

SMS Uygulaması

SMS Uygulaması ile ilgili ayrıntılı bilgiye bu dokümandan ulaşabilirsiniz.

Genel Uygulama

Müşteriler ile iletişimin son derece önemli olduğu günümüz koşullarında, bu amaca yönelik olarak Netsis tarafından getirilen çözümlerden birisi SMS uygulamasıdır. Netsis SMS uygulaması güvenilir, hızlı ve bir o kadar da kolay bir duyuru aracıdır. Bu uygulama ile firmalar, tüm müşterilerine, bayi ve iş ortaklarına tek bir işlem ile ulaşabilmektedir. Firmalar, müşterilerine gönderecekleri SMS'ler ile doğum günü ve bayram kutlamaları yapabilir, kampanyaları ya da yapacakları toplantı ve seminerler hakkında bilgi verebilirler.

Oluşturabilecek şablonları kullanarak müşterilere, bayi ve iş ortaklarına toplu olarak SMS gönderilmesi ya da program içinde gerçekleştirilen bazı işlemler sonucunda otomatik olarak müşterilerine/iş ortaklarına SMS gönderilmesi bu uygulama ile mümkündür. Örneğin satış faturası kesildiğinde, faturanın belge numarası, fatura tarihi ve genel toplamı gibi bilgiler otomatik olarak SMS ile gönderilebilir. Böylece, müşterilere etkili bir şekilde ulaşabilmek mümkün olmaktadır. Programda girilen satıcı siparişlerinin tedarikçi firmaya SMS ile gönderilmesi veya yapılan bir fiyat değişikliğinin bayilere SMS ile bildirilmesi, iş süreçlerinin hızlandırılmasını sağlayacaktır. Müşterilerin yanı sıra, firma çalışanlarına da farklı amaçlarla SMS gönderilmesi sağlanabilir. Örneğin, sistemdeki bir faturanın, kullanıcı tarafından iptali halinde, bu bilginin departman müdürüne SMS ile gönderilmesi mümkündür.

Netsis SMS uygulaması; SMSleri e-Logo'ya gönderir, SMS gönderimleri e-Logo tarafından yapılır. SMS uygulaması ürünle birlikte ücretsiz verilir. Atılacak SMS'ler için kontör satın alınmalıdır. Kontör almak ve servis sağlayıcı ile sözleşme için e-Logo'ya baş vurulmalıdır.

SMS Uygulaması

SMS uygulamasında; programda yapılan bazı işlemler sonrasında SMS gönderimi (Olay bazlı SMS gönderimi), hazırlanan bir şablona göre SMS gönderimi, serbest olarak girilen metinlerin SMS ile gönderimi, firma personeline çeşitli amaçlarla SMS gönderimi mümkündür.

SMS uygulamasında, program içinden gönderilen SMS'ler e-Logo'ya gönderilir. Ardından e-Logo tarafından alıcıya ulaştırılır. Uygulamaya yönelik kayıt, işlem ve raporlar aşağıda açıklanmaktadır.

SMS Parametreleri

SMS uygulamasının kullanılabilmesi için öncelikle Yardımcı Programlar/Kayıt/Netsis SMS Servisi menüsünde bulunan SMS Parametreleri alt menüsünden gerekli tanımlamaların yapılması gerekmektedir.

SMS Parametreleri

SMS Uygulaması Var ☒

E-Logo Kullanıcı Parametreleri

SMS Kullanıcı Adı sms

SMS Şifre

Gönderici Parametreleri

Gönderen (Originator) DEMO

Gönderen Tel No 5327045690

Örn : 5327045690

Tamam İptal

Burada bulunan alanların açıklamaları aşağıdaki gibidir.

SMS uygulaması var: SMS uygulamasının aktif hale getirilmesi için işaretlenmesi gereken parametredir.

SMS Kullanıcı Adı: e-Logo'dan alınan kullanıcı adının girileceği alandır.

