

İlgili Kişinin Telefon Bilgisinin Gönderilmesi

- Amaç
- 1- Telefon Alan Kodu Bilgisinin Aktarılması
- 2- Telefon Numara Bilgisinin Aktarılması
- 3- Telefon Dahili Bilgisinin Aktarılması
- Aktarım ve Kullanım Videosu

Amaç

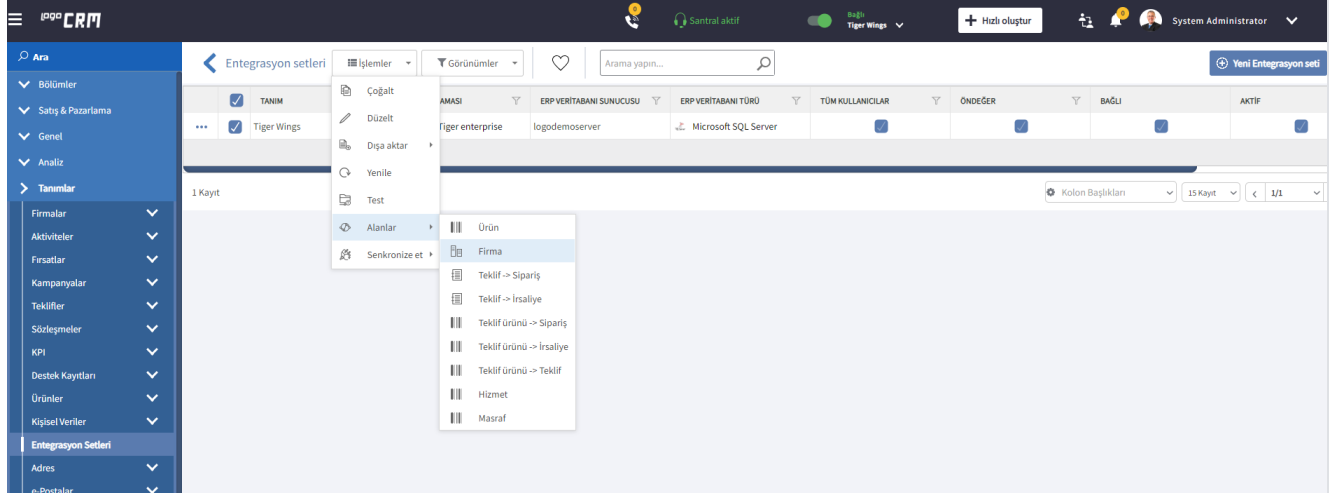
Logo CRM' den Tiger ERP 'ye çift yönlü ilgili kişinin telefon kodu, telefon numarası ve dahili bilgisinin gönderilmesi.

Bilgilendirme

Firmanın ilişkili kişilerin telefon bilgisi varsayılan olarak Tanımlar Entegrasyon setleri Alanlar Firma sekmesinde uyarılma yapılarak tanımlanır. Aşağıdaki uyarılma adımlarını takip edildiğinde var olan Logo CRM alan bilgilerini Tiger ERP'ye gönderim sağlanmıştır.

1- Telefon Alan Kodu Bilgisinin Aktarılması

Tanımlar Entegrasyon Setleri menüsü tıklanır. İşlemler tabı altından Alanlar Firma seçilir.



Firmanın ilgili kişi kartının telefon bilgisini gönderebilmek için alanlar firma üzerinden yeni ERP firma alanı butonu basılır veya kişi için contact erp alanlarından biri kopyalanır.

Yeni ERP firma alanı

Kaydet

ERP firma alanı

CONTACT1_TEL_CODE

İşlemler

Görünüm

Bölümler

Satış & Pazarlama

Genel

Analiz

Tanımlar

Firmalar

Aktiviteler

Fırsatlar

Kampanyalar

Teklifler

Söleşmeler

KPI

Destek Kayıtları

Ürünler

Kişisel Veriler

Entegrasyon Setleri

Adres

e-Postalar

Güvenlik

Otomatik Görevler

Diğer

ERP ALAN ADI:

CONTACT1_TEL_CODE

CRM ALAN ADI:

AreaCode

TANIM:

İlgili AlanKodu

ALAN TÜRÜ:

Metin alanı

☐ Uyarılma alanı (LOGO)

CRM ORJINAL ALAN ADI:

AreaCode

CRM SUB QUERY:

