

# Tiger Wings Web Arayüzünün Açılmaması

Tiger Wings/Tiger Wings Enterprise ürünlerinde masaüstü uygulaması açılıp web arayüzü açılmadığı durumlarda kontrol edilmesi gereken işlem adımları aşağıda paylaşılmıştır:

- Ürünün kurulu olduğu Server için minimum konfigürasyon bilgileri sağlanmış olmalıdır. Aşağıdaki linkten ilgili dokümana erişilebilir.

[http://support.logo.com.tr/images/Documents/WinErp/Tiger\\_Wings\\_Sistem\\_Ihtiyaclari\\_Dokumani.pdf](http://support.logo.com.tr/images/Documents/WinErp/Tiger_Wings_Sistem_Ihtiyaclari_Dokumani.pdf)

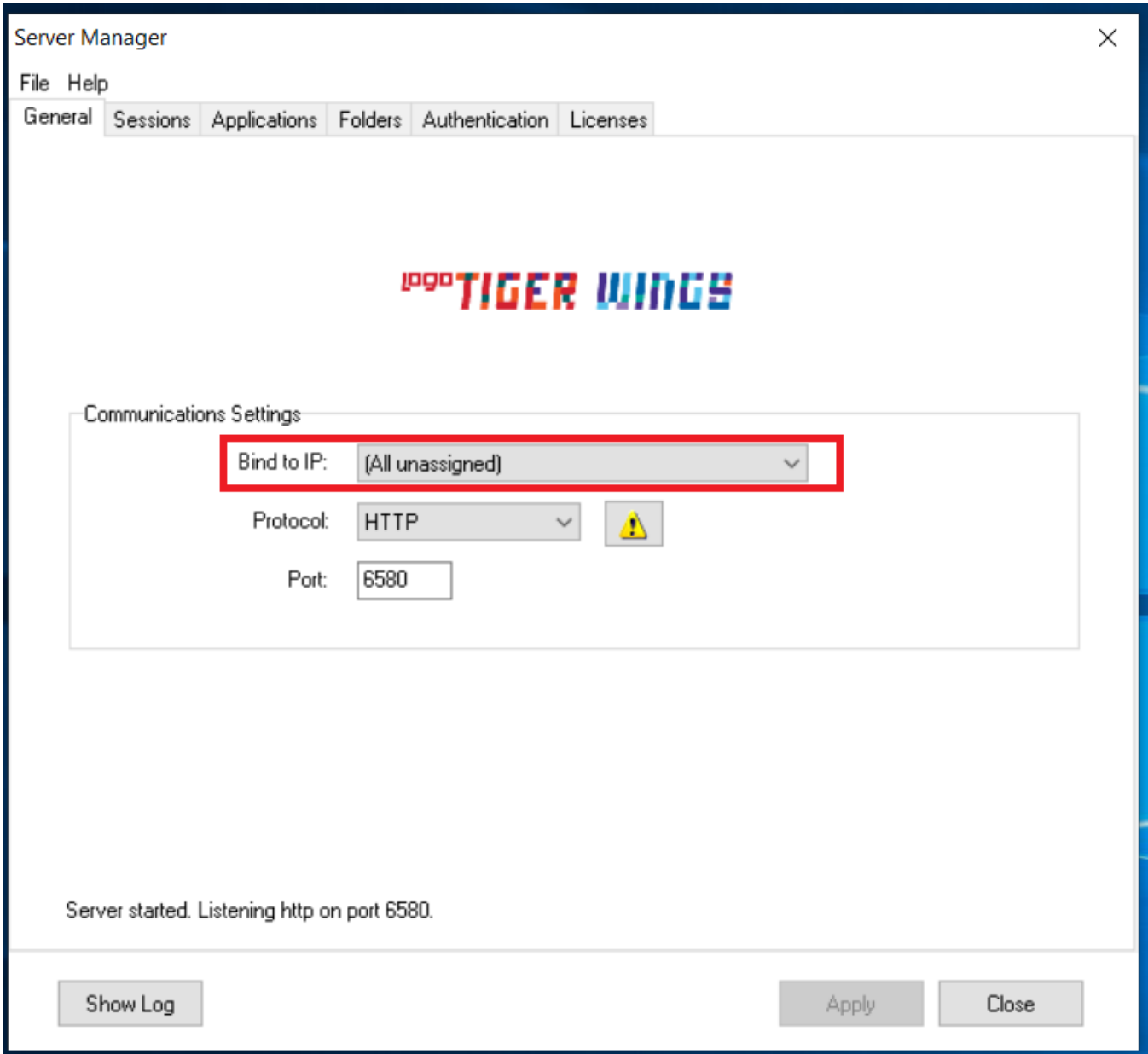
- Tiger Wings/Tiger Wings Enterprise ürünleri masaüstü uygulamasının açılıp açılmadığı kontrol edilmelidir.
- Tiger Wings/Tiger Wings Enterprise Web uygulamasının kullandığı "Logo Tiger Wings" servsidir.