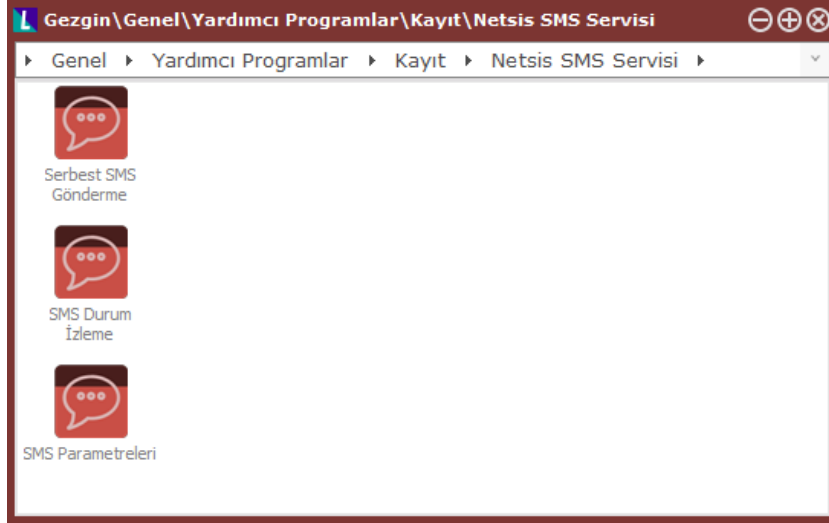
SMS Şifre: e-Logo'dan alınan şifrenin girileceği alandır.

Gönderici Parametreleri bilgileri yine e-Logo tarafından temin edilecektir.

Gönderen: SMS'in kim tarafından gönderildiği bilgisinin tanımlanacağı sahadır.

Gönderen Tel No: SMS'in hangi telefon numarası tarafından gönderileceği bilgisinin tanımlanacağı sahadır.

Gerekli tanımlamalar yapıp TAMAM butonuna basıldığında SMS uygulaması ile ilgili olarak Yardımcı Programlar modülündeki Netsis SMS Servisi menüsünde "Serbest SMS Gönderme" ve "SMS Durum İzleme" alt menüleri ile Cari modülündeki Cari İrtibat Bilgileri menüsünde 'SMS Gönder' seçeneği aktif hale gelecektir.



Olay Bazlı SMS Gönderimi

Program içinde yapılan bazı işlemler sonrasında otomatik olarak SMS gönderilmesi mümkündür. Bunun için öncelikle hangi cari hesaba, hangi işlemlerden sonra otomatik olarak SMS gönderileceğinin belirlenmesi gerekmektedir. Cari hesaplara ait cep telefonu numaraları ve SMS işlem seçimi Cari modülünde bulunan Cari İrtibat Bilgileri bölümünde yapılmaktadır. [Olay Bazlı SMS Gönderimi](#) ekranında seçilen işlemler sonrasında cari hesaba ait cep telefonuna otomatik olarak SMS gönderilecektir.

Olay Bazlı SMS Örnekleri

Sipariş Gönderme

SMS işlemlerinde Sipariş seçilmiş olan cari hesaba ait müşteri siparişi girildiğinde, sipariş bilgileri kaydedilirken, müşteriye otomatik olarak SMS gönderilmesi için SMS işlemlerinde Sipariş seçeneğinin işaretlenmiş olması gerekir.

Böylece, sipariş girişinde ayrıca herhangi bir işleme gerek olmadan SMS gönderilebilecektir. SMS işlemlerinde bulunan seçeneklerden bazılarında (Sipariş, İrsaliye, Fatura, Çek Alındı Kaydı gibi) program otomatik olarak SMS gönderecektir.

Müşteri Siparişleri

İskonto ve Maliyet Toplamları

Brüt Toplam	35	0
Mal Fazlası İsk.	0	
Satır İskontosu	0	İsk. % İsk. Tip
FAT.ALT.ISK1	0	0 0
FAT.ALT.ISK2	0	0 0
FAT.ALT.ISK3	0	0 0
FAT.ALT.M1	0	
TEVKİFAT	0	
ÖTV		
Yuvarlama		
Hediye Pu		

KDV'ler Toplamı ve Genel Toplam

Ara Toplam	35	KDV %
KDV 1	6,3	18
KDV 2	0	
KDV 3	0	
KDV 4	0	
KDV 5	0	
Toplam KDV	6,3	
Genel Toplam	41,3	0

Mesaj(lar) gönderiliyor... 1/1

Kayıt Sorgulamaları

Kasa Kodu	Kasa Adı	Top.Mal Açık	Vade Gün	Vade Tarihi	Basım
00	Merkez Kasa	1	60	06.12.2016	

