

Şifremi Unuttum Ayarının Tanımlanması

Çalışma Şekli

Logo CRM arayüze giriş yapılırken şifrenizi unuttum seçeneğine tıklandığında, E-Mail alanı içerisine Logo CRM'e kayıtlı e-posta bilgisi girilir ve sistem yöneticisi olan kullanıcıya e-posta gönderimi sağlanır.



The screenshot shows the Logo CRM login interface. On the left, there is a photo of four business professionals in an office setting. On the right, the login form is displayed. It includes fields for 'KULLANICI ADI:' (Username) and 'ŞİFRE:' (Password). Below these fields are checkboxes for 'Beni hatırla' (Remember me) and a language dropdown set to 'Türkçe'. A blue 'Giriş Yap' (Login) button is present. A red box highlights the 'Şifremi unuttum' (Forgot my password) link located below the login button.



The screenshot shows the password reset page in Logo CRM. It features the same office photo on the left. The right side has a form with an 'EMAIL:' label and a text input field. Below the input field are two blue buttons: 'Vazgeç' (Cancel) and 'Sıfırla' (Reset).

Sistem yöneticisi olan kullanıcı tarafından Logo CRM' e giriş yapacak kullanıcının e-mailine generic üretilmiş şifre gönderimi sağlar ve Logo CRM' e giriş sağlayacak kullanıcı giriş yaptıktan sonra sistem, kullanıcıdan tekrardan yeni şifre vermesini ister.

Kullanımı ve Tanımlanması

Şifremi Unuttum Ayarı Nasıl Yapılır?

Tanımlar>Güvenlik >Kullanıcılar ekranında kullanıcının E-posta adresi girilmiş olmalıdır.

[illegible]

Kullanıcı e-Postası tanımlandıktan sonra Logo CRM üzerinden mail gönderimi için;

Tanımlar> e-Postalar>e-Posta Ayarları menüsünden Yeni e-Posta Ayarları butonuna basılarak kayıt oluşturulur.

Logo

CRM

Yeni Tiger Enterprise

Hızlı Oluştur

System Administrator

Ara

e-Posta Ayarları

İşlemler

Görünümler

Arama yapın...

e-POSTA TIPI

GÖRÜNEN İSİM

E-POSTA

VARSAKILAN

☐

SMTTP

Lego CRM

frat.yavuz@lego.com.tr

1 Kayıt

Kolona Başkalan

15 Kayıt

1/1

Tanımlar

Firmalar

Aktiviteler

Firsatlar

Kampanyalar

Teklifler

Söleşmeler

KPI

Destek Kayıtları

Örüntüler

Kişisel Veriler

Entegrasyon Setleri

Adres

e-Postalar

e-Posta Ayarları

e-Posta Şablonları

e-Posta Sırtı Ayarları

Güvenlik

Otomatik Görevler

Diğer

Raporlar

Dashboard

[illegible]

E-posta alanında, Sistem Yöneticisi belirlenmiş kullanıcının e-posta adresi girilir.

SSL ve **Varsayılan** aktif olarak işaretlenir.

Kullanıcı adı ve **şifre** alanında, Mail sunucusuna giriş yapılan bilgiler yazılmalıdır.

SMTP veya diğer seçeneklerden biri seçilir. **Sunucu** ise SMTP seçeneğine göre girilir.

E-Posta Ayarları ekranında girilen bilgilerin doğruluğu İşlemler menüsünde yer alan **Test** e-mail seçeneği ile kontrol edilir. Eğer e-posta ayarları doğru yapılmış ise, "Mail başarıyla gönderildi." mesajı ekrana gelir.

[illegible]

Tümü

Ookunmamış

Tarih ile ↑

Bugün

Firat Yavuz
Deneme
Bu bir deneme mesajdır.
09:21

İnsan ve Organizasyon...

Deneme

Firat Yavuz

Kime • Firat Yavuz

Bu bir deneme mesajdır.

< Vantla

Tümünü Vantla

→ İlet

...

26.08.2022 Cum 09:21

Firma	OFFICE 365
Smtp Sunucu	smtp.office365.com
Smtp Port	587
E-mail SSL	true

İşlemler menü başlığı altında bulunan "Test mail" gönderimi sağlarken hata alınırsa yapılması gerekenler;

- Mail şifrenizi tekrardan kontrol etmeniz,
- Sunucu bilgisini ve port bilgisini doğru girdiğinizden emin olmanız,
- E-posta tipini SMTP seçip, Sunucu bilgisine exchange bilgisi girilmesi durumu,
- SSL ve Varsayılan seçimlerin aktif olmasına dikkat edilmesi gerekir.

Hata Örnekleri;

- E-posta şifresi değiştiği durumda

Logo CRM

Ara

Bölgeler

Satış & Pazarlama

Genel

Analiz

Tanımlar

Firmalar

Aktiviteler

Failetler

Kampanyalar

Tekiler

Sözleşmeler

KPI

Destek Kayıtları

Örüntü

Kişisel Veriler

Entegrasyon Setleri

Adres

e-Postalar

e-Posta Ayarları

e-Posta Şablonları

e-Posta Setiştirme Ayarları

Gözetim

e-Posta Ayarları

İlemler

Görünüm

Yeni e-Posta Ayarları

Kayıtlar

GÖRÜNÜM YERİ

Logo CRM

E-POSTA:

Firat.yavuz@logo.com.tr

CC:

BCC:

E-POSTA TİPİ

SMTP

GÖNDERİLECEK AD:

Firat.yavuz@logo.com.tr

ALINACAK:

smtp.office365.com

ŞİFRE:

SSL AKTİF

Varsayılan

POST:

587

Mesaj

Tamam

✕

Mail gönderirken hata oluştu. Lütfen hesap ayarlarınızı kontrol ediniz.
The SMTP server requires a secure connection or the client was not authenticated. The server response was: 5.7.57 Client not authenticated to send mail. Error: 535 5.7.139 Authentication unsuccessful, the user credentials were incorrect.
[ASBPW04CA0055.eurprd04.prod.outlook.com]

MEK:

Normal

Times New Roman

12pt

B

I



Sonuç

Kullanıcı, sisteme kayıtlı e-postası girer ve Sıfırla butonuna tıklar. Daha sonra generic üretilen şifre ile Logo CRM kullanıcı girişi sağlanır. Giriş sağlandıktan sonra şifre değiştirme işlemini sağlar.



Şifremi Unuttum.mp4