(SELECT TOP 1 PHNM.AreaCode FROM MT_Contact AS CONTACT1
LEFT JOIN CT_Contact_Roles AS CROLE1 ON (CROLE1.Old = CONTACT1.ContactRole)
INNER JOIN PO_Phone_Number AS PHNM ON (PHNM.RelatedContact=CONTACT1.Old))

CRM ALAN KAYNAĞI:

Telefon 1

SENKRONİZASYON YÖNÜ:

Çift yönlü

XML YOLU:

//AR_APS//AR_AP

SENKRONİZASYON SEÇENEĞİ:

Olduğu gibi kopyala

☒ Aktif

ERP ALAN ADI: ERP alan adını Tiger üzerinden carinin XML ile dışarıya veri olarak görüntülenir. Tiger ERP carinin telefon bilgisi XML verisinde **Contact1_Tel_Code**, **Contact1_Tel** ve **Contact1_Tel_Ext** üç alan yapısında tutulduğu görülür. ERP_ALAN_ADİ alanının karşılığına göndereceğimiz ilk alan telefonun alan kodu olan Contact1_Tel_Code yazılır

```

▼<AR_APS>
  ▼<AR_AP DBOP="INS">
    <INTERNAL_REFERENCE>45814</INTERNAL_REFERENCE>
    <ACCOUNT_TYPE>3</ACCOUNT_TYPE>
    <CODE>00000137CRM</CODE>
    <TITLE>ANONİM BEYAZ EŞYA FİRMASI</TITLE>
    <AUXIL_CODE>1200001</AUXIL_CODE>
    <ADDRESS1>Dereboyu Caddesi Gültekin Sk.</ADDRESS1>
    <DISTRICT_CODE>10018</DISTRICT_CODE>
    <DISTRICT>Ortaköy</DISTRICT>
    <TOWN_CODE>10</TOWN_CODE>
    <TOWN>Beşiktaş</TOWN>
    <CITY_CODE>34</CITY_CODE>
    <CITY>İstanbul</CITY>
    <COUNTRY_CODE>TR</COUNTRY_CODE>
    <COUNTRY>TÜRKİYE</COUNTRY>
    <POSTAL_CODE>34347</POSTAL_CODE>
    <TAX_ID>1213123123</TAX_ID>
    <CONTACT>Fırat Y</CONTACT>
    <PAYMENT_CODE>001</PAYMENT_CODE>
    <E_MAIL>firat.yavuz@logo.com.tr</E_MAIL>
    <DATA_REFERENCE>45814</DATA_REFERENCE>
    <DATE_CREATED>18.10.2023</DATE_CREATED>
    <HOUR_CREATED>13</HOUR_CREATED>
    <MIN_CREATED>36</MIN_CREATED>
    <SEC_CREATED>10</SEC_CREATED>
    <MODIFIED_BY>1</MODIFIED_BY>
    <DATE_MODIFIED>30.10.2023</DATE_MODIFIED>
    <HOUR_MODIFIED>11</HOUR_MODIFIED>
    <MIN_MODIFIED>7</MIN_MODIFIED>
    <SEC_MODIFIED>24</SEC_MODIFIED>
  ▼<NOTES>
    ▼<NOTE>
      <INTERNAL_REFERENCE>0</INTERNAL_REFERENCE>
    </NOTE>
  </NOTES>
  <IMG2INC>1</IMG2INC>
  <INVOICE_PRNT_CNT>1</INVOICE_PRNT_CNT>
  <GENIUSFLDSLST> </GENIUSFLDSLST>
  <DEFNFLDSLST> </DEFNFLDSLST>
  <ORGLOGOID>/>
  <PURCHBRWS>1</PURCHBRWS>
  <SALESBRWS>1</SALESBRWS>
  <IMPBRWS>1</IMPBRWS>
  <EXPBRWS>1</EXPBRWS>
  <FINBRWS>1</FINBRWS>
  <CONTACT1_TEL_CODE>0212</CONTACT1_TEL_CODE>
  <CONTACT1_TEL>2336677</CONTACT1_TEL>
  <CONTACT1_TEL_EXT>1234</CONTACT1_TEL_EXT>
  <DISP_PRINT_CNT>1</DISP_PRINT_CNT>
  <ORD_PRINT_CNT>1</ORD_PRINT_CNT>
  <GUID>6F64921F-A104-40CA-A98C-2D08681A3C77</GUID>
</AR_AP>
</AR_APS>

```

CRM ALAN ADI: Alan için yeni bir ad verilir.

TANIM: CRM de verilen tanım alan ismidir. Herhangi bir alan tanım bilgisi oluşturulur.

