IP Santral Entegrasyonu

IP Santral

Amaç

Tanımlı olan firma veya kişi kartındaki telefon numarası ile IP santral den gelecek çağrı numarasının eşleşmesi ve aksiyon olarak çağrıyı oluşturan kişi için Logo CRM' de firma veya kişi kartının görüntülenmesi, yeni teklif ekranın açılması, yeni destek kaydının açılması ve arayan kişinin kayıtlı olan firma veya kişi kartının ekranda açılmasını sağlar.

IP santral entegrasyonunu kullanmak için Logo CRM üzerinde bir kaç aşamaya ihtiyaç duyulur.

I. Aşama :

Proje ve Uyarlama araçları Sistem Tercihleri 27. parametre IP santral entegrasyonu aktif olsun işaretlenir.



II. Aşama

Logo CRM arayüzünde "Tanımlar> Diğer> IP Santral Ayarları" menüsünden IP santral aktif edilir. IP Santral ayarları sırasında IP santral türü 'genel' ve aktif butonunu işaretlemek yeterlidir.

								ng tap Taratar	📫 третор у 🕂 н	The maps of the object	💷 👬 Tiger Mags 🗸 🕂 Hick Oligitur 👌 🧟 🗛 Sy
		✓ IP santral ayarları Genel	IP santral ayarları Genel Görünümler ✓ Görünümler ✓ Görünümler ✓	Ve santral ayarları IP santral ayarları Görünümler	✓ IP santral syarları III İşlemler • ▼ Görünümler • ♥	✓ IP santral ayarları III İşlemler → T Görünümler →		K IP santral ayarlari III İşlemler 🔹 🝸 Görünümler 🔹 💟	Cereta la grataria in la juenzar - T Gorianimar - C		Constant appartant Television Television Television Constant Const
		Aktif	🗸 Aktif	🗸 Aktif	Aitif	Aktif	√ Aktif	Auf Auf	Ast	₹ Akf	V Akt
		IP SANTRAL TÜRÜ:	IP SANTRALTÜRÜ:	IP SANTRAL TÜRÜ:	IP SANTRALTÜRÜ:	IP SMTRALTÖRÖ:	P SMITRAL TÜRÜ:	P SATARA (100).	P sources (bb)	P saman fob	P same, tin)
		Genel IP ADRESI:	Genel IP ADRESI:	Genel IP ADRESI:	Genel IP ADRESE	Genel	Const P Agesti	Gond y Lonsi:	Gend अ Asstal	Gend P Adds	
		SERVİS IP ADRESİ:	SERVIS IP ADRESI:	SERVIS IP ADRESI:	SERVIS IP ADRESI:	SERVIS IP ADRESI:	Striki PARISI	Stroke Anetsia	Strik in Adrils	Story Protect	100 P 4035
		CLICK2CALL URL:	CLICK2CALL URL:	CLIONZCALL URL:	CLORZALLUR:	clipackit uk:	CLORONAL URL	Cloopel UR:			
ž		KULLANICI ADI:	KULLANICI ADI:	KULLANICI ADI:	KURLANICI ADI:	KULANICIAD:	KULLAUCI AD:	NRLINGE AD:	KLANG AD	RLANDAR	
Č	L	ŞİFRE:	Sifre:	ŞİFRE:	Şirre:	sine:		Sine -			
ž	L										
	L										
eri											
	L										
	Ľ										
	Ľ										
>											
manları											
	L										
anları	L										
	Ľ										
m											

III. Aşama

Logo CRM arayüzünde Tanımlar Güvenlik Kullanıcılar ekranından IP santral bilgileri girilir.

Bilgilendirme

Her bir kullanıcı için ip santral agent id, ip santral dahili bilgisi ve arama geldiğinde aksiyon seçimini yapmalısınız. IP santralden çağrı geldiğinde; hangi kullanıcının hangi dahili ile eşlemesinin sağlanması için gereklidir. Kullanıcı aksiyon bilgisi (keypress) seçenekleri ile çağrıyı karşılar.

