

E-Posta Dinle| Hızlı Onay

- [Amaç](#)
- [Gereksinimler](#)
- [Tasarım Aracı](#)
 - [Filtre Tanımlama](#)

Amaç

Kullanıcılara iş delege edildiğinde tercihe bağlı gönderilebilen e-posta üzerinden *Yanıtla* (reply) işlemi yapılarak iş ilerletilebilmesi amaçlanmıştır.

Otomatik süreç tanımlı yapıldıktan sonra; mail yanıtlayarak iş devam ettirmek için akış içerisinde ve mailde alınması gereken aksiyonlar için [E-Posta Dinle| Hızlı Onay ile İş İlerletme](#) sayfasını inceleyiniz.

Gereksinimler

Pop ve Imap protokolleri mail sunucusuna bağlanarak verilen izinler dahilinde maillere erişim sağlar. Bu nedenle Gmail ve Outlook mail sunucularından özel olarak erişime izin verilmelidir.

Gmail için yapılması gerekenler:

1. Tarayıcıdan gmaile giriş yapınız. Sağ üstte, Ayarlar Ayarlar ardından Tüm ayarları göster'i tıklayın.
2. Yönlendirme ve POP/IMAP sekmesini tıklayın.
3. Pop indirme ve Imap erişimi üzerinden etkin hale getirilir.

The screenshot shows the Gmail 'Yönlendirme ve POP/IMAP' (Forwarding and POP/IMAP) settings page. The page is in Turkish. At the top, there are tabs for 'Genel', 'Etiketler', 'Gelen Kutusu', 'Hesaplar ve İçerik Aktarma İşlemi', 'Filtreler ve Engellenen Adresler', 'Yönlendirme ve POP/IMAP' (highlighted), 'Eklentiler', 'Sohbet ve Toplantı', and 'Geliştirme'. Below the tabs, there are sections for 'Yönlendirme' (Forwarding) and 'POP indirme' (POP download). The 'POP indirme' section is highlighted with a red box. It shows the status 'Durum: POP etkin' (Status: POP active) and three options: 'Tüm postalar için POP'u etkinleştir' (Enable POP for all mail), 'Şu andan itibaren gelen postalar için POP'u etkinleştir' (Enable POP for mail arriving from now on), and 'POP'u devre dışı bırak' (Disable POP). The 'IMAP erişimi' (IMAP access) section is also highlighted with a red box. It shows the status 'Durum: IMAP etkin' (Status: IMAP active) and two options: 'IMAP'i etkinleştir' (Enable IMAP) and 'IMAP'i devre dışı bırak' (Disable IMAP). Below these, there are sections for 'IMAP'ta bir iletiyi silindi olarak işaretlediğimde' (When I mark a message as deleted in IMAP) and 'Bir ileti silindi olarak işaretlendiğinde ve görünür durumdaki son IMAP klasöründen kaldırıldığında' (When a message is marked as deleted and removed from the last visible IMAP folder). The first section has two options: 'Otomatik kaldırma açık - Sunucuyu hemen güncelle. (varsayılan)' (Automatic removal on - Update server immediately. (default)) and 'Otomatik kaldırma kapalı - İstemcinin sunucuyu güncellemesini bekle.' (Automatic removal off - Wait for the client to update the server). The second section has three options: 'İletiyi arşivle (varsayılan)' (Archive the message. (default)), 'İletiyi Çöp Kutusu'na taşı' (Move the message to the Trash), and 'İletiyi hemen kalıcı olarak sil' (Permanently delete the message).

Outlook exchange hesaplar için yapılması gerekenler :

1. Tarayıcıdan outlook hesabına erişip ayarlar kısmından Pop ve Imap olarak arama yapılmalıdır.
2. Gelen ekranda pop ve imap bilgileri görüntülenir. Bu ekrandan gerekli izinler verilmelidir.

Ayarlar

Genel

Posta

Takvim

Kişiler

Hızlı ayarları görüntüle

Düzen

Oluştur ve yanıtla

Ekler

Kurallar

Süpür

Gereksiz e-posta

Eylemleri özelleştir

E-postayı eşitle

İleti işleme

İletme

Otomatik yanıtlar

Bekletme ilkeleri

S/MIME

Gruplar

E-postayı eşitle

POP ve IMAP

POP seçenekleri

Cihazların ve uygulamaların POP kullanmasına izin ver

☒ Evet

☐ Hayır

POP ayarı

Server name: outlook.office365.com

Port: 995

Encryption method: TLS

IMAP ayarı

Server name: outlook.office365.com

Port: 993

Encryption method: TLS

SMTP ayarı

Server name: smtp.office365.com

Port: 587

Encryption method: STARTTLS

Sisteme girilecek olan mailin host, ip bilgileri,ssl şartları gmail, outlook destek sayfalarından detaylı olarak incelenmelidir.

