

# e-Arşiv Fatura Sorgulama ve İptal Dokümanı

Logo Connect üzerinden e-Arşiv faturanın iptal edilmesi hakkında ayrıntılı bilgiye bu dokümandan ulaşabilirsiniz.

Konu ile ilgili videoya ulaşmak için [tıklayınız](#).

## BAŞARILI DURUMDA OLAN E-ARŞİV FATURAMI İPTAL ETMEK İSTİYORUM, NASIL YAPABİLİRİM?

LogoConnect programından e-Logo Özel Entegratör Portalı'na yollanan, durum sorgulama işlemi sonucuna göre durumu başarılı olan ve herhangi bir hata almayan e-Arşiv faturalarını, ERP programı üzerinden iptal etmek mümkündür.

Özel Entegratör Sunucusuna gönderilen e-Arşiv faturasını iptal etmek için:

- e-Arşiv Giden Kutusu / Henüz Sonuçlanmamış alanında F9 menüsü ile faturanın durumu sorgulanmalıdır.
- ERP programında ilgili fatura F9 menüsü ile iptal edilmelidir.
- İptal edilen e-Arşiv faturası Connect aracılığı ile sunucuya gönderilmelidir.

### İzlenecek Adımlar:

1 – LogoConnect programında üst menüde yer alan "e-Arşiv" sekmesinin içerisinde bulunan "Giden Kutusu" bölümünden "Henüz Sonuçlanmamış" sekmesindeki faturalar seçilerek, faturaların durumu sorgulanır.

Logo Connect v2.59.00-BAYİ KULLANIMI İÇİNDİR-PARA İLE SATILAMAZ (LOGO ELEKTRONİK TİCARET HİZM. A.Ş.)

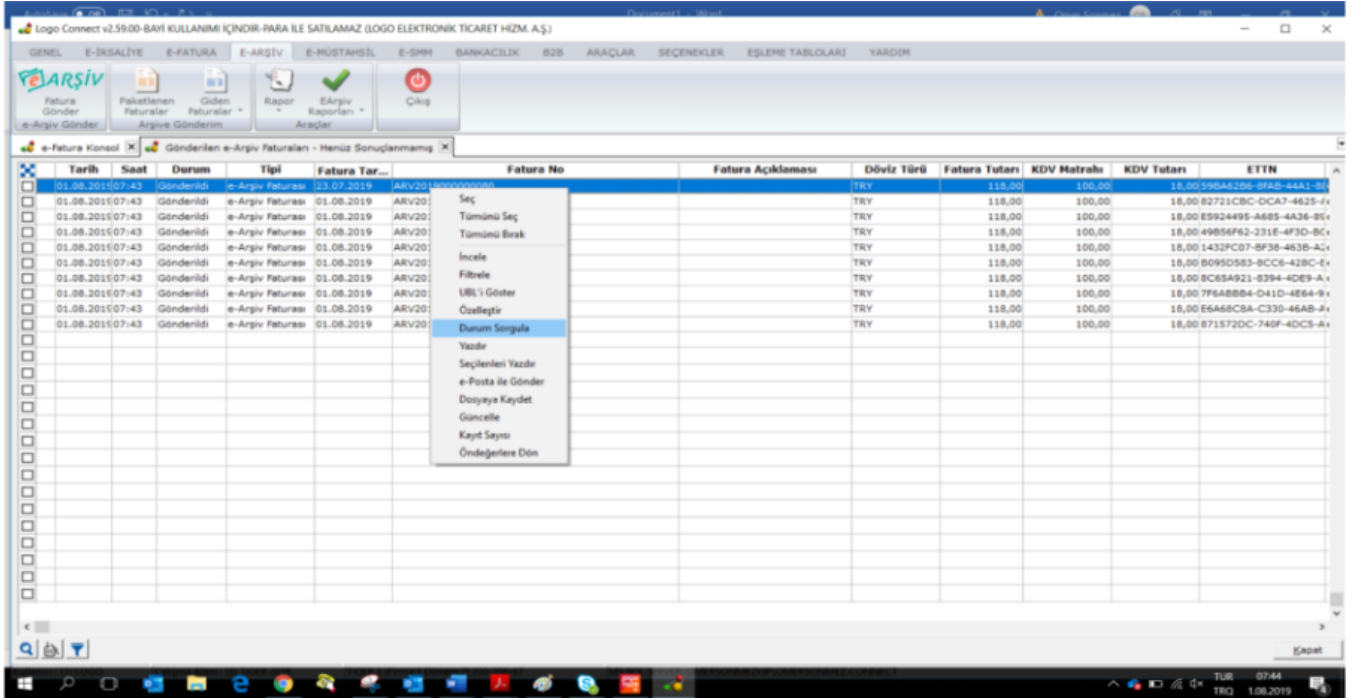
GENEL E-İRSALİYE E-FATURA E-ARŞİV E-MÜSTAHSİL E-SMM BANKACILIK B2B ARAÇLAR SEÇENEKLER EŞLEME TABLOLARI YARDIM