≡ ¹⁹⁹⁰ CRM		🔲 🏪 Hali oluştur 👌 🐥 🥵 System Administrator 🗸
,⊅ Ana	Kullanci	🛞 Yeni Kutlanıcı Kaydet
V Bölümler	• System Parimistation	
✓ Satış & Pazarlama	KULLANICI	
✓ Genel	KULLANICI ADI:	ÖNDEĞER ENTEGRASI'ON SETİ:
	LOGO	·-
 Analiz 		ERP KULLANIQ ADI:
> Tanımlar	Akof	EIP KULLANICI SITRESI:
Firmalar 🗸	Ilk Giriste Sifre Delistirme	
Aktiviteler 🗸 🗸		TEXLIF SATESA ÇEVRILDİKTEN SONBA AKSİYON:
Firsatlar 🗸	Sisteme sirisini engelle	Kullanıcı seçebilir
Kampanyalar 🗸 🗸	and the second first second seco	-
Teklifler 🗸 🗸	Sistem yöneticisi	Mobil Kullan
Sözlesmeler 🗸	ph:	FIRMA KAYDEDILDIĞINDE ERP AKSIYONU:
100	Turkish	Kullanciya sor
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Cinshet:	· NETSIS ONDEGER ŞUBE KODU:
Destek Kayıtları	Erkek	ÜRÜH KAYDEDILÄNDE ERP AKSIYONU:
Orünler 🗸 🗸	RESMURL:	Kullaniciya sor
Kişisel Veriler 🗸 🗸		Lütfen bu kullanıcının program açılışında Netsis uygulamasına bağlanırken kullanılacağı şubenin sadece kodunu giriniz.
Entegrasyon Setleri		
Adres 🗸 🗸	kisi	
e-Postalar 🗸 🗸		
Güvenlik >		FOTOGRAF:
Kullanıcılar	System	
Poller	Administrator	
	ORTA İSİM:	
Aksiyon tetkilendirme		
Kullanıcı Erişim Hakları	DOĞUM GÜNÜ:	
Kullanıcı Günlükleri	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Kişi Toplu Anonimleştirme		
Firma Toplu Anonimleștirme	IP SANTRAL	
Kişi KVKK Bilgileri Toplu Giriş	mearnu seurin.	
Firma KVKK Bilgileri Toplu Giriş	911	
Mobil Cihaz Listesi	IP SANTRAL DAHÂLÊ	
Logo Flow Kullanza Eslestirme	911	
Otematik Circular	ARMA GELDIČINOE AKSINON:	
Otomatik Golevier	Arayan firma/kisiyi <u>pobug</u> ekranda göster	
Diger	Arayan firma/kişiyi popup ekranda göster	
V Raporlar	Yeni bir teklif aç	
	Yeni bir destek kaydı aç	
	Arayan nirma veya kişi sayrasına git	

Arama Geldiğinde Aksiyon (Keypress) Oluşumu

Keypress oluşturmak için öncelikle j-Son yapısına ihtiyaç duyulur. Keypress 'in karşılığındaki numara arama geldiğindeki aksiyonları oluşturur.

Örnek J-Son yapısı

{

"callUniqueId": "A000001",

"extension": "911",

"agentId": "911",

"callerId": "05334979714",

"keypress":"1"

}

Bilgilendirme

Keypress: Arama geldiğindeki aksiyon bilgilendirme numarasıdır.

1- Arayan firma/kişiyi popup ekranda göster

Arayan kişinin firma veya kişi kartında telefon bilgisi varsa ve arayan kişi bilgisini ekranda görüntülemesini sağlar. Keypress olarak seçim bilgisi "1" dir.

