

# Sıkça Sorulan Sorular

- İlk kurulumda veritabanı olarak, kullanılacak 'Temelset' veritabanı seçilmelidir. (master ya da Netsis seçilmemelidir.) B2B tabloları bu veritabanı üzerinde yaratılır. (PRT ile başlar)
- Kurulum hatalarında, hata aldığı anda, hatayı kapatmadan, C:\Users\kullanici.adi\AppData\Local\ ya da Local\Temp adlı klasörün altında sfx\le başlayan klasör içinde yer alan "installation.log" dosyasının en sonunda hangi hata detayına ulaşılabilir. (Hangi script sebebiyle hata alındığı)  
Gerekirse bu log dosyasını direkt .rar layarak [b2bdestek@logo.com.tr](mailto:b2bdestek@logo.com.tr) adresine 'kurulum hatası' konusu ile paylaşabilirsiniz.

Karşılaşılabileceğiniz bazı hata çözümleri ve dikkat edilmesi gereken noktalar:

- /--v220 öncesi bir sürümden güncelleme yapıyorsanız ve B2B "Onay Yapısı" kullanılıyorsa \*\*\* :  
- Değişen sipariş onay altyapısı sonrası mevcut dataların düzenlenmesi için v220 altındaki B2B\_ONAY\_DUZENLEME scriptini çalıştırınız!
- /-- v300 öncesi bir sürümden bu sürüme güncelleme yapılıyor ise;  
1) Hata alındığında (installation.log sonunda AJM ile ilgili hata var ise) v300 klasörü altındaki 03\_AJM\_UPDATE scripti içindeki kısımlar tek tek çalıştırıldıktan sonra kurulum tekrar denenebilir.  
(Zaten varolanlar için hata alınabilir, hata alınsa da sonuna kadar devam edebilirsiniz)  
2) Şube bazlı depo kodu desteği geldiği için güncelleme sonrası işlem yapmadan önce " ERP Ayarları > Şubeler " sekmesi altından aktif şube için varsayılan depo kodu ataması gerçekleştiriniz.
- /-- Herhangi bir durumda (sıfır kurulum ya da temelsette güncelleme sonrası) Stok ve müşterilerin gelmediği gözleniyorsa ve temelsette db güncellemesi ya da yeni versiyon temelsete geçiş gerçekleşmişse aşağıdaki scripti temelset veritabanında çalıştırınız:

```
ALTER FUNCTION [dbo].[NETPROCESSID]()  
RETURNS VARCHAR(75)  
WITH SCHEMABINDING  
AS  
BEGIN  
DECLARE @APPNAME VARCHAR(50);  
DECLARE @RESULT VARCHAR(75)  
  
SET @APPNAME = APP_NAME();  
  
IF SUBSTRING(@APPNAME,1,10) = 'NETSISWEB'  
BEGIN  
DECLARE @LENGTH TINYINT  
DECLARE @CTX VARBINARY(128)
```

```

SET @CTX = CONTEXT_INFO()
SET @LENGTH = CONVERT(TINYINT, SUBSTRING(@CTX, 1, 1))
SET @RESULT = CONVERT(VARCHAR(127), SUBSTRING(@CTX, 2, @LENGTH))
END
ELSE IF SUBSTRING(@APPNAME,1,4) = 'RC20'
BEGIN
SET @RESULT=('REDCODE20' + '_' + @APPNAME)
END
ELSE IF @APPNAME = '444082'
BEGIN
SET @RESULT=(HOST_NAME()+'_'+LTRIM(CAST(CAST(GETDATE()) AS DECIMAL) AS
VARCHAR(15))) + '_' + @APPNAME)
END
ELSE
BEGIN
SET @RESULT=(HOST_NAME() + '_' + HOST_ID() + '_' + @APPNAME)
END

RETURN @RESULT
END