Fatura Gönder e-Arşiv Gönder Paketlenen Faturalar Arşive Giden Faturalar Rapor EArşiv Raporları Çıkış

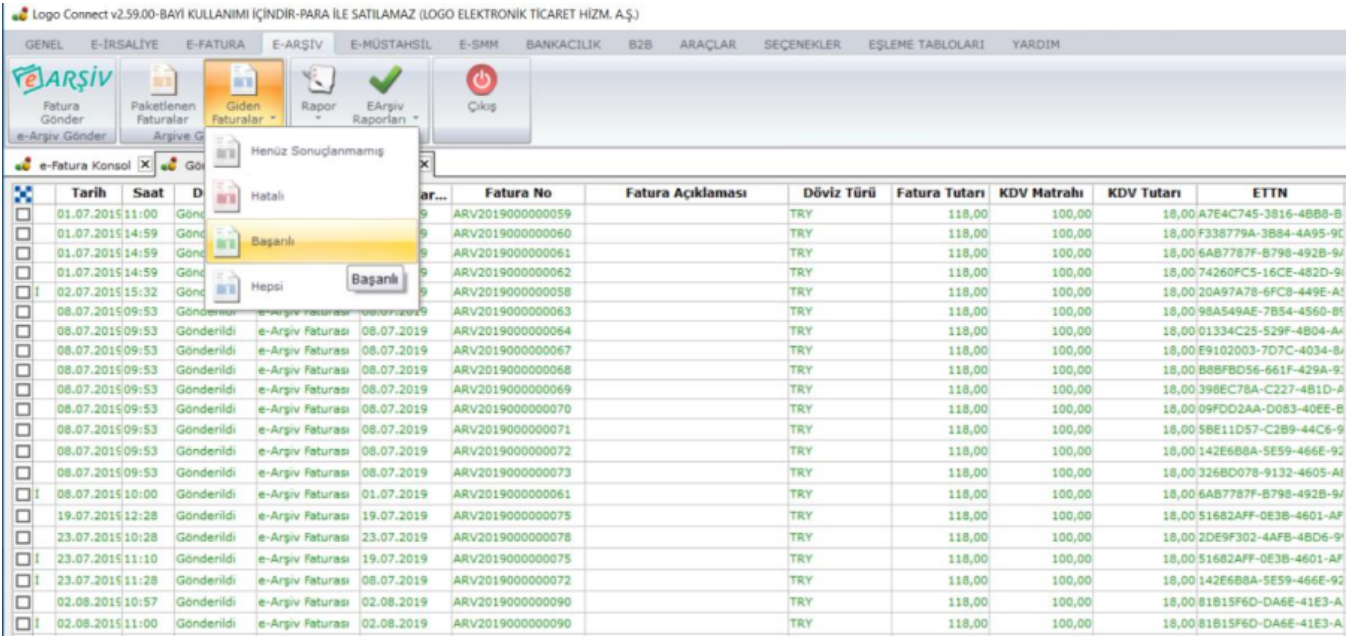
e-Fatura Konsol x Gö... Henüz Sonuçlanmamış x

