

e-Fatura Durum Kodları

e-Fatura Durum Kodları ile ilgili ayrıntılı bilgiye bu dokümandan ulaşabilirsiniz.

e-Fatura GİB durum kodları şunlardır:

GİB DURUM KODLARI		AÇIKLAMALARI	SEBEP	ÇÖZÜM	İlgili durumda yapılması gereken
*1000	ZARF KUYRUĞA EKLENDİ	Gönderici birim, içerisinde FATURA belgesi olan zarfı oluşturur ve Merkez Birime (GİB'e) gönderir. Bu zarf Merkez Birimde kuyruğa alınır. Zarfın durumu "ZARF KUYRUĞA EKLENDİ" olur.	GİB'teki yoğunluk	-	Durum kodunun güncellenmesi beklenmelidir .
*1100	ZARF İŞLENİYOR	Merkez Birimde kuyruğa alınan zarf, kuyrukta sırası geldiğinde işlenmeye başlar. Burada zarfın durumu "ZARF İŞLENİYOR" olmaktadır. "1000" ve "1100" statülerinde zarf GİB'e iletilmiştir. Bu aşamalarda Gönderici Birim Merkez'de durum sorgular ve bu iki durum kodundan biri cevap olarak dönerse faturanın ERP statüsü "GİB'e gönderildi" olur.	GİB'teki yoğunluk	-	Durum kodunun güncellenmesi beklenmelidir .
1110	ZIP DOSYASI DEĞİL	NOT: Zarf gönderim aşamalarında çeşitli işlemlerden, şema ve schematron kontrolünden geçer. Gönderilen zarfın GİB'in belirlediği standartlara uygun olmamasından dolayı hata alınırsa ilgili durum kodları alınır. Faturanın bulunduğu zarfa GİB'de işlenmesi sırasında ilgili hata kodlarından birini alırsa faturanın statüsü "GİB'de işlenemedi" olarak güncellenir. Bu aşamadan sonra süreç sonlanır, işlem alıcıya iletilmeden bu aşamada kalır.	Zarf formatı ".ZIP" formatında değilse ilgili hata alınır.	Gönderilen zarf formatı ".ZIP" olmalıdır.	Faturalar yeniden gönderilmeli (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)

1111	ZARF ID UZUNLUĞU GEÇERSİZ		ZARF ID uzunluğu 32 karakterden farklıysa ilgili hata alınır.	ZARF ID uzunluğu 32 karakter olmalıdır.	Faturalar yeniden gönderilmeli. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1120	ZARF ARŞİVDEN KOPYALANAMADI				Faturalar yeniden gönderilmeli. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1130	ZIP AÇILAMADI		Zarf okunamadığı durumlarda ilgili hata alınır.	GIB sisteminde geçici bir durum olabilir ve ya zarfın dosyasında hata da olabilir. Dosyada hata var ise, yeniden zarflayıp gönderilmesi gerekmektedir. Aksi halde faturalar yeniden gönderilmeli	Faturalar yeniden gönderilmeli. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1131	ZIP BİR DOSYA İÇERME Lİ		Zarf içerisinde dosya bulunmadığında ilgili hata alınır.	Zarf içerisinde dosya (Fatura, uygulama yanıtı, sistem yanıtı) olmalıdır.	Faturalar yeniden gönderilmeli. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1132	XML DOSYASI DEĞİL		Dosyalar (Fatura, U&S Yanıtı) .XMLformatında olmadığında ilgili hata alınır.	Dosyalar (Fatura, U&S Yanıtı) .XML formatında olmalıdır.	Faturalar yeniden gönderilmeli. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1133	ZARF ID VE XML DOSYASININ ADI AYNI OLMALI		ZARF ID (<sh: DocumentIdentification>) ile XML ID (xxxxxxx.xml) aynı karakterleri içermez ise ilgili hata alınır.	ZARF ID (<sh: DocumentIdentification>) ile XML ID(xxxxxxxx.xml) aynı karakterleri içermelidir.	Faturalar yeniden gönderilmeli. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)

