

Destek kaydıyla Ürünü İlişkilendirme

Destek Kaydı > İlişkili Ürünler

Destek Kaydı > İlişkili Kayıtlar > **İlişkili Ürünler** sekmesinde, destek kaydı ile ilişkili ürünler karta eklenebilir veya yeni ürünler tanımlanabilir.

Destek Kaydına bir ürün bağlamak için **İlişkili Ürünler** sekmesinde yer alan **+ Ürün ekle** seçeneği ile Destek Ürün penceresi açılır.

The screenshot displays the 'İlişkili Ürünler' (Related Products) section of the CRM system. The interface includes a sidebar with navigation options, a top bar with search and filters, and a main area with a table of related products. The 'İlişkili Ürünler' tab is selected, and a red box highlights the '+ Ürün ekle' button. Below the table, there are sections for 'Personeller' and 'Aktiviteler'.

Destek Ürün penceresinde sistemde tanımlı tüm ürünler listelenir ve destek kaydıyla ilişkileştirilecek ürün seçilir.

Yeni bir ürün tanımlanacaksa, Ürün alanındaki **+ Yeni Ürün** ikonuna tıklanır ve boş bir ürün tanım kartı açılır. Bu ekranda yeni ürünün bilgileri girilir.

Ürünler

Arama yapın...

Yeni Ürün

Tamam

Vazgeç

Sepetim

Düzeltil/Kaydet

☐	ÜRÜN KODU	TANIM	ÜRETİCİ KODU	GRUP	ÜRÜN TÜRÜ	KULLANIMDA	ERP FİİLİ STOK	ERP GERÇEK STOK
☐	00000002	Ürün1			(TM) Ticari mal	Kullanımda	0,00	
☐	00000003	Projeksiyon			(TM) Ticari mal	Kullanımda	0,00	
☐	000001	TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	0000012	ANONİM HİZMET HESABII			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	00000251	kompresör periyodik kontrolü			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	000006	ANONİM HİZMET HESABI			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	00001	ANONİM HİZMET HESABI			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	00002	ANONİM HİZMET HESABI			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	00003	ANONİM HİZMET HESABI			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	00004	ANONİM HİZMET HESABI			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	00005	ANONİM HİZMET HESABI			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	00006	ANONİM HİZMET HESABI			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	00007	ANONİM HİZMET HESABI			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	00008	ANONİM HİZMET HESABI			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	0001	ANONİM HİZMET HESABI			Hizmet	Kullanımda	0,00	
☐	00012	ANONİM HİZMET HESABI			Hizmet	Kullanımda	0,00	

Seri No

Servise gelen ürünün seri numarası üzerinden garanti takibinin yapılabilmesi sağlar. Tiger & Go ve Netsis Entegrasyonu Logo CRM'e bağlı ise ilişkili ürünler "SeriNo" alan üzerinden takibi sağlanır.

Kullanımı

Destek ürün ekranında; "Seri no", "Garanti durumu", "Garanti bitiş tarihi" alanları yer alır. "Seri no" alanı metin alan olup, her durumda "Destek ürün" ekranda aktif olarak gösterilir. Seri No alanının hemen altına "Seri numarasını girerek garanti bilgilerini alabilirsiniz". şeklinde bir açıklama görülür.

Seri No alanına bir değer girildiğinde, bu seri numarası üzerinden Tiger&Go ve Netsis ERP tarafında önceden bir **fatura kesilip kesilmediği kontrol** edilir. Eğer fatura kesilmemiş ise "Bu seri numaralı ürünün sevkiyat çıkışı bulunmamaktadır." açıklamalı uyarı mesajı gösterilir, kullanıcı uyarı mesajında "Tamam" a tıklarsa işleme devam edilir.

Girilen seri numarasının ait olduğu ERP ürünü; "Destek ürün" ekranında seçilen ürünün ERP' deki ilişkili olduğu ürünle aynı olmalıdır. Eğer seri numarası, "Destek ürün" ekranında girilen ürüne ait değil ise; "Girilen seri numarası bu ürüne ait değildir." şeklinde bir uyarı mesajı gösterilir. Uyarı mesajındaki "Tamam" butonuna basıldığında işleme devam edilmez. Ancak, ürüne ait doğru seri numarasını girer ya da seri numarasını siler ise işleme devam edilir.

Seri No alanına doğru değer girişi yapıldığında; "Miktar" alanı otomatik olarak kapalı olur, değeri "1" olarak kalır.

Seri No" alanındaki  ikonuna tıklandığında "Seri no geçmişi" penceresi gösterilir. Bu pencerede, bu seri için Logo CRM destek kayıtlarında önceden girilmiş olan destek kayıtları gösterilir. Seri No geçmişi penceresinde "Tanım", "Destek Id", "Tarih", "Durum" ve "Atanan" kolonları yer alır.

SERİ NO GEÇMİŞİ

SERİ NO:
282392393223



Dışa aktar

TANIM	DESTEK ID	TARİH	DURUM	ATANAN
Logo Teklifi	T-000091	22.01.2019 16:30	Devam ediyor	FIRAT YAVUZ
Logo Teklifi	T-000069	11.12.2018 08:21	Tamamlandı	FIRAT YAVUZ
Logo Teklifi	T-000068	11.12.2018 08:21	Devam ediyor	FIRAT YAVUZ
Logo Teklifi	T-000049	28.11.2018 14:58	Tamamlandı	FIRAT YAVUZ

Bilgilendirme

Garanti Takibi, Seri No ve Seri No Geçmişi Logo CRM mobil uygulamada desteklenmemiştir.

Çalışma Şekli

Ürünler menüsünden "Seri Numarası" olan ürün seçilir. Seri numarası ürünün "Garanti Takibi" menü başlığı altında garantili işareti aktif edilir. Garanti süresi, garanti periyodu ve garanti başlama şekli seçilir ve kaydet butonu ile ürün kayıt edilir.

Destek kayıtları liste ekranı açılır. Yeni destek kaydı butonu tıklanır. Destek kayıtları ilişkili kayıtlar ekranından, [ürünler](#) menüsündeki "seri numarası" olan ürün eklenir. ERP entegrasyonu ile seri numarası olan ürün fatura geçmişi sağlandıysa, Destek kayıtları ilişkili ürünler seri numarası alanına ürünün seri/lot bilgisi eklenir.

Seri No bilgisi eklendikten sonra garanti durumu, garanti bitiş tarihi ve miktar alanları kapalı görüntülenir. Garanti durumu ve Bitiş tarihi alanları Logo CRM ürünler Garanti takibi menü içerisinde çıkar.

Sevkiyat çıkışı olmayan veya ERP entegrasyon seri numarasından farklı bir seri no girişi sağlanırsa, videodaki gibi uyarı alınır.

Tiger & Go3 ERP



Seri No.mp4

Netsis ERP



Seri No Netsis Entegresi.mp4

Bilgilendirme

Video Tiger&Go ERP entegrasyonu yapıya göre çekilmiştir. Netsis ERP entegrasyon içinde aynı kurallar geçerlidir. Netsis ERP seri numarasına tabi olan ürünün fatura geçmişi olması beklenilir. Eğer fatura geçmişi yok ise Bu seri numaralı ürünün sevkiyat çıkışı bulunmamaktadır. uyarısı alınır.

Logo CRM'de ürünler, [Satış & Pazarlama](#) modülünün altındaki [Ürünler](#) menü seçeneği ile tanımlanır. Destek kaydından oluşturulan yeni ürünler, Satış & Pazarlama > Ürünler ekranında da listelenir.