```

- CREATE PROCEDURE NSP\_FRNETSESGUNCELLE(
@PNETUSERID TDBSMALLINT,
@PNETUSERNAME VARCHAR(30),
@PISLETME\_KODU TDBSMALLINT,
@PSUBE\_KODU TDBSMALLINT,
@PMERKEZMI CHAR,
@PLOGTUTULACAK CHAR,
@PILERIGUVENLIKSISTEMI CHAR,
@PNETUSERGRPID TDBSMALLINT,
@PWORKPLACEVARMI CHAR,
@PCARIKULTIPI TDBBYTE,
@PMUHKULTIPI TDBBYTE,
@PESNEKYAPVARMI CHAR,
@PNETKEY VARCHAR(150))
AS BEGIN
DECLARE @PID VARCHAR(75)
SELECT @PID=DBO.NETPROCESSID()
IF (SELECT COUNT(\*) FROM NETSIS..NETSESSION WHERE V\$PROCESSID = @PID) > 0
BEGIN
UPDATE NETSIS..NETSESSION
SET
V\$ISLETME\_KODU = @PISLETME\_KODU ,
V\$SUBE\_KODU = @PSUBE\_KODU ,
V\$NETUSERID = @PNETUSERID,
V\$NETUSERNAME = @PNETUSERNAME,
V\$MERKEZMI = @PMERKEZMI,
V\$LOGTUTULACAK = @PLOGTUTULACAK,
V\$ILERIGUVENLIKSISTEMI = @PILERIGUVENLIKSISTEMI,
V\$NETUSERGRPID = @PNETUSERGRPID,
V\$WORKPLACEVARMI = @PWORKPLACEVARMI,
V\$CARIKULTIPI = @PCARIKULTIPI,
V\$MUHKULTIPI = @PMUHKULTIPI,
V\$ESNEKYAPVARMI = @PESNEKYAPVARMI,
V\$NETKEY = @PNETKEY
WHERE
V\$PROCESSID = @PID
END
ELSE

```

BEGIN
INSERT INTO NETSIS..NETSESSION(V$PROCESSID,V$ISLETME_KODU,V$SUBE_KODU,
V$NETUSERID,V$NETUSERNAME,V$MERKEZMI,
V$LOGTUTULACAK,V$ILERIGUVENLIKSISTEMI,
V$NETUSERGRPID,V$WORKPLACEVARMİ,V$CARIKULTIPI,
V$MUHKULTIPI,V$ESNEKYAPVARMİ,V$NETKEY) VALUES
(@PID,
@PISLETME_KODU,
@PSUBE_KODU,
@PNETUSERID,
@PNETUSERNAME,
@PMERKEZMI,
@PLOGTUTULACAK,
@PILERIGUVENLIKSISTEMI,
@PNETUSERGRPID,
@PWORKPLACEVARMİ,
@PCARIKULTIPI,
@PMUHKULTIPI,
@PESNEKYAPVARMİ,@PNETKEY)
END
END

```

- /-- Veritabanında viewlara select çekerken session almak için veritabanında aşağıdaki prosedürü oluşturun:

Oluşturulan prosedürü

EXEC PRTSP\_INIT\_CONTEXT @STORE\_ID, @SSOUSERID şeklinde çalıştırın, ardından istenilen view a select çekilebilir.

**ÖR:** EXEC PRTSP\_INIT\_CONTEXT 0,2

- /\*\*\*\*\* Object: StoredProcedure [dbo].[PRTSP\_INIT\_CONTEXT] Script Date: 10.03.2014 16:00:26 \*\*\*\*\*/

```

CREATE PROCEDURE [dbo].[PRTSP_INIT_CONTEXT]
    @StoreId INT = 0 ,
    @UserId INT = 1
AS
DECLARE @ProcessId VARCHAR( 75)

SET @ProcessId = DBO.NETPROCESSID ()

DECLARE @UserName VARCHAR( 30)

SET @UserName = 'NETSIS'

IF EXISTS
(
    SELECT 1
    FROM NETSIS .dbo. NETSESSION n
    WHERE n .[V$PROCESSID] = @ProcessId
)
BEGIN
    UPDATE NETSIS .dbo. NETSESSION
    SET      [V$NETUSERID] = @UserId ,
            [V$NETUSERNAME] = @UserName
    WHERE [V$PROCESSID] = @ProcessId
END
ELSE
BEGIN
    INSERT INTO NETSIS. dbo.NETSESSION
    (
        [V$PROCESSID],
        [V$ISLETME_KODU],
        [V$SUBE_KODU],
        [V$NETUSERID],
        [V$NETUSERNAME],
        [V$MERKEZMI],

