

İade Yönetimi

- İade Yönetimi
 - Tanım
 - Kullanımı
 - Ekran
 - Görünüm
 - Veritabanı İşlemleri
 - PRT_REQUESTFORRETURN
 - PRT_REQUESTFORRETURNITEM
 - PRT_RETURNCAUSELIST
 - PRTSP_RETURN_RESPONSIBLE_EMAILLIST
 - PRTSP_RETURN_CANCELLATION_EMAILLIST

İade Yönetimi

Tanım

Kullanıcıların faturası kesilmiş siparişler aracılığı ile iade talebi yaratma işlemidir. Onay süreci tanımlıysa talebin oluşması onay sürecine bağlıdır.

Kullanımı

İade talebi sadece faturası kesilmiş siparişlerde, kalem bazlı olarak yapılabilir. Yeni iade talebi oluşturma ekranında iade etmek istenilen stoktan veya iadenin uygulanacağı faturadan seçim yaparak ilerlenebilir. Belli bir fatura ve stok seçildiği zaman genişleyen ekranda daha önce belli fatura için seçilen stoktan ne kadar eklendiği, kaçının daha önceden iade edildiği görüntülenir ve bunların yanında iade nedeni, kalite arıza kodu, açıklama girilebilir ve resim eklenebilir. İade nedeni ve kalite arıza kodu **PRT_RETURNCAUSELIST** tablosundaki veri ile ekrana yansıtılır, B2B içerisinden bu seçenekleri tanımlamanın yolu yoktur. Kullanıma göre uyarlanması gerekmektedir. **Veritabanı İşlemleri** bölümünde uyarlama şekli detaylı belirtilmiştir.

Bir talep oluşturulduğunda uygun birim yapısı ve iade için onay süreci tanımlanmışsa talep önce onay sürecine girer.

Ekran

Görünüm

Üst navigasyon menüsünde "**İade İşlemleri**" seçeneği altında "**Yeni İade Talebi**" seçeneğiyle yeni iade talebi oluşturulur. Onay sürecine giren bir talep, oluşturan kullanıcının süreçte ve birimlerde tanımlandığı seviyenin bir üstündeki seviyenin kullanıcılarının "**İade Talepleri**" sayfasında "**Bekleyen**" listesine düşer. Onay sürecine girmiş /girmemiş, yaratılmış tüm iade talepleri "**Tümü**" sekmesindeki listede bulunur.



YENİ İADE TALEBİ

Müşteri *

[12017004] KARABİĞALİ KARDESLER OTO BAKIM SERV... x v



Fatura *

Lütfen seçiniz v



Stoklar *

Lütfen seçiniz v



Kaydet



İptal



YENİ İADE TALEBİ

Müşteri *

[12011001] BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. ... x v



Fatura *

12.04.2012 - 000000000039265 - 348,21 TL x v



Stoklar *

DKS 1600 ARKA AKS UZUN - OC11000 x v



Stok Kodu

OC11000

Stok Adı

DKS 1600 ARKA AKS UZUN

Fatura Miktarı

2

Önceki İade Miktarı

0

İade Miktarı

1

İade Nedeni

Hasarlı Parça x v

Kalite Arıza Kodu

Nakliye Hasarlı x v

Açıklama

Kırık

Resimler



Resim Ekle



Kaydet



İptal

İADE TALEPLERİ

Müşteri

Lütfen seçiniz

Q

Bekleyen

Tümü

	Talep No	Müşteri Kodu	Müşteri Adı	Fatura No	Tarih
i	0000001113	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258891	07.11.2016 14:57
i	0000001112	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258891	07.11.2016 14:53
i	0000001111	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258891	07.11.2016 14:50
i	0000001103	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	00000000039265	07.11.2016 10:18
i	0000001097	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	00000000038703	04.11.2016 11:47
i	0000001096	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	00000000038748	04.11.2016 11:45
i	0000001095	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258388	04.11.2016 11:43
i	0000001094	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258388	04.11.2016 11:42
i	0000001093	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258388	04.11.2016 11:39
i	0000001092	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258388	04.11.2016 11:30