ALAN TÜRÜ: SQL üzerinde açılan alanın değer bilgisine göre oluşturulur. String alanlar için metin bilgisi seçilir.

CRM ORJINAL ALAN ADI: SQL üzerinde veya model editör üzerinden görüntülenir.

CRM SUB QUERRY: Verilen sorguya göre aktarımı sağlar. Firmanın ilişkili kayıtlarındaki yetkilinin telefon kod bilgisini göndermek için aşağıdaki sorgu kullanılır.

```
(SELECT TOP 1 PHNM.AreaCode FROM MT_Contact AS CONTACT1  
LEFT JOIN CT_Contact_Roles AS CROLE1 ON (CROLE1.Oid = CONTACT1.ContactRole)  
INNER JOIN PO_Phone_Number AS PHNM ON (PHNM.RelatedContact=CONTACT1.Oid)  
WHERE (CONTACT1.RelatedFirm='@Oid@') AND (CROLE1.RoleCode='F1') )
```

CRM ALAN KAYNAĞI: Seçmeli alan türüdür. Telefon aktarımı sağlandığından Telefon-1 alan bilgisi seçilir.

SENKRONİZASYON YÖNÜ: Bilginin çift yönlü akışı için çift yönlü seçeneği seçilir.

XML YOLU: Tiger ERP üzerinden Carinin XML verisini dışarı alındığında XML path yolu belirtilir. Örneğin //AR_APS//AR_AP blog arasındaki bilgiye ulaşma sağlanması için //AR_APS//AR_AP yazılır.

SENKRONİZASYON SEÇENEĞİ: Bilginin aynı şekilde gönderilmesi için "Olduğu gibi kopyala" seçeneği seçilir.

CRM									
ERP firma alanları									
Arama yapın...									
Yeni ERP firma alanı									
Bölümler									
Satış & Pazarlama									
Genel									
Analiz									
Tanımlar									
Firmalar									
Aktiviteler									
Fırsatlar									
Kampanyalar									
Teklifler									
Sözleşmeler									
KPI									
Destek Kayıtları									
Ürünler									
Kişisel Veriler									
Entegrasyon Setleri									
Adres									
e-Postalar									
Güvenlik									
Otomatik Görevler									
***	<input type="checkbox"/>	ACTION_CREDHOLD_MY_CS	Kendi çek/senedimizde risk limiti	FirmRiskMyCs	Firma	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	ACTION_CREDHOLD_ORD	Siparişte risk limiti aşıldığında	FirmRiskOrder	Firma	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	ADDRESS1	Adres-1	Street	Adres	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	ADDRESS2	Adres-2	Street2	Adres	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	AUTH_CODE	Yetki kodu	ARPAuthCode	Firma	Metin alanı	Çift yönlü	Sadece hedef boş olduğunda	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	AUXIL_CODE	Özel kod	Auxiliary_Code1	Firma	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	AUXIL_CODE2	Özel kod-2	Auxiliary_Code2	Firma	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	AUXIL_CODE3	Özel kod-3	Auxiliary_Code3	Firma	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	AUXIL_CODE4	Özel kod-4	Auxiliary_Code4	Firma	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	AUXIL_CODE5	Özel kod-5	Auxiliary_Code5	Firma	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	CITY	İl	CityOfMainAddress	Firma	Metin alanı	Sadece ERP -> CRM	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	CITY	İl	City_	Adres	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	CODE	Firma kodu	FirmCode	Firma	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input type="checkbox"/>	CONTACT	İlgili-1	ContactFullName1	Bağlantılı kişi 1	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input checked="" type="checkbox"/>	CONTACT1_TEL	İlgili_Numara	NumberCodee	Telefon 1	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input checked="" type="checkbox"/>	CONTACT1_TEL_CODE	İlgili_AlanKodu	AreaCodee	Telefon 1	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>
***	<input checked="" type="checkbox"/>	CONTACT1_TEL_EXT	İlgili_DahiliKodu	ExtCodee	Telefon 1	Metin alanı	Çift yönlü	Olduğu gibi kopyala	<input type="checkbox"/>

2- Telefon Numara Bilgisinin Aktarılması

Telefon Alan Kodu için oluşturulan ERP firma alanı aktarım çoğaltılır ve yeni ERP firma alan aktarımı oluşturulur. İlk oluşturulan telefon alan kodu ile arasındaki fark ise ERP alan adı, crm alan adı, tanım bilgisi, crm orjinal alan adı ve crm sub query bilgisinin değiştirilmesi gerekir.

