

Hizmetler

Hizmetler ile müşterilere verilen hizmetler ve özellikleri tanımlanır. Hizmetler **Satış** Yönetimi program bölümünde Tanımlar menüsü altında yer alır.

Yeni hizmet tanımı yapmak ve var olan tanımlar üzerinde yapılacak işlemler için Hizmetler listesinde yer alan simgeler ile Bağlı Kayıtlar, Bilgiler ve sağ fare tuşu menüsünde yer alan seçenekler kullanılır.

Alan	Açıklama
Ekle	Yeni hizmet tanımlamak için kullanılır.
Değiştir	Hizmet tanım bilgilerini değiştirmek için kullanılır.
Sil	Hizmet tanımlarını tek tek ya da toplu olarak silmek için kullanılır.
İncele	Hizmet tanım bilgilerini incelemek için kullanılır. Bu seçenekle ekrana getirilen kart bilgilerinde değişiklik yapılamaz.
Kopyala	Tanım bilgilerini boş bir karta kopyalar.
Durumunu Değiştir	Hizmetin işlemlerde kullanım durumunu belirlemek için kullanılır. Kullanımda ve Kullanım Dışı olmak üzere iki seçeneklidir. Kullanım dışı durumundaki hizmet tanımları fiş ve faturalarda kullanılamaz.
Doküman Oluştur	Seçilen hizmete ait dokümanları oluşturmak için kullanılır.
Satış Fiyatı Oluştur	Seçilen hizmete ait satış fiyatı tanımlamak için kullanılır.
Satınalma Fiyatı Oluştur	Seçilen hizmete ait satınalma fiyatı tanımlamak için kullanılır.
Hiyerarşi Kodu Düzenle	Sistem Ayarları program bölümünde Hiyerarşi Kodu Atama Yönetimi parametresi seçimine göre hizmetleri hiyerarşi koduna göre sıralamak için kullanılır.
Şablon İşlemleri	
Veri Şablonu Başlat	Hizmetler Listesi'nde yapılacak işlem için makro kaydetmek için kullanılır.
Veri Şablonu Bitir	Makro tanımlama adımlarını sonlandırmak için kullanılır.
Şablondan Veri Doldur	Şablondan veri almak için kullanılır.
Yenile	Hizmet listesini güncellemek için kullanılır.
Tercihler	
Satır Renklendirme	Satır renklendirme işlemini yapmak için kullanılır.
Öndeğerlere dön	Pencere boyutlarını programda standart tanımlı şekline dönüştürme için kullanılır.
Ayarları Kaydet	Hizmetler Listesi için yapılan ayarları kaydetmek için kullanılır.
Genel Ayarları Kaydet	Genel ayarları kaydetmek için kullanılır.
Kayıt Sayısı	Kayıtlı hizmet sayısını listeler.
Raporlama	
Liste Raporu	Hizmetler listesinde yer alan kayıtları toplu olarak raporlamak için kullanılır.

Gruplanmış Liste Raporu	Listede yer alan kayıtları kolon başlıklarına göre gruplayarak listelemek için kullanılır.
Seçim	
Tümünü Seç	Listede yer alan kayıtların tümünü seçmek için kullanılır.
Tüm Seçimleri Kaldır	Listede seçilen kayıtların tümünden seçimi kaldırmak için kullanılır.
Seçimleri Tersine Çevir	Listede yapılan seçimi tersine çevirmek için kullanılır.
Tablo Özellikleri	Hizmetler listesinde görüntülenecek kolonları ve bunların sıralamasını belirlemek için kullanılır.
Bağlı Kayıtlar	
Satınalma Fiyatları	Hizmet satınalma fiyatlarını kaydetmek için kullanılır.
Satış Fiyatları	Hizmet satış fiyatlarını kaydetmek için kullanılır.
Müşteriler /Tedarikçiler	Hizmetin verildiği ya da alındığı müşteri/tedarikçileri kaydetmek için kullanılır.
Muhasebe Hesapları (Ana Hesap Planı)	Hizmete ait işlemlerin muhasebede izleneceği hesapları ana hesap planına göre kaydedilmesinde kullanılır.
Muhasebe Hesapları (İkinci Hesap Planı)	Hizmete ait işlemlerin muhasebede izleneceği hesapların İkinci hesap planına göre kaydedilmesinde kullanılır.
Muhasebe Hesapları (Üçüncü Hesap Planı)	Hizmete ait işlemlerin muhasebede izleneceği hesapların Üçüncü hesap planına göre kaydedilmesinde kullanılır.
İlişkili Kayıtlar	
Hareketler	Hizmet hareketlerini listelemek için kullanılır.
Sipariş Hareketleri	Hizmete ait sipariş hareketlerini listelemek için kullanılır.
Talep Hareketleri	Hizmete ait talep hareketlerini belirlenen filtre koşullarına uygun olarak listeler.
Sözleşme Hareketleri	Hizmete ait sözleşme hareketlerini belirlenen filtre koşullarına uygun olarak listelenir.
Teklif Hareketleri	Hizmetin kullanıldığı alınan/verilen teklif hareketlerini belirlenen filtre koşullarına uygun olarak listeler.
Sevkiyat Hareketleri	Hizmetin kullanıldığı sevkiyat hareketlerini belirlenen filtre koşullarına uygun olarak listeler.
Doküman Kataloğu	Hizmet ile ilgili dokümanların izleneceği katalog bilgisidir.
Bilgiler	
Satınalma-Satış Toplamları	Hizmete ait satınalma/satış miktar bilgilerini ve işlem tutarlarını yerel para birimi ve raporlama para birimi üzerinden aylık toplamları ile listeler.
Ekstre	Hizmet hareketlerini toplam tutar ve miktar bilgileri yanında fiş bilgileri ile listeler.

Dağıtılan Maliyetler	Hizmete ait dağıtılan maliyet bilgilerini görüntüler.
Hizmet Durumu	Hizmete ait sipariş/talep tutar ve toplam bilgileri ile görüntülemek için kullanılır.
Kayıt Bilgisi	Hizmet tanımının ilk kayıt ve son değişiklik işlemlerinin kim tarafından ve ne zaman yapıldığını görüntüler.
İzleme	Sistem izleme kayıtlara ulaşmak ve incelemek için kullanılır.