1

2

Sayfa: 1 / 2, Gösterilen Aralık: 1 - 10, Toplam Kayıt: 15

İADE TALEPLERİ

Müşteri

Lütfen seçiniz

Q

Bekleyen

Tümü

	Talep No	Müşteri Kodu	Müşteri Adı	Fatura No	Onaya Düşme Tarihi	Onay Durumu	Tarih
i	0000001118	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	00000000038422	07.12.2016 15:12	Reddedildi	07.12.2016 15:05
i	0000001117	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258415	16.11.2016 13:36	Onay Bekliyor	16.11.2016 13:35
i	0000001116	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258891	10.11.2016 14:24	Onaylandı	10.11.2016 14:24
i	0000001115	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258891	07.11.2016 15:11	Onaylandı	07.11.2016 15:10
i	0000001114	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258891	07.11.2016 15:08	Onaylandı	07.11.2016 15:06
i	0000001113	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258891	07.11.2016 14:58	Onay Bekliyor	07.11.2016 14:57
i	0000001112	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258891	07.11.2016 14:54	Onay Bekliyor	07.11.2016 14:53
i	0000001111	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258891	07.11.2016 14:51	Onay Bekliyor	07.11.2016 14:50
i	0000001110	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258891	07.11.2016 14:40	Onaylandı	07.11.2016 14:35
i	0000001109	12011001	BOZÜYÜK BAL OTOMOTIV NAK.GIDA İNŞ. SAN. VE TIC. LTD.STİ	000000000258891	07.11.2016 14:30	Onaylandı	07.11.2016 14:28

1

2

3

4

5

...

Sayfa: 1 / 8, Gösterilen Aralık: 1 - 10, Toplam Kayıt: 71

Veritabanı İşlemleri

PRT_REQUESTFORRETURN

Oluşturulan iade taleplerinin tutulduğu tablodur. **Uyarılama yapılamaz.**

- **ID** Tamsayı id alanıdır.
- **STORE_ID** Tamsayı mağaza kodu alanıdır.
- **DATE** Tarih alanıdır. Oluşturulma tarihi bilgisi içerir.
- **RETURN_CURRENT_ACCOUNT_CODE** 20 karakterlik bir yazı alanıdır. Cari kodu bilgisi içerir.
- **RETURN_DOCUMENT_NO** 50 karakterlik bir yazı alanıdır. Fatura numarası bilgisi içerir.

- **RETURN_DOCUMENT_TYPE** Tinyint alanıdır. Faturadan mı irsaliyeden mi iade edileceğinin bilgisini içerir. Değeri 1 ise fatura 2 ise irsaliyedir.
- **RETURN_REASON** Maksimum karakter yazı alanıdır. Kaydolan talebin iade nedeni bilgisini içerir.
- **APPROVAL_STATUS** Tinyint alanıdır. Kaydolan talebin onay sürecinde ne durumda olduğunun bilgisini içerir. Değer 1 ise "bekliyor" 2 ise "onaylandı" 3 ise "reddedildi" durumundadır.
- **INSERT_DATE** Tarih alanıdır. Talebin oluşturulduğu tarih-saati içerir.
- **INSERTED_BY** Tamsayı alanıdır. Talebin hangi kullanıcı tarafından yaratıldığı bilgisini id olarak tutar.
- **UPDATE_DATE** Tarih alanıdır. Talebin en son değiştiği tarih-saati içerir.
- **UPDATED_BY** Tamsayı alanıdır. Talebi en son hangi kullanıcının değiştirdiği id bilgisini tutar.
- **NOTE** Maksimum karakter yazı alanıdır, açıklama bilgisi içerir.
- **QUALITY_MALFUNCTION_CODE** Maksimum karakter yazı alanıdır, kalite arıza kodu içerir.

PRT_REQUESTFORRETURNITEM

Oluşturulan iade taleplerinin kalem bilgilerinin tutulduğu tablodur. **Uyarlama yapılamaz.**

- **ID** Tamsayı id alanıdır.
- **STORE_ID** Tamsayı mağaza kodu alanıdır.
- **REQUEST_FOR_RETURN_ID** Tamsayı alanıdır. İade edilecek ürünlerin hangi talebe bağlı olduğu bilgisini içerir.
- **INVENTORY_CODE** 30 karakterlik bir yazı alanıdır. Stok kodu bilgisi içerir.
- **RETURN_QUANTITY** Decimal alanıdır. İade edilecek stoğun miktarı bilgisini içerir.
- **INSERT_DATE** Tarih alanıdır. Talebin oluşturulduğu tarih-saati içerir.
- **INSERTED_BY** Tamsayı alanıdır. Talebin hangi kullanıcı tarafından yaratıldığı bilgisini id olarak tutar.
- **UPDATE_DATE** Tarih alanıdır. Talebin en son değiştiği tarih-saati içerir.
- **UPDATED_BY** Tamsayı alanıdır. Talebi en son hangi kullanıcının değiştirdiği id bilgisini tutar.

PRT_RETURNCAUSELIST

İade nedenlerinin tutulduğu tablodur, **uyarlama yapılabilir.**

Sistemde iade nedenleri ve kalite arıza kodlarının görünebilmesi için tabloya manuel müdahale edilmelidir. İade nedenleri listesine kayıt eklenebilmesi için **MAS_ID** alanına 0 değeri verilmeli **TITLE** alanına da girişi yapılmalıdır.