1140	DOKUMAN AYRIŞTIRILAMADI		Zarftaki faturalar doğru şekilde çıkarılamadığı için ilgili hata alınır.		Faturalar yeniden gönderilmeli (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1141	ZARF ID YOK		Zarf ID alanı boş ise ilgili hata alınır.	Zarf ID alanı boş olmamalıdır.	Faturalar yeniden gönderilmeli (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1142	ZARF ID VE ZIP DOSYASI ADI AYNI OLMALI		Zarf ID ve ZIP dosyası adı aynı değil ise ilgili hata alınır.	Zarf ID ve ZIP dosyası adı aynı olmalıdır.	Faturalar yeniden gönderilmeli. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1143	GEÇERSİZ VERSİYON				Faturalar yeniden gönderilmeli. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1150	SCHEMATRON KONTROL SONUCU HATALI		GİB'in belirlediği standartlarda olması gereken bilgiler yanlış girilmiştir.	Bilgiler kontrol edilip GİB'in belirlediği standartlara uygun hale getirilmelidir.	Faturalar yeniden gönderilmeli. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1160	XML SEMA KONTROLÜNDEN GEÇEMEDİ		GİB şema kontrollerinden geçebilen bir faturanın alıcının sisteminde de XML kontrollerinden geçebilmesi gerekir. Alıcıyı uyarınız.		Faturalar yeniden gönderilmeli. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)

1161	İMZA SAHİBİ TCKN VKN ALINAM ADI				Faturalar yeniden gönderilmel i. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimin e izin verilir.)
1162	İMZA KAYDED İLEMEDİ			Hatasız gönderim için gönderimden önce "imza doğrulama" kontrolü yapılmalıdır.	Faturalar yeniden gönderilmel i. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimin e izin verilir.)
**1163	GÖNDER İLEN ZARF SİSTEM DE DAHA ÖNCE KAYITLI OLAN BİR FATURA YI İÇERME KTEDİR	Merkez birim zarfı posta kutusuna gönderir. Eğer gönderim başarılı olmuşsa öncelikle zarfın merkezdeki durum kodu posta kutusundan sistem yanıtı gelene kadar 1220 "HEDEFTEN SİSTEM YANITI GELMEDİ" şeklinde olur. Bu zarftaki faturaların herhangi birinin yeni bir zarf ile tekrar gönderilmesi durumunda yeni gönderilen zarf 1163 "GÖNDERİLEN ZARF SİSTEMDE DAHA ÖNCE KAYITLI OLAN BİR FATURAYI İÇERMEKTEDİR" durum kodunu içeren sistem yanıtını alacaktır. NOT: 1300 durum kodu almış zarflar da tekrar gönderilirse aynı hata alınır.	Merkez birim zarfı posta kutusuna gönderir. Eğer gönderim başarılı olmuşsa öncelikle zarfın merkezdeki durum kodu posta kutusundan sistem yanıtı gelene kadar 1220 "HEDEFTEN SİSTEM YANITI GELMEDİ" şeklinde olur. Bu zarftaki faturaların herhangi birinin yeni bir zarf ile tekrar gönderilmesi durumunda yeni gönderilen zarf 1163 "GÖNDERİLEN ZARF SİSTEMDE DAHA ÖNCE KAYITLI OLAN BİR FATURAYI İÇERMEKTEDİR" durum kodunu içeren sistem yanıtını alacaktır.	1163 "GONDERILEN ZARF SİSTEMDE DAHA ÖNCE KAYITLI OLAN BİR FATURAYI İÇERMEKTEDİR" durumu aynı fatura numarası ya da ETTN numarası ile daha önce gönderim (yükleme) yapıldığı durumlarda oluşur (farkında olmadan aynı fatura ya da ETTN numarası ile ikinci kez gönderim yapmaya çalışıyor olabilirsiniz).	Faturalar yeniden Gönderilme mell. Bu hata kod unun alınm ası durumunda dokümanın en altında yer alan işlem adıml arını uygulayablr siniz.
1170	YETKİ KONTRO L EDİLEM EDİ				Faturalar yeniden gönderilmel i. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimin e izin verilir.)
1171	GÖNDER İCİ BİRİM YETKİSİ YOK		Gönderici birim etiketinde "GB" yerine "PK" tanımlanmış olabilir.	Gönderici birin etiketinde "GB" tanımlı olmalıdır.	Faturalar yeniden gönderilmel i. (faturanın aynı ETTN

