

# Başlangıç (Logo CRM REST)

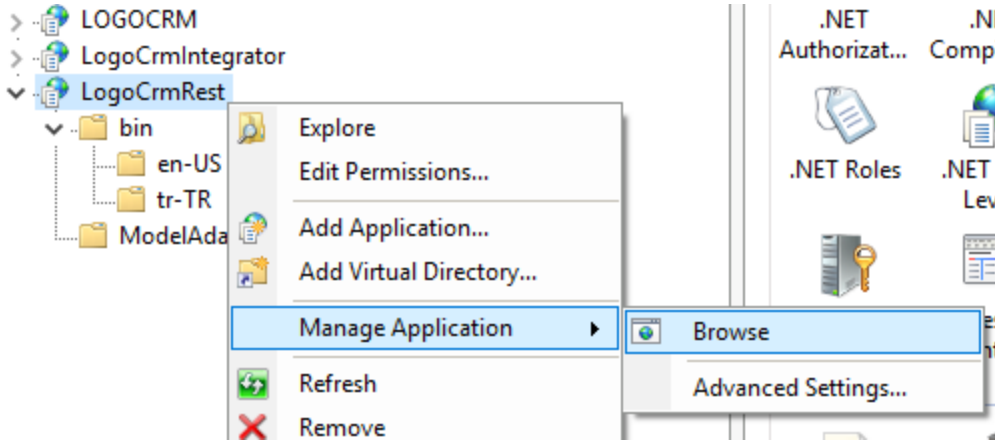
Aşağıdaki adımları takip ederek bir Logo CRM REST istemcisi oluşturabilirsiniz. Buradaki örnekler için Postman ya da başka bir istemci kullanılabilir.

Logo CRM REST uygulamasının Veritabanı bağlantı bilgileri uygulama dizinindeki web.config de tutulur. ConnectionString'in Logo CRM ile aynı olmasına dikkat ediniz.

## Logo CRM Tarafından Sunulan Kaynaklar

[Logo CRM REST Service Arayüzleri](#)

## Logo REST Sunucusu



### Default Kurulum

<http://localhost/LogoCrmRest/>

## Login (POST)

IIS 10.0 Detailed Error - 404.0 - Not Found şeklinde bir hata alırsanız, URL'i kontrol ediniz.

http **post** kullanılarak login olabilirsiniz. Login başarılı olursa **sessionid** üretilecektir. Daha sonraki işlemler için bu id'yi kullanacaksınız.

1.49 sürümünden itibaren Login'de kullanılan parametreler base64Encoded olarak POST edilerek kullanılacaktır.

## 1.49 Versiyonu Sonrası Login

Parametreler base64Encoded olarak "authorization" query name ile POST edilir:

POST

http://localhost/LogoCRMRest/api/v1.0/login?authorization=TE9HTzpMb2dvKyZMb2dvOnRydWU6dHI6ZmFsc2U=

Example Authorization (Base64 encode için : <https://www.base64decode.org/>)

- Basic BASE64Encode(LOGO:Logo)
- Basic BASE64Encode(LOGO:Logo:true)
- Basic BASE64Encode(LOGO:Logo:true:tr)
- Basic BASE64Encode(LOGO:Logo:true:tr:false)

## 1.49 Versiyonu Öncesi Login

POST

Örnek1 : logoCrmRestServer/api/v1.0/login?username=LOGO&password=LOGO  
Örnek2 : http://localhost/LogoCrmRest/api/v1.0/login?username=LOGO  
Örnek3 : http://localhost/LogoCRMRest/api/v1.0/login?  
userName=LOGO&passWord=Logo&allowImages=true&language=tr&isDetailedLogin=false

Login Response (Dikkat "SessionId": "fff63884-ffe6-41e4-b15f-e77f9648720d")

```
{
  "Meta": null,
  "Result": 1,
  "Message": "",
  "SessionId": "fff63884-ffe6-41e4-b15f-e77f9648720d",
  "WarningMessage": null,
  "User": "83d88925-e89c-498e-a8d0-f59d91fb1baa",
  "Integration_Connected": true,
  "Integration_SetOid": "",
  "Integration_ApplicationType": -1,
  "Integration_ApplicationName": "",
  "Integration_FirmNumber": "",
  "Integration_Description": "",
  "Integration_BranchCode": "",
  "Integration_BranchName": "",
  "IsUserAdmin": true,
  "RESTApiVersion": "1.42",
  "ClearDescribe": false,
  "AccessRights": [],
  "SalesRepRights": [],
  "NavigationMenuNames": {
    "MT_Shares": ""
  },
  "NavigationItems": [],
  "XMLSettings": {
    "flag_DontUseDistanceWhenCheckIn": "0"
  }
}
```