Tamam

Mektup Gönderme

Cari/Raporlar/Ek Listeler/SMS Gönderme menüsü kullanarak, müşteri ve satıcılara gönderilecek SMS'ler için şablon tanımlaması yapılabilmekte ve bu şablonlara göre SMS gönderilebilmektedir. SMS Gönderme menüsüne girildiğinde ilk olarak SMS şablon tanımlamasının yapılacağı SMS Şablon Oluşturma sayfası gelecektir. SMS şablon metni girilmeden önce, şablonun ismi ve kaydedileceği dizin belirlenmelidir. Bunun için Mektup Adı sahasındaki Mektup Bul butonu kullanılabilir.

SMS Şablon Oluşturma

Mektup Adı C:\NETSIS\ENTERPRISE9\TEMELSET\MEKTUP\SMS.KMS

SAYIN *CARI_ISIM*
BORCUNUZ *CM_BORCT* TL'DİR.
SAYGILARIMIZLA.

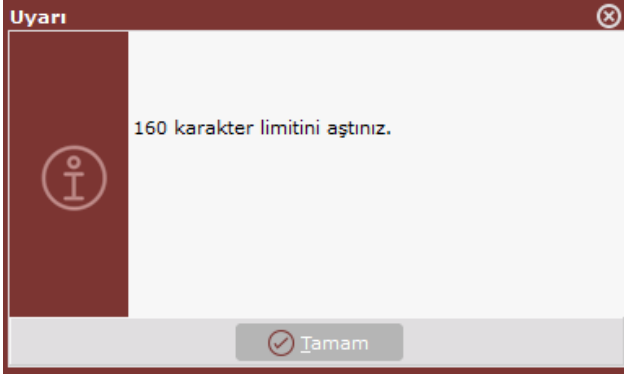
Sahalar Cari Kodu

Tamam İptal

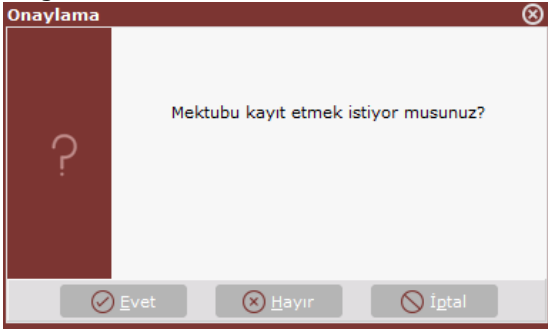
Mektup Bul butonuna basıldığında, Dosya Aç menüsü gelir. Burada dosyanın saklanacağı dizin seçilip KMS

uzantılı bir dosya ismi verilir. Program, SMS şablonunu bu isimle saklayacak, ileride bu isimdeki SMS şablonu çağırılarak izlenebilecek, gönderilebilecek ve üzerinde değişiklik yapılabilecektir. SMS şablonunda her cari hesap için değişkenlik gösterecek bilgiler ekranın alt kısmında "SAHALAR" bölümünde listelenmiştir. Bu bilgilerden hangileri isteniyorsa, ilgili saha tıklanarak mesajla taşınabilir. Bunun dışında mesajda sabit olacak bilgiler manuel girilmelidir.

Şablona girilen metinlerde karakter sayısı 160'ı geçmemelidir. 160 karakter limiti geçildiği takdirde aşağıdaki gibi bir uyarı gelecek ve şablonun kaydedilmesine izin verilmeyecektir.



SMS şablonu kaydı oluşturduktan sonra 'TAMAM' tuşuna basıldığında, mektubun saklanıp saklanmayacağı sorgulanacaktır.



Bu sorgulamaya 'EVET' yanıtı verildiğinde, Mektup Adı kısmında dizini verilmiş olan dosyaya bu şablon kopyalanacaktır. Yeni bir şablon tanımlandıktan ya da daha önceden tanımlanan bir şablon çağırıldıktan sonra hangi cari hesaplara SMS gönderileceğinin belirlendiği Ön Sorgulama ekranı gelecektir.

