

## 02. Talep Yönetimi

- [Amaç](#)
- [Senaryo](#)
- [Akış Dosyası \(.xnm\)](#)
- [Form Şablonu](#)
- [Akış Şablonu](#)
- [Konfigürasyon](#)

### Amaç

Logo Flow üzerinde başlatılan ve onayları tamamlandıktan sonra Tiger tarafında talep fişi oluşturma sürecidir.

### Senaryo

Talep sahibi rolündeki sistemde tanımlı bir kullanıcı portal üzerinden “Tiger Talep Yönetimi” bölümüne tıklayarak süreci başlatır. Gelen formda; firma, proje ve talep kalemleri gibi talep oluşturmak için gerekli olan bilgiler girilerek iş başlatılır. Başlatılan iş, talebi yapan kullanıcının hiyerarşide tanımlı bir üst yöneticisine onaya düşer. Yönetici onayından sonra talebin toplam tutarı  $\geq 1000$  TL ise yöneticinin de hiyerarşideki bir üst yöneticisine onaya düşer. Yöneticiler değişiklik talep eder veya reddeder. Değişiklik talep edildiği takdirde iş talebi oluşturan kişiye geri döner. Reddedildiğinde ise talebi yapan kişiye bilgilendirme gönderilerek süreç sonlanır.

Talep yönetici/yöneticiler tarafından onaylandığı taktirde; Tiger ERP'de talep fişi yönetimine form üzerindeki talep numarası ile aktarım sağlanır. Aktarım sonucu talep eden kişiye bilgilendirme olarak gönderilir.

Örnek bir senaryo üzerinden işletilen akış örneğine ait videoyu aşağıda bulabilirsiniz.

[Tiger Talep Demo Video.mp4](#)

### Akış Dosyası (.xnm)

Aşağıdaki dosyayı indirerek uygulamaya aktarınız. İçeri aktarma işleminin nasıl yapıldığına dair bilgi için [Aktar](#) bölümünü inceleyiniz.

[Tiger Talep Yönetimi1.xnm](#)

## Form Şablonu

Tiger Talep formu için oluşturulmuş ekran tasarımı aşağıdaki gibidir:

Logo

Flow

Talep Edin

Ana Sayfa / Akış / Tiger Talep Yönetimi / Talep Fişi

İşlemler Onayla

Talep Fişi

Logo

Firma

DEMO SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

İşyeri

Merkez

Özel Kod

Fiş No.