		NOT: Zarf gönderim aşamalarında çeşitli işlemlerden, şema ve schematron kontrolünden geçer. Gönderilen zarfın GİB'in belirlediği standartlara uygun olmamasından dolayı hata alınırsa ilgili durum kodları alınır. Faturanın bulunduğu zarfa GİB'de işlenmesi sırasında ilgili hata kodlarından birini alırsa faturanın statüsü "GİB'de işlenemedi" olarak güncellenir. Bu hata kodlarını içeren Sistem Yanıtı doğrudan merkez tarafından Gönderici Birim'e iletilir ve bu aşamadan sonra süreç sonlanır, işlem alıcıya iletilemeden bu aşamada kalır.			ile tekrar gönderimin e izin verilir.)
1172	POSTA KUTUSU YETKİSİ YOK		Posta kutusu etiketinde "PK" yerinde "GB" tanımlanmış olabilir.	Posta kutusu etiketinde "PK" tanımlı olmalıdır.	Faturalar yeniden gönderilmel i. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimin e izin verilir.)
1175	İMZA YETKİSİ KONTROL EDİLEM EDİ		İmza yetkisi kontrol edilemedi yanıtı imzanın yetersiz olduğu anlamına gelmemektedir . Müşterinin ekstra kontrol istediği durumlarda ilgili hata alınır.	.	Faturalar yeniden gönderilmel i. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimin e izin verilir.)
1176	İMZA SAHİBİ YETKİSİZ				Faturalar yeniden gönderilmel i. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimin e izin verilir.)

1177	GEÇERSİZ İMZA		İmza doğrulama geçersizdir.	Hatasız gönderim için gönderimden önce "imza doğrulama" kontrolü yapılmalıdır.	Faturalar yeniden gönderilmelidir. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1180	ADRES KONTROL EDİLEMEDİ				Faturalar yeniden gönderilmelidir. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1181	ADRES BULUNAMADI		Etiket bilgisi ve VKN eşleşmesi yapılamıyor.	Alıcının VKN/TCKN ve etiket bilgisinin güncel olduğundan emin olunuz. (Etiket ya da yöntem değiştirmiş olabilir.)Göndericinin VKN/TCKN ve etiket bilgisinin güncel olduğundan emin olunuz. (Etiket ya da yöntem değiştirmiş olabilir.)	Faturalar yeniden gönderilmelidir. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1182	KULLANICI EKLENEMEDİ				Faturalar yeniden gönderilmelidir. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1183	KULLANICI SİLİNEMEDİ				Faturalar yeniden gönderilmelidir. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
1190	SİSTEM YANITI HAZIRLANAMADI				Faturalar yeniden gönderilmelidir. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
					ile tekrar gönderimine izin verilir.)