|                          | Tarih      | Saat  | D          | Hata...          | Fatura No                   | Fatura Açıklaması | Döviz Türü |
|--------------------------|------------|-------|------------|------------------|-----------------------------|-------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 01.08.2019 | 07:43 | Gönc       | Hatalı           | 9 ARV2019000000080          |                   | TRY        |
| <input type="checkbox"/> | 01.08.2019 | 07:43 | Gönc       | Başarılı         | 9 ARV2019000000081          |                   | TRY        |
| <input type="checkbox"/> | 01.08.2019 | 07:43 | Gönc       |                  | 9 ARV2019000000082          |                   | TRY        |
| <input type="checkbox"/> | 01.08.2019 | 07:43 | Gönc       |                  | 9 ARV2019000000083          |                   | TRY        |
| <input type="checkbox"/> | 01.08.2019 | 07:43 | Gönc       | Hepsi            | 9 ARV2019000000084          |                   | TRY        |
| <input type="checkbox"/> | 01.08.2019 | 07:43 | Gönderildi | e-Arşiv Faturası | 01.08.2019 ARV2019000000085 |                   | TRY        |
| <input type="checkbox"/> | 01.08.2019 | 07:43 | Gönderildi | e-Arşiv Faturası | 01.08.2019 ARV2019000000086 |                   | TRY        |
| <input type="checkbox"/> | 01.08.2019 | 07:43 | Gönderildi | e-Arşiv Faturası | 01.08.2019 ARV2019000000087 |                   | TRY        |
| <input type="checkbox"/> | 01.08.2019 | 07:43 | Gönderildi | e-Arşiv Faturası | 01.08.2019 ARV2019000000088 |                   | TRY        |
| <input type="checkbox"/> | 01.08.2019 | 07:43 | Gönderildi | e-Arşiv Faturası | 01.08.2019 ARV2019000000089 |                   | TRY        |

2- "Henüz Sonuçlanmamış" alanında faturalar listelendikten sonra, faturanın üzerine sağ fare tuşu tıklanarak "Durum Sorgula" seçeneği ile faturaların durumu sorgulanır.