```

```

[V$LOGTUTULACAK],
[V$ILERIGUVENLIKSISTEMI],
[V$NETUSERGRPID],
[V$WORKPLACEVARM],
[V$CARIKULTIPI],
[V$MUHKULTIPI],
[V$ESNEKYAPVARM],
[V$NETKEY]
)
SELECT TOP 1 DBO. NETPROCESSID(),
[V$ISLETME_KODU],
[V$SUBE_KODU],
@UserId,
@UserName,
[V$MERKEZMI],
[V$LOGTUTULACAK],
[V$ILERIGUVENLIKSISTEMI],
[V$NETUSERGRPID],
[V$WORKPLACEVARM],
[V$CARIKULTIPI],
[V$MUHKULTIPI],
[V$ESNEKYAPVARM],
[V$NETKEY]
FROM NETSIS ..NETSESSION
WHERE V$ISLETME_KODU = 1 AND V$SUBE_KODU =0
END

IF EXISTS
(
SELECT 1
FROM PRT_USERCONTEXT u
WHERE u .STORE_ID = @StoreId
AND u .[USER_ID] = @UserId
)
BEGIN
UPDATE PRT_USERCONTEXT
SET DB_PROCESS_ID = @ProcessId ,
CURRENT_ACCOUNT_CODE = '12011001'
WHERE STORE_ID = @StoreId
AND [USER_ID] = @UserId
END
ELSE
BEGIN
INSERT INTO PRT_USERCONTEXT
(
-- ID -- this column value is auto-generated
STORE_ID,
[USER_ID],
DB_PROCESS_ID,
CURRENT_ACCOUNT_CODE
)
VALUES
(
@StoreId,
@UserId,
DBO.NETPROCESSID () ,
'12011001'
)
END

```

- /-- Uygulama içerisinde hata alırsanız, ya da mevcut hata loglarını görmek isterseniz uygulama giriş adresinizden sonra /hata.axd yazarak hata log detaylarını görebilirsiniz.  
ÖR: <http://b2bdemo.netsis.com.tr/B2B/hata.axd>

- /-- Form Özelleştirme kullanıyorsanız:  
\*\* v304 ile birlikte Form özelleştirme ile veritabanından veri çekilen durumlar için yeni kontroller eklenmiştir. Bu yüzden bu özelleştirmelerin tekrar uygun formatta uyarlanması gerekmektedir. Detaylı bilgiye aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

### Form Özelleştirme - Sorgu Yonetimi

- /-- Kurulum sonrası:  
\*\* v305 ile birlikte güncelleme sonrası Ayarlar > ERP Ayarları > Şubeler > Aktif Şubenin Depo Kodu bilgisi kontrol edilmeli ve gerekiyorsa doldurulmalıdır.
- /--Aşağıdaki şekilde <customErrors mode="Off"/> ya da <customErrors mode="Remote Only"/> hatası alınırsa;

```
-----  
  
<!-- Web.Config Yapılandırma Dosyası -->  
  
<configuration>  
  
  <system.web>  
  
    <customErrors mode="Off"/>  
  
  </system.web>  
  
</configuration>  
-----
```

#### Çalışma Zamanı Hatası

**Aıklama:** Sonuçta bir uygulama hatası oluştu. Bu uygulamanın geçerli özel hata ayarları uygulama hatasıyla ilgili ayarların uzaktan görüntülenmesini engelliyor (güvenlik nedeniyle). Ancak yeni sunucu makinesinde çalışan tarayıcılar görüntülenebilir.

**Ayrıntılar:** Bu özel hata iletilsinin uzaktan makinelere gösterilebilmesi için, lütfen geçerli web uygulamasının kök dizininde "web.config" adlı bir yapılandırma dosyasında <customErrors> etiketi oluşturun. Sonra, bu <customErrors> etiketinin "mode" kontrolünü "Off" olarak ayarlayın.

```
<!-- Web.Config Yapılandırma Dosyası -->
```

```
<configuration>  
  <system.web>  
    <customErrors mode="Off"/>  
  </system.web>  
</configuration>
```

**Notları:** Gözünüzün geçirdiği hata sayfasını özel bir hata sayfasıyla değiştirmek için, uygulamanın <customErrors> yapılandırma etiketinin "defaultRedirect" kontrolünü, özel hata sayfasının URL'ini işaret edecek şekilde değiştirin.

```
<!-- Web.Config Yapılandırma Dosyası -->
```

```
<configuration>  
  <system.web>  
    <customErrors mode="RemoteOnly" defaultRedirect="mycustompage.htm"/>  
  </system.web>  
</configuration>
```

#### Çözüm için öncelikle;

Kurulum klasörü altındaki web.config dosyası içinde Ör: C:\inetpub\wwwroot\B2B\web.config

<customErrors mode="RemoteOnly"/> olan satırı  
<customErrors mode="Off"/> olarak değiştirin. (ilk harfi büyük olacak şekilde Off yazılmalı)

Ardından server üzerinden tekrar siteye giriş denenmelidir.

Hata ekran görüntüsünün değişmesi ve hatanın gerçek sebebi görünmesi beklenmektedir. Bu hata detayı incelenebilir ya da destek için [b2bdestek@logo.com.tr](mailto:b2bdestek@logo.com.tr) 'ye gönderebilirsiniz.

Not: Bir değişiklik gözlenmezse, <customErrors mode="On"/> olarak değiştirin. (ilk harfi büyük olacak şekilde On yazılmalı) değiştirip tekrar deneyebilirsiniz.

