## E-İmza Durumu'nun Kapalı Görünmesi

eLogo Signer E-imza Uygulaması'nda, E-İmza bilgileri gelirken Web Uygulaması'nın E-imzalama sayfasında, E-İmza Durumu Uygulama Kapalı olarak görüldüğü zamanlarda sorunun çözümü aşağıdaki gibidir:

ç	Kutu Adedi	Kul. Dozu	Kul. Dozu Birimi	Kul. Periyodu	Periyot Birimi	Kul. Şekli
Edi	mza Durumu : 🗗		6 Sonuc (E-Rec	ete No sms olarak gönde	rilecaktir. Can Tal : )	
Pi	n Kodu					eLogo Signer E-İmza Uy
	Q İmz	ala				

Doktor bilgisayarlarında, e-imza uygulaması başarılı kurulduğu halde, E-Reçete imzalama ekranında "Uygulama Kapalı" görünmesi durumunda aşağıdaki gibi proxy ayarlarının "Otomatik yapılandırma komut dosyası kulan" seçeneğinin kaldırılması gerekmektedir. Eğer bu işlem yapılamıyor ise "proxy by pass" kaydına https://isgsignera pi.elogo.com.tr:8089/signalr/hubs adresinin eklenmesi gerekmektedir.

İlgili adres, internette olan bir adres değildir. Doktorun bilgisayarı üzerindedir. Proxy bu adresi internette aradığı ve bulamadığı için engelliyor. Adresi doktor bilgisayarındaki tarayıcı üzerinde açılmaya çalışıldığında aşağıdaki gibi hata alınır.

() https://signer.aci.hagtechnology.com:8089/signalr/hubs

FΒ	
너	

## Bu siteye ulaşılamıyor

signerapi hagtechnology com ana makinesinin sunucu IP adresi bulunamadı.

Windows Ağ Teşhislerini çalıştırmayı deneyin.

DNS\_PROBE\_FINISHED\_NXDOMAIN



Internet Seçenekleri
Yerel Ağ (LAN) Ayarları
Otomatik Yapılandırma Otomatik yapılandırma, yaptığınız ayarları değiştirebilir. Bu ayarların kullanılması için otomatik yapılandırmayı devre dışı bırakın. Ayarları otomatik olarak algıla Otomatik yapılandırma komut dosvası kullan
Adres http://: .local/proxy
Ara sunucu        Yerel ağınız için bir proxy sunucu kullanın (Bu ayarlar çevirmeli bağlantılarda ya da VPN bağlantılarında geçerli olmaz).        Adres:      B. Nok.:      80      Gelişmiş        Yerel adresler için proxy sunucuyu atla        Tamam      İptal
Yerel Ağ (LAN) Ayarları Yerel Ağ Ayarları çevirmeli bağlantılarda geçerli değildir. Çevirmeli ayarları için yukarıdaki Ayarları seçin.
Tamam İptal Uygula