

# Sıkça Sorulan Sorular

## Online Hesap Özeti

**1-Demo paketini nereden tanımlayabilirim? Aylık ve yıllık paketteki fonksiyonların hepsini kullanabiliyor muyum?**  
Demo paketini, ürün ve hizmetleri içeren sipariş portalı'ndan ücretsiz olarak 15 gün boyunca kullanabilirsiniz. Aylık ve yıllık paketlerde bulunan tüm fonksiyonları eksiksiz bir şekilde demo paketinde deneyimleyebilirsiniz.

**2-Online Hesap özetini satın aldım. Banka entegrasyonu için ilk adım ne olmalıdır? Banka entegrasyonlarında bir sınırlama var mıdır?**  
[siparis.elogo.com.tr](http://siparis.elogo.com.tr) üzerinden EHÖ banka entegrasyonları için sözleşmeleri indirip ilgili alanları doldurarak banka temsilcilerinize iletebilirsiniz. Banka entegrasyonlarında herhangi bir sınırlama bulunmamaktadır. Tüm bankalarla entegrasyon sağlayabilirsiniz.

**3-EHÖ POS entegrasyonu için hangi işlem adımlarını takip etmeliyim? POS entegrasyonu için hangi bankalar ile çalıştığınızı nereden görebilirim?**  
Banka entegrasyonları & [siparis.elogo.com.tr](http://siparis.elogo.com.tr) adresinden POS sözleşme indirme ve ilgili alanları doldurma işlemlerini gerçekleştirerek banka temsilcinizle iletişime geçebilirsiniz. EHÖ Banka entegrasyonları kısmında, POS entegrasyonu sağlayabileceğiniz bankaları görebilirsiniz. Şu anda 8 banka ile çalışılabilmektedir, ancak ilerleyen zamanlarda banka sayıları artacaktır.

**4-EHÖ ekstre aktar ve POS için banka sınırlaması yok dediniz. Her banka entegrasyonu için ayrıca bir ücret var mıdır?**  
Sınırlama olmadığı gibi, ekstre aktar ve POS için sadece paket ücreti bulunmaktadır. Ek bir ücret talep edilmemektedir.

**5-App ilk açtığımda Logo Bulut üyeliği için Kullanıcı adı ve şifremi her defasında girmem mi gerekiyor?**  
Kullanıcı adı ve e-posta bilgileriniz tanımlı olarak gelecektir. Sadece şifre girmeniz gerekmektedir.

**6-Banka raporları veya aktarım raporlarını online hesap özeti içerisinde çekebilir miyim?**  
Evet, online hesap özeti içerisinde ilgili filtreleri kullanarak banka raporlarını hazırlayabilir ve dışa aktarabilirsiniz. Ayrıca sadece aktarılmış ve aktarılmamış hareketler için de raporlar oluşturabilirsiniz.

**7-"Kur bilgilerini nereden çekiyor? Merkez bankası mı ERP mi?"**  
Online hesap özeti içerisinde parametrik olarak döviz kuru ayarları bölümünden kur bilgilerini ayarlayabilirsiniz. Bu bilgileri Merkez Bankası'ndan veya ERP'den çekebilirsiniz.

**8-Ekstre aktar ekranında hesap bakiyelerimi nasıl görebilirim?**

Ekstre aktar ekranında sağ üst köşede 'İşlem sonrası hesap bakiyesi gösterilsin'seçeneği işaretlenerek son bakiyelerin gelmesini sağlayabilirsiniz.

**9-Ekstre aktar ekranında hareketlerin Excel ve PDF dökümünü alabilir miyim?**

Ekstre aktar ekranında istediğiniz banka ve tarih aralığını listeleyerek sağ üst köşeden Excel ve PDF'e aktar seçeneği ile döküm alabilirsiniz.

**10-Cari kodu, Banka kodu, Hizmet kodu ve proje kodlarının birden fazla harekete aynı kodla uygulanmasını sağlayabilir miyim?**

Ekstre aktar ekranında Cari kodu, Banka kodu, Hizmet kodu ve proje kodlarının birden fazla harekete aynı kodla tanımlanmasını istiyorsanız tüm hareketleri seçerek sağ tık kodlar tümüne uygulansın seçenekleri ile kayıt işlemleri yapılabilmektedir.

**11-Kural tanımlamalarında excel formatı ile içeriye birden fazla kural tanımı sağlayabilir miyim?**

Kural tanımlamalarında 'İçeri Aktar seçeneği ile Örnek excel şablonunu indirip birden fazla tanımlama yaparak içeriye yazılan her satırın ayrı bir kural oluşmasını sağlayabilirsiniz.

**12-Aynı gün gelen aynı fiş türünde olan hareketler erp tarafına ay fiş numarası içine aktarılabilir mi?**

Gruplayarak aktar seçeneğini 'Evet' diyerek hareketleri işaretleyerek aynı anda kaydetme işlemini sağladığınızda erp tarafına aynı fiş numarası içine oluşmaktadır

**13-Banka tanımına göre veya fiş tanımlarına göre işlemler yapabilir miyim kayıtlarımı hızlı bir şekilde kaydedebil mem mümkün müdür?**

Online hesap özeti uygulaması içerisinde Kural Tanımlama ekranları üzerinden banka, hesap ve banka işlem kodlarına göre fiş tanımlamalarınızı yapabilirsiniz. Bu tanımlamaları, fiş türü, işlem türü, cari hesap kodu, proje kodu, ticari işlem grubu gibi kriterlerle hızlı bir şekilde hazırlayabilirsiniz. Detaylı bilgi için hazırlanan [video](#) ve dokümanları inceleyebilirsiniz.

**14-Online Hesap Özeti anasayfa içerisindeki son hareketler günlük mü gelmektedir?**

Anasayfa içerisindeki son hareketler en güncel 10 hareketi temsil eder ve günlük olarak güncellenir. Bu bölümdeki hareketler banka bağımsızdır ve her firma için en son gerçekleşen 10 hareketi görebilirsiniz.

**15-Paket alımı yaptığımda sadece tek VKN firmam için mi kullanabilirim?**

Aylık veya yıllık olarak satın aldığınız Online Hesap özeti paketi, lisansınıza tanımlanır ve ilgili lisans üzerinde bulunan tüm VKN (vergi kimlik numarası) leriniz için kullanılabilir.