Firma IP Santral Firması		Tama
() Firma (E) ERP		
Filma xx000- 00000019 UNVAR: IP Santral Firmasi Filma no.02:	E POSTA ARRESI-1: E POSTA ARRESI-2: E POSTA ARRESI-3: E THETLER:	
SATIŞ TEMBİLDİSİ: KULLANCILARA BİLDİR:		

Bilgilendirme

Keypres "1" olarak seçilirse, sadece firma veya kişi kartını görüntüler herhangi bilgi ekleme veya düzeltme işlemi yapılmaz.

2- Yeni bir teklif aç

Arayan kişinin firma veya kişi kartında telefon bilgisi varsa ve arayan kişi bilgisini ekleyerek, ekli olan firma veya kişinin telefon bilgisini karşılayarak yeni teklif ekranı açar. Keypress olarak seçim bilgisi "2" dir.

		Santral meşgul	Netsis Y	+ Hızlı oluştur	Caller ID ^m Administrator
✓ Teklif - 31 IIII işlemler → Görür	ümler 👻				2 ① Yeni Kullanıcı Kay
Tekif Gccett 0,00 TL	FRMA: 00000019 - IP Santral Firmasi xl51: samp Transluctisk: Table: 27.05.2022 13:16 scccenuLik Trahihe:	Q ✓ ✓ V+ I V+ I It: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III: III:	~+ ~+	ADRES: SEVAVIVAT ADRESI: DURUM: Devam ediyor	~ + <u>0</u> ~ + <u>0</u>
III Orünler ⊞ Detaylar E ERP ⊕ İlişki	li Kayıtlar 🗑 Rakipler			asraflar ▼ ↑ ↓	🗓 💬 Taşı 🛞 🗸 Dışa akt
		🖓 🗑 🖬 🕂 🖽 Urun geçmiş			
NO A Y	SATIR TÜRÜ Y ÜRÜN KODU	V V Image: Constraint of the second	Y BIRIM	T BIRIM FIVAT	∀ döviz türü ∀ İn
NO ^ Y	SATIR TÜRÜ Y ÜRÜN KODU	Image: Solution group Image: Solution group Image: Solution group Image: Solution group <t< th=""><th>Y BIRIM</th><th>T BIRIM FIYAT</th><th>Υ DÖVİZ TÜRÜ Υ İN</th></t<>	Y BIRIM	T BIRIM FIYAT	Υ DÖVİZ TÜRÜ Υ İN
N0 A T	SATIR TÜRÜ V ORÜN KODU	V V Harris III V 0x0n V Mikrar Gösterilecek kayıt yok	Y Birim	BIRIM FIVAT	ע dôvíztűrü ע in
МО А Т	SATIR TÜRÜ 🦞 ÜRÜN KOCU	♥ 0R0N ∧ ♥ Mintage Gösterilecek kayıt yok	Y BIRIM	Y BIRIM FIYAT	Ψ DOVIZTÜRÜ Ψ IN
0 Kayıt	SATIR TÜRÜ Y ÜRÜN KOCU	♥ 0R0N ∧ ♥ Mintagena Gösterilecek kayıt yok	Y Birit	BIRIM FIVAT Ø Kolon I	Total Total Total Total Bagliklan Total Total Total
0 Kayıt ssert/F3 - Yeni satır ekle, F2 - Düzeltme modu, F4 - Satırı kayc	SATIR TÜRÜ Y ÜRÜN KOOU	♥ 0R0N ∧ ♥ Mintage Gösterilecek kayıt yok	♥ BRM	Image: Second	Tooviz türü Tooviz türü Tooviz türü Tooviz türü Başlıkları Tooviz türü
0 Kayıt Sert/F3 - Yeni satır ekle, F2 - Düzeltme modu, F4 - Satırı kayc 'erel para toplamları	SSTIR TÜRÜ Y ÜRÜK KOCU	♥ 0R0N N ♥ Mikrae Gösterilecek kayıt yok	V BRM	Isitim rivat Image: Second state Image: Second	T DÓVÍZ TÜRÜ T I Başlıkları •) 15 Kayıt •) •
0 Kayıt Sartı/F3 - Yeni satır ekle, F2 - Düzeltme modu, F4 - Satırı kayı 'erel para toplamları rı') Musiki Toru-Mit: rı') Nusiki Kor. H) Toru-Mi Kor.	SATIR TÜRÜ 🤍 ÜRÜH KODU	♥ 0x0xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Image: Second second	Image: Second second	Total Total Total Total Bayladan Total Total Total