1195	SİSTEM HATASI				Faturalar yeniden gönderilmel i. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimin e izin verilir.)
1200	ZARF BAŞARI YLA İŞLENDİ	Zarf işlenmiş, kontrollerden geçmiş ve merkez sistemde bir hata almamışsa zarfın durumu "ZARF BAŞARIYLA İŞLENDİ" olmaktadır. Bu aşamada zarfın durumu sistem yanıtı ile Gönderici Birime gönderilir. GİB' ten 1200 durum kodu "Zarf Başarıyla İşlendi" metni ile sistem yanıtı gönderildiğinde ERP statüsü "GİB' de işlendi- Alıcıya gönderilecek" olarak güncellenir. Aynı statü kodu Alıcı tarafından gönderildiğinde ise; bu zarfın alıcı tarafında işlendiği anlamına gelecektir.	-	-	-
*1210	DOKÜMAN BULUNAN ADRESE GÖNDERİLEMEDİ	Zarf merkezde işlendikten sonra alıcıya gönderilir. Alıcıya gönderme sırasında herhangi bir sorun yaşanır ve zarfın gönderimi başarısız olur ise; göndericiye 1210 durum kodu döner. (Merkez birim zarfı dört defa göndermeyi dener, ilki göndericinin gönderip GİB'den geçerek alıcıya iletildiği saattir. 1210 durumu alınırsa GİB aynı zarfı 3 kere daha göndermeyi dener. 3 deneme saat 06.00 ve 18.00 saatleri arasında sırayla yapılmaktadır.)	-	GIB'in tekrar gönderim denemesi başarılı olur ise, 1300 BAŞARIYLA TAMAMLANDI durum kodu alınır. Eğer bu süre sonlandıktan sonra gönderim hala başarısız ise, 1215 DOKÜMANGÖNDERİMİ BAŞARISIZ, TEKRAR GÖNDERME SONLANDI durum kodu alınır.	1210 durumunun 1215, 1220, 1230 ya da 1300 durumuna dönmesi beklenmelidir. (2 gün)
1215	DOKÜMAN GÖNDERİMİ BAŞARISIZ. TEKRAR GÖNDERME SONLANDI	Gönderim sırasında bir hata oluşması halinde zarf 1210 durum kodunun alındığı andan itibaren Merkez birim aynı zarfı dört defa ikişer saat arayla toplam sekiz saat içerisinde tekrar göndermeyi dener. Son denemede (dördüncü deneme) zarf hala karşı tarafa başarıyla iletilememiş ise zarfın durumu 1215 "DOKÜMAN GÖNDERİMİ BAŞARISIZ. TEKRAR GÖNDERME SONLANDI" durum kodunu alır. 1215 durum kodunun alınmasının ardından ilgili zarftaki faturalar aynı Fatura ID' si ile tekrar gönderilebilecektir.	-	-	Faturalar yeniden gönderilmel i. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimin e izin verilir.)

*1220	HEDEFTEN SİSTEM YANITI GELMEDİ	Zarf merkezde işlendikten sonra alıcıya gönderilir, eğer gönderim başarılı olmuş ise; alıcıdan merkeze sistem yanıtı gelene kadar zarfın merkezdeki durumu 1220 "HEDEFTEN SİSTEM YANITI GELMEDİ" şeklinde olur ve buna göre faturanın ERP statüsü de "Alıcıya gönderildi" olmaktadır.	1220 "HEDEFTEN SİSTEM YANITI GELMEDİ" durum kodunda alıcı zarfı sistemine aldığını GİB'e bildirmiş ancak zarfı sorunsuzca işleyip işleyemediğine dair olumlu ya da olumsuz bir cevap dönmemiştir.	Bu durumda GİB yanıt dönmeyen mükelleflere otomatik uyarı maili atar. Ancak alıcı ile iletişime geçilerek yanıt dönmeleri sağlanabilir. Bu durumdaki zarfların içerisindeki faturaların tekrar gönderilmesi mükerrer gönderim olacağından ikinci kez gönderilmemesi gerekmektedir	1220 durumunun 1230 ve ya 1300 durumuna dönmesi be klenmelidir. İki gün içerisinde durum kodu güncellenmez ise; bu konuda alıcı ile görüşülebilir.
1230	HEDEFTEN SİSTEM YANITI BAŞARI SIZ GELDİ	Zarfın başarısız işlendiğine dair bir kod dönülmesi halinde Merkezde 1220 durum koduyla bekleyen zarfın yeni durumu 1230 "HEDEFTEN SİSTEM YANITI BAŞARISIZ GELDİ" olur. 1230 durum kodunun alınmasının ardından ilgili zarftaki faturalar aynı Fatura ID' si ile tekrar gönderilebilecektir. Bu nedenle fatura iptal süreçleri başlatılmaz. Gönderici birim merkeze sorgu gönderdiğinde faturanın ERP statüsü de "Alıcıda işlenemedi" olur.	-	-	Faturalar yeniden gönderilmelidir. (faturanın aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin verilir.)
*1300	BAŞARI YLA TAMAMLANDI	Hedefteften sistem yanıtının 1200 "ZARF BAŞARIYLA İŞLENDİ" durum kodu ile gelmesi halinde Merkezde 1220 durum koduyla bekleyen zarfın yeni durumu 1300 "BAŞARIYLA TAMAMLANDI" olur. Buna göre de gönderici birim, merkeze sorgu gönderdiğinde faturanın ERP statüsü "Alıcıda işlendi – Başarıyla işlendi" hale gelir.	-	-	-