Tasarım Aracı

Tanımlı mail adresine gelen mailin Logo Flow üzerinde işi ilerletebilmesi için aşağıdaki işlem adımları takip edilmelidir:

- 1) Tasarım aracı üzerinde onaya sunulacak sürecin form ve akış tasarımı yapılmalıdır.
- 2) Maili devamlı dinleyerek bir mail geldiğinde otomatik işi ilerletebilmek için *Tasarım Aracı Genel İşlemler* bölümünden; **E-Posta Dinle| Hızlı Onay** tipinde bir **Otomatik Süreç Tanımı** yapılmalıdır.

Tip: Mail adresinde gelen mailleri dinleyerek işi ilerletmek için E-Posta Dinle| Hızlı Onay seçilmelidir. Tip bölümündeki diğer seçimlerin detaylı anlatımı için [tıklayınız](#).

Email: Dinlenecek mail adresinin tanımlandığı alandır.

Şifre: Dinlenecek mail adresinin şifresinin tanımlandığı alandır.

Sunucu Bilgileri: Dinlenecek mail adresinin sunucu bilgisidir.

Doğrulama Tipi: Dinlenecek mail adresinin kimlik doğrulama tipi bilgisidir. Basic veya Modern seçimi yapılabilir. Varsayılan olarak Basic tipi seçili gelir. Modern seçildiği takdirde; *ClientId* ve *TenantId* bilgilerinin de girilmesi gerekmektedir. Bu bilgiler girilmeden tanım kaydedilemez.

*Azure üzerinde SMTP ve IMAP izinlerinin nasıl tanımlanması gerektiğine ve ClientId - TenantId bilgilerinin nasıl elde edileceğine dair bilgilere [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

*Basic authenticationda gmail üzerinden mail gönderiminde sorun yaşayan sistemler(*Multifactor kullanı*lıyorsa) aşağıdaki adımları kontrol etmelidir.

<https://support.google.com/accounts/answer/185833?hl=TR>

Port Numarası: Dinlenecek mail adresinin port bilgisidir. Varsayılan olarak IMAP Port bilgisi gelmektedir.

Gmail Imap Bilgileri ; Port No = 993, host = imap.gmail.com
Gmail Pop Bilgileri ; Port No = 995, host = pop.gmail.com

Microsoft Outlook, Exchange Imap Bilgileri ; Port No = 993, host = outlook.office365.com
Microsoft Outlook, Exchange Pop Bilgileri ; Port No = 995, host = outlook.office365.com

SSL Kullan: Varsayılan olarak işaretli gelmektedir.

Protokol: Hangi protokol üzerinden işlem yapılacağını seçildiği alandır. Varsayılan olarak IMAP gelmektedir.

IMAP

Imap ile birden fazla cihaza aynı anda mail servisi verilebilmektedir. Mail verileri sunucu tarafında tutulup bilgisayara herhangi bir indirme işlemi yapılmamaktadır. Gelen maillerin bayrakları değiştirilebilir ve farklı klasörlere aktarma işlemi yapılabilmektedir(Gelen kutusu, ertelenenler vs).

Çalışma Mantiği :

Sistem ilk defa çalıştırılırken son mailin id si alınır ve sonraki isteklerde son mailin id si başlangıç verilerek yeni gelen mailler listelenir. Kullanıcının belirlediği sıklıkta tekrar dinleme yapılır. Yeni maillerin filtre edilmesi için text alanı açılmıştır. İstenilen mail çıktıları (BODY, TITLE , FROM) sistemde tsq sorgusuyla yazılarak filtrelenebilir. Pop üzerinde de aynı destek sağlanmaktadır.

Pop

Pop protokolü Imape göre eski bir protokoldür. Pop tek yönlü çalışır. Sistemde gelen maili bir cihazdan görüntülersek , bağlı diğer cihazlarda silinme , maile erişememe gibi problemler oluşabilir. Güncel sunucularda pop ve imap desteği olup sıklıkla imap tercih edilmektedir.

