

05. Yetkili Kullanıcı Kayıt Tanımlaması ve Garanti / Seri No Takibi

- Yetkili Kullanıcı Destek Kayıt Kullanımı
- Garanti / Seri No Takibi

Yetkili kullanıcı destek kayıtlarını açar ve ilgili kayıt numarasına tıklar. Ana kategori ve alt kategori seçimini yapar.

Ara

Bölümler

Başlangıç

Paylaşımlar

Bildirimler

Kişiler

Firmalar

Takvim

Görevler

Dokümanlar

Destek Kayıtları

Notlar

Yakınmaddeler

e-Postalar

Hatırlatmalar

Satış & Pazarlama

Genel

Analiz

Tanımlar

Raporlar

Dashboard

Destek kaydı Teknik Servis

İşlemler

Görünüm

Destek kaydı

Atamalar

Durum geçmişi

Hazırlanan formlar

İlişkili kayıtlar

Resimler

Firma

Forma

00000137CRM - ANONİM BEYAZ EŞYA FİRMASI

FIRMA ADRESİ:

Adres

Firat Yavuz

Temel bilgi

DESTEK ID:

T-000000

ANA DESTEK ID:

T-000000

Ana kayıt

TARİH:

Teknik Servis

TARİH:

18.10.2023

TAKVİMİN BİTTİ TARİHİ:

TAMAMLANMA TARİHİ:

Kategori

ANA KATEGORİ:

Yerinde Destek

ALT KATEGORİ:

Ürün

TÜR:

Atama/Durum

ATANAME:

ATANAN DEPARTMAN:

Teknik Servis

DURUM:

E-Posta dinleme

Diğer

NOTLAR:

Genel Kullanım - General

Merhaba Sayın Yetkili,

Firmanızdan geçen ay aldığımız çamaşır makinesinde su çekme işleminde bir sorun oluştu ve makine hata bilgisi veriyor.

Ürün Garanti Bilgi Numarası:BE001 Sorunun daha iyi anlaşılabilmesi adına yerinde destek talebim bulunmaktadır.

ÖNCELİK:

Normal

LİSTELER:

KULLANILACAK BİLGİLER:

Garanti / Seri No Takibi

Garanti takibi yapmadan önce ilgili ürünün ilişkili kayıtlarından garanti bilgileri doldurulması gerekir.

İşletim

Görünüm

Turbo Çamaşır Makinesi

Ürün

Ekstra alanlar

Ürün Fiyatları

Birim Setleri

ERP Ürünleri

Resimler

Tercüme

İlişkili kayıtlar

Garanti bilgileri

Yeni Ürün

Kaydet ve Kapat

Aras

Bölümler

Satış & Pazarlama

Aktiviteler

Aktivite Planlama

Fırsatlar

Kampanyalar

Teklifler

Sözleşmeler

İşlem Listeleri

KPI Skor Kartları

Örnekler

Genel

Analiz

Tanımlar

Raporlar

Dashboard

Grafik Raporları

Entegrasyonsuz Akışlar

Garantili

GARANTİ SÜRÜŞÜ:

1

GARANTİ PERİYODU:

Yıl

GARANTİ BAŞLAMA ŞEİLİ:

Satış

ERP üzerinden de ilgili ürünün sevkiyat çıkış bilgilerinin girilmesi ve faturalandırılması gerekir.

Yetkili kullanıcı, müşteriden gelen mailin içerisindeki ürünün seri numarasını, Destek kayıtları ürün bilgisinden ürünü ekler ve seri no sorgular.

Görevler

Dokümanlar

Destek Kayıtları

Nottar

Yakınımdakiler

e-Postalar

Hatırlatmalar

Satış & Pazarlama

Genel

Analiz

Tanımlar

Raporlar

Dashboard

KİŞİ

Firat Yavuz

Ana kayıt

TARİH:

Teknik Servis

TARİH:

18.10.2023

TAKVİMİN BİTİŞ TARİHİ:

TAKVİMİN BAŞLANGIÇ TARİHİ:

KATEGORİ:

ANALİZ KATEGORİSİ:

ALT KATEGORİ:

TÜRÜ:

E-Posta dinleme

Diğer

NOTLAR:

Genel Kullanım - Genel

Merhaba Sayın Yetkili,

Firmanızdan geçen ay aldığımız çamaşır makinesinde su çekme işleminde bir sorun oluştu ve makine hata bilgisi veriyor.

Ürün Garanti Bilgi Numarası:BE001 Sorunun daha iyi anlaşılabilmesi adına yerinde destek talebim bulunmaktadır.

ÖNCELİK:

Normal

ETİKETLER:

KULLANICILARA BİLDİRİ:

Ürün Bilgisi

ANA ÜRÜN:

00000255SCRM - Turbo Çamaşır Makinesi

SERİ NO:

BE001

GARANTİ DURUMU:

Devam ediyor

GARANTİ BİTİŞ TARİHİ:

19.10.2024

Seri numaramız güncellenerek garanti bilgilerinizi atabilirsiniz.

Giriş / Çıkış

Son aşamada destek kaydını ilgili teknik servis kullanıcısına atama yapar.

Yeni Destek kaydı

Kaydet

Destek kaydı

Atamalar

Durum geçmişi

Hazırlanan formlar

İlişkili kayıtlar

Resimler

Ara

Bölümler

Başlangıç

Paylaşımlar

Bildirimler

Kişiler

Firmalar

Takvim

Görevler

Dokümanlar

Destek Kayıtları

Notlar

Yakınımdakiler

e-Postalar

Hatırlatmalar

Satış & Pazarlama

Genel

Analiz

Tanımlar

Raporlar

Dashboard

Firma

Temel bilgi

Kategori

Diğer

Ürün Bilgisi

FIRMA:

00000137CRM - ANONİM BEYAZ EŞYA FİRMASI

FIRMA ADRESİ:

KİŞİ:

Firat Yavuz

DESTEK ID:

T-0000060

ANA DESTEK ID:

T-0000060

Ana kayıt

TARİH:

Teknik Servis

TARİH:

18.10.2023

TARİHİNİ BİTİŞ TARİHİ:

TAMAMLANMA TARİHİ:

ATAMA/DURUM

ATANAN:

Teknik Servis

ATANAN DEPARTMAN:

Teknik Servis

DURUM:

E-Posta dinleme

ÖNCELİK:

Normal

ETİKETLER:

KULLANICILARA BİLDİRİ:

NOTLAR:

Genel Kullanım - General

Merhaba Sayın Yetkili,

Firmanızdan geçen ay aldığımız çağrı makinesinde su çekme işleminde bir sorun oluştu ve makine hata bilgisi veriyor.

Ürün Garanti Bilgi Numarası:BE001 Sorunun daha iyi anlaşılabilmesi adına yerinde destek talebim bulunmaktadır.

ANA ÜRÜN:

00000255CRM - Turbo Çamaşır Makinesi

GARANTİ DURUMU:

Devam ediyor

Garanti Seri No Kullanım Videosu