

IP Santral Entegrasyonu

IP Santral

Amaç

Tanımlı olan firma veya kişi kartındaki telefon numarası ile IP santral den gelecek çağrı numarasının eşleşmesi ve aksiyon olarak çağrıyı oluşturan kişi için Logo CRM' de firma veya kişi kartının görüntülenmesi, yeni teklif ekranının açılması, yeni destek kaydının açılması ve arayan kişinin kayıtlı olan firma veya kişi kartının ekranda açılmasını sağlar.

IP santral entegrasyonunu kullanmak için Logo CRM üzerinde bir kaç aşamaya ihtiyaç duyulur.

I. Aşama :

Proje ve Uyarlama araçları Sistem Tercihleri 27. parametre IP santral entegrasyonu aktif olsun işaretlenir.

The screenshot displays the 'Logo CRM | Uygulama Kontrol Aracı' (Application Control Tool) interface. The main window is titled 'Sistem Tercihleri' (System Preferences) and lists various configuration options. The option '027. IP Santral entegrasyonu' (027. IP Santral integration) is highlighted with a red box. Below this option, there is a checkbox labeled 'Aktif olsun' (Be active) which is checked. Below the checkbox, there is a text area containing XML code: <IPPBX_ENABLED>1</IPPBX_ENABLED>. Below the XML code, there is a text area containing the following text: 'Sistemde bir IP santral entegrasyonu varsa bu seçeneğin aktif edilmesi gerekir. Seçenek aktif olduğunda client browser lar içerisinde bir timer aktif olur ve CallerId bilgisi dinler. Öndeğer olarak kapalıdır.'

The interface also shows other configuration options on the right side, including 'Veritabanı Ayarları' (Database Settings), 'Konfigürasyon Sihirbazı' (Configuration Wizard), 'Sistem Tercihleri' (System Preferences), and 'Exchange Rate Service'.

II. Aşama

Logo CRM arayüzünde "Tanımlar> Diğer> IP Santral Ayarları" menüsünden IP santral aktif edilir. IP Santral ayarları sırasında IP santral türü 'genel' ve aktif butonunu işaretlemek yeterlidir.

Keypress oluşturmak için öncelikle j-Son yapısına ihtiyaç duyulur. Keypress 'in karşılığındaki numara arama geldiğindeki aksiyonları oluşturur.

Örnek J-Son yapısı

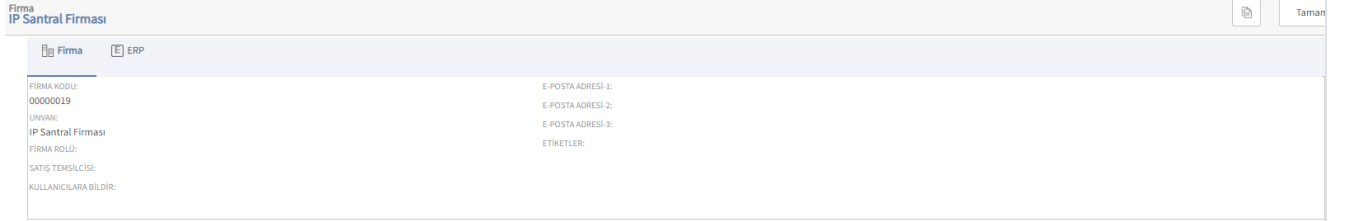
```
{  
  "callUniqueId": "A000001",  
  "extension": "911",  
  "agentId": "911",  
  "callerId": "05334979714",  
  "keypress": "1"  
}
```

Bilgilendirme

Keypress: Arama geldiğindeki aksiyon bilgilendirme numarasıdır.

1- Arayan firma/kişiyi popup ekranda göster

Arayan kişinin firma veya kişi kartında telefon bilgisi varsa ve arayan kişi bilgisini ekranda görüntülemesini sağlar. Keypress olarak seçim bilgisi "1" dir.



Bilgilendirme

Keypres "1" olarak seçilirse, sadece firma veya kişi kartını görüntüler herhangi bilgi ekleme veya düzeltme işlemi yapılmaz.

2- Yeni bir teklif aç

Arayan kişinin firma veya kişi kartında telefon bilgisi varsa ve arayan kişi bilgisini ekleyerek, ekli olan firma veya kişinin telefon bilgisini karşılayarak yeni teklif ekranı açar. Keypress olarak seçim bilgisi "2" dir.

