

06. Teknik Servis Kullanıcı Kayıt Tanımlaması ve Destek Mail Şablonu Oluşturma

- [Teknik Servis Kullanıcısı Destek Kayıt Kullanımı](#)
- [Destek Mail Şablon Oluşturma](#)
- [İlişkili Aktivite Kaydı Oluşturma](#)

Teknik Servis Kullanıcısı Destek Kayıt Kullanımı

Teknik servis kullanıcısı kendine atanan kaydı bildirim kuralı ile birlikte toast mesaj şeklinde alır veya mobil uygulama üzerindeyken "push notification" ile bildirim alır.

Turkcell

LTE 62

19 Ekim Perşembe

20:33

Konum Servisleri
kapalı

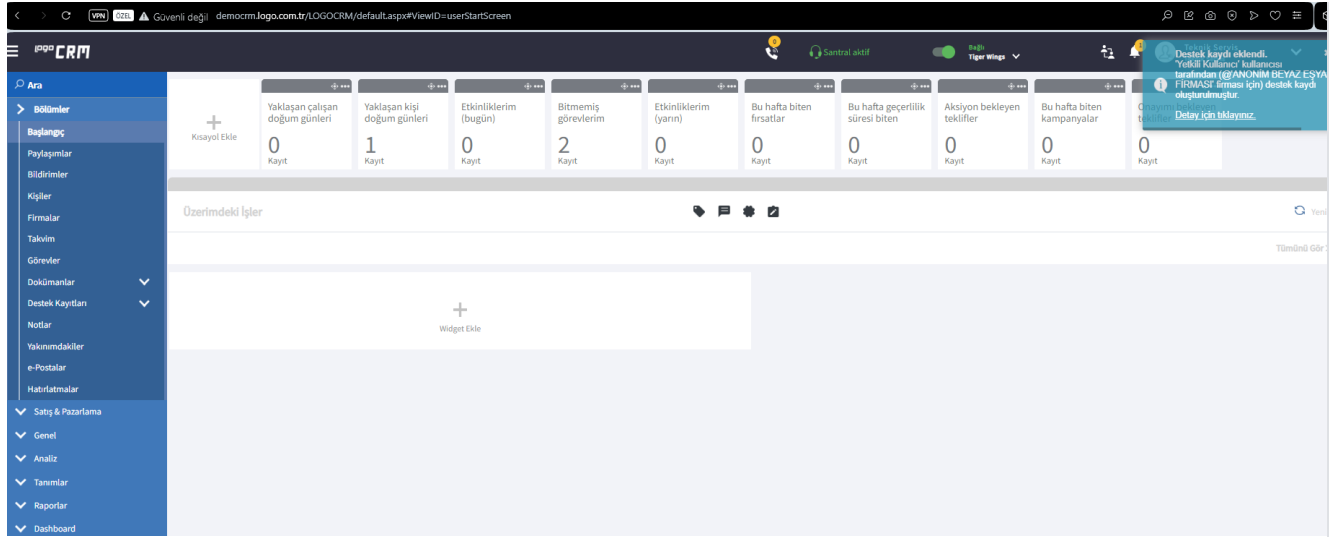


Destek kaydı eklendi.

1 dk. önce

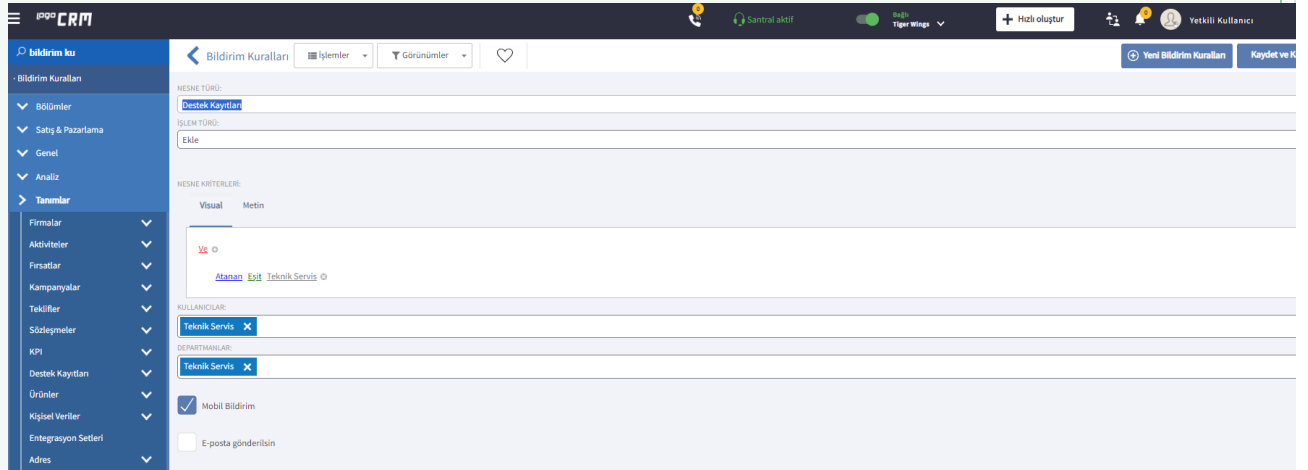
'Yetkili Kullanıcı' kullanıcısı tarafından
(@'ANONİM BEYAZ EŞYA FİRMASI' firması
için) destek kaydı oluşturulmuştur.