## Firma Listesi Alma (GET)

(Response) GET <http://localhost/LogoCrmRest/api/v1.0/firms?SessionId=fff63884-ffe6-41e4-b15f-e77f9648720d>

```
{
  "Meta": {
    "href": "localhost/LogoCrmRest/api",
    "mediaType": "application/json; charset=UTF-8",
    "fullPath": "/LogoCrmRest/api/v1.0/firms",
    "apiVersion": "1"
  },
  "Result": 1,
  "Message": "",
  "Items": [
    {
      "Oid": "25284038-b655-4bd9-ae00-e0c95d07390d",
      "FirmCode": "00000001",
      "FirmTitle": "logo",
      "InUse": true,
      "IsPersonCompany": true,
      "PersonId": null,
      "TaxOffice": null,
      "TaxNo": null,
      "EmailAddress1": null,
      "EmailAddress2": null,
      "EmailAddress3": null,
      "WebAddress1": null,
      "WebAddress2": null,
      "Latitude": 0,
      "Longitude": 0,
      "Notes": null,
      "Tags": null,
      "NotifyUsers": null,
      "PhotoBase64": "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAAHg....",
      "_CreatedDateTime": "2017-12-05T15:47:24.533",
      "_LastModifiedDateTime": "2017-12-05T15:47:24.537",
      "RecordCreateInfo": "System Administrator, 05.12.2017 15:47",
      "RecordLastUpdateInfo": "System Administrator, 05.12.2017 15:47"
    },
    {
      "Oid": "519fcb53-6d8d-4e8f-8ee1-b42844e46250",
      "FirmCode": "00000003",
      "FirmTitle": "logo elektronik",
      "InUse": true,
      "IsPersonCompany": false,
      "PersonId": null,
      "TaxOffice": null,
      "TaxNo": null,
      "EmailAddress1": null,
      "EmailAddress2": null,
      "EmailAddress3": null,
      "WebAddress1": null,
      "WebAddress2": null,
      "Latitude": 0,
      "Longitude": 0,
      "Notes": null,
      "Tags": null,
      "NotifyUsers": null,
      "PhotoBase64": "iVBORw0KGgoAAAA....",
      "_CreatedDateTime": "2017-12-05T15:47:50.07",
      "_LastModifiedDateTime": "2017-12-05T15:47:50.07",
      "RecordCreateInfo": "System Administrator, 05.12.2017 15:47",
      "RecordLastUpdateInfo": "System Administrator, 05.12.2017 15:47"
    }
  ]
}
```

Belirli bir firmayı getirmek için ilgili firmanın Oid bilgisi verilmelidir.

http://localhost/LogoCrmRest//api/v1.0/firms/f948d46e-f578-4058-9d16-d65439fe14d6?  
SessionId=b3c08db9-a021-4972-b24b-9a6fa9778539

## Firma Ekleme (POST)

Firma ya da başka bir iş nesnesi GET ile alındıktan sonra ilgili alanları doldurularak gönderilerek POST yapılabilir.

"Oid" sistem tarafından otomatik olarak oluşturulmaktadır. Aşağıdaki gibi bir tanım ile firma eklenebilir.

(Body) POST <http://localhost/LogoCrmRest/api/v1.0/firms?SessionId=fff63884-ffe6-41e4-b15f-e77f9648720d>

```
{
  "FirmCode": "00000004",
  "FirmTitle": "REST Firm",
  "InUse": true,
  "IsPersonCompany": true,
  "PersonId": null,
  "TaxOffice": null,
  "TaxNo": null,
  "EmailAddress1": null,
  "EmailAddress2": null,
  "EmailAddress3": null,
  "WebAddress1": null,
  "WebAddress2": null,
  "Latitude": 0,
  "Longitude": 0,
  "Notes": null,
  "Tags": null,
  "NotifyUsers": null,
  "PhotoBase64": "iVBORw0KGgoAAA...",
  "_CreatedDateTime": "2017-12-05T15:47:24.533",
  "_LastModifiedDateTime": "2017-12-05T15:47:24.537",
  "RecordCreateInfo": "System Administrator, 05.12.2017 15:47",
  "RecordLastUpdateInfo": "System Administrator, 05.12.2017 15:47"
}
```

## Destek Maddesi Ekleme (POST)

Veri deseni için öncelikle tickets lar örnek olarak alınabilir. Sonrasında ilgili kayıt oluşturularak sessionid ile POST etmek yeterli olacaktır.

