

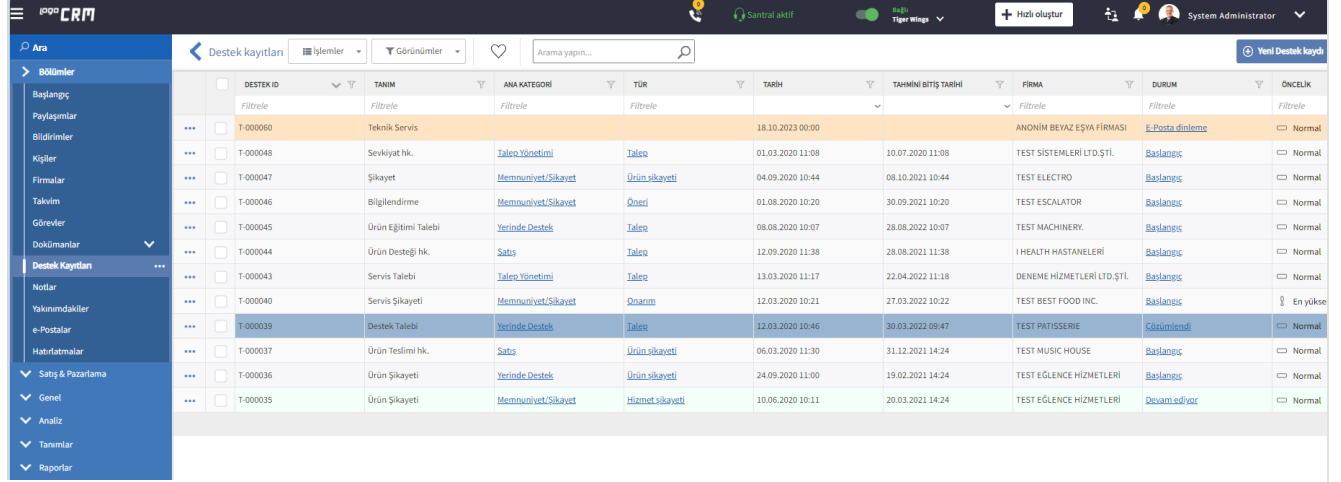
04. Destek Kayıtları Durum Alanların Renklendirilmesi ve Öndeğerler

- Durum Alanların Renklendirilmesi
- Öndeğer Tanımları

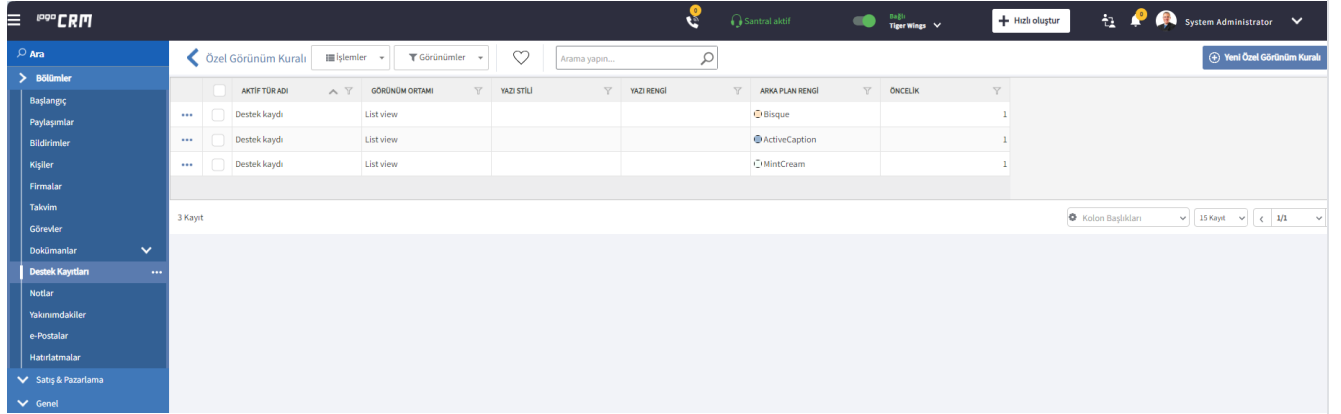
Durum Alanların Renklendirilmesi

Destek kayıtları liste ekranında destek kayıtları durum alanlarının renklendirilmesi sağlanmıştır.