ÖN SORGULAMA GENEL KISITLAR KISIT SIRALAMA ÖLÇEKLİ

Tüm Kayıtlara Gönderilsin ☐

İlk Tarih 01.01.2016

Sınır Tarihi 31.12.2016

Bakiye alt sınır -999999999999

Bakiye üst sınır 999999999999

-değerler alacak içindir

Hareket Görmemişler Hariç ☐

B Form Carileri için Basılsın ☐

Eposta Gönderilsin ☒

☒ TL ☐ Döviz

Proje Kodu Aralığı

Rapor Oku Sakla Yardım İptal

Genel Kısıtlar sekmesindeki sahalara ve kullanımları aşağıdaki gibidir:

İlk Tarih/Sınır Tarihi: SMS gönderiminde cari hareket bakiye ve diğer sayısal değerler için hangi tarih aralığının dikkate alınacağını belirlemek için kullanılan sahalardır.

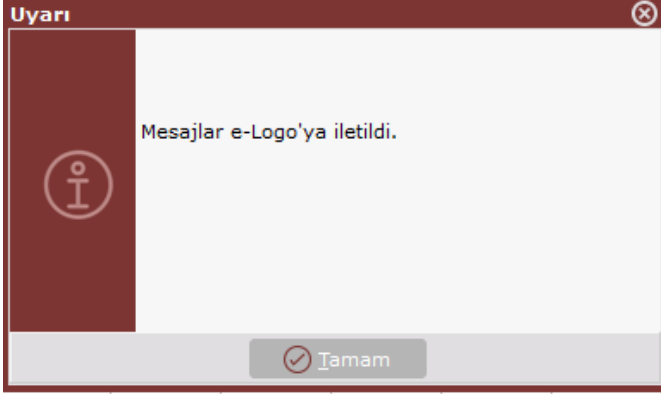
Bakiye alt/üst sınır: Bakiyesi, bu alanlarda belirlenen bakiye aralığı içinde olan cari hesaplara SMS gönderilecektir. (- değerler alacak bakiyesi içindir.)

Hareket Görmemişler Hariç: Bu seçenek işaretlendiği zaman sadece hareketi olan cari hesaplara SMS gönderilecektir.

TL: Bu alan işaretlendiği zaman sadece TL alanlara ait değerler dökülmektedir.

Döviz: Bu alan işaretlendiği zaman hem TL hem de dövizli alanlara ait değerler dökülmektedir.

Rapor butonuna basıldığında kısıtlara uyan sonuçlar listelenir ve mesaj gönderimi yapılır. İşlem tamamlandığında da "Mesajlar e-Logo'ya iletildi." uyarısı gösterilir.



[Serbest SMS Gönderimi](#)

İstenen herhangi bir metnin serbest olarak girilebileceği ve burada belirlenen telefonlara gönderilebileceği işlemdir. Bu işleme Yardımcı Programlar/Kayıt/Netsis SMS Servisi alt menüsünden ulaşılabilir. Ekranda bulunan sahalar ve açıklamaları aşağıdaki gibidir:

Bakiye Sorgula: SMS parametrelerinde tanımlanan hesap bilgilerinin ve kalan kontör sayısının gösterildiği ekrandır.

Mesajınızı giriniz: Mesaj olarak gönderilmek istenen metnin girildiği bölümdür.

Gönderim zamanı belirtiniz: Mesajın hemen mi yoksa belirtilen tarihte mi gönderileceğinin belirlendiği bölümdür.

Serbest SMS Gönderme

Bakiye Sorgula

Mesajınızı giriniz

Yeni yılınızı en iyi dileklerimizle kutlarız. LOGO YAZILIM

Kalan Karakter : 554 1/4

Gönderim zamanını belirtiniz

☐ Hemen gönder ☒ İleri tarihte gönder 31.12.2016 18:00

Mesaj gönderilecek numaraları giriniz

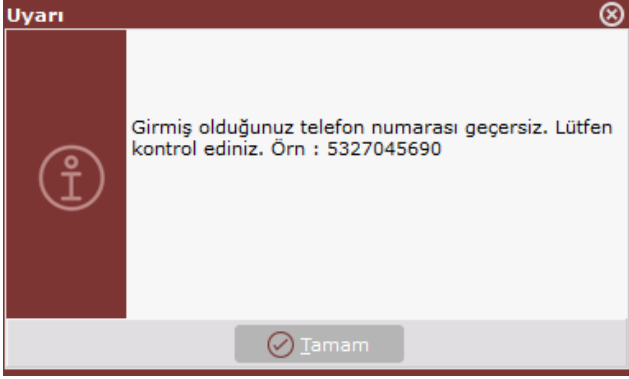
Şablon Adı

		TELEFON	CARİ KODU	CARİ İSİM	YETKİLİ
<input checked="" type="checkbox"/>	X	5327045690	SY2013	CARİ İSİM	Sn.Yetkili
<input checked="" type="checkbox"/>	X				