2020-3-280

Bölüm

Merkez

Proje

004 - İL SAG

Tarih\*

16.03.2020

Fabrika

Hacıbadem

Talep Eden

Demo

Belge No

Demo-099

Ambar

NUMUNE

Talep Edilen Malzemeler

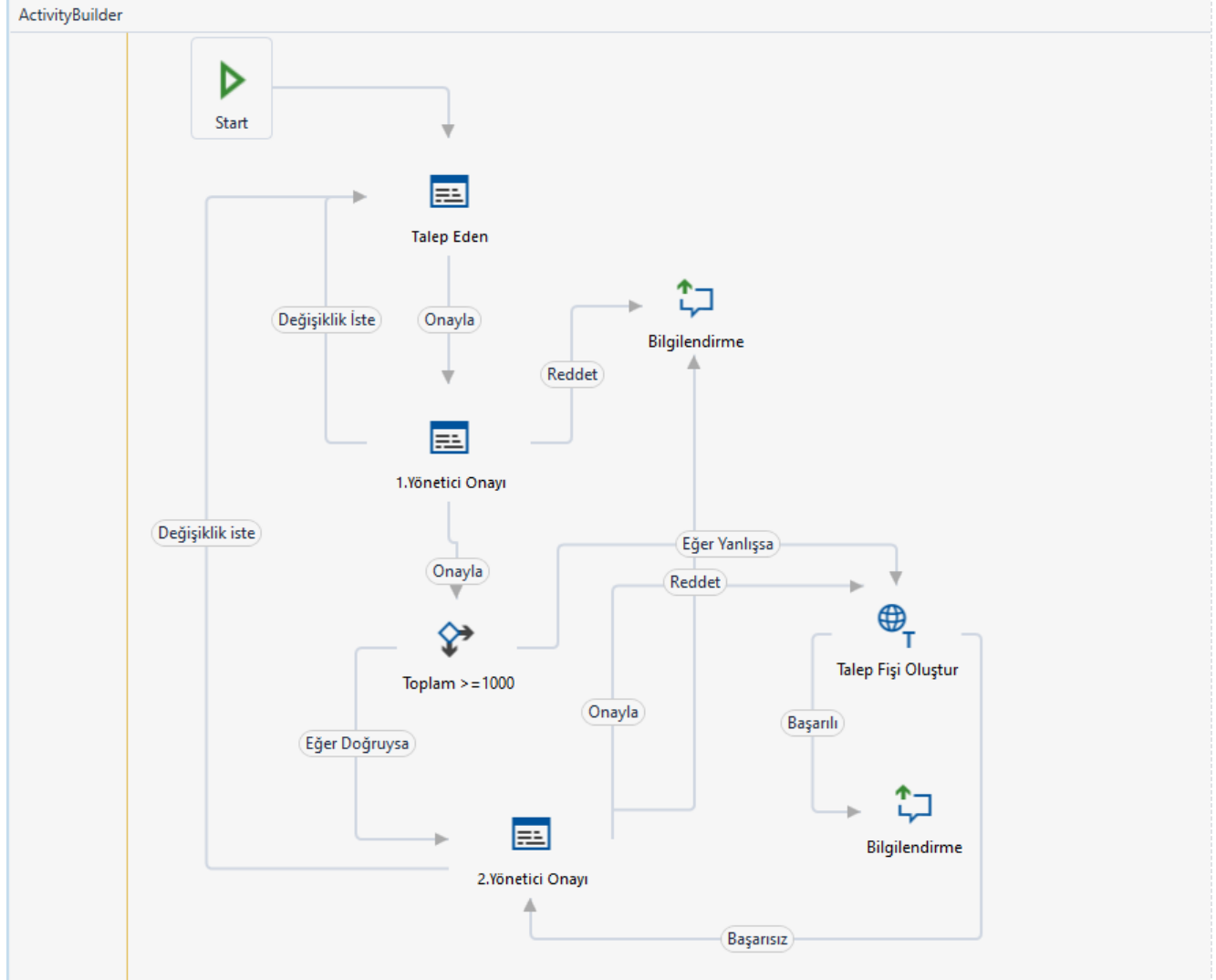
Tablo değişkeninde düzenleme devam etmekte. Lütfen işlemiizi tamamlayınız.

Ekle

Tür	Malzeme/Hizmet Kodu	Malzeme/Hizmet Açıklaması	Döviz	Kur	Miktar	Birim	Birim Fiyat	Birim Fiya...	Tutar	Tutar TL
Malzeme	1110102709	DAL DİLİMLİ MANTAR 3 KG * 6 ADET	TL		1,0000	1,0000 ADET	200,0000	200,0000	200,0000	200,0000
Genel Toplam (TL)										200,00

## Akış Şablonu

Tiger Talep formu için oluşturulmuş akış şablonu aşağıdaki gibidir:

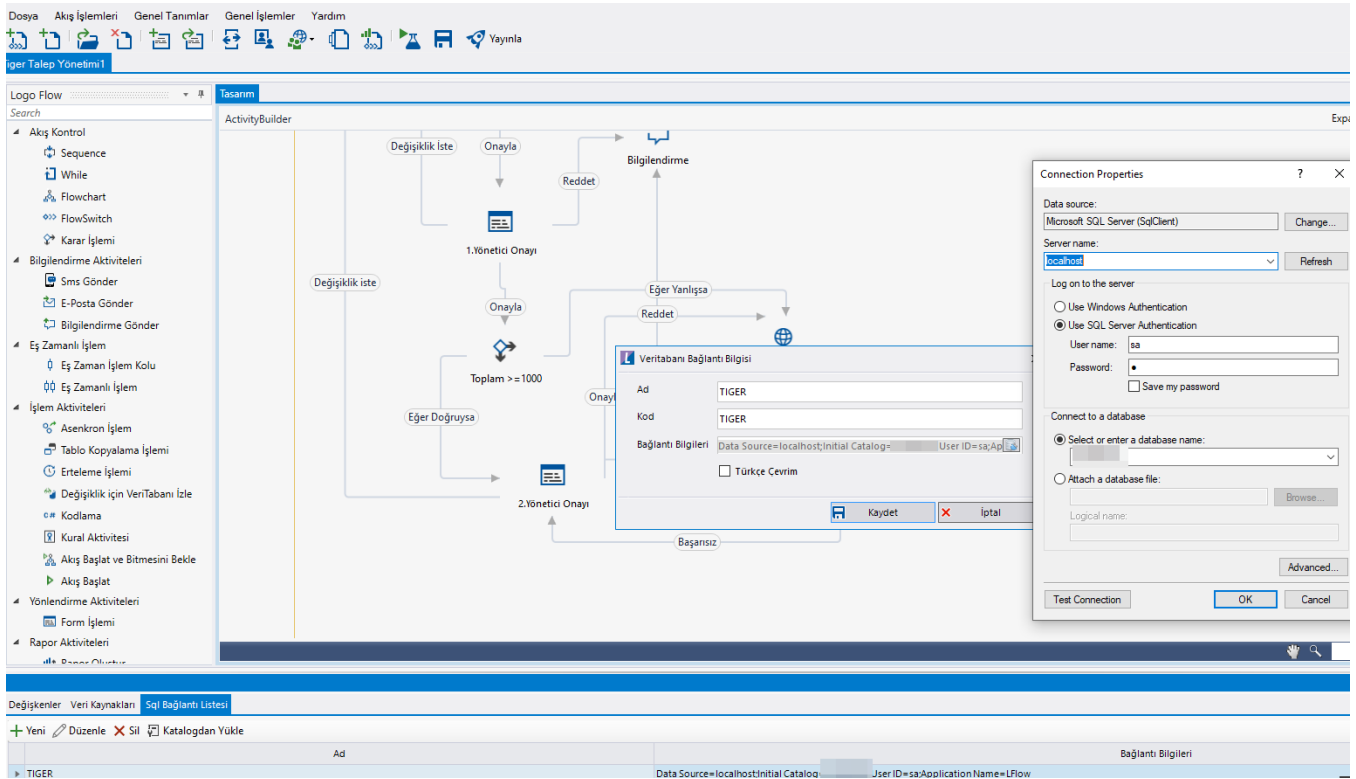


## Konfigürasyon

- SQL Bağlantısı

Formda bulunan "Malzemeler", "Birimler", "Projeler", "Bölüm", "İşyeri", "Fabrika", "Ambar", "Özel Kod" ve "Döviz" bölümünde listelenmekte olan bilgiler için tasarım aracı üzerinden bir veritabanı bağlantısı oluşturulmuştur. Akışı içeri aktardıktan sonra öncelikli olarak bu SQL bağlantısının kullanılacak sunucudaki karşılığı ile güncellenmelidir.

SQL bağlantı listesindeki kayda düzenle ile girilir. Server name, username, password ve verilerin ulaşılacağı database seçilerek kaydedilir.



