

e-Posta Şablonları

Öneri / Geri Bildirim Yönetimi modülünden gönderilen tüm elektronik postalar, e-Posta Şablonları menü seçeneği ile tanımlanan şablonlara uygun şekilde hazırlanarak gönderilir. e-Posta Şablonları menü seçeneği, Sistem Ayarları-Tanımlar-Genel başlığı altında yer alır.

e-Posta şablon tanım ekranında aşağıdaki bilgiler girilir:

Alan	Açıklama
Kod	e-Posta şablonunun kodudur. Sistemin otomatik atadığı kod değeri istenirse değiştirilebilir.
Açıklama	e-Posta şablonunun açıklaması veya adıdır.
Tür	e-Posta şablonunun türüdür. Şablon tanımının hangi işlemler için geçerli olduğu bu alanda belirtilir. Öneri , Öneri Durum Değişikliği ve Öneri Aksiyonu seçeneklerini listeler
e-Posta Konusu	Gönderilen elektronik postanın Konusu alanında yazacak olan değerdir. Düzenle seçeneği ile elektronik postanın konusu düzenlenebilir.
e-Posta İçeriği	e-Postanın içeriği bu alanda hazırlanır. Düzenle seçeneği ile elektronik postanın içeriği düzenlenebilir.

Bir e-posta gönderileceğinde, ilgili türe ait şablon tanımları arasından uygun olan ilk şablon tanımı kullanılır. Herhangi bir şablon tanımlanmamışsa, e-posta öndeğer formatta gönderilir.