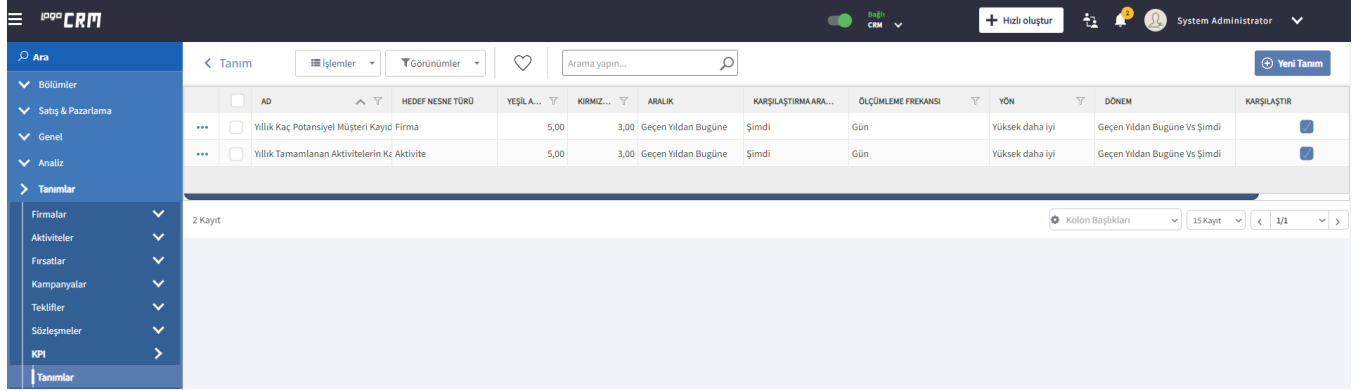


KPI Tanımları

KPI tanımları, Logo CRM üzerinde performans ölçümlemesi yapmak için kullanılır. Belirlenen kriterlerde ve zaman aralıklarında yapılan kayıt toplamalarının verilen hedeflere oranı görülür.

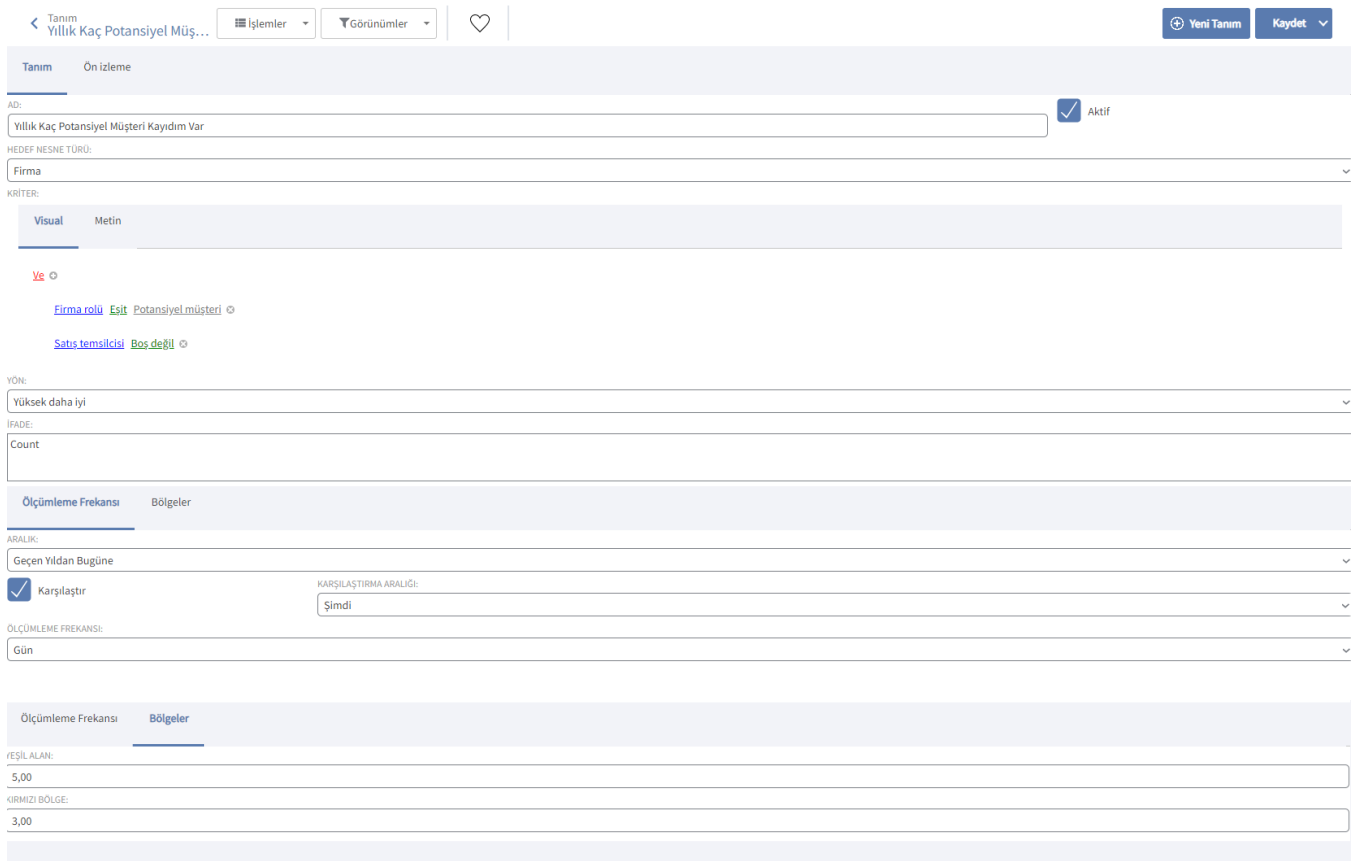
Tanımlar modülü > KPI menüsü > Tanımlar üzerinden KPI ölçümlerini görebilmek için **KPI Skor Kartları** eklenir.

