

Tiger Wings Enterprise Web Arayüzünün Açılmaması

Tiger Wings/Tiger Wings Enterprise ürünlerinde masaüstü uygulaması açılıp web arayüzü açılmadığı durumlarda kontrol edilmesi gereken işlem adımları aşağıda paylaşılmıştır:

- Ürünün kurulu olduğu Server için minimum konfigürasyon bilgileri sağlanmış olmalıdır. Aşağıdaki linkten ilgili dokümana erişilebilir.

http://support.logo.com.tr/images/Documents/WinErp/Tiger_Wings_Sistem_Ihtiyaclari_Dokumani.pdf

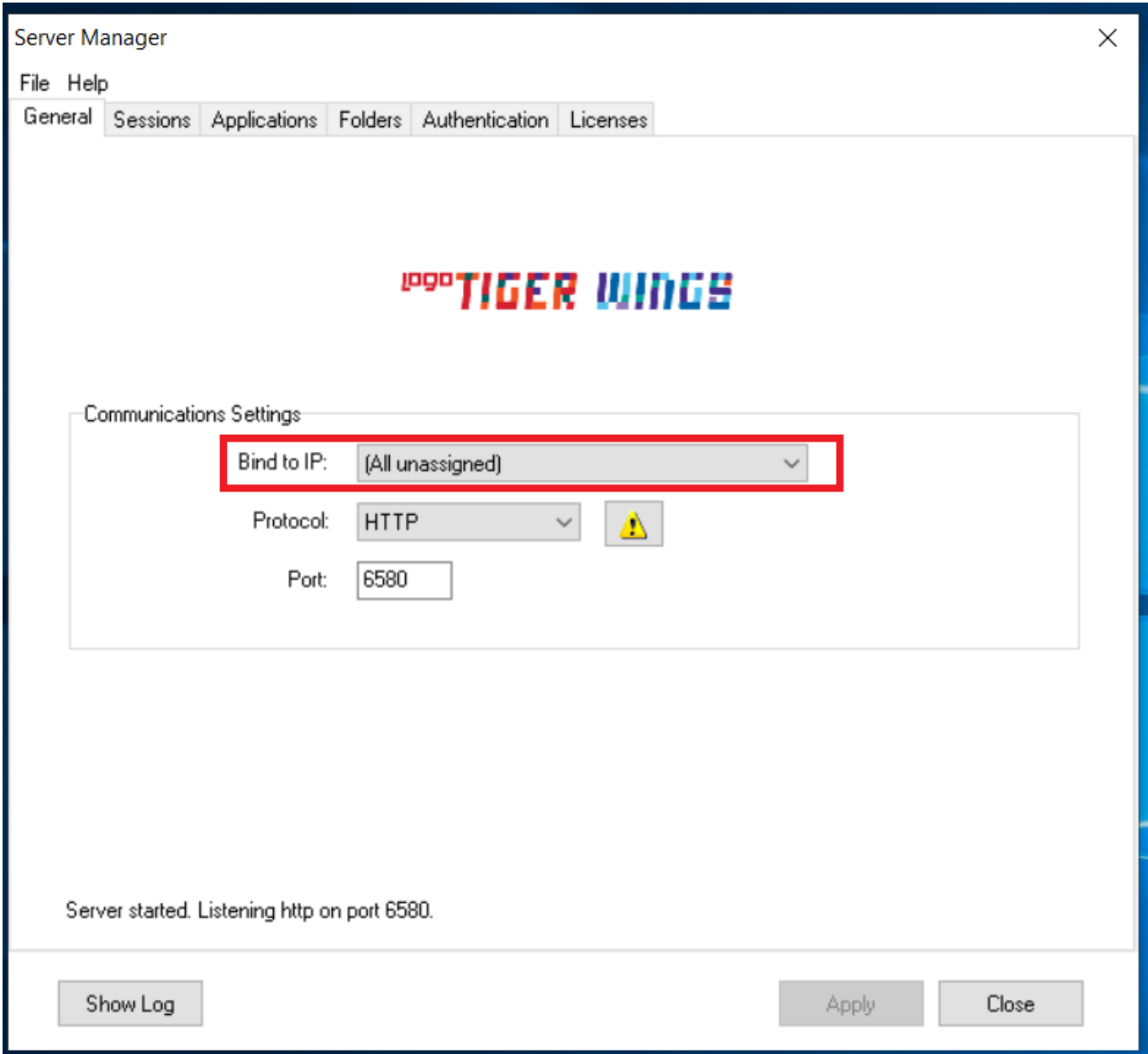
- Tiger Wings/Tiger Wings Enterprise ürünleri masaüstü uygulamasının açılıp açılmadığı kontrol edilmelidir.
- Tiger Wings/Tiger Wings Enterprise Web uygulamasının kullandığı "Logo Tiger Wings" servsidir.

