

Arıza Kodu Bilgileri

Arıza kodları listesinde Ekle seçeneği ile kaydedilen alanlar ve içerdikleri bilgiler şunlardır:

Alan	Açıklama
Kod	Arıza kodu kayıt kodudur. Kod alanı bilgi girilmesi zorunlu bir alandır.
Açıklama	Arıza kodu adı ya da açıklayıcı bilgisidir.
Arıza Türü	Problem, acil ve önemsiz seçenekleri ile arıza türü belirlenir.
Özel Kod	Tanımları ve kayıtları gruplamak amacıyla kullanılan ikinci bir kodlama alanıdır. 10 karakter uzunluğundadır. Kodlama yaparken sayı ve harf birlikte kullanılabilir. Özel kod, kayıtları kuruma özel bazı kriterlere göre gruplama olanağı sağlar. Raporlarda filtre olarak da kullanılmaktadır. Etkin raporlama için özel kodlar belirlenirken kurumdaki rapor ihtiyaçları göz önüne alınmalıdır. Özel kod tanımları Sistem Ayarları program bölümünde kaydedilir. Ancak tanım üzerinde yer alan özel kod alanından da eklenebilir. Özel kod alanına girilen bilgi mutlaka tanımlı bir özel kod olmak zorunda değildir. Ayrıca tanımlar özel kodlarına göre sıralı değildir.
Yetki Kodu	Detaylı yetki tanımlaması için kullanılır. Her kullanıcının iş tanımına göre kullanabileceği kayıtlar değişik olacaktır. Bu alan 10 karakter uzunluğundadır. Kod verirken sayı ve harf birlikte kullanılabilir. Yetki kodu tanımları Sistem Ayarları program bölümünde kaydedilir. Ancak kart üzerinde yer alan yetki kodu alanından da eklenebilir. Yetki kodu alanında girilen bilgiye göre kart bazında şifreleme yapılır, kayıtlara yalnızca burada verilen yetki koduna sahip kişilerin ulaşması sağlanır.