Faturaların yeniden gönderilme aşamaları:

- Kodların başında "*" işareti var ise;

İlgili durum kodları alındığında, satış faturasının aynı ETTN ile gönderimine izin **verilmez**. e-Fatura uygulaması normal işleyişinde bu faturaların tekrar gönderimine gerek **duyulmamaktadır**.

- Kodların başında "*" işareti yok ise;

İlgili durum kodları alındığında, satış faturasının aynı ETTN ile tekrar gönderimine izin **verilir**.

- İlgili zarfın üzerinde zarf sil işlemi yapılır
- Toplu efatura oluşturma ekranında taslaklar sekmesine gelen fatura taslaklardan silinir.
- Satış faturası üst bilgiler ekranından satış faturası silinir.
- Kaydedilen yeni satış faturası gönderilir.

- **1163 Durum kodunun alınmasının sebepleri;
- İlgili zarf içerisindeki faturanın daha önce gönderilmiş olup durum kodunu almadan silinip tekrar gönderim yapılmış olabilir.
- İlgili zarf içerisinde birden fazla efatura olması durumunda bunların sadece bir tanesi bile daha önce gönderildi ise aynı durum kodunu alır.

1163 durumundaki zarflarınız için şu işlemleri yapabilirsiniz. (online e-Fatura kullanılması durumunda)

- 1163 durum kodundaki zarflar, sağ klik > zarf sil ile silinir. (Eğer zarf içerisinde birden fazla fatura var ise; efaturaları tek tek zarflayıp gönderim yapıp, içerisindeki hangi faturanın 1163 durum kodunu aldığını tespit edebilirsiniz. Bu şekilde diğer faturalarınız da karşı tarafa başarılı bir şekilde ulaşacaktır. Sonrasında tekrar 1163 durum kodunu alan zarfı silip aşağıdaki adımları uygulayabilirsiniz)
- Fatura numarası ve tarihi ile efatura parametrelerinde gelen/giden dizinindeki giden klasörünün içerisinde fiziki olarak giden ilk zarf bulunmalıdır.
- e-Fatura giden kutusu zarf bazında açılarak zarf yükle butonu ile gönderdiğiniz ilk zarf yüklenmelidir. Sonrasında tekrar sorgula yapabilirsiniz.

1163 durumundaki zarflarınız için şu işlemleri yapabilirsiniz. (entegratör kullanılması durumunda)

- 1163 durum kodundaki zarflar, sağ klik > zarf sil ile silinir.
- Entegratör içerisinde zarf bazında 1300 durum kodlu zarf bulunup indirilir.
- Efaturaaktarım.exe uygulaması ile ilgili zarfı içeriye alabilirsiniz. (Efaturaaktarım.exe uygulamasını netsisdestek@logo.com.tr adresine mail atarak temin edebilirsiniz.