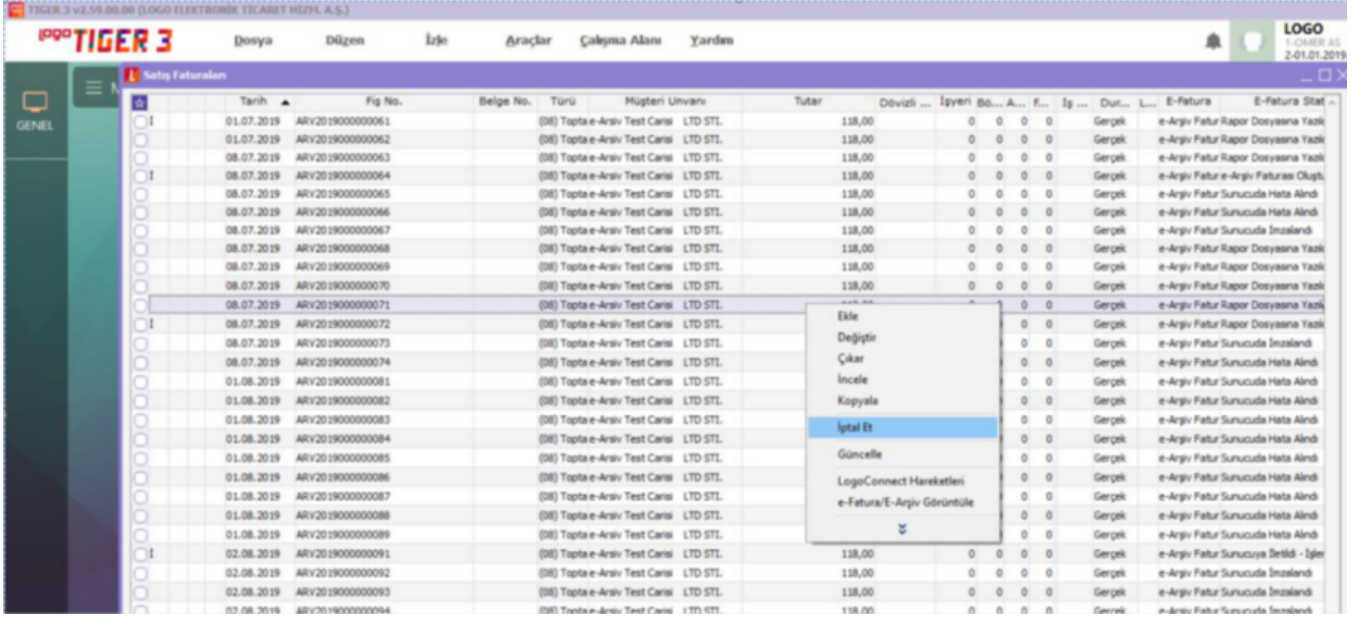


3- Faturada herhangi bir hata yoksa fatura otomatik olarak **yeşil** rengini alır ve "**Başarılı**" sekmesinde listelenir.



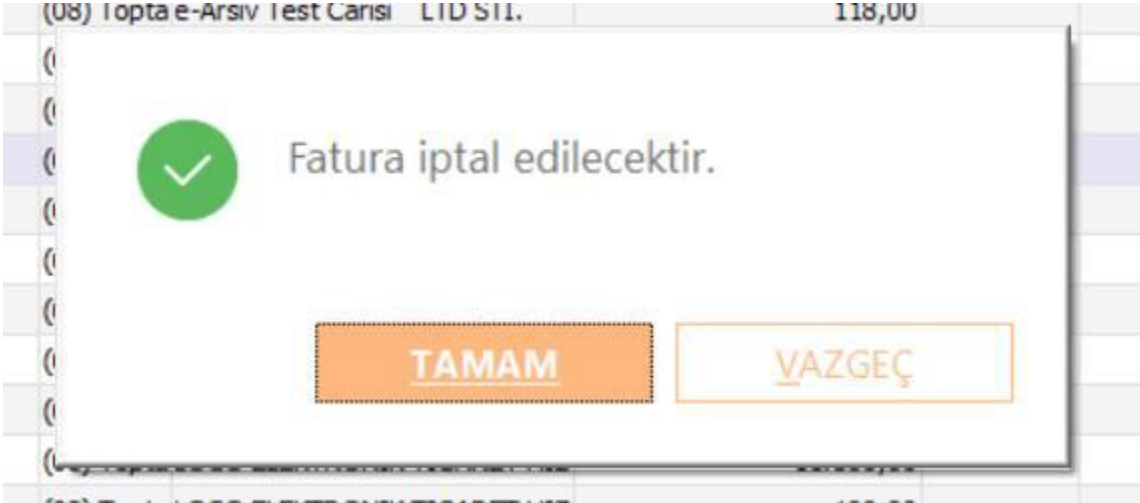
Hata alan e-Arşiv faturaları kırmızı rengini alır ve Giden Kutusu alanında Hatalı sekmesinde listelenirler. Hata alan e-Arşiv faturasının hatasının giderilerek aynı fatura bir daha gönderilmelidir.

4- Durumu sorgulanmış ve başarılı olan e-Arşiv faturasını iptal etmek için ERP programında "Satış Faturaları" alanında iptal edilecek e-Arşiv faturası bulunur ve üzerine sağ tıklayarak "**İptal Et**" seçeneği işaretlenir.