Bilgilendirme

Bildirim Kuralı oluşturmak için Tanımlar Diğer Bildirim Kuralı menüsü açılır ve destek kaydı için bildirim kuralı oluşturulur.



Teknik servis kullanıcısı kendine atanan destek kaydın durumunu "E-posta dinleme" den "Başlangıç" veya "Devam ediyor" olarak seçer.

logo CRM

Sanal aktif

Logo: Tiger Wings

Hızlı oluşturun

e-Posta gönderildi.

Ara

Bölümler

Başlangıç

Paylaşımlar

Bildirimler

Kişiler

Firmalar

Takvim

Görevler

Dokümanlar

Destek Kayıtları

Notlar

Yakınımdakiler

e-Postalar

Hatırlatmalar

Destek kaydı

Teknik Servis

İşlemler

Görünüm

Destek kaydı

Atamalar

Durum geçmişi

Hazırlanan formlar

İlgili kayıtlar

Resimler

İlgili ürünler

Teklifler

Belgeler

Etkinlikler

Görevler

E-postalar

Rotalar

Bağlantı

Bağlantıyı kaldır

e-Posta İşlemleri

	KONU	ÖNCELİK	TARİH	GÖNDEREN ADI	KİMDEN	KİME	DOSYALAR	İÇERİK
<input checked="" type="checkbox"/>	Teknik Servis	Normal	18.10.2023	Firat.Yavuz@logo.com.tr	Firat.Yavuz@logo.com.tr	beyazesyaa@hotmail.com		

1 Kayıt

Kolon Bağlıları

15 Kayıt

1/1

Personeller

Aktiviteler

logo CRM

Sanal aktif

Logo: Tiger Wings

Hızlı oluşturun

Teknik Servis

Ara

Bölümler

Başlangıç

Paylaşımlar

Bildirimler

Kişiler

Firmalar

Takvim

Görevler

Dokümanlar

Destek Kayıtları

Notlar

Yakınımdakiler

e-Postalar

Hatırlatmalar

Satış & Pazarlama

Genel

Destek kaydı

Teknik Servis

İşlemler

Görünüm

Destek kaydı

Atamalar

Durum geçmişi

Hazırlanan formlar

İlgili kayıtlar

Resimler

İlgili ürünler

Teklifler

Belgeler

Etkinlikler

Görevler

E-postalar

Rotalar

Bağlantı

Bağlantıyı kaldır

e-Posta İşlemleri

	KONU	ÖNCELİK	TARİH	GÖNDEREN ADI	KİMDEN	KİME	DOSYALAR	İÇERİK
<input type="checkbox"/>	RE: Teknik Servis	Normal	19.10.2023	Teknik Servis	teknikservisbeyazesyaa@hotmail.com	Firat.Yavuz@logo.com.tr, beyazesyaa@hotmail.com		
<input type="checkbox"/>	Teknik Servis	Normal	18.10.2023	Firat.Yavuz@logo.com.tr	Firat.Yavuz@logo.com.tr	beyazesyaa@hotmail.com		

2 Kayıt

Kolon Bağlıları

15 Kayıt

1/1

Personeller

Aktiviteler

KİŞİ BİLGİSİ

AKTİF

RE: Teknik Servis



Teknik Servis <teknikservisbeyazesya@hotmail.com>
Kime Firat Yavuz



19.10.2023 Per 13:09

This message is from an EXTERNAL SENDER - be CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Merhaba Sayın Müşterimiz;

Yerinde teknik servis süreci için bu hafta uygunluğunuza göre ziyaret etmek isteriz.