Windows Hizmetler penceresinde Logo Tiger Wings servis dosyasının olup olmadığı kontrol edilmelidir, varsa servis dosyasının özelliklerinde yer alan katalog bilgisinin, Wings ürününün kurulu olduğu katalog içerisindeki VUI\bin32 yolunu gördüğü kontrol edilmelidir.

Sonrasında Logo Tiger Wings Servis dosyası durdurulup başlatılmalıdır.

- Yönetim paneli bilgileri kontrol edilmelidir.

**General** sekmesinde, "Bind to IP: All unassigned" seçili olmalıdır.



**Sessions** sekmesinde, **Username** ve **Password** alanlarında serverda oturumu açan admin/local admin user bilgileri tanımlanmalıdır.

**Test** butonuna basılarak username ve password bilgilerinin doğruluğu kontrol edilmelidir.

Server Manager

File Help

General Sessions Applications Folders Authentication Licenses

Logo Tiger Wings requires at least one interactive Windows session. By default it uses the console session, sharing this session among all connected users.

You can configure Logo Tiger Wings to run under an alternate Windows session or, if you installed the Gateway, you can chose to balance memory usage/performance by configuring one session per user or distribute users evenly among a number of Windows sessions.

☒ Run under this account:

Username: LOGOMERKEZ\Sebahat.Yalcin

Password: ●●●●●●●●

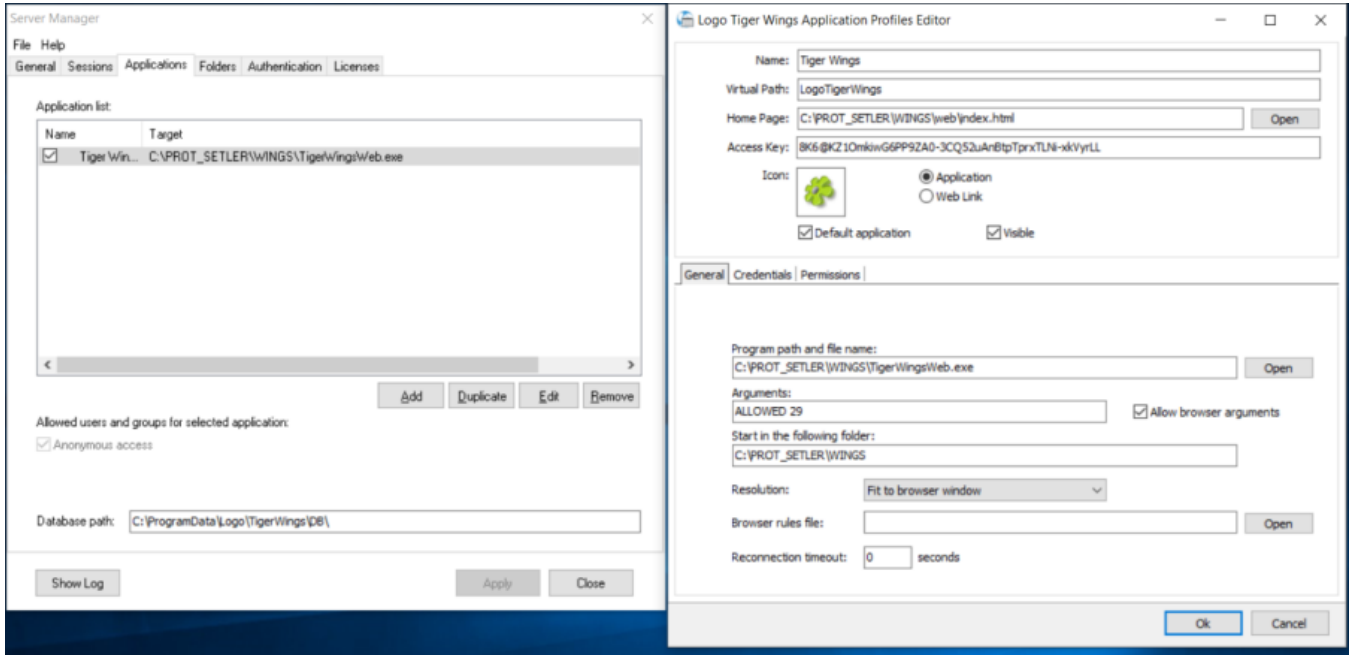
Test

Show Log

Apply

Close

**Applications** sekmesinde, Home page, Program path and file name program katalog yolu kontrol edilmelidir. Hatalı ise üç noktadan program kataloğu gösterilmelidir.



**Credentials** sekmesinde, Daha önce **Sessions** tabında girişi yapılan **Username** ve **Password** bilgileri tanımlanmalıdır.


Logo Tiger Wings Application Profiles Editor

Name: Tiger Wings

Virtual Path: LogoTigerWings

Home Page: C:\PROT\_SETLER\WINGS\web\index.html Open

Access Key: 8K6@KZ1OmkiwG6PP9ZA0-3CQ52uAnBtpTprxTLNi-xkVyrLL

Icon:  ☒ Application ☐ Web Link

☒ Default application ☒ Visible

General | **Credentials** | Permissions

Credentials:

☐ Use server's account

☐ Use the authenticated credentials

☒ Use these credentials:

User name: LOGOMERKEZ\Sebahat.Yalcin

Password: ●●●●●●●●

Ok Cancel

**Permissions** sekmesinde Allow anonymous access seçili olmalıdır.


Logo Tiger Wings Application Profiles Editor

Name: Tiger Wings

Virtual Path: LogoTigerWings

Home Page: C:\PROT\_SETLER\WINGS\web\index.html Open

Access Key: 8K6@KZ1OmkiwG6PP9ZA0-3CQ52uAnBtpTprxTLNi-xkVyrLL

Icon:  ☒ Application ☐ Web Link

☒ Default application ☒ Visible

General | Credentials | **Permissions**

☒ Allow anonymous access

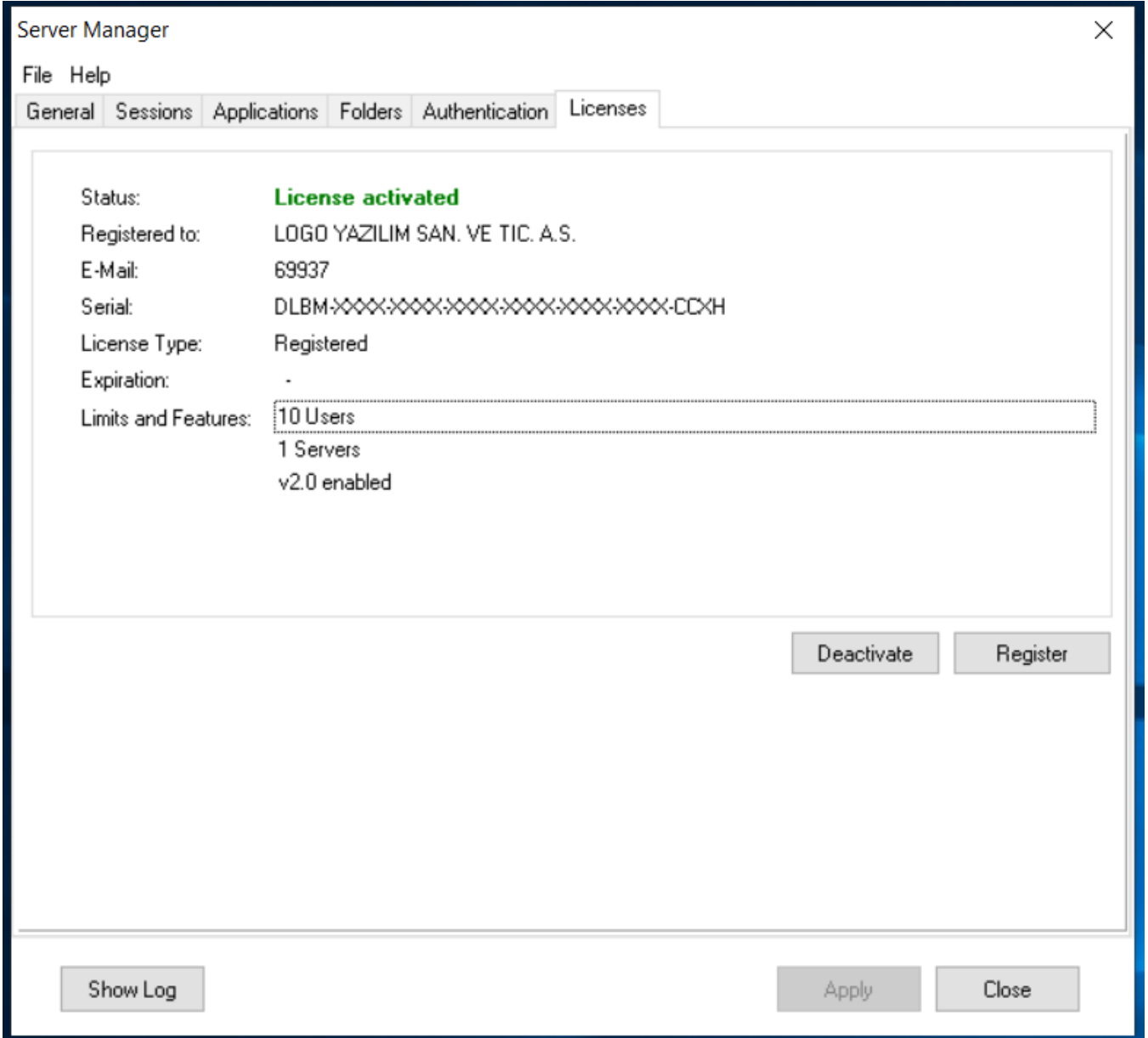
Group or user names:

Add Remove

Ok Cancel

Yönetim panelinde yapılan herhangi bir değişiklik/güncelleme sonrasında Logo Tiger Wings Servis dosyası durdurulup başlatılmalıdır.

Ayrıca **Licenses tabında** lisans Trial de olmamalıdır.



**Yönetim panelinde lisans Trial olarak görünüyorsa aşağıdaki işlem adımları kontrol edilmelidir:**

1. Tiger Wings/Tiger Wings Enterprise ürünü 2.58.00 öncesi versiyonda ise güncel versiyona geçiş yapılmalıdır.
2. Tiger Wings/Tiger Wings Enterprise sistem işletmeninde lisans yenileme yapılmalıdır.
3. Sorun devam ederse kontrolü için lisans anahtarı ve firma bilgisi alınmalıdır.