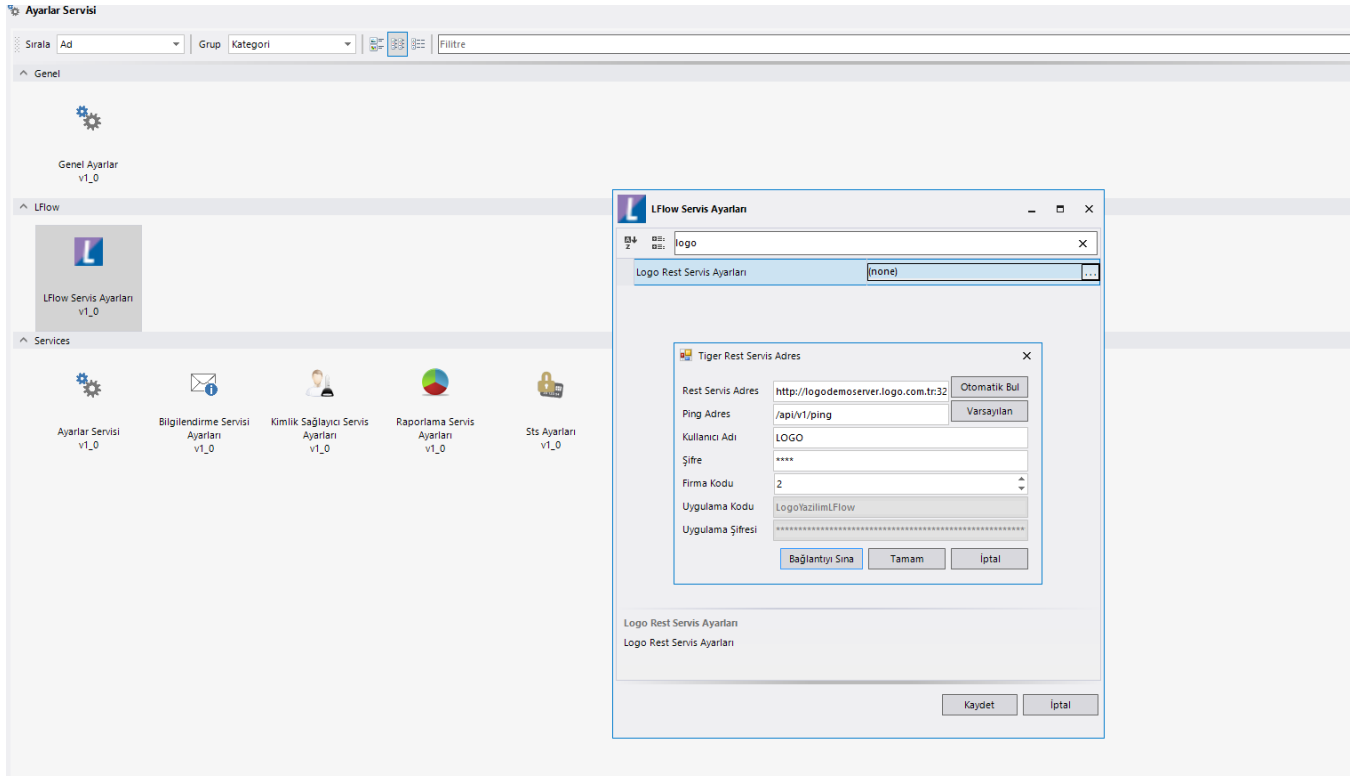
- **Rest Ayarları;**

Talep fişinin Tiger içerisine aktarılabilmesi adına yapılması gereken bir tanımlamadır.

Ayarlar servisi içerisinden LFlow Servis ayarları bölümünde arama alanına Logo yazdıktan sonra Logo Rest Servis Ayarı gelir. Tiger Rest servis ayarında Logo Rest Servis adres bilgisi doldurulmalıdır. Kullanıcı adı ve şifresi girişinden sonra bağlantıyı sına ile bağlantı durumu görüntülenir.

