

Sıkça Sorulan Sorular

Bulut bilisim ve Hizmet olarak yazılım (SaaS) nedir?

Bulut bilisim, yazılımların ihtiyaç duyduğu sunucu, veri tabanı, network gibi altyapı kaynaklarının ölçek ekonomisinden yararlanmak amacıyla ortak olarak veri merkezlerinde yönetilmesi anlamına gelir. Bulut bilisim sayesinde müşterilerimiz internet üzerinden istedikleri yazılımı kiralayabilir ve kullanabilir. Sunucu ve diğer altyapı ihtiyaçlarını sizleri yormadan hizmet sağlayıcı olarak biz yönetiriz. İşte bu modele, hizmet olarak yazılım ya da SaaS (Software-as-a-Service) denir.

Verilerim nerede saklanıyor, güvenlik nasıl sağlanıyor?

Verileriniz Türkiye’de bulunan Turkcell Superonline veri merkezlerinde saklanır. Sirket sunucularınızın ugrayabilecegi siber saldırı veya fiziksel hasarlara karşı dokümanlarınız güvende kalır. Bilgisayarınız ile veri merkezi arasındaki tüm iletişim 256bit SSL sertifikası ile şifrelenir. Logo Doküman Yönetimi tüm bu özellikleri ile tehditlere karşı ekstra koruma sağlar.

Bilgisayarıma yazılımı kuracak mıyım?

Logo Doküman Yönetimi, bilgisayarınıza yeni bir yazılım kurmadan tercih ettiğiniz internet tarayıcı (Google Chrome, MS Internet Explorer veya Edge, Firefox) ile kullanabilirsiniz. Bilgisayarınız ve veri merkezi arasındaki tüm iletişim 256bit SSL sertifikası ile şifrelenmektedir. Böylece, dosyalarınıza internet üzerinden güvenli erişebilirsiniz. Ios veya Android işletim sistemine sahip telefon ve tabletlerinizde ise mobil uygulamalarımızı indirebilirsiniz.

Logo Doküman Yönetimi'ni ücretsiz deneyebilir miyim?

Logo Doküman Yönetimi'ni, ücretsiz olarak 14 gün deneyebilirsiniz. Logo Doküman Yönetimi'ni ücretsiz denemek için tek yapmanız gereken dokumanyonetimisservisi.logo.cloud web sitesi üzerinden kayıt olmak ve deneme süresini başlatmaktır.

Logo Doküman Yönetimi'ni nasıl satın alabilirim?

Logo Doküman Yönetimi, bulut-tabanlı (SaaS) bir hizmet olduğu için abonelik modeli çerçevesinde aylık/yıllık kiralama bedeliyle üyelik oluşturabilirsiniz. Logo Doküman Yönetimi'ni satın almak için tek yapmanız gereken dokumanyonetimisservisi.logo.cloud web sitesi üzerinden kayıt olmak ve online olarak satın alma işlemini tamamlamaktır. İsterseniz satın alma işlemi için Logo İş ortaklarından destek alabilirsiniz. Satın alma işleminin ardından uygulama hemen kullanıma alınabiliyor.

Logo Doküman Yönetimi'nde kullanıcı sınırı var mı?

Tercih ettiğiniz her pakette 1 kullanıcı yer alıyor. Kullanıcı sınırı olmaksızın, istediğiniz kullanıcı sayısı kadar paket siparisi verebilirsiniz

Hangi dosya türlerini yükleyebilirim?

Logo Doküman Yönetimi tarafından desteklenen dosya formatları aşağıda listelenmiştir.

PDF dosyaları: .pdf

Metin dosyaları: txt, xml, rtf

Microsoft Office dosyaları: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, csv

Ses dosyaları: mp3, wav

Resim veya fotoğraf dosyaları: png, jpg, jpeg, tif, tiff, bmp, svg, ico

Video dosyaları: webm, mp4, gif, mov, avi

Yüklenabilir ve görüntülenebilir: webm, mp4

Yüklenebilir ve görüntülenemez: mov, avi

Arşiv dosyaları: zip, rar

Teknik çizim dosyaları: dwg, dxf

Diğer dosya türleri: epub, odb, pub, html

Hangi dosya türlerini görüntüleyebilirim?

Logo Doküman Yönetimi tarafından ek bir yazılıma ihtiyaç duymadan görüntülenebilen dosya formatları aşağıda listelenmiştir.

PDF

Metin dosyaları: txt, xml, rtf

Microsoft Office dosyaları: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, csv

Ses dosyaları: mp3, wav

Resim veya fotoğraf dosyaları: png, jpg, jpeg, svg

Video dosyaları: webm, mp4, mov, gif, avi

Dosyalarımı online olarak düzenleyebilir miyim?

Logo Doküman Yönetimi ile metin dosyalarınızı online olarak düzenleyebilirsiniz. Diğer dosyalarınızı bilgisayarınıza indirerek düzenleyebilir ve yeni versiyon olarak sisteme yükleyebilirsiniz. Dosyaların tüm versiyonlarını görüntüleyebilir ve versiyonları karşılaştırabilirsiniz.