| Tarih      | Fig No.         | Belge No.                      | Turu    | Müşteri Unvanı | Tutar  | Dövizli | İşyeri | Bd... | A... | F... | İş... | Dur...  | L... | E-Fatura                            | E-Fatura Stat |
|------------|-----------------|--------------------------------|---------|----------------|--------|---------|--------|-------|------|------|-------|---------|------|-------------------------------------|---------------|
| 01.07.2019 | ARV201900000061 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Rapor Dosyasına Yazık |               |
| 01.07.2019 | ARV201900000062 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Rapor Dosyasına Yazık |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000063 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Rapor Dosyasına Yazık |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000064 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur e-Arşiv Faturası Oluk |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000065 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000066 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000067 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda İnzaland     |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000068 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Rapor Dosyasına Yazık |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000069 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Rapor Dosyasına Yazık |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000070 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Rapor Dosyasına Yazık |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000071 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Rapor Dosyasına Yazık |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000072 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Rapor Dosyasına Yazık |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000073 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda İnzaland     |               |
| 08.07.2019 | ARV201900000074 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 01.08.2019 | ARV201900000081 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 01.08.2019 | ARV201900000082 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 01.08.2019 | ARV201900000083 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 01.08.2019 | ARV201900000084 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 01.08.2019 | ARV201900000085 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 01.08.2019 | ARV201900000086 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 01.08.2019 | ARV201900000087 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 01.08.2019 | ARV201900000088 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 01.08.2019 | ARV201900000089 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda Hata Alınd   |               |
| 02.08.2019 | ARV201900000091 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda İnzaland     |               |
| 02.08.2019 | ARV201900000092 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda İnzaland     |               |
| 02.08.2019 | ARV201900000093 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda İnzaland     |               |
| 02.08.2019 | ARV201900000094 | (08) Tapta e-Arşiv Test Cansıl | LTD STL |                | 118,00 |         | 0      | 0     | 0    | 0    |       | Gerekli |      | e-Arşiv Fatur Sunucuda İnzaland     |               |

5- İptal et seçeneğinin işaretlenmesi sonrasında, ekranda belirecek olan "Faturanız İptal Edilecektir" uyarısına "**TAMAM**" denir ve iptal işlemi gerçekleştirilir.



6- İptal edilen e-Arşiv faturasının mutlaka Logo Özel Entegratör Portalı'na gönderilmesi gerekir. Bunun için LogoConnect'te, "e-Arşiv" sekmesinin içerisinde, "e-Arşiv Fatura Gönder" alanında, "Hazırlanacak" sekmesinde boş bir alanda sağ fare tuşu tıklanarak "**Filtrele**" seçeneği seçilmelidir.

Logo Connect v2.59.00-BAYI KULLANIMI İÇİNDİR-PARA İLE SATILAMAZ (LOGO ELEKTRONİK TİCARET HİZM. A.Ş.)

GENEL E-İRSALİYE E-FATURA E-ARŞİV E-MÜSTAHSİL E-SMM BANKACILIK B2B ARAÇLAR SEÇENEKLER EŞLEME TABLOLARI YARDIM

**e-ARŞİV** Fatura Gönder e-Arşiv Gönder Paketlenen Faturalar Arşive Gönderim Giden Faturalar Rapor EArşiv Raporları Araçlar Çıkış

e-Fatura Konsol X Gönderilen e-Arşiv Faturaları - Başarılı X e-Arşiv Fatura Gönder X

Hızlı Filtre

Tarih: . . . Fatura Numarası: Müşteri Unvanı: Tutar: 0 0

| Fatura ... | Fatura Numarası | Belge No. | Türü                     | Müşteri Unvanı              | Döviz Türü | Tutar  | Fatura Açıklaması | İş Yeri | Durumu | Gönderim Şekli | e-F    |
|------------|-----------------|-----------|--------------------------|-----------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------|----------------|--------|
| 08.07.2019 | ARV201900000064 |           | (08) Toptan Satış Fatura | e-Arşiv Test Carisi LTD STL | TL         | 118,00 |                   | 0       | Gerçek | Kağıt          | onaylı |

Seçilen Kayıt Sayısı: 0

Hazırlanacak Paketlenen Gönörlenecek

1 Hazırla 2 Paketle 3 Gönder

İptal

Logo Connect v2.59.00-BAYI KULLANIMI İÇİNDİR-PARA İLE SATILAMAZ (LOGO ELEKTRONİK TİCARET HİZM. A.Ş.)