Windows Hizmetler penceresinde Logo Tiger Wings servis dosyasının olup olmadığı kontrol edilmelidir, varsa servis dosyasının özelliklerinde yer alan katalog bilgisinin, Wings ürününün kurulu olduğu katalog içerisindeki VUI\bin32 yolunu gördüğü kontrol edilmelidir.

Sonrasında Logo Tiger Wings Servis dosyası durdurulup başlatılmalıdır.

- Yönetim paneli bilgileri kontrol edilmelidir.

General sekmesinde, "Bind to IP: All unassigned" seçili olmalıdır.



Sessions sekmesinde, **Username** ve **Password** alanlarında serverda oturumu açan admin/local admin user bilgileri tanımlanmalıdır.

Test butonuna basılarak username ve password bilgilerinin doğruluğu kontrol edilmelidir.

Server Manager

File Help

General Sessions Applications Folders Authentication Licenses

Logo Tiger Wings requires at least one interactive Windows session. By default it uses the console session, sharing this session among all connected users.

You can configure Logo Tiger Wings to run under an alternate Windows session or, if you installed the Gateway, you can chose to balance memory usage/performance by configuring one session per user or distribute users evenly among a number of Windows sessions.

☒ Run under this account:

Username: LOGOMERKEZ\

Password: ●●●●●●●●

Test

Show Log Apply Close

Applications sekmesinde, Home page, Program path and file name program katalog yolu kontrol edilmelidir. Hatalı ise üç noktadan program katalogu gösterilmelidir.

Server Manager

File Help

General Sessions Applications Folders Authentication Licenses

Application list:

Name	Target
☒ Tiger Win...	C:\PROT_SETLER\WINGS\TigerWingsWeb.exe

Allowed users and groups for selected application:

☒ Anonymous access

Database path: C:\ProgramData\Logo\TigerWings\p8\

Show Log Apply Close

Logo Tiger Wings Application Profiles Editor

Name: Tiger Wings

Virtual Path: LogoTigerWings

Home Page: C:\PROT_SETLER\WINGS\web\index.html Open

Access Key: 8K6@KZ10mkivG6PP9ZA0-3CQ52uAn8tpTpxTLNI-xkVyrLL

Icon:  ☒ Application ☐ Web Link

☒ Default application ☒ Visible

General Credentials Permissions

Program path and file name: C:\PROT_SETLER\WINGS\TigerWingsWeb.exe Open

Arguments: ALLOWED 29 ☒ Allow browser arguments

Start in the following folder: C:\PROT_SETLER\WINGS

Resolution: Fit to browser window

Browser rules file: Open

Reconnection timeout: 0 seconds

Ok Cancel

Credentials sekmesinde, Daha önce **Sessions** tabında girişi yapılan **Username** ve **Password** bilgileri tanımlanmalıdır.

Logo Tiger Wings Application Profiles Editor

Name: Tiger Wings

Virtual Path: LogoTigerWings

Home Page: C:\PROT_SETLER\WINGS\web\index.html Open

Access Key: 8K6@KZ1OmkiwG6PP9ZA0-3CQ52uAnBtpTprxTLNi-xkVyrLL

Icon:  ☒ Application ☐ Web Link

☒ Default application ☒ Visible

General | **Credentials** | Permissions

Credentials:

☐ Use server's account

☐ Use the authenticated credentials

☒ Use these credentials:

User name: LOGOMERKEZ\

Password: ●●●●●●●●

Ok Cancel

Permissions sekmesinde Allow anonymous access seçili olmalıdır.

