

KPI Tanımları

KPI tanımları, Logo CRM üzerinde performans ölçümlemesi yapmak için kullanılır. Belirlenen kriterlerde ve zaman aralıklarında yapılan kayıt toplamalarının verilen hedeflere oranı görülür.

Tanımlar modülü > KPI menüsü > Tanımlar üzerinden KPI ölçümlerini görebilmek için **KPI Skor Kartları** eklenir.

Bunun için KPI > Tanımlar ekranındaki **Yeni Tanım**  seçeneğine tıklanır.

İşgö CRM

İşgö CRM

Hızlı oluşturun

System Administrator

Ara

Bölümler

Satış & Pazarlama

Genel

Analiz

Tanımlar

Firmalar

Aktiviteler

Fırsatlar

Kampanyalar

Teklifler

Sözleşmeler

KPI

Tanımlar

Tanım

İşlemler

Görünümler

Arama yapın...

Yeni Tanım

	AD	HEDEF NESNE TÜRÜ	YEŞİL A...	KIRMIZI...	ARALIK	KARŞILAŞTIRMA ARAL...	ÖLÇÜLEME FREKANSI	YÖN	DÖNEM	KARŞILAŞTIR
***	☐ Yıllık Kaç Potansiyel Müşteri Kayıd Firma		5,00	3,00	Geçen Yıldan Bugüne	Şimdi	Gün	Yüksek daha iyi	Geçen Yıldan Bugüne Vs Şimdi	☐
***	☐ Yıllık Tamamlanan Aktivitelerin Kz Aktivite		5,00	3,00	Geçen Yıldan Bugüne	Şimdi	Gün	Yüksek daha iyi	Geçen Yıldan Bugüne Vs Şimdi	☐

2 Kayıt

Kolon Başlıkları

15 Kayıt

1/1

Skor Tanım Kartında aşağıdaki bilgiler girilir.

Tanım

Yıllık Kaç Potansiyel Müş...

İşlemler

Görünümler

Yeni Tanım

Kaydet

Tanım

Ön izleme

AD:

Yıllık Kaç Potansiyel Müşteri Kaydım Var

☒ Aktif

HEDEF NESNE TÜRÜ:

Firma

KRİTER:

Visual

Metin

Ye

Ö

Firma rolü

Eşit

Potansiyel müşteri

Ö

Satış temsilcisi

Bos değil

Ö

YÖN:

Yüksek daha iyi

İFADE:

Count

Ölçümleme Frekansı

Bölgeler

ARALIK:

Geçen Yıdan Bugüne

☒ Karşılaştır

KARŞILAŞTIRMA ARALIĞI:

Şimdi

ÖLÇÜMLEME FREKANSI:

Gün

Ölçümleme Frekansı

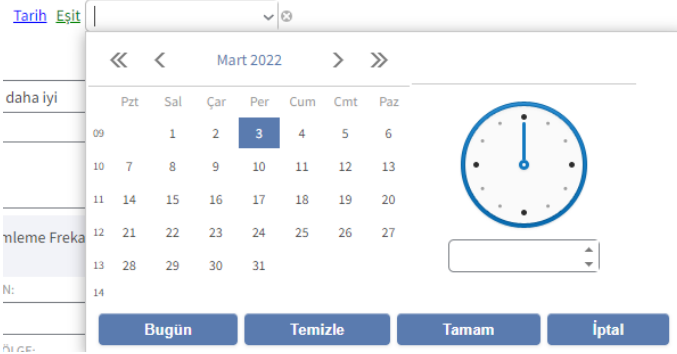
Bölgeler

FEŞİL ALAN:

5,00

KIRMIZI BÖLGE:

3,00

Adı	KPI tanımına verilen isimdir.
Hedef Nesne Türü	Değerlendirilecek olan hedef nesnesi seçilir. Örneğimizde Aktiviteler seçilmiştir.
Kriter	Kriter alanı, doğru sonuçlarının üretilebilmesi için önemlidir. Bu alanda, biri başlangıç, diğer bitiş tarihi olmak üzere iki tarih belirlenir. Bu tarihler, Ölçümleme Frekansı sekmesinde belirlenen aralıkların sistem tarafından otomatik alınabilmesi için girilir. Kriter eklemek için + (artı) ikonuna tıklanır. <u>Ve</u> + Açılan satırda mavi renkle AutomaticCreationEventOid yazan kısımda tarih seçimi yapılır. Ölçümleme aktivite tarihine göre yapılacağından Tarih seçilir. Bunun yerine tercihen oluşturma tarihi de seçilebilir. Tarih seçildikten sonra yeşil Eşit yazan kısım için Büyük veya Eşit’ i seçelim. Sonrasında resimde gözüken g harfi seçilir. Açılan takvimden tarih seçilir. <u>Ve</u> + <u>Tarih</u> <u>Eşit</u> g x  Oluşturan’ı seçerek kullanıcı listesinden seçim yapılabilir. <u>Ve</u> + <u>Oluşturan</u> <u>Eşit</u> N: Buket Sert Üksek daha iyi Fırat Yavuz DE: Ramazan Coşkun unt System Administrator
Yön	Ölçümlenecek olan verinin seviyesi, yani düşük veya yüksek olacağı bu alanda belirlenir.

İfade	Toplam kayıt sayısını almak için varsayılan değer "Count" olarak gelir.
Ölçümleme Frekansı	
Aralık	Hangi aralıkta rapor çıkacağıının belirlendiği bölümdür.
Karşılaştırma Aralığı	Bu işaret kutucuğu seçilirse, karşılaştırma aralığı aktif olur ve Aralık alanında belirlenen kriter ile karşılaştırma yapılır.
Ölçümleme Frekansı	Ölçümleme tipi belirlenir. Örneğin; gün bazında, yıl bazında vb.
Bölgeler	
Yeşil Bölge	Hedefler burada tanımlanır. Yeşil bölgede belirtilen hedef geçilirse, bu değerlendirmenin olumlu olduğu anlamına gelir.
Kırmızı Bölge	Ölçümlenen iş burada belirlenen değerın altında ise kırmızı renk olur. Hedef tutturulamamıştır. Örneğin; Yeşil Bölge 5 ve Kırmızı Bölge 3 ise, verilen tarih aralığında 5'ten fazla kayıt girilmişse yeşil, 3'ten az kayıt girilmişse kırmızı olacaktır.
Önizleme	Önizleme sekmesinde, Hedef Nesne Türüne ve verilen tarih aralığına göre sistemde var olan tüm kayıtlar listelenir.

KPI tanımlarının ölçümlemesini görebilmek için [KPI Skor Kartları](#) ekranında ilgili KPI tanımı için bir skor kartı tanımlanır.