Teklif - 31

İşlemler

Görünüm

IS

Teklif Ücreti
0,00 TL

FİRMA:

00000019 - IP Santral Firması

KİŞİ:

SATIŞ TEMSİLCİSİ:

TARİH:

27.05.2022 13:16

GEÇERLİLİK TARİHİ:

TANIM:

ID:

31

TEKLİF DÖVİZİ:

TL

AŞAMA:

ADRES:

SEVKİYAT ADRESİ:

DURUM:

Devam ediyor

Ürünler

Detaylar

ERP

İlişkili Kayıtlar

Rakipler

Ürün geçmişi

Masraflar

Tapı

Diş aktar

NO	SATIR TÜRÜ	ÜRÜN KODU	ÜRÜN	MİKTAR	BİRİM	BİRİM FİYAT	DÖVİZ TÜRÜ	İNDİRİM Y
Gösterilecek kayıt yok								

0 Kayıt

Kolon Başlıkları

15 Kayıt

1/1

Insert/F3 - Yeni satır ekle, F2 - Düzeltme modu, F4 - Satır kaydet, F7 - Üst satıra geç, F8 - Alt satıra geç, Esc - İptal

Yerel para toplamları

Teklif dövizli toplamaları

(YP) MASRAFI: 0,00 (TD) MASRAFI: 0,00

(YP) İNDİRİM TOPLAMI: 0,00 (TD) İNDİRİM TOPLAMI: 0,00

(YP) ARA TOPLAM: 0,00 (TD) ARA TOPLAM: 0,00

(YP) TOPLAM KDV: 0,00 (TD) TOPLAM KDV: 0,00

(YP) İLETİŞİM VERGİSİ TOPLAMI: 0,00 (TD) İLETİŞİM VERGİSİ TOPLAMI: 0,00

(YP) ÖZEL TÜKETİM VERGİSİ TOPLAMI: 0,00 (TD) ÖZEL TÜKETİM VERGİSİ TOPLAMI: 0,00

(YP) GENEL TOPLAM: 0,00 (TD) GENEL TOPLAM: 0,00

(YP) TOPLAM İNDİRİM YÜZDESİ: %0,00 (TD) TOPLAM İNDİRİM YÜZDESİ: %0,00

(YP) İNDİRİM SATIRLARI TOPLAMI: 0,00 (TD) İNDİRİM SATIRLARI TOPLAMI: 0,00

(YP) PROMOSİYON TOPLAMI: 0,00 (TD) PROMOSİYON TOPLAMI: 0,00

(YP) MAL FAZLASI İSKONTOSU: 0,00 (TD) MAL FAZLASI İSKONTOSU: 0,00

3- Yeni bir destek kaydı aç

Arayan kişinin firma veya kişi kartında telefon bilgisi varsa ve arayan kişi bilgisini ekleyerek, yeni bir destek kaydı açar. Keypress olarak seçim bilgisi "3" dür.

Destek kaydı

İşlemler

Görünüm

Destek kaydı

Atamalar

Durum geçmişi

Hazırlanan formlar

İlişkili kayıtlar

Resimler

Firma

Temel bilgi

FİRMA:

00000019 - IP Santral Firması

KİŞİ:

DESTEK ID:

T-000004

ANA DESTEK ID:

T-000004

☒ Ana kayıt

TANIM:

TARİH:

27.05.2022

TAHMİNİ BİTİŞ TARİHİ:

TAMAMLANMA TARİHİ:

Kategori

Atama/Durum

ANA KATEGORİ:

ALT KATEGORİ:

TÜR:

ATANAN:

ATANAN DEPARTMAN:

DURUM:

Diğer

Sistem Bilgisi

NOTLAR:

ÖNCELİK:

Normal

ETİKETLER:

KULLANICILARA BİLDİRİ:

OLUŞTURMA BİLGİSİ:

SON GÜNCELLEME:

The screenshot displays the SureUtils REST API Client interface. The browser's address bar shows the URL: `chrome-extension://dgkaghnakhlgikfeefeddoeinbobbbk/index.html`. The application title is "SureUtils » REST API Client".

The interface is divided into two main sections: "Request" and "Response".