Logo Tiger Wings Application Profiles Editor

Name: Tiger Wings

Virtual Path: LogoTigerWings

Home Page: C:\PROT_SETLER\WINGS\web\index.html Open

Access Key: 8K6@KZ1OmkiwG6PP9ZA0-3CQ52uAnBtpTprxTLNi-xkVyrLL

Icon:  ☒ Application ☐ Web Link

☒ Default application ☒ Visible

General | Credentials | **Permissions**

☒ Allow anonymous access

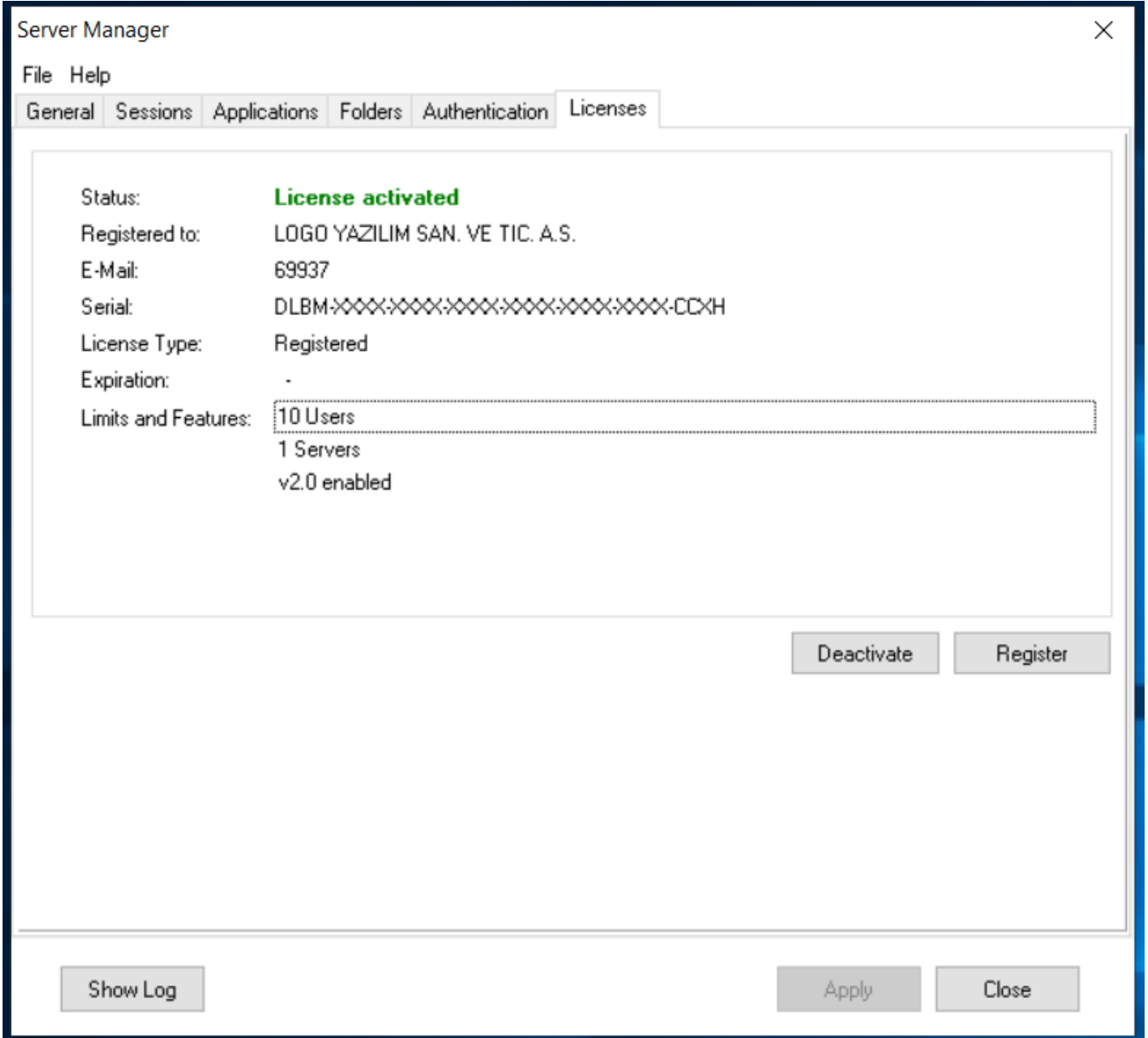
Group or user names:

Add Remove

Ok Cancel

Yönetim panelinde yapılan herhangi bir değişiklik/güncelleme sonrasında Logo Tiger Wings Servis dosyası durdurulup başlatılmalıdır.

Ayrıca **Licenses tabında** lisans Trial de olmamalıdır.



Yönetim panelinde lisans Trial olarak görünüyorsa aşağıdaki işlem adımları kontrol edilmelidir:

1. Tiger Wings/Tiger Wings Enterprise ürünü 2.58.00 öncesi versiyonda ise güncel versiyona geçiş yapılmalıdır.
2. Tiger Wings/Tiger Wings Enterprise sistem işletmeninde lisans yenileme yapılmalıdır.
3. Sorun devam ederse kontrolü için lisans anahtarı ve firma bilgisi alınmalıdır.