Bunun için KPI > Tanımlar ekranındaki **Yeni Tanım**  seçeneğine tıklanır.

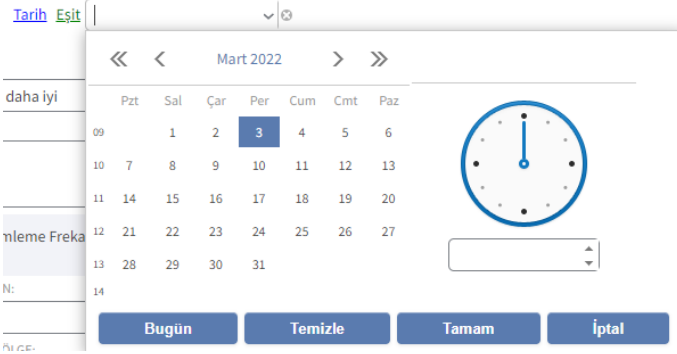


Logo CRM KPI Tanımlar ekranı. Sol menüde 'Ara', 'Bölümler', 'Satış & Pazarlama', 'Genel', 'Analiz', 'Tanımlar' (Firmalar, Aktiviteler, Fırsatlar, Kampanyalar, Teklifler, Sözleşmeler, KPI, Tanımlar) ve 'Tanımlar' seçeneği var. Üst menüde 'Hızlı oluşturun' butonu ve 'System Administrator' kullanıcı adı var. Ana bölgede 'Tanım' tabı seçili. Sol altta 'Arama yapın...' arama çubuğu var. Sağ altta 'Yeni Tanım' butonu var. Tablo başlıkları: AD, HEDEF NESNE TÜRÜ, YEŞİL A..., KIRMIZI..., ARALIK, KARŞILAŞTIRMA ARALIĞI, ÖLÇÜMLEME FREKANSI, YÖN, DÖNEM, KARŞILAŞTIR. Tablo içeriği: 1. Yıllık Kaç Potansiyel Müşteri Kayıt Firma, 5,00, 3,00, Geçen Yıdan Bugüne, Şimdi, Gün, Yüksek daha iyi, Geçen Yıdan Bugüne Vs Şimdi, 2. Yıllık Tamamlanan Aktivitelerin Kz Aktivite, 5,00, 3,00, Geçen Yıdan Bugüne, Şimdi, Gün, Yüksek daha iyi, Geçen Yıdan Bugüne Vs Şimdi, 2 Kayıt, Kolon Başlıkları, 15 Kayıt, 1/1, >

Skor Tanım Kartında aşağıdaki bilgiler girilir.



