

KPI Skor Kartları

KPI, Key Performance Indicator (Anahtar Performans Göstergesi), bir kurumun istenilen hedeflere ulaşmasında ne kadar etkin olduğunu gösteren ölçülebilir bir değerdir. Her sektör ve hatta her departman, belirlenen hedeflere ulaşmakta ne kadar başarılı olduğunu ölçmek için farklı KPI'lar kullanılır. Her bölümün kendine has bir dinamiği ve haliyle farklı başarı hedefleri olduğundan bölümlere farklı seviyede KPI'lar tanımlanır.

Satış & Pazarlama modülünün altında yer alan **KPI Skor Kartları** seçeneği, Logo CRM üzerinde bu performans ölçümlemesinin yapılması için kullanılır. Belirlenen kriterlerde ve zaman aralıklarında gerçekleştirilen kayıtların toplamının hedeflere oranı görülür. Örneğin; bir kullanıcıya tanımlanan günlük, haftalık ve aylık girilmesi gereken aktivite sayısının, belirlenen hedefe ne kadar ulaştığı görülebilir.

Yeni bir skor kartı eklemek için Skor Kartı ekranındaki **Yeni Skor Kartı**  seçeneğine tıklanır.

[<](#) Skor kartı

İşlemler

Görünümler

🔍

Arama yapın...

Yeni Skor kartı

AD
SkorKartı#1

1 Kayıt

Kolon Başlıkları

15 Kayıt

< 1/1 >

Açılan Skor Kartı ekranında skor kartının adı girilir.

Göstergeler bölümünde, istenilen KPI tanımını seçmek için **Bağlantı** seçeneğine tıklanır.

[<](#) Skor kartı
SkorKartı#1

İşlemler

Görünümler

🔍

Yeni Skor kartı

Kaydet ve Kapat

AD:

SkorKartı#1

GÖSTERGELER

Bağlantı

📊

📅

Dışa aktar

AD	DÖNEM	MEVCUT	ÖNCEKİ	DEĞİŞTİR	EĞİLİM	SPARKLINE
Gösterilecek kayıt yok						

0 Kayıt

Kolon Başlıkları

15 Kayıt

< 1/1 >

Bağlantı seçeneğine tıklandığında sistemde kayıtlı **KPI tanımları** listelenir.

Bkz. [KPI Tanımları](#)

KPI		Arama yapın...	Tamam	Vazgeç
☐	AD			
☐	Yıllık Kaç Potansiyel Müşteri Kayıdım Var			
☐	Yıllık Tamamlanan Aktivitelerin Kaç Tanesi Satış Oldu			
		2 Kayıt	Kolon Başlıkları	15 Kayıt

İstenilen KPI tanımı seçilir ve **Tamam** tuşuna tıklanır.

Seçilen KPI tanımının ölçümlemesini grafik formatında görüntüleyebilmek için **Kolon Başlıkları** bölümündeki **Grafik Veri Kaynağı** seçeneğine tıklanır.

Skor kartı

SkorKartı#1

İşlemler

Görünümler

Yeni Skor kartı

Kayıdet ve Kapat

AD:

SkorKartı#1

GÖSTERGELER

Bağlantı

Dışa aktar

☐	AD	DÖNEM	MEVCUT	ÖNCEKİ	DEĞİŞTİR	GRAFİK VERİ KAYNAĞI	EĞİLİM	SPARKLINE
☐	Yıllık Kaç Potansiyel Müşteri Kayıcı Geçen Yıldan Bugüne Vs Şimdi		0,00	0,00	0,00%	Yıllık Kaç Potansiyel Müşteri Kayıdım Var (Geçen Yıldan Bugüne Vs Şimdi) 0,5 0,4 0,3 0,2 0,1 0 Ocak 2021 Şubat 2021 Mart 2021 Mevcut		

Değişiklik yok

1 Kayıt

Kolon Başlıkları

15 Kayıt

<

1/1

>