

## 08. Yetkili Kullanıcı Lokasyon Takibi ve Destek Kaydı Takibi

- Lokasyon Takibi
- Destek Kaydı Takibi

### Lokasyon Takibi

Destek kaydı detay ekran veya liste ekran üzerinden İşlemler İşlem Lokasyonu butonu tıklanır.

Yetkili kullanıcı, teknik servis kullanıcısının destek veya aktivite kaydı üzerinde işlem türü ve yapılan işlemin zaman bilgisini görüntüler.

KAYIT TÜRÜ	KAYIT BAĞLIŞI	KAYIT AÇIKLAMASI	FİRMA	İŞLEM TÜRÜ	HARCANAN ZAMAN	İŞLEM YAPAN	İŞLEM TARİHİ
Destek Kaydı	T-000060	Teknik Servis	ANONİM BEVAZ ESYA FİRMASI	Çıkış	3 dakika	Teknik Servis	19.10.2023 19:45
Aktivite	000143	Teknik Servis	ANONİM BEVAZ ESYA FİRMASI	Çıkış		Teknik Servis	19.10.2023 19:44
Aktivite	000143	Teknik Servis	ANONİM BEVAZ ESYA FİRMASI	Giriş		Teknik Servis	19.10.2023 19:43
Destek Kaydı	T-000060	Teknik Servis	ANONİM BEVAZ ESYA FİRMASI	Giriş		Teknik Servis	19.10.2023 19:41

4 Kayıt

Kolon Bağlıdan 15 Kayıt 2/2

### İşlem Lokasyon Videosu



İşlem Lokasyonu.mp4

## Destek Kaydı Takibi

Yetkili kullanıcı, teknik servis kullanıcısının kayıt ettiği hazırlanmış formları inceler. Destek kayıtları detay ekran açılır ve hazırlanmış formlar tabı tıklanır.

FORM ADI	FORM	NOTLAR	DOSYA ADI	OLUŞTURAN	OLUŞTURMA TARİHİ	DESTEK KAYDI RAPOR ADI
T-000060-ANONİM BEYAZ EŞYA FİR	T-000060-ANONİM BEYAZ EŞYA FİR	Müşteri ziyareti	T-000060-ANONİM BEYAZ EŞYA FİR	Teknik Servis	19.10.2023 19:41	Teknik Servis Formu

PDF olarak hazırlanmış form masaüstüne indirilir ve incelenir.

**TEKNİK SERVİS**

**Teknik Servis Formu**

Teknik Servis No T-000060 Tarih : 18.10.2023

**Müşteri Bilgileri**

Müşteri : ANONİM BEYAZ EŞYA FİRMASI  
Müşteri adresi : DEREBOYU CADDESİ GÜLTEKİN SOKAK NO:8 ORTAKÖY MAH. BEŞİKTAŞ  
Telefon : İSTANBUL Türkiye

**Cihaz Bilgisi**

Kullanıcı Yedek Parça	Adet	Seri No	Garanti Bitiş Tarihi
Turbo Çamaşır Makinesi	1	BE001	