Çalışma Mantiği :

Kullanıcı sisteme login olduğunda adına bir txt dosyası oluşturulur ve sistemdeki mail idleri txt ye kaydolur. Yeni gelen mailerin tespiti için mail id leri tekrar listelenir. Prototipte kayıtlı değil ise yeni mail olarak algılanır ve sistemde gösterilir. Yeni mail id leri txt dosyasına kaydedilir. Kullanıcının belirlediği sıklıkta tekrar dinleme yapılır

Filtre: Tanımlı mail adresine gelen cevap maillerinin Logo Flow tarafında belirli işler için aksiyon alınması istenirse bu bölümden tanımlama yapılması gerekmektedir.

Filtre Tanımlama

Dinlenen mailin **TITLE, BODY, TO, CC** alanlarına göre filtreleme işlemi yapılabilmektedir. Bu bölümde T-SQL formatında sorgu yazılmaktadır.

Örnek 1

İstek: Konusunda Hata ifadesi geçen mailler için işi ilet.

Filtre: `TITLE like '%Hata%'`

Örnek 2

İstek: ornek@mail.com adresinden gelen mailler için işi ilet.

Filtre: `FROM= 'ornek@mail.com'`

Örnek 3

İstek: TO da ornek@mail.com adresine gelen ve konusunda Teklif Bilgisi ifadesi geçen mailler için işi ilet.

Filtre: `TO= 'ornek@mail.com' AND TITLE like '%Teklif Bilgisi%'`

Örnek 4

İstek: Reply mailleri dışındaki mailler için işi ilet.

Filtre: `ISREPLY='false'`

Dinleme Sıklığı: Servis dinleme sıklığının tanımlandığı bölümdür. Varsayılan değer olarak 20 dakika gelmektedir. Minimum 5 dakika olarak belirlenebilir.

E-Posta Dinle/ Hızlı Onay tipli otomatik süreç tanımları **NWFCONFIG** tablosunda tutulmaktadır.

- Tasarım aracı üzerinden ilk tanım yapıldığında ilgili mail adresine gelen en son mailin id bilgisi **VALUE** kolonuna yazılır. Bu sayede; tanım yapılmadan önce mailler için iş ilerletilmez. Her iş ilerletme sonrasında başlattığı mailin id değerini bu kolondaki değer ile günceller.
- Sistem otomatik olarak işi ilerletirken her zaman tanımda verilen filtreye ek olarak; **VALUE** kolonundaki değeri de kontrol eder ve burada belirtilen değerden büyük olan mailler için iş ilerletilir.

SQLQuery1.sql - H...HP.LFLOW (sa (62))*

```
select * from NWFCONFIG
```

100 %

Results Messages

	ID	GROUP	KEY	VALUE
1	1	WORKING_DAYS	WORKING_DAYS	{"Type": "NAF.LFlow.Shared.DTOs.Settings.Working..."}
2	2	CHECKER	HASRETTIRNIGHP	{"Type": "NAF.Checker.Wizard.LFlow.Bll.AsyncOperat..."}
3	1010	TIMERBASEDEPENDENCY	ID:1018	"86056"
4	2015	TIMERBASEDEPENDENCY	ID:2022	"574439482"

- Otomatik olarak başlatılan işler; **LFLOW** veritabanı üzerindeki **WORKFLOW_LOCKTABLE** tablosunda tutulmaktadır.

KEY: Akış Id Değeri_Otomatik Süreç Tanımı Id Değeri_Otomatik olarak başlatılan mail kaydının id bilgisi

STORAGEDID: Akış Id bilgisi

USERID: Başlatan Kullanıcı id bilgisi

LOGDATE: Otomatik başlatılma tarihi

SQLQuery1.sql - H...HP.LFLOW (sa (62))*

```
select * from WORKFLOW_LOCKTABLE
```

100 %

Results Messages

	KEY	STORAGEID	USERID	LOGDATE	H
967	3229_1018_85949	3229	E645C09C-0AC6-4F9F-BEF2-E6250A6C13C0	2020-12-03 12:47:58.5143653 +03:00	4
968	4230_2022_574439034	4230	E645C09C-0AC6-4F9F-BEF2-E6250A6C13C0	2020-12-03 13:05:09.7236483 +03:00	-1
969	4230_2022_574439038	4230	E645C09C-0AC6-4F9F-BEF2-E6250A6C13C0	2020-12-03 13:05:14.4609823 +03:00	-1
970	4230_2022_574439041	4230	E645C09C-0AC6-4F9F-BEF2-E6250A6C13C0	2020-12-03 13:05:19.3199903 +03:00	7