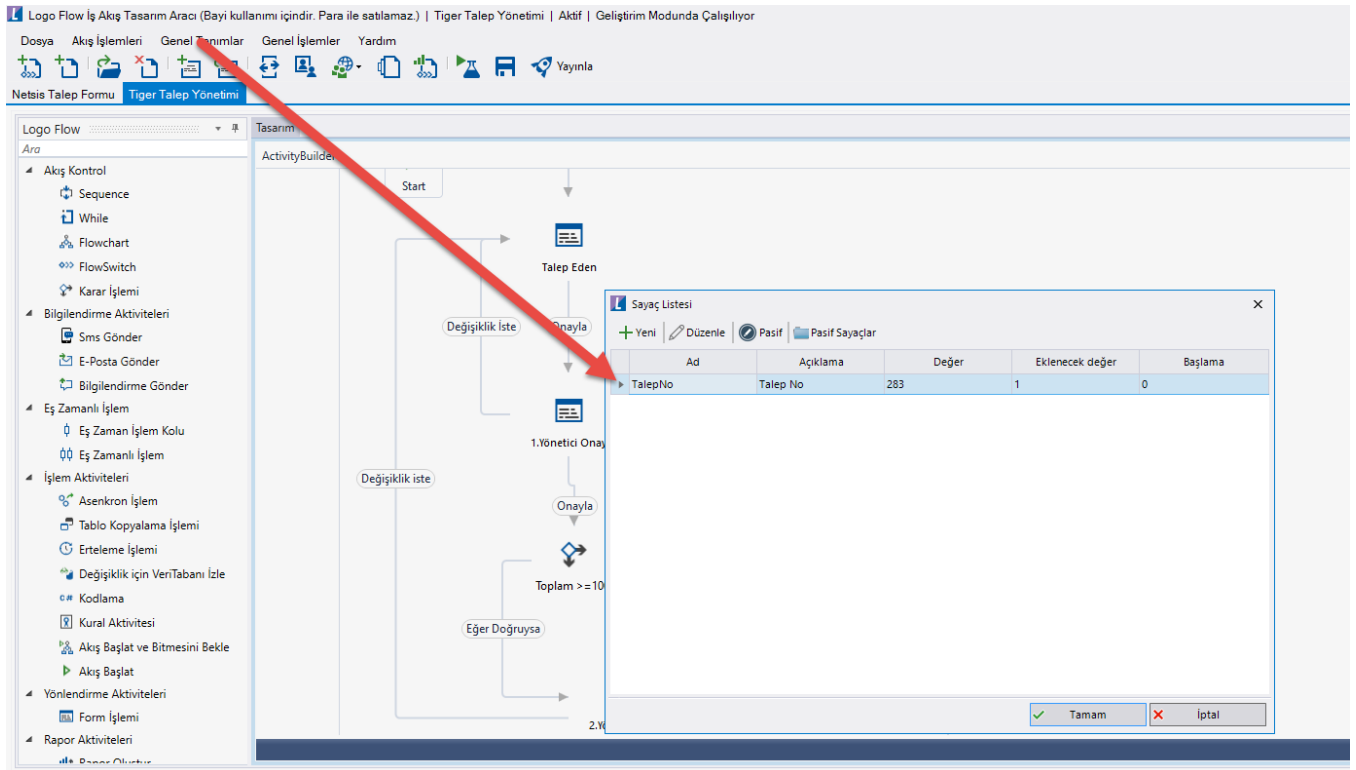
En sonunda kaydet ile çıkış sağlayınız.

Tanım yeni veya değiştiriliyorsa IIS restart edilmelidir. Sonrasında Designer açılıp, akış içeri aktarılmalıdır.



- **Sayaç Ayarı;**

Genel Tanımlar->Sayaç Listesi bölümüne girilir. Yeni butonuna tıklanarak örnekteki şekilde "TalepNo" tanımı oluşturulur. Buradaki amaç; formda bulunan "Fiş Numarası" alanının otomatik olarak arttırımını sağlamaktır.



- **Organizasyon ve Hiyerarşi Tanımlama;**

Yönetici onay adımlarını sağlıklı bir şekilde yürütebilmek adına eğer sistemde tanımlı bir hiyerarşi yoksa; Genel Tanımlar->Organizasyon ve Hiyerarşi Tanımlama bölümünden kullanıcıların alt-üst ilişkileri tanımlanmalıdır.

bknz: [Organizasyon ve Hiyerarşi Tanımlama](#)

Logo Flow İş Akış Tasarım Aracı (Bayi kullanımı içindir. Para ile satılmaz.) | Tiger Talep Yönetimi | Aktif | Geliştirim Modunda Çalışılıyor

Dosya Akış İşlemleri Genel Tanımlar Genel İşlemler Yardım

Netis Talep Formu Tiger Talep Yönetimi

Logo Flow Ara

ActivityBuilder

Organizasyon ve Hiyerarşi Tanımlama

Organizasyon Grupları Organizasyon Hiyerarşisi

Yeni Düğüm Yeni Alt Düğüm Düzenle Sil Yukarı Aşağı Üst Düğüm Alt Düğüm

Pozisyon Bilgisi	Kullanıcı Bilgileri
Genel Müdür	Yönetici 2
Müdür	Yönetici 1
Uzman	Talep Eden

Değişiklik

2.Yönetici Onayı

Bilgilendirme

Tamam İptal