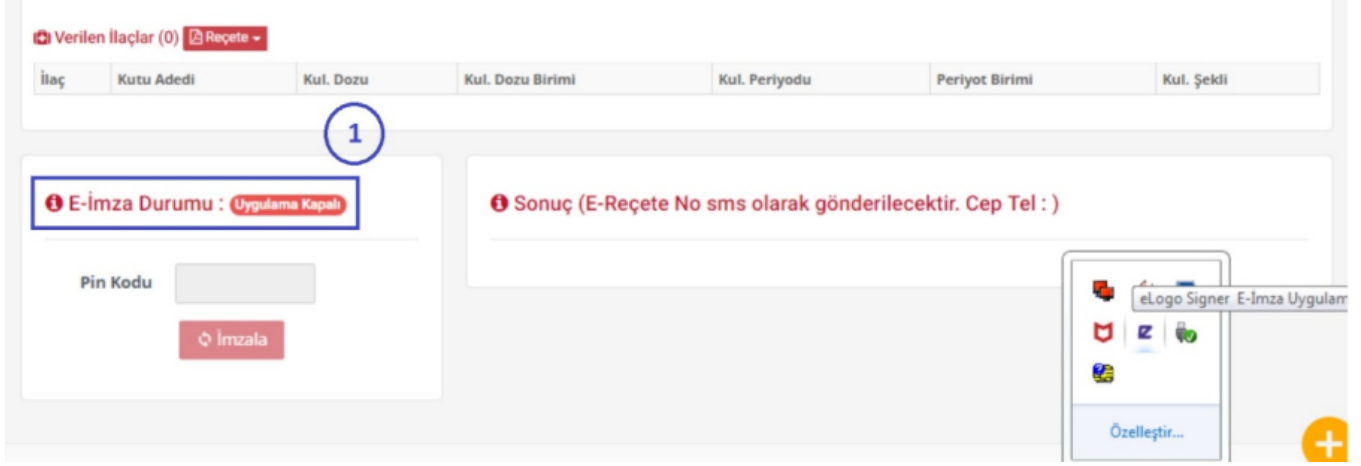


E-İmza Durumu'nun Kapalı Görünmesi

eLogo Signer E-imza Uygulaması'nda, E-İmza bilgileri gelirken Web Uygulaması'nın E-imzalama sayfasında, E-İmza Durumu Uygulama Kapalı olarak görüldüğü zamanlarda sorunun çözümü aşağıdaki gibidir:



Doktor bilgisayarlarında, e-imza uygulaması başarılı kurulduğu halde, E-Reçete imzalama ekranında "Uygulama Kapalı" görünmesi durumunda aşağıdaki gibi proxy ayarlarının "Otomatik yapılandırma komut dosyası kulan" seçeneğinin kaldırılması gerekmektedir. Eğer bu işlem yapılamıyor ise "proxy by pass" kaydına <https://isgsignera.pi.elogo.com.tr:8089/signalr/hubs> adresinin eklenmesi gerekmektedir.

İlgili adres, internette olan bir adres değildir. Doktorun bilgisayarı üzerindedir. Proxy bu adresi internette aradığı ve bulamadığı için engelliyor. Adresi doktor bilgisayarındaki tarayıcı üzerinde açılmaya çalışıldığında aşağıdaki gibi hata alınır.

https://signerapi.hagtechnology.com:8089/signalr/hubs



Bu siteye ulaşamıyor

signerapi.hagtechnology.com ana makinesinin sunucu IP adresi bulunamadı.

Windows Ağ Teşhislerini çalıştırmayı deneyin.

DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN

Yeniden Yükle

Internet Seçenekleri

Yerel Ağ (LAN) Ayarları

Otomatik Yapılandırma

Otomatik yapılandırma, yaptığınız ayarları değiştirebilir. Bu ayarların kullanılması için otomatik yapılandırmayı devre dışı bırakın.

☒ Ayarları otomatik olarak algıla

☐ Otomatik yapılandırma komut dosyası kullan

Adres: .local/proxy

Ara sunucu

☐ Yerel ağınız için bir proxy sunucu kullanın (Bu ayarlar çevirmeli bağlantılarda ya da VPN bağlantılarında geçerli olmaz).

Adres: B. Nok.:

☐ Yerel adresler için proxy sunucuyu atla

Yerel Ağ (LAN) Ayarları

Yerel Ağ Ayarları çevirmeli bağlantılarda geçerli değildir. Çevirmeli ayarları için yukarıdaki Ayarlar'ı seçin.