NO V 0 Kayıt V vsert/F3 - Yeni satır ekle, F2 - Düzeltme modu, F4 - Satın kayıt 'erel para toplamları 119 MASIMF. 119 INASIMF. <	SATIR TÜRÜ V ORÜH KOOU	♥ 0x0x ♥ Mixtae Gösterilecek kayıt yok Gösterilecek kayıt yok Teklif dövizi toplan 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) CT15M VERGES 0,00 (T0) CT15M VERGES 0,00 (T0) CT15M VERGES	TOTANE	T BitM Phat Image: Control of	V DOVÍZ TORO V I
NO Y 0 Kayıt V vsert/F3 - Yeni sabr ekle, F2 - Düzeltme modu, F4 - Satın kayıt Yerel para toplamları rıyı MASBAR: rıyı MASBAR: rıyı MASBAR: rıyı MASBAR: rıyı MASBAR: rıyı MASBAR: rıyı MASBAR: rıyı MASBAR: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM: rıyı MASTORUM:	SATIR TÜRÜ V ORÜH KOOU	Y 0x0x Y Mixtae Gösterilecek kayıt yok Gösterilecek kayıt yok Teklif dövizi toplan 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) MASIBAT: 0,00 (T0) CETISI VERSISI TOPUAN: 0,00 (T0) CETISI VERSISI TOPUAN: 0,00 (T0) CETISI VERSISI TOPUAN: 0,00 (T0) CETISI VERSISI TOPUAN: 0,00 (T0) CETISI VERSISI TOPUAN: 0,00 (T0) CETISI VERSISI TOPUAN: 0,00 (T0) CETISI VERSISI TOPUAN: 0,00 (T0) CETISI VERSISI TOPUAN: 0,00 (T0) CETISI VERSISI TOPUAN:	V BRIM	T Birlin Pivar Image: Control of Contro of Control of Control of Control of Control of Control o	Todvíz TÖRO Todvíz TÖRO Baglildan V) 15 Kayet V)
NO V O Kayıt Insert/F3 - Yeni satır ekle, F2 - Düzeltme modu, F4 - Satın kayıt (refl para toplamları Iryi MASRA: (ryi MASRA: Iryi MASRA: (ryi MASRA: Iryi MASRA: (ryi Dotalit TopLAN: Iryi MASRA: (ryi Cortunt Koy. Iryi Dotalit TopLAN: (ryi Cortunt Koy. Iryi Dotalit Mortuna: (ryi Cortunt Koy. Iryi Dotalit Mortuna: (ryi Cortunt Koy. Iryi Dotalit Mortuna: (ryi Cortunt Koy. Iryi Dotalit Mortuna: (ryi Cortunt Koy. Iryi Dotalit Mortuna: (ryi Dotalit Mortuna: Iryi Dotalit Mortuna: (ryi Packal Sisourrosu: Iryi Packal Sisourrosu:	SATIR TÜRÜ V ÜRÜN KOOU	ОВОМ ОПЛАНИИ ОПЛАНИИ 7 080М N Y МАКТАК Gödsterliecek kayıt yok Gödsterliecek kayıt yok Gödsterliecek kayıt yok Teklif dövizi topları 0,00 (TD) MASIMAT: 0,00 (TD) MASIMAT: 0,00 (TD) MASIMAT: 0,00 (TD) MASIMAT: 0,00 (TD) MASIMAT: 0,00 (TD) MASIMAT: 0,00 (TD) MASIMAT: 0,00 (TD) MASIMAT: 0,00 (TD) GELT (TARTIA VERIGIS 0,00 (TD) MASIMAT: 0,00 (TD) FORMANDO: 0,00 (TD) FORMANDO: 0,00 (TD) FORMANDO: 0,00 (TD) FORMANDO: 0,00 (TD) FORMANDO: 0,00 (TD) FORMANDO: 0,00 (TD) FORMANDO: 0,00 (TD) FORMANDO: 0,00 (TD) FORMANDO: 0,00 (TD) FORMANDO: 0,00 (TD) FORMANDO: 0,00 (TD) FORMANDO:	V BIRIM	Image: Second second	Toology Toology Bagdidian Toology (15 Kayat (100)