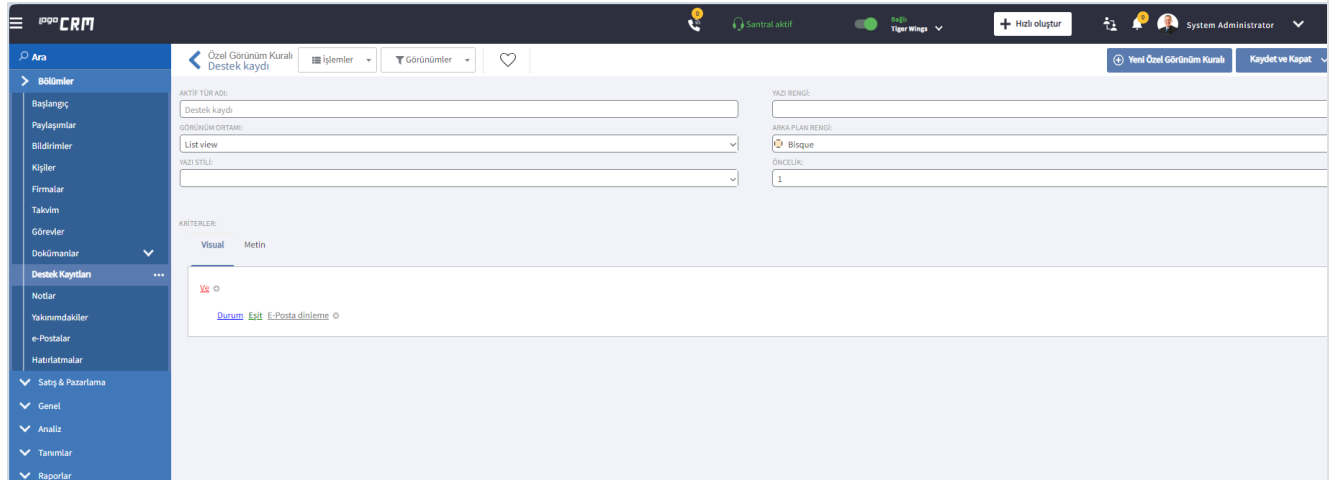
Renklendirme için destek kayıtları menüsü tıklanır ve görünümler butonu altından görünüm kuralları oluşturulur.



DESTEK ID	TANIM	ANA KATEGORİ	TÜR	TARİH	TAMİNE BİTTİ TARİHİ	FİRMA	DURUM	ÖNCELİK
T-000060	Teknik Servis	Filtrele	Filtrele	18.10.2023 00:00		ANONİM BEYAZ EŞYA FİRMASI	E-Posta dinleme	Normal
T-000048	Sekiyat hk.	Talep Yönetimi	Talep	01.03.2020 11:08	10.07.2020 11:08	TEST SİSTEMLERİ LTD.ŞTİ.	Başlangıç	Normal
T-000047	Şikayet	Memnuniyet/Şikayet	Ürün şikayeti	04.09.2020 10:44	08.10.2021 10:44	TEST ELECTRO	Başlangıç	Normal
T-000046	Bilgilendirme	Memnuniyet/Şikayet	Öneri	01.08.2020 10:20	30.09.2021 10:20	TEST ESCALATOR	Başlangıç	Normal
T-000045	Ürün Eğitimi Talebi	Yerinde Destek	Talep	08.08.2020 10:07	28.08.2022 10:07	TEST MACHINERY.	Başlangıç	Normal
T-000044	Ürün Desteği hk.	Satış	Talep	12.09.2020 11:38	28.08.2021 11:38	I HEALTH HASTANELERİ	Başlangıç	Normal
T-000043	Servis Talebi	Talep Yönetimi	Talep	13.03.2021 11:17	22.04.2022 11:18	DENEME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.	Başlangıç	Normal
T-000040	Servis Şikayeti	Memnuniyet/Şikayet	Onarım	12.03.2020 10:21	27.03.2022 10:22	TEST BEST FOOD INC.	Başlangıç	En yüksek
T-000039	Destek Talebi	Yerinde Destek	Talep	12.03.2020 10:46	30.03.2022 09:47	TEST PATISSERIE	Görüntü	Normal
T-000037	Ürün Teslimi hk.	Satış	Ürün şikayeti	06.03.2020 11:30	31.12.2021 14:24	TEST MUSIC HOUSE	Başlangıç	Normal
T-000036	Ürün Şikayeti	Yerinde Destek	Ürün şikayeti	24.09.2020 11:00	19.02.2021 14:24	TEST EĞLENCE HİZMETLERİ	Başlangıç	Normal
T-000035	Ürün Şikayeti	Memnuniyet/Şikayet	Hizmet şikayeti	10.06.2020 10:11	20.03.2021 14:24	TEST EĞLENCE HİZMETLERİ	Devam ediyor	Normal