Mesaj gönderilecek numaraları giriniz: Gönderim yapılacak bilgilerin girildiği bölümdür. Bu bilgiler ekrandan elle girilebileceği gibi hazır bir excel dosyasından, önceden kaydedilmiş bir şablondan veya cari irtibat bilgileri ekranından getirilebilir.

Yeni Şablon: Gönderim yapılacak telefon numaraları gruplanıp "Yeni Şablon" butonu ile kaydedilebilir. Bir sonraki gönderimde bu şablon seçilerek daha önceden kaydedilen bu numaraların ekrana otomatik olarak getirilmesi sağlanır. Böylece aynı tip mesajlar için aynı gruptaki numaraların tekrar tekrar girilmesine gerek kalmaz.

Telefon: SMS'in gönderileceği telefon numarasının girileceği sahadır. Telefon numarası, başında sıfır olmadan 10 karakter uzunluğunda girilmelidir. Yanlış formatta girildiğinde program tarafından uyarı verilmektedir.



Netsis SMS Sorgulama

Gönderilen SMS'lerin durumlarının izlenebileceği bölümdür.

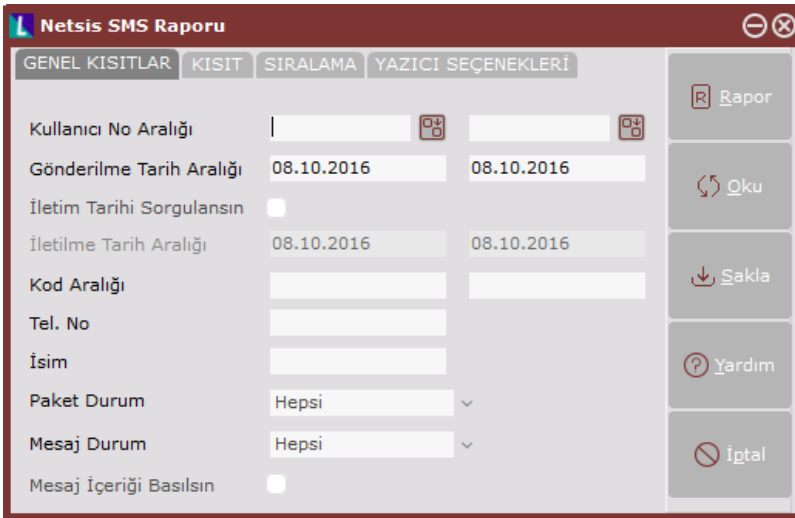
Bakiye Sorgula: SMS parametrelerinde tanımlanan hesap bilgilerinin ve kalan kontör sayısının gösterildiği ekrandır.

Sorgula: Gönderilmiş olan mesajların durumları sorgulanır ve ekrandan mesajların iletilip iletilmediği, iletilmedi ise neden iletilmediği bilgileri izlenir.

Sorgulama Kriterleri: Bu kısımdan verilen cari kodu, tarih ve durum filtrelerine göre listenin kısıtlanması sağlanır. Örneğin, 06.07.2016-07.10.2016 tarihleri arasındaki iletilmemiş mesajları görüntüleyebilmek için bu kısımdaki filtreler kullanılabilir.

Netsis SMS Raporu

Yardımcı Programlar/Raporlar menüsünde bulunan Netsis SMS Raporu ile SMS gönderim sonuçlarının listelenmesi mümkündür.



SMS Widgetı

SMS Widgetı Netsis Apps altından seçilerek indirilebilir. Widgetlar altında görünmesi için "SMS Uygulaması Var" parametresinin işaretli olması gerekmektedir.