GENEL E-İRSALİYE E-FATURA E-ARŞİV E-MÜSTAHSİL E-SMM BANKACILIK

**e-ARŞİV** Fatura Gönder e-Arşiv Gönder Paketlenen Faturalar Arşive Gönderim Giden Faturalar Rapor EArşiv Raporları Araçlar Çıkış

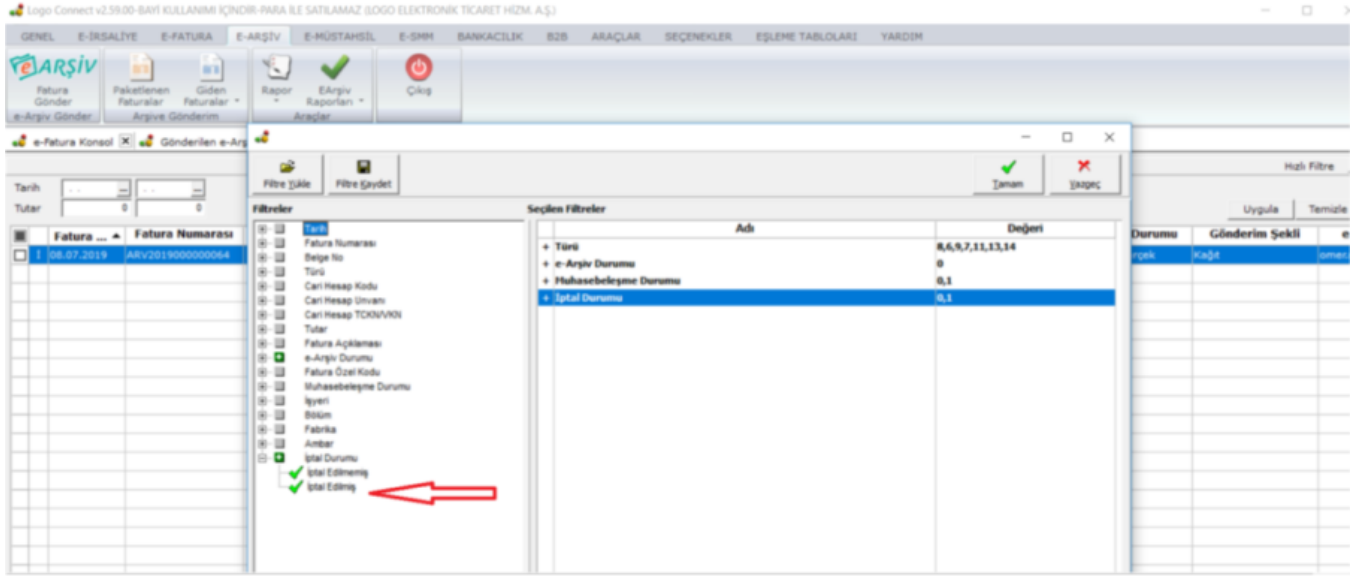
e-Fatura Konsol X Gönderilen e-Arşiv Faturaları - Henüz Sonuçlanmamış X Gönderile

Tarih: . . . Fatura Numarası: Müşteri Unvanı: Tutar: 0 0

| Fatura ... | Fatura Numarası | Belge No. | Türü |
|------------|-----------------|-----------|------|
|            |                 |           |      |

Filtrele  
Güncelle  
Kayıt Sayısı  
Öndeğerlere Dön

7- Ardından ekrana gelen filtrelerden "İptal Durumu" filtresinden İptal Edilenler de seçilmelidir.



Bu filtreyi seçip sağ üst köşeden **"TAMAM"** a bastıktan sonra iptal e-Arşiv Faturası ekrana gelecektir. **Hazırla-Paketle-Gönder** adımları takip ederek iptal fatura gönderilir.



- İptal edilen e-Arşiv faturası görseline **İPTAL** ibaresi sistem tarafından otomatik olarak gelir.



- İptal edilen e-Arşiv faturaları iptal edildiği tarih üzerinden e-Arşiv Raporuna dahil edilir.

- Hata almış ya da durumu henüz sonuçlanmamış (durumu sorgulanmamış) e-Arşiv faturaları iptal edilemez.
- İptal edilen e-Arşiv faturasının numarası başka bir e-Arşiv faturasında kullanılmaz.