AKTİF TÜR ADI	GÖRÜNÜM ORTAMI	YAZI STİLİ	YAZI RENGİ	ARKA PLAN RENGİ	ÖNCELİK
Destek kaydı	List view			Bisque	1
Destek kaydı	List view			ActiveCaption	1
Destek kaydı	List view			MintCream	1



AKTİF TÜR ADI: Destek kaydı

GÖRÜNÜM ORTAMI: List view

YAZI STİLİ:

YAZI RENGİ: Bisque

ARKA PLAN RENGİ: Bisque

ÖNCELİK: 1

KRİTERLER:

Visual Metin

Ve

Durum E-Posta dinleme

Öndeğer Tanımları

Otomatik görevler | E-posta dinleme kuralı ile filtre kısmında eğer tanım kısmına değer girildiyse, atanan departman ismini de otomaik olarak "Teknik Servis" seçili gelmesi için aşağıdaki adımlar izlenir.

- E-posta dinleme filtre kısmında "Title" seçimi yapılır ve Title bilgisine "Teknik Servis" bilgisi eklenir. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#).
- Tanımlar Ön Değerler menüsü tıklanır ve yeni bir ön değer tanımı yapılır.

İşlem

Görünüm

Kaydet

Yeni ön değerler

Kaydet ve Kapat

Ara

Bölümler

Satış & Pazarlama

Genel

Analiz

Tanımlar

Firmalar

Aktiviteler

Fırsatlar

Kampanyalar

Teklifler

Sözleşmeler

KPI

Destek Kayıtları

Ürünler

Kişisel Veriler

Entegrasyon Setleri

Adres

e-Postalar

Güvenlik

Otomatik Görevler

Diğer

Döviz Türleri

Satış Temsilcileri

Satış Bölgeleri

Kullanıcı Departmanları

Durum Motoru

Ekstra Alanlar

Ön Değerler

Şirket Bilgisi

Özet Bilgi Öğeleri

Ekstra Arama Alanları

Sms Ayarları

Ön değerler

AssignedDepartment

İşlemler

Görünümler

HEDEF SINIF:

Destek kaydı

HEDEF ÖZELLİK:

Atanan departman

☒ Aktif

KAYITLAK SINIF:

Kullanıcı departmanı

ÖNCELİK:

0

DEĞER ATAMA:

f796321e-dd92-443f-bc77-417ef782defc

ATAMA:

Yeni kayıta ve değıştğinde atama yap

İSTİFİYE HEDEF ÖZELLİK:

TicketDescription

☐ Kopyalamada kullan

KULLANICI VE DEPARTMANLAR:

Teknik Servis

KİTİT:

Visual Metin

Yaz

Ok

Tanım İçerik Teknik Servis

☐ Büyük Harflere Çevir

Eğer bu öndeğer tanımının belli View ya da birden fazla View içinde çalışmasını istiyorsanız, aşağıdaki kutuya View id leri yazabilirsiniz. Birden çok View id ayırmak için ";" kullanabilirsiniz.

LİSTVIEW ID LERİ:

Bilgilendirme

Değer atama alanı için tanımlar Diğer Kullanıcı Departmanları tıklanır ve "Teknik Servis" departman tanımının Oid bilgisi alınır.

İşlem

Görünüm

Kaydet

Yeni ön değerler

Kaydet ve Kapat

Ara

Bölümler

Satış & Pazarlama

Genel

Analiz

Tanımlar

Firmalar

Kullanıcı departmanları

İşlemler

Görünümler

Arama yapın...

	DEPARTMAN ADI	oid
...	Müşteri Memnuniyet	b4cdda93-a3ed-4275-a400-3618141f9b6a
...	Teknik Servis	f796321e-dd92-443f-bc77-417ef782defc

2 Kayıt