3- Yeni bir destek kaydı aç

Arayan kişinin firma veya kişi kartında telefon bilgisi varsa ve arayan kişi bilgisini ekleyerek, yeni bir destek kaydı açar. Keypress olarak seçim bilgisi "3" dür.

	🕞 Samtral meggal 🛑 📫 🔶 🕂 Hizli oluştur 📩 🦨 💽 Galler 10 *** Administrator 🗸
< Destek kaydı 💷 İşlemler 👻 🝸 Görünümler 👻	Control Reflection Kaydet
🚚 Destek kaydı 🙊 Atamalar 📖 Durum geçmişi 🗃 Hazırlanan formlar 🕀 İlişkili kayıtlar 🛞 Resimler	
Firma	Temel bilgi
FIRMAC	DESTEK ID:
00000019 - IP Santral Firması Q 🧳 + 🗇	T-000004
kişi:	ANA DESTEK ID:
·+0	T-000004
	Ana kayıt
	TANIR
	TARIH:
	ZI NOZOZZ TAHMINI RITIS TARIHI-
	TAMAMLANMA TARİHİ:
Kategori	Atama/Durum
ANA KATEGORÍ:	ATANAN:
·+ û	· -
ALT KATEGOR:	ATANAN DEPARTMAN:
·+ô	v-
TÜR:	durum:
·+ □	V-
Dižer	
	Auro iv-
	Normal
	ETIKETLER:
	KULLANICILARA BİLDİR:
Sistem Bilgisi	
OLUŞTURMA BİLGİSİ:	SON GÜNCELLEME:

4- Arayan firma veya kişi sayfasına git

Arayan kişinin firma veya kişi kartında telefon bilgisi varsa ve arayan kişi bilgisini ekler ve Keypress-4 seçili ise ilgili firma veya kişi kartını ekrana getirir. Keypress olarak seçim bilgisi "4" dür.

О А га	Kiej								Gelen çağrı: 533 4	134979714 - IVR seçir
N Bölümler	Firat Yavuz	T Görünümler *							U Yeni	Firma Kaydet
Deslance		AD:		SOYAD:			FIRMA:			
Daşıangıç		Firat		Yavuz			770.01.03 - LOGO YAZILI	м		Q 🖌 + C
Paylaşımlar		ORTA İSİM:		ANA SEKTÖR:			KİŞİ ROLÜ:			
Bildirimler				Eğlence		~ + ů				~ + Č
Kişiler		SATIŞ TEMSİLCİSİ:		DOĞUM GÜNÜ:						
Firmalar		22 CEMEREN	$\alpha \Box + \Box \checkmark$	chuchurz		~	Kullanımda			
Takvim		IŞ ÜNVANI:	v + m	Erkek						
Görevler	0 🛷			LINCK		-				
Dokümanlar	~									
Destek Kayıtları	✓ Genel 🕀 İlişkili kayıtlar İşlem Li:	steleri Günlükler KVKK Yorumlar								
Notlar	ILETISIM BILGILEDI				ADDES BILGILED					
Yakınımdakiler					NDRED DIEGIEER					
e-Postalar									a	
Hatırlatmalar	(+) Ekle		 Dışa aktar 	*	(+) Ekle			關於	\$⁄ ₩ ▼	Dışa aktar
🗸 Satış & Pazarlama	TELEFON NUMARASI		∧ ∀ VARSAYILAN	Y	AD	RES TŪRŪ 🍸 TAM	ADRES		^ 7	SEVKİYAT ADRESİ
✔ Genel	•••• Cep Tel +90 05334979714					Gösterilecek kavıt l	oulunamadı aradığınız k	riterler ile ven	i kavıt olusturur	n.
✓ Analiz						,				
✓ Tanımlar	WEB ADRESI-1:	E-posta 1								
V Raporlar	WEB ADRESI-2:	+ E-posta Ekle								
	man is carried and									