Belli bir iade nedenine bağlı olarak kalite arıza kodu tanımlanması için ise **MAS_ID** alanına önce bu alt kırılımın bağlı olacağı **ID** değeri girilmeli ardından **TITLE** alanına da kalite arıza kodu açıklamasının girişi yapılmalıdır

- **ID** Tamsayı id alanıdır.
- **MAS_ID** Tamsayı mağaza kodu alanıdır.
- **TITLE** 50 karakterlik bir yazı alanıdır. İade nedeninin başlığını içerir.
- **DESCRIPTION** 250 karakterlik yazı alanıdır. İade nedeni açıklaması içerir.
- **ORDER** Tamsayı alanıdır. İade nedenlerinin kendi aralarındaki sıralanma bilgisini içerir.
- **INT1** Ek alandır, tamsayı alanıdır.
- **INT2** Ek alandır, tamsayı alanıdır.
- **INT3** Ek alandır, tamsayı alanıdır.
- **TEXT1** Ek alandır, yazı alanıdır.
- **TEXT2** Ek alandır, yazı alanıdır.
- **TEXT3** Ek alandır, yazı alanıdır.
- **DOUBLE1** Ek alandır, ondalık alanıdır.
- **DOUBLE2** Ek alandır, ondalık alanıdır.
- **DOUBLE3** Ek alandır, ondalık alanıdır.

Örnek:

```
1  /***** Script for SelectTopNRows command from SSMS *****/
2  SELECT TOP 1000 [ID]
3      ,[MAS_ID]
4      ,[TITLE]
5      ,[DESCRIPTION]
6      ,[ORDER]
7      ,[DOUBLE1]
8      ,[DOUBLE2]
9      ,[DOUBLE3]
10     ,[INT1]
11     ,[INT2]
12     ,[INT3]
13     ,[TEXT1]
14     ,[TEXT2]
15     ,[TEXT3]
16  FROM [B2BDEV80].[dbo].[PRT_RETURNCAUSELIST]
```

100 %

Results Messages

	ID	MAS_ID	TITLE	DESCRIPTION	ORDER	DOUBLE1	DOUBLE2	DOUBLE3	INT1	INT2	INT3	TEXT1	TEXT2	TEXT3
1	1	0	Kusurlu Hatalı Parça	NULL	1	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
2	2	0	Hasarlı Parça	NULL	2	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
3	3	0	Yanlış Gönderi	NULL	3	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
4	4	0	Yanlış Talep	NULL	4	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
5	5	0	Eksik Teslimat	NULL	5	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
6	6	1	Malzeme Hatası	NULL	1	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
7	7	1	Delik/Hava Kaçırma	NULL	2	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
8	8	2	Nakliye Hasarlı	NULL	1	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
9	9	2	Hatalı Montaj	NULL	2	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

-Yapılan bu tanımlamalar ile oluşacak listeler aşağıdaki şekilde olacaktır:

İade Nedeni Listesi (MAS_ID =0 olanlar)

- Kusurlu Hatalı Parça
- Hasarlı Parça
- Yanlış Gönderi
- Yanlış Talep
- Eksik Teslimat

Kalite Arıza Kodu Listesi (MAS_ID sıfır olmayanlar)

- Malzeme Hatası
- Delik/Hava Kaçırma
- Nakliye Hasarlı
- Hatalı Montaj

- Bu örneğe göre oluşacak kırımlar ise aşağıdaki şekilde olacaktır:

- Kusurlu Hatalı Parça
 - Malzeme Hatası
 - Delik/Hava Kaçırma
- Hasarlı Parça
 - Nakliye Hasarlı
 - Hatalı Montaj
- Yanlış Gönderi
- Yanlış Talep
- Eksik Teslimat

PRTSP_RETURN_RESPONSIBLE_EMAILLIST

İade talebi oluştuğunda e-posta SMTP ayarlarında gönderimi tanımlı olduğu takdirde e-postaların yollanacağı kişileri belirleyen prosedürdür. **Uyarlama yapılabilir.** Input olarak aldığı değerler

- **CARIKOD** 15 karakterlik yazı alanıdır, cari kodu içerir.
- **INSERTED_BY** Tamsayı alanıdır, kaydı açan kullanıcının id sini içerir.
- **UPDATED_BY** Tamsayı alanıdır, kayıt üstünde değişiklik yapan kullanıcının id sini içerir.

PRTSP_RETURN_CANCELLATION_EMAILLIST

İade talebi iptal edildiğinde e-posta SMTP ayarlarında gönderimi tanımlı olduğu takdirde e-postaların yollanacağı kişileri belirleyen prosedürdür. **Uyarlama yapılabilir.** Input olarak aldığı değerler

- **CARIKOD** 15 karakterlik yazı alanıdır, cari kodu içerir.
- **INSERTED_BY** Tamsayı alanıdır, kaydı açan kullanıcının id sini içerir.
- **UPDATED_BY** Tamsayı alanıdır, kayıt üstünde değişiklik yapan kullanıcının id sini içerir.