ERP ALAN ADI: CONTACT1_TEL

CRM ALAN ADI: NumberCodee

TANIM: İlgili_Numara

ALAN YÜRÜ: Metin alanı

Uyarlama alanı (LOGO)

CRM ORJINAL ALAN ADI: Number

CRM SUB QUERY: (SELECT TOP 1 PHNM.Number FROM MT_Contact AS CONTACT1 LEFT JOIN CT_Contact_Roles AS CROLE1 ON (CROLE1.Old = CONTACT1.ContactRole) INNER JOIN PO_Phone_Number AS PHNM ON (PHNM.RelatedContact=CONTACT1.Old)

CRM ALAN KAYNAĞI: Telefon 1

SENKRONİZASYON YÖNÜ: Çift yönlü

XML YOLU: //AR_APS//AR_AP

SENKRONİZASYON SEÇENEĞİ: Olduğu gibi kopyala

☒ Aktif

3- Telefon Dahili Bilgisinin Aktarılması

Telefon dahili bilginin gönderilmesi için tekrardan bir önceki örneğimizdeki gibi çoğaltma işlemi sağlanır ve ilgili alan değişiklikleri sağlanır.

ERP ALAN ADI: CONTACT1_TEL_EXT

CRM ALAN ADI: ExtCodee

TANIM: İlgili_DahiliKodu

ALAN YÜRÜ: Metin alanı

Uyarlama alanı (LOGO)

CRM ORJINAL ALAN ADI: Extension

CRM SUB QUERY: (SELECT TOP 1 PHNM.Extension FROM MT_Contact AS CONTACT1 LEFT JOIN CT_Contact_Roles AS CROLE1 ON (CROLE1.Old = CONTACT1.ContactRole) INNER JOIN PO_Phone_Number AS PHNM ON (PHNM.RelatedContact=CONTACT1.Old)

CRM ALAN KAYNAĞI: Telefon 1

SENKRONİZASYON YÖNÜ: Çift yönlü

XML YOLU: //AR_APS//AR_AP

SENKRONİZASYON SEÇENEĞİ: Olduğu gibi kopyala

☒ Aktif

Aktarım ve Kullanım Videosu

Firma kartı menüsünden ilgili firma seçilir ve ilişkili kayıtlar yetkililer tabında butonu ile veya bağlantı sağlanarak kişi kartı açılır. Kişi kartının iletişim bilgileri menüsüne ulaşılır.

Ara

Bölümler

Başlangıç

Paylaşımlar

Bildirimler

Kişiler

Firmalar

Takvim

Görevler

Dokümanlar

Destek Kayıtları

Notlar

Vakımdakiiler

e-Postalar

Hatırlatmalar

Satış & Pazarlama

Genel

Analiz

Tanımlar

Raporlar

Dashboard

Grafik Raporları

Entegrasyonlar

TIGER

NETSİS

J-PLATFORM

Kişiler

Anonim Beştaş Eya Fir.

İşlemler

Görünümler

Yeni Firma

Kayıt

Kişiler

Firma

Tamam

Yazdır

FY

AD:

Fırıt

ORTA İSİM:

SATIŞ TEMSİLCİSİ:

İŞ UNVANI:

SOYAD:

Y

ANA SEKTÖR:

DOĞUM GÜNÜ:

CİNSİYET:

Erkek

FİRMA:

00000137CRM - ANONİM BEYAŞ EYA FIRMASI

KİŞİ ROLÜ:

Firma temsilcisi-1

☒ Kullanımında

Genel

İlişkili kayıtlar

İşlem Listeleri

Günlükler

KVKK

Yorumlar

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ekle

TELEFON NUMARASI

VARSA YANILAN

☒ Cep Tel +90 (212) 2362613-123123

WEB ADRESİ-1:

E-posta 1

fırat.yavuz@logo.com.tr

WEB ADRESİ-2:

+ E-posta Ekle

ADRES BİLGİLERİ

Ekle

ADRES TÜRÜ

TAM ADRES

SEVKİYAT ADRESİ

Gösterilecek kayıt bulunamadı aradığınız kriterler ile yeni kayıt oluşturun.

ETİKETLER

ETİKETLER:

KULLANICILARA BİLDİR:

NOTLAR:

Oluşturulan telefon bilgisinde alan kodu, numara ve varsa dahili bilgisi eklenir.

[illegible]

Kullanım Videosu



İlişkili Kişinin Telefon Bilgisinin Aktarılması.mp4