Ziyaret öncesinde sizleri telefon ile bilgilendireceğiz.

Saygılarımızla,

From: Firat.Yavuz@logo.com.tr
Sent: : 18.10.2023 00:00:00
To: beyazesyaas@hotmail.com
Subject: Teknik Servis

Genel Kullanım - General Merhaba Sayın Yetkili, Firmanızdan geçen ay aldığımız çamaşır makinesinde su çekme işleminde bir sorun oluştu ve makine hata bilgisi veriyor. Ürün Garanti Bilgi Numarası:BE001 Sorunun daha iyi anlaşılabilmesi adına yerinde destek talebim bulunmaktadır. İyi çalışmalar. Firat Yavuz Kıdemli Ürün Uzmanı, Logo CRM Product Senior Specialist, Logo CRM [<https://cdn.logo.com.tr/images/signature/logo/logo.png>] Gebze Organize Sanayi Bölgesi Şahabettin Bilgisu Caddesi No:609 Gebze 41400 Kocaeli Turkey T: +90 262 679 80 00 F: +90 262 679 80 80 M: +90 533 497 97 14 [<https://cdn.logo.com.tr/images/signature/logo/facebook.png>] [<https://cdn.logo.com.tr/images/signature/logo/twitter.png>] [<https://cdn.logo.com.tr/images/signature/logo/instagram.png>] [<https://cdn.logo.com.tr/images/signature/logo/youtube.png>] [<https://cdn.logo.com.tr/images/signature/logo/linkedin.png>] [<https://cdn.logo.com.tr/images/signature/logo/banner.png>] "Bu mesajı yazdırmadan önce çevreye olan sorumlulugumuzu bir kez daha düşünelim. / Please consider the environment before printing this e-mail." Bu elektronik posta ve ekinde yer alan tüm dosyalar gönderici ve alıcı kişi ve kurumlara özel olup gizli bilgi ihtiva edebilir. Doğru alıcıya ulaşmaması halinde mesajın ekleri ile birlikte silinmesi ve yok edilmesi gerekmektedir. Mesaj, içeriği ve ekinde bulunan düşünce ve yorumlar Logo Yazılım Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye değil göndericiye aittir. This electronic mail and all files attached to it are private to the sender and recipient, and may contain confidential information. If it fails to reach the right recipient, the message should be deleted and destroyed along with its attachments. The message, its content and opinion and comments attached to it belong to the sender, not Logo Yazılım Sanayi ve Ticaret A.Ş. Genel Kullanım - General

Teknik Servis Kullanıcısı Kayıt Düzenleme ve e-Posta Şablon Oluşturma Videosu




Teknik Servis Kullanıcısı- ePosta Şablon Oluşturma.mp4

İlişkili Aktivite Kaydı Oluşturma

Destek kaydı girişi tamamlandıktan sonra root için ilişkili kayıtlar aktivite kaydı girişi sağlanır.

The screenshot displays the iLogo CRM interface. The sidebar on the left contains various navigation options. The main content area is titled 'Destek kaydı' (Support Record) and shows a table of support records. Below this, there is a section for 'Aktiviteler' (Activities) which is currently empty, showing 0 records. The interface includes various filters and sorting options for the data presented.

Aktivite kaydı oluşturmak için  butonu tıklanır ve yeni aktivite girişi sağlanır.

ipgo CRM

Control panel

Tiger Wings

Hızlı oluşturun

Teknik Servis

Ara

Destek kaydı Teknik Servis

İşlemler

Görünüm

Bölmeler

Başlangıç

Paylaşımlar

Bildirimler

Kişiler

Firmalar

Takvim

Görevler

Dokümanlar

Destek Kayıtları

Notlar

Yakınımsatıcılar

e-Postalar

Hatırlatmalar

Satış & Pazarlama

Genel

Analiz

Tanımlar

Raporlar

Dashboard

Aktivite

İşli kayıtlar

Firma

Firma:

00000137CRM - ANONİM BEYAZ EŞYA FİRMASI

KİŞİ:

Fırat Varuz

SATIŞ TEMSİLÇİSİ:

ÖZDEN AKSOY

FİRMA ADRESİ:

Sınıflandırma

KATEGORİ:

İlk görüşme

TÜR:

E posta

AKTİVİTE DURUMU:

Aktif

Etiketler ve bildirim

ETİKETLER:

MÜŞİRLERİNE BİLDİR:

Notlar

Temel bilgi

ID:

000142

AKTİVİTE KONUSU:

Teknik Servis

TARİH:

19.10.2023 13:32

Diğer

ÖNCELİK:

Normal

KAMPANILAR:

Etkinlik

☒ Etkinlik Oluştur

TEKARFLAMA:

☐ Tekarflama Tanımlarında Aktivite Oluştur

DESTEK ID	TANIM	ANA KATEGORİ	TÜR	TARİH	TAHMİNİ BİTİŞ TARİHİ	FİRMA	ÖNCELİK
T-000060	Teknik Servis	Yerinde Destek	Filtrele	18.10.2023 00:00		ANONİM BEYAZ EŞYA FİRMASI	Normal
T-000048	Sevkiyat hk.	Talep Yönetimi	Talep	01.03.2020 11:08	10.07.2020 11:08	TEST SİSTEMLERİ LTD.ŞTİ.	Normal
T-000047	Şikayet	Memnuniyet/Şikayet	Ürün şikayeti	04.09.2020 10:44	08.10.2021 10:44	TEST ELECTRO	Normal
T-000046	Bilgilendirme	Memnuniyet/Şikayet	Öneri	01.08.2020 10:20	30.09.2021 10:20	TEST ESCALATOR	Normal
T-000045	Ürün Eğitimi Talebi	Yerinde Destek	Talep	08.08.2020 10:07	28.08.2022 10:07	TEST MACHINERY.	Normal
T-000044	Ürün Desteği hk.	Satış	Talep	12.09.2020 11:38	28.08.2021 11:38	I HEALTH HASTANELERİ	Normal
T-000043	Servis Talebi	Talep Yönetimi	Talep	13.03.2020 11:17	22.04.2022 11:18	DENEME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.	Normal
T-000040	Servis Şikayeti	Memnuniyet/Şikayet	Onarım	12.03.2020 10:21	27.03.2022 10:22	TEST BEST FOOD INC.	En yüksek
T-000039	Destek Talebi	Yerinde Destek	Talep	12.03.2020 10:46	30.03.2022 09:47	TEST PATISSERIE	Normal
T-000037	Ürün Teslimi hk.	Satış	Ürün şikayeti	06.03.2020 11:30	31.12.2021 14:24	TEST MUSIC HOUSE	Normal
T-000036	Ürün Şikayeti	Yerinde Destek	Ürün şikayeti	24.09.2020 11:00	19.02.2021 14:24	TEST EĞLENCE HİZMETLERİ	Normal
T-000035	Ürün Şikayeti	Memnuniyet/Şikayet	Hizmet şikayeti	10.06.2020 10:11	20.03.2021 14:24	TEST EĞLENCE HİZMETLERİ	Devam ediyor

Aktivite kaydı oluştururken "Etkinlik Oluştur" seçeneği işaretliyse, takvim kaydı da oluşturulur.

Aktivite Kayıt Görüntüsü

Ara

Bölümler

Satış & Pazarlama

Aktiviteler

Aktivite Planlama

Fırsatlar

Kampanyalar

Teklifler

Sözleşmeler

İşlem Listeleri

KPI Skor Kartları

Ürünler

Genel

Analiz

Aktiviteler

İşlemler

Görünümler

Arama yapın...

Aktiviteler

Yeni Aktivite

ID	TARİH	FİRMA	KİŞİ	AKTİVİTE KONUSU	KATEGORİ	TÜR	ÖNCELİK	SATIŞ TEMSİLİ
<div>Filtrele</div>	<div>Filtrele</div>	<div>Filtrele</div>	<div>Filtrele</div>	<div>Filtrele</div>	<div>Filtrele</div>	<div>Filtrele</div>	<div>Filtrele</div>	<div>Filtrele</div>
000143	19.10.2023 13:36	ANONİM BEYAZ EŞYA FİRMASI	Fırat Yavuz	Teknik Servis	İlk ziyaret	E-posta	Normal	ÖZDEN AKSOY

1 Kayıt

Kolon Bağlıları

15 Kayıt

1/1

Temizle

☒ [Tarih] Büyük veya eşit LocalDateTimeToday() Ve [Tarih] Küçük LocalDateTime...

Takvim Kayıt Görüntüsü

ingoCRM