Request Section:

- URL:** `http://10.122.122.70/logocrm/Default.aspx/IPS_callAnswered`
- Method:** POST (selected from GET, POST, PUT, DELETE, HEAD, OPTIONS)
- Headers:**
 - Encoding: UTF-8
 - Content-Type: application/json
- Additional Headers:** (Add button)
- Data:**

```
{
  "callUniqueId": "A000001",
  "extension": "911",
  "agentId": "911",
  "callerId": "05334979714",
  "keypress": "3"
}
```
- Buttons:** Clear, Submit

Response Section:

- Status:** 200 OK
- Headers:**

```
cache-control: private, max-age=0
content-length: 44
content-type: application/json; charset=utf-8
date: Fri, 27 May 2022 10:19:40 GMT
server: Microsoft-IIS/10.0
x-powered-by: ASP.NET
```

IP Santral, bir dahiliye çağrı geldiğinde http://xxx.xxx.xxx.xxx/logocrm/Default.aspx/IPS_callAnswered url bilgisiyle aşağıdaki gibi bir JSON bilgisini LOGOCRM'e gönderir. (Default.aspx/IPS_callAnswered kısmı sabit değişmez).

```
{  
  "callUniqueId": "A000001",  
  "extension": "911",  
  "agentId": "911",  
  "callerId": "5334979714",  
  "keypress": "1"  
}
```

Örnek j-son bilgisinde extension ve agenId bilgisini Logo CRM Tanımlar Kullanıcılar IP santral agent ID ve IP santral dahili bilgisine birebir girilir. CallerID kısmı ise firma veya kişi kartınızda telefon bilgisi olarak eklediğiniz alana denk gelir. Keypress ise arama geldiğinde aksiyon bilgilendirme başlıklarına denk gelir.

Gönderim Başarısız Olursa;

Gönderim sırasında 401 "unauthorized" uyarısı alırsanız. Aşağıdaki bilgilendirmeyi takip ediniz.

İzin ve Yetkilendirme:

IP Santral Entegrasyonu kullanılmaya başlamadan önce **web.config** içerisine aşağıdaki yetkilendirme ayarının eklenmesi gerekmektedir. Ekleme yapıldıktan sonra IIS yeniden başlatılmalıdır.

```
<location path="Default.aspx">  
  <system.web>  
    <authorization>  
      <allow users="*" />  
    </authorization>  
  </system.web>  
</location>
```


```

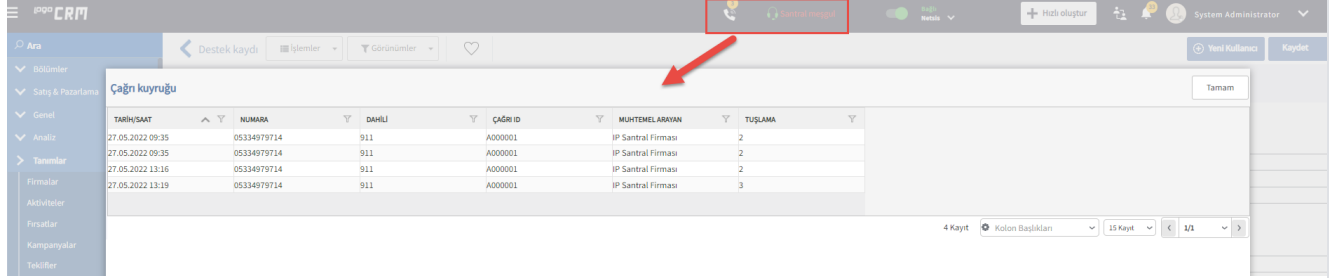
166     -->
167 </system.web>
168 <!-- For applications with a security system -->
169 <location path="DXX.axd">
170     <system.web>
171         <authorization>
172             <allow users="?" />
173         </authorization>
174     </system.web>
175 </location>
176 <location path="ImageResource.axd">
177     <system.web>
178         <authorization>
179             <allow users="?" />
180         </authorization>
181     </system.web>
182 </location>
183 <location path="App_Themes">
184     <system.web>
185         <authorization>
186             <allow users="?" />
187         </authorization>
188     </system.web>
189 </location>
190 <location path="MoveFooter.js">
191     <system.web>
192         <authorization>
193             <allow users="?" />
194         </authorization>
195     </system.web>
196 </location>
197 <location path="Images/Progress.gif">
198     <system.web>
199         <authorization>
200             <allow users="?" />
201         </authorization>
202     </system.web>
203 </location>
204 <location path="Error.aspx">
205     <system.web>
206         <authorization>
207             <allow users="?" />
208         </authorization>
209     </system.web>
210 </location>
211 <location path="Images/HeaderBkg.gif">
212     <system.web>
213         <authorization>
214             <allow users="?" />
215         </authorization>
216     </system.web>
217 </location>
218 <location path="Images/ButtonBkg.gif">
219     <system.web>
220         <authorization>
221             <allow users="?" />
222         </authorization>
223     </system.web>