Chrome Eklentisi

Google Eklentisi ile "Rest Web Service Client" Edilmesi

Chrome tarayıcıdan IP Santral gönderimini kontrol etmek için Chrome eklentisi "Rest Web Service Client" eklentisi chrome tarayıcıya kurulur.

				,							
← → C 🌾 SureUtils » REST API Client chr	ome-extension://dgkahgnanakhl	gjkeefeddoeoinbobbk/index.h	tml							₽ <i>€</i>	🖈 🔁 🗱 🚺
🗓 j-platform 🗱 GoToWebinar GoT 🚥 LOGO YAZI	LIM 📭 Logo Forum - Neto 🗙	Üslup - Stil Kılavuzu 🬰 Logo	Flow - OneDrive	rünler - LOGO CRM 🛛 🕬 Logo D	ocs 🛛 🚳 Geçici Posta - Tek k	LOGO E-ÖĞRENME	M Gmail	YouTube	🛃 Haritalar	/ SosyaLogo	(18) YouTube Premi
	🔁 SureUti	ls » REST API	Client								
	Request							,			
	URL	http://10.122.122	.70/logocrm/Default	.aspx/IPS_callAnswered							
	Method	GET POST	PUT DELETE	HEAD OPTIONS							
	Headers	Encoding	UTF-8				~				
		Content-Type	application/j	son			~				
	Additional Headers	s Add									
	Data	{ " <u>callUniqueld</u> ". "A " <u>actension</u> ". "911 " <u>acatuld</u> ". "911", " <u>callerid</u> ". "05334 "keypress"."3" }	\000001", ", 979714",								
						Cle	ar Subr	nit			
	L										
	Response							7			
	Status	200 OK									
	Headers	cache-control:	private, max-a	ge=0							
		content-length	: 44								
		content-type:	application/jso	n; charset=utf-8							
		date: Fri, 27	May 2022 10:19:	40 GMT							
		server: Micros	oft-IIS/10.0								
		x-powered-by:	ASP.NET								

IP Santral, bir dahiliye çağrı geldiğinde http://xxx.xxx.xxx/logocrm/Default.aspx/IPS_callAnswered url bilgisiyle aşağıdaki gibi bir JSON bilgisini LOGOCRM'e gönderir. (Default.aspx/IPS_callAnswered kısmı sabit değişmez).

```
{
"callUniqueId": "A000001",
"extension": "911",
"agentId": "911",
```

```
"callerId": "5334979714",
```

```
"keypress":"1"
```

}

Örnek j-son bilgisinde extension ve agenId bilgisini Logo CRM Tanımlar Kullanıcılar IP santral agent ID ve IP santral dahili bilgisine birebir girilir. CallerID kısmı ise firma veya kişi kartınızda telefon bilgisi olarak eklediğiniz alana denk gelir. Keypress ise arama geldiğinde aksiyon bilgilendirme başlıklarına denk gelir.