GET <http://localhost/LogoCrmRest/api/v1.0/ticketstates?SessionId=3017777e-e8ba-40fc-9758-55681174c995>

```
{
  "Meta": {
    "href": "localhost/LogoCrmRest/api",
    "mediaType": "application/json; charset=UTF-8",
    "fullPath": "/LogoCrmRest/api/v1.0/ticketstates",
    "apiVersion": "1"
  },
  "Result": 1,
  "Message": "",
  "Items": [
    {
      "Oid": "8e632b29-4fb9-472c-8aea-25b54a74cfe2",
      "TicketStateDescription": "Aktif",
      "IsActive": true,
      "IsCompleted": false,
      "_CreatedDateTime": "2017-12-15T14:50:41.01",
      "_LastModifiedDateTime": "2017-12-15T14:50:41.013"
    }
  ]
}
```

GET <http://localhost/LogoCrmRest/api/v1.0/tickets?SessionId=09538146-c897-43e4-ab1a-aa14bc1ae6f4&expandlevel=full>

```
{
  "Meta": {
    "href": "localhost/LogoCrmRest/api",
    "mediaType": "application/json; charset=UTF-8",
    "fullPath": "/LogoCrmRest/api/v1.0/tickets",
    "apiVersion": "1"
  },
  "Result": 1,
  "Message": "",
  "Items": [
    {
      "Oid": "155710dc-7ccb-4622-87f2-04b455d8bf5d",
      "TicketId": "T-000003",
      "TicketDescription": null,
      "TicketMainCategory": null,
      "TicketSubCategory": null,
      "TicketType": null,
      "TicketFirm": {
        "Oid": "c64aef6e-59c0-4f76-b8f7-a757bce63c05",
        "FirmCode": "00000003",
        "FirmTitle": "firma 2",
        "InUse": true,
        "IsPersonCompany": false,
        "PersonId": null,
        "TaxOffice": null,
        "TaxNo": null,
        "EmailAddress1": null,
        "EmailAddress2": null,
        "EmailAddress3": null,
        "WebAddress1": null,
        "WebAddress2": null,
        "Networks_": {
          "Oid": "a691d1a9-9014-4531-8023-24768edbc4e0",
          "smFacebook": null,
          "smTwitter": null,
          "smInstagram": null,
          "smGooglePlus": null,
          "smLinkedIn": null,
          "smSkype": null,
          "smYoutube": null
        }
      },
      "Latitude": 0,
    }
  ]
}
```

```

        "Longitude": 0,
        "SalesRep": null,
        "MainSector": null,
        "SubSector": null,
        "FirmRole": null,
        "Notes": null,
        "Tags": null,
        "NotifyUsers": null,
        "FirmCategory01": null,
        "FirmCategory02": null,
        "FirmCategory03": null,
        "FirmCategory04": null,
        "FirmCategory05": null,
        "ReferenceSource": null,
        "ParentFirm": null,
        "RecordCreateInfo": "System Administrator, 15.12.2017 14:49",
        "RecordLastUpdateInfo": "System Administrator, 15.12.2017 14:49"
    },
    "TicketContact": null,
    "Priority": 2,
    "TicketStartDate": "2017-12-15T14:50:05.823",
    "TicketCompletedDate": "1900-01-01T00:00:00",
    "TicketEstEndDate": "1900-01-01T00:00:00",
    "AssignedTo": null,
    "AssignedDepartment": null,
    "TicketState": {
        "Oid": "8e632b29-4fb9-472c-8aea-25b54a74cfe2",
        "TicketStateDescription": "Aktif",
        "IsActive": true,
        "IsCompleted": false
    },
    "IsCompleted": false,
    "Notes": null,
    "Tags": null,
    "NotifyUsers": null,
    "RecordCreateInfo": "System Administrator, 15.12.2017 14:50",
    "RecordLastUpdateInfo": "System Administrator, 15.12.2017 14:50"
}
    ]
}

```

**POST** <http://localhost/LogoCrmRest/api/v1.0/tickets?SessionId=09538146-c897-43e4-ab1a-aa14bc1ae6f4>

```

{
    "TicketDescription": "REST test",
    "Priority": 2,
    "TicketStartDate": "2017-12-15T14:50:05.823",
    "TicketCompletedDate": "1900-01-01T00:00:00",
    "TicketEstEndDate": "1900-01-01T00:00:00",
    "IsCompleted": false,
    "TicketState": {
        "Oid": "8e632b29-4fb9-472c-8aea-25b54a74cfe2",
    },
    "Notes": null,
    "Tags": null,
    "NotifyUsers": null,
    "_CreatedDateTime": "2017-12-15T14:50:45.823",
    "_LastModifiedDateTime": "2017-12-15T14:50:45.837",
    "RecordCreateInfo": "System Administrator, 15.12.2017 14:50",
    "RecordLastUpdateInfo": "System Administrator, 15.12.2017 14:50"
}

```

Logo CRM de tanımlı bir durumun destek kaydı içinde gönderilmesi zorunludur.

