

Fatura Şifre Talebi

Fatura aktarımı için kullandığınız şifre bilgisinin 120 günde bir yenilenmesi gerekmektedir. Yenilenmediği durumlarda fatura aktarımı yapılmaya çalışıldığında şifrenin pasif durumda olduğuna dair mesaj verilecek ve aktarım yapılamayacaktır. Aynı zamanda yanlış şifre girişi yapılarak, 3 kez fatura aktarımı yapılmaya çalışıldığında şifre bilgisi bloke edilecek ve yeni şifre ile deneme yapmanız gerektiği belirtilecektir.

Fatura şifre talebi çalıştırıldığı anda yeni şifre verileceği ve eski şifrenin değiştirileceğine dair mesajla karşılaşılabacaktır. Bu mesajın onaylanması sonrası firmada Turkcell yetkilisi olarak kayıtlı kişinin cep telefonuna SMS ile şifre bilgisi gönderilecektir. Bu şifre bilgisinin Sistem İşletmeni/Firmalar/Bağlantılar bölümünde girilmesiyle hizmet tekrar kullanılabilir.