Gönderim Başarısız Olursa;

Gönderim sırasında 401 "unauthorized" uyarısı alırsanız. Aşağıdaki bilgilendirmeyi takip ediniz.

```
İzin ve Yetkilendirme:
```

IP Santral Entegrasyonu kullanılmaya başlamadan önce **web.config** içerisine aşağıdaki yetkilendirme ayarının eklenmesi gerekmektedir. Ekleme yapıldıktan sonra <u>IIS yeniden başlatılmalıdır</u>.

```
<location path="Default.aspx">
```

<system.web>

<authorization>

<allow users="*"/>

</authorization>

</system.web>

</location>

100	>
167	
168	For applications with a security system
169	<location path="DXX.axd"></location>
170	<system.web></system.web>
171	<authorization></authorization>
172	<allow users="?"></allow>
173	
174	
175	
176	<pre><location path="ImageResource.axd"></location></pre>
177	<system.web></system.web>
178	<authorization></authorization>
179	<allow users="?"></allow>
180	
181	
182	
183	<location path="App_Themes"></location>
184	<system.web></system.web>
185	<authorization></authorization>
186	<allow users="?"></allow>
187	
188	
189	
190	<location path="MoveFooter.js"></location>
191	<system.web></system.web>
192	<authorization></authorization>
193	<allow users="?"></allow>
194	
195	
196	
197	<pre><location path="Images/Progress.gif"></location></pre>
198	<system.web></system.web>
199	<authorization></authorization>
200	<allow users="?"></allow>
201	
202	
203	
204	<location path="Error.aspx"></location>
205	<system.web></system.web>
206	<authorization></authorization>
207	<allow users="?"></allow>
208	
209	
210	
211	<location path="Images/HeaderBkg.gif"></location>
212	<system.web></system.web>
213	<authorization></authorization>
214	<allow users="?"></allow>
215	
216	
217	
218	<location path="Images/ButtonBkg.gif"></location>
219	<system.web></system.web>
220	<authorization></authorization>
221	<allow users="?"></allow>
222	
223	



Çağrı Kuyruğu

Çağrı kuyruğu gelen çağrıların görüntülendiği ekrandır. Kullanıcı o sırada ip santrali meşgul ise santral meşgul

ikonu kırmızı olarak görüntülenir. Kalanır ve çağrı kuyruğu liste ekran görüntülenir.

≡ °°°CRM								ę					+ Hızlı oluştu	r ta		System		
,O Ara		C Destek	kaydı 🔲 İşlemler	• T												⊕ ¥		
➤ Bölümler																		
🗸 Satış & Pazarlama	Çağrı kuyruğu							-								Та	imam	
🗸 Genel	TARİH/SAAT	~ 7	NUMARA	V D	V LIHA	ÇAĞRI ID 🛛	-	MUHTEMEL ARAYAN	TUŞL	ама	Y							
💙 Analiz	27.05.2022 09:35		05334979714	91	1	A000001	IF	IP Santral Firmasi	2									
> Tanımlar	27.05.2022 09:35		05334979714	913	1	A000001	IF	P Santral Firması	2									
2 Torminal	27.05.2022 13:16		05334979714	913	1	A000001	IF	P Santral Firması	2									
Firmalar	27.05.2022 13:19		05334979714	91	1	A000001	IF	P Santral Firması	3									
Aktiviteler																		
Firsatlar												4 Kayıt 🛛 Kol	on Başlıkları	✓ 15 K	ayıt 🗸	< 1/1	~ >	
Kampanyalar																		
Teklifler																		

Çağrınızı kaydınızı kapatmadıysanız, çağrı kuyruğundan ilgili çağrının detayına gitmek istediğinizde işlemin tamamlanması istenir.

PLANAL VANDANDANDANDANDANDANDANDANDANDANDANDANDA
naten kaydeditmeyen/bekteyen şieminiz var. Editen önce işleminizi tamamayın.

Bilgilendirme

Logo CRM IP santral entegrasyonu için NetGSM ve Karel IP santral hizmeti sunan firmalardır. NetGSM veya Karel ile hizmet alındıktan sonraki aşamada Tanımlar Diğer IP Santral Ayarları detay bilgileri girmeniz gerekir.

Uyarı

Kullanılacak IP Santral yazılımı Logo CRM 'den bilgi çekecek ise **rest servis** kullanım ihtiyacı olabilir. Rest Servis özelliği yalnızca **Logo CRM Enterprise** pakette <u>mevcuttur</u>.