## Comment (GET)

Yorumları listelemek için;

GET isteği ile <http://localhost/LogoCRMRest/api/v1.0/comments/ObjectKey?sessionId=04cfad92-0f1f-4199-a1bb-f6cfb7f75862> URL i kullanılır. Buradaki "ObjectKey" parametresi yorumları listelenmek istenilen kaydın ObjectKey'idir.

Örneğin aktivite detayındaki yorumları listelemek istersek Aktivite detayındaki objectKey'i almamız gerekir.

[http://localhost/LOGOCRM/Default.aspx#ViewID=MT\\_Activity\\_DetailView&ObjectKey=5020baaf-7482-4a76-8119-9e798d10a3d2&ObjectClassName=logocrm.net.Module.BusinessObjects.MT\\_Activity&mode=Edit](http://localhost/LOGOCRM/Default.aspx#ViewID=MT_Activity_DetailView&ObjectKey=5020baaf-7482-4a76-8119-9e798d10a3d2&ObjectClassName=logocrm.net.Module.BusinessObjects.MT_Activity&mode=Edit)

<http://localhost/LogoCRMRest/api/v1.0/comments/5020baaf-7482-4a76-8119-9e798d10a3d2?sessionId=04cfad92-0f1f-4199-a1bb-f6cfb7f75862>

## Comment (POST)

Yorum eklemek için;

POST isteği ile <http://localhost/LogoCRMRest/api/v1.0/comments?sessionId=04cfad92-0f1f-4199-a1bb-f6cfb7f75862> URL i kullanılır. Body kısmındaki zorunlu alanlar aşağıdaki şekildedir. Burada "content" eklenmek istenilen yorum, "object id" hangi nesneye yorum eklenmek isteniyorsa onun Oid bilgisi, "moduleName" hangi module eklenecekse onun adıdır.

```
{
  "content": "rest ile yorum",
  "created": "2019-02-20 08:53:04.573",
  "modified": "2019-02-20 08:53:04.573",
  "moduleName": "MT_Activity",
  "objectId": "92c0b194-f24c-4c30-a64d-cc0382b8300b"
}
```

Yorum beğenmek için;

POST isteği ile <http://localhost/LogoCRMRest/api/v1.0/comments/upVoteComment?sessionId=04cfad92-0f1f-4199-a1bb-f6cfb7f75862> URL i kullanılır. Body ise

```
{
  "objectId": "7b4da874-8b56-41e9-9b57-f8813889aeae",
  "id" : "1"
}
```

şeklinde. Burada objectId hangi nesne olduğunu ve id ise hangi yorum olduğunu belirtir. Bu parametrelere bakılarak yorum beğenilir veya daha önce beğenilmiş ise beğeni geri alınır.

Ön koşul olarak kullanıcının login olup sessionId aldığı kabul edilmiştir. Ayrıca hem rest hem de web için yorum fonksiyonları test edilirken id lerin veritabanına da doğru kaydedildiğinden emin olunmalıdır.

## Comment (PUT)

Yorum güncellemek için;

PUT isteği ile <http://localhost/LogoCRMRest/api/v1.0/comments?sessionId=04cfad92-0f1f-4199-a1bb-f6cfb7f75862> URL i kullanılır. Body ise aşağıdaki şekildedir. Burada content yorumun düzenlenen hali, objectId düzeltilecek nesnenin Oid bilgisi, id ise hangi yorumun düzeltileceğini belirtir.

```
{
  "content": "yorum ekleme düzenlendi",
  "objectId": "6c65e7cf-aac8-4df7-b7ec-7b24e2f3ece3",
  "id" : "1"
}
```

## Comment (DELETE)

Yorum silmek için;

DELETE isteği ile <http://localhost/LogoCRMRest/api/v1.0/comments?sessionId=04cfad92-0f1f-4199-a1bb-f6cfb7f75862> URL i kullanılır. Body ise aşağıdaki şekildedir. Burada objectId hangi nesne olduğunu ve id ise hangi yorum olduğunu belirtir. Bu parametrelere bakılarak silme işlemi yapılır.

```
{
  "objectId": "6c65e7cf-aac8-4df7-b7ec-7b24e2f3ece3",
  "id" : "1"
}
```

## Logout

**POST** <http://localhost/LogoCrmRest/api/v1.0/logout?sessionId=74b41055-e877-407b-80e8-cf06ea1d7d9f>

```
{
  "Result": 1,
  "Message": ""
}
```