KULLANILABİLİR WIDGETLAR			
KULLANILABİLİR APPLER			
LOGO STORE'DAN YÜKLE			
ACIKLAMA	APP	KULLANIMDA	
Veri Tabanı İşlemleri	Netsis App	<input checked="" type="checkbox"/>	Ayarlar
Netsis UGS	Netsis App	<input type="checkbox"/>	Ayarlar
Türkiye İçin Bölgesel Alış/Satış Raporu	Netsis App	<input type="checkbox"/>	Ayarlar
Enson meydana gelen olaylardan haberdar olabileceksiniz.	Netsis App	<input type="checkbox"/>	Ayarlar
Şirket içi uygulama kullanıcılarınıza veya carilerinize SMS gönderimi yapabilirsiniz.	Netsis App	<input checked="" type="checkbox"/>	Ayarlar

Widget/APP ayarları ile siyah ya da beyaz telefon görseli seçilebilir.

Widget/App Ayarları

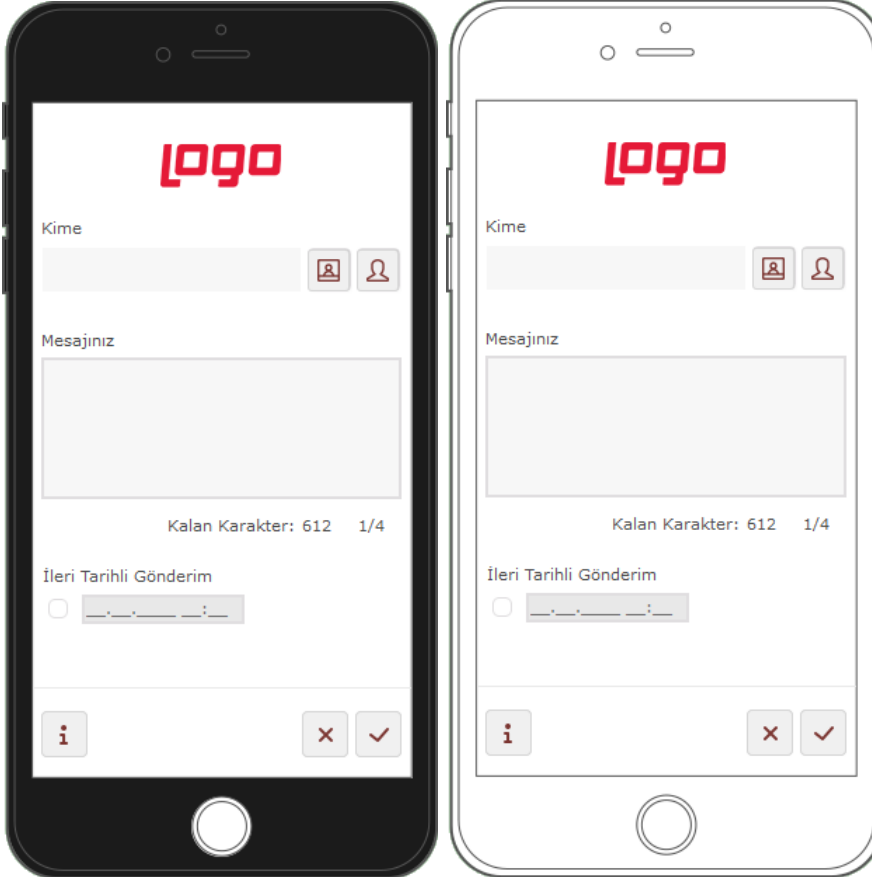
Parametreler

Renk

☒ Siyah
☐ Beyaz

Kaydet

Vazgeç




Kime: Mesajın kime gönderileceği bilgisidir.

"Cari İrtibat Rehberi" ya da "Kullanıcı Rehberi" seçilebilir. Personelde ise şirket içi telefon rehberi gelir. Personel ve Kullanıcı telefon bilgileri seçilebilir.

[illegible]

Mesajınız: Mesaj olarak gönderilmek istenen metnin girildiği bölümdür.

İleri Tarihli Gönderim: Parametre işaretlendikten sonra SMS gönderilmek istenen tarih girişi yapılarak, belirtilen tarihte SMS gönderilmesini sağlar.

 **Bakiye Sorgula:** SMS parametrelerinde tanımlanan hesap bilgilerinin ve kalan kontör sayısının gösterildiği ekrandır.

[illegible]