KPI Tanım Kartı. Üst menüde 'Tanım', 'Yıllık Kaç Potansiyel Müş...', 'İşlemler', 'Görünümler', 'Yeni Tanım', 'Kaydet' butonları var. Sol menüde 'Tanım', 'Ön izleme' seçeneği var. AD: Yıllık Kaç Potansiyel Müşteri Kaydım Var, HEDEF NESNE TÜRÜ: Firma, KRİTER: Visual, Metin, YÖN: Yüksek daha iyi, İFADE: Count, ÖLÇÜMLEME FREKANSI: Gün, ARALIK: Geçen Yıdan Bugüne, KARŞILAŞTIRMA ARALIĞI: Şimdi, ÖLÇÜMLEME FREKANSI: Gün, YEŞİL ALAN: 5,00, KIRMIZI BÖLGE: 3,00.

Adı	KPI tanımına verilen isimdir.
Hedef Nesne Türü	Değerlendirilecek olan hedef nesnesi seçilir. Örneğimizde Aktiviteler seçilmiştir.
Kriter	<p>Kriter alanı, doğru sonuçlarının üretilebilmesi için önemlidir. Bu alanda, biri başlangıç, diğer bitiş tarihi olmak üzere iki tarih belirlenir. Bu tarihler, Ölçümleme Frekansı sekmesinde belirlenen aralıkların sistem tarafından otomatik alınabilmesi için girilir. Kriter eklemek için + (artı) ikonuna tıklanır.</p> <p><u>Ve</u> +</p> <p>Açılan satırda mavi renkle AutomaticCreationEventOid yazan kısımda tarih seçimi yapılır. Ölçümleme aktivite tarihine göre yapılacağından Tarih seçilir. Bunun yerine tercihen oluşturma tarihi de seçilebilir. Tarih seçildikten sonra yeşil Eşit yazan kısım için Büyük veya Eşit’ i seçelim. Sonrasında resimde gözüken g harfi seçilir. Açılan takvimden tarih seçilir.</p> <p><u>Ve</u> +</p> <p><u>Tarih</u> <u>Eşit</u> g x</p>  <p>Oluşturan’ı seçerek kullanıcı listesinden seçim yapılabilir.</p> <p><u>Ve</u> +</p> <p><u>Oluşturan</u> <u>Eşit</u> </p> <p>N: Buket Sert</p> <p>Üksek daha iyi Fırat Yavuz</p> <p>DE: Ramazan Coşkun</p> <p>unt System Administrator</p>
Yön	Ölçümlenecek olan verinin seviyesi, yani düşük veya yüksek olacağı bu alanda belirlenir.

İfade	Toplam kayıt sayısını almak için varsayılan değer "Count" olarak gelir.
Ölçümleme Frekansı	
Aralık	Hangi aralıkta rapor çıkacağıının belirlendiği bölümdür.
Karşılaştırma Aralığı	Bu işaret kutucuğu seçilirse, karşılaştırma aralığı aktif olur ve Aralık alanında belirlenen kriter ile karşılaştırma yapılır.
Ölçümleme Frekansı	Ölçümleme tipi belirlenir. Örneğin; gün bazında, yıl bazında vb.
Bölgeler	
Yeşil Bölge	Hedefler burada tanımlanır. Yeşil bölgede belirtilen hedef geçilirse, bu değerlendirmenin olumlu olduğu anlamına gelir.
Kırmızı Bölge	Ölçümlenen iş burada belirlenen değerın altında ise kırmızı renk olur. Hedef tutturulamamıştır. Örneğin; Yeşil Bölge 5 ve Kırmızı Bölge 3 ise, verilen tarih aralığında 5'ten fazla kayıt girilmişse yeşil, 3'ten az kayıt girilmişse kırmızı olacaktır.
Önizleme	Önizleme sekmesinde, Hedef Nesne Türüne ve verilen tarih aralığına göre sistemde var olan tüm kayıtlar listelenir.

KPI tanımlarının ölçümlemesini görebilmek için [KPI Skor Kartları](#) ekranında ilgili KPI tanımı için bir skor kartı tanımlanır.