The requested page cannot be accessed because the related configuration data for the page is invalid.

| Detailed Error Information: |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Module                      | AnonymousAuthenticationModule                                                                                                                                                                                                                                                   | Requested URL | http://b2b.decovita.com.tr:80/?testisSts%2Fslash.aspx?wa=wsrpj1.0&wrealm=http%3A%2F%2Flocalhost%2Fwctx=rm%3D0%26id%26id%3Dpassive%26url%3Dhttp%253A%252F%252Flocalhost%253A80%252F%252F%252F%252F%253DreturnUrl%253D%25252F%252F%252Fwctx=2017-07-05T06%3A22%3A45Z&appId=1 |
| Notification                | AuthenticateRequest                                                                                                                                                                                                                                                             | Physical Path | C:\inetpub\wwwroot\Sts\Splash.aspx                                                                                                                                                                                                                                         |
| Handler                     | PageHandlerFactory-Integrated-4.0                                                                                                                                                                                                                                               | Logon Method  | Not yet determined                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Error Code                  | 0x80070201                                                                                                                                                                                                                                                                      | Logon User    | Not yet determined                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Config Error                | This configuration section cannot be used at this path. This happens when the section is locked at a parent level. Locking is either by default (overrideModeDefault="Deny"), or set explicitly by a location tag with overrideMode="Deny" or the legacy allowOverride="false". |               |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Config File                 | \\?\C:\inetpub\wwwroot\Sts\web.config                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**ÇÖZÜM:**

"%windir%\system32\inetrv\config\applicationHost.config" dosyasındaki 'Deny' değerleri 'Allow' yapıldıktan sonra giriş tekrar denenmelidir.

- Yeni sepet oluştururken takılma - sepete gidince hesaplama yapmama - sepete gidince çok uzun bekleme yapıp sepete girememe sorunları:

Sebebi; B2B server üzerinde netopenx register edilmemesi - temelset ile b2b netopenxlerinin aynı olmaması - uyumsuz netopenx - ya da temelsetin B2B server üzerinden lokal değil başka serverı görecektir şekilde register edilmiş - çalışıyor olması olabilir.

Çözüm: B2B Server üzerinde lokalden çalışacak şekilde uygun Netopenx register edilmelidir.

Kontrol ve uygulama adımları:

1. B2B server Netsis registry ayarları yine B2B server ı görüyor mu? (Netsis B2B uygulaması kurulu olan serverda kurulu olmalı ve registry ayarları yine burayı görmeli, buradan çalışabilmeli)
2. Temelsete giriş yapılabiliyor mu? (B2B server üzerinde lokalden temelset açılabilmesi gerekiyor)
3. Lokalde temelset çalışıyor ise;

C:\inetpub\wwwroot\B2B\Documents\NetOpenX\_files altından temelset versiyonuna göre uygun .rar dosyası içindeki dosyalar açıldıktan sonra alınıp,

**C:\inetpub\wwwroot\B2B\bin** altına atılır. (Netsis 9 ise **9015.zip** içindeki dosyaları alıp atılır.)

4. Bin klasörü altına koyulan dosyalardan NetOpenX.dll i alınıp, Netsis > Temelset klasörü altına atılarak oradaki NetOpenX B2B'den alınan ile güncellenir.
5. IIS üzerinde B2B uygulamasını durdurulur.
6. Temelset - Servis - Regcontrol işlemi çalıştırılarak, yeni NetOpenX'in register edilmesini sağlanır.
7. IIS üzerinde B2B uygulamasını açılır.
8. B2B'ye giriş yaparak Ayarlar > Destek kısmı kontrol edilebilir. Burada "NetOpenX" versiyonunu görülebilmesi gerekmektedir. Bu NetOpenX'in register edildiği anlamına gelir.
9. Ardından sepete ürün atıp sepete gitme işlemi test edilebilir. Uygun NetOpenX register edilmiş sepete gidilebilmesi ve hesaplama yapılabilmesi beklenir.

- **\*\*\*Kritik not: Temelset tarafında 9016'ya geçiş yapan müşteriler için,** geçiş sonrası PRTV\_ORDER viewu alter edilmelidir. TBLSIPAMAS'A yeni eklenen bir kolon bulunduğuundan, PRTV\_ORDER bozulmaktadır. Sipariş kaydederken hata verip, yine de siparişi temelsete kayıt işlemi gerçekleşmektedir. Bu hatayı gidermek için PRTV\_ORDER alter scripti tekrar çalıştırılmalıdır.

Hata örnek görüntüsü:

 Sepetim  Ödeme  Onay  Özet

 X00000000047625 nolu sipariş numarası oluşturulmadı. 

Müşteri Bilisi