```

```
224 </location>
225 <runtime>
```

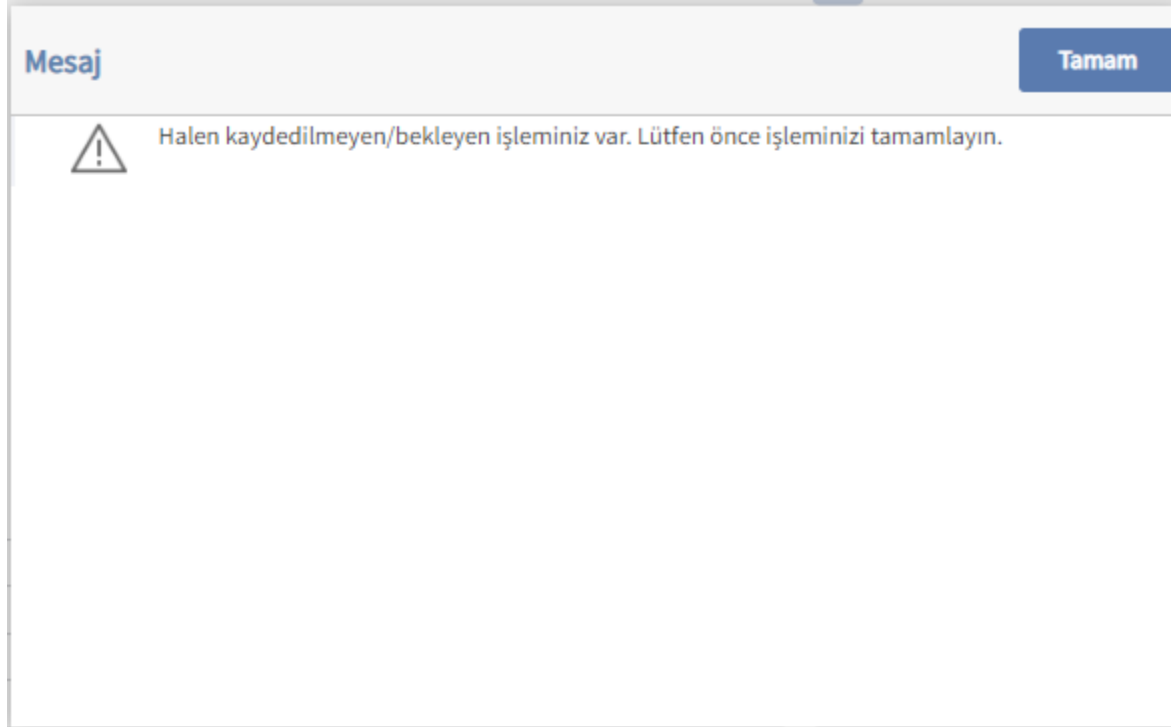
Çağrı Kuyruğu

Çağrı kuyruğu gelen çağrılarının görüntülediği ekrandır. Kullanıcı o sırada ip santrali meşgul ise santral meşgul ikonu kırmızı olarak görüntülenir.  ikonuna tıklanır ve çağrı kuyruğu liste ekran görüntülenir.




TARİH/SAAT	NUMARA	DAHİLİ	ÇAĞRI ID	MUHTEMEL ARAYAN	TUŞLAMA
27.05.2022 09:35	05334979714	911	A000001	IP Santral Firması	2
27.05.2022 09:35	05334979714	911	A000001	IP Santral Firması	2
27.05.2022 13:16	05334979714	911	A000001	IP Santral Firması	2
27.05.2022 13:19	05334979714	911	A000001	IP Santral Firması	3

Çağrınızı kaydınızı kapatmadıysanız, çağrı kuyruğundan ilgili çağrının detayına gitmek istediğinizde işlemin tamamlanması istenir.



Mesaj Tamam

 Halen kaydedilmeyen/bekleyen işleminiz var. Lütfen önce işleminizi tamamlayın.

Çağrıyı anlık karşılayamadığınız durumda ise çağrı kuyruğundan biriken çağrı bilgisine tıklandığında ilgili aksiyon oluşumu açılır.

Bilgilendirme

Logo CRM IP santral entegrasyonu için NetGSM ve Karel IP santral hizmeti sunan firmalardır. NetGSM veya Karel ile hizmet alındıktan sonraki aşamada Tanımlar Diğer [IP Santral Ayarları](#) detay bilgileri girmeniz gerekir.

Uyarı

Kullanılacak IP Santral yazılımı Logo CRM `den bilgi çekecek ise **rest servis** kullanım ihtiyacı olabilir. Rest Servis özelliği yalnızca **Logo CRM Enterprise** pakette mevcuttur.