

1- Destek Kayıtları | Ticket Yönetimi ve Servis Modülü

Destek kayıtları - ticket yönetimi ve servis modülü uyarlamasıdır. Alt başlıklara göre konu anlatımı hedeflenmiştir.

- 01. İş Akış Şeması ve Senaryo
- 02. E-Posta Ayarları ve e-Posta Tanımlama
- 03. Otomatik Görev Tanımları
- 04. Destek Kayıtları Durum Alanların Renklendirilmesi ve Öndeğerler
- 05. Yetkili Kullanıcı Kayıt Tanımlaması ve Garanti / Seri No Takibi
- 06. Teknik Servis Kullanıcı Kayıt Tanımlaması ve Destek Mail Şablonu Oluşturma
- 07. Mobil Uygulama PDF İmzalama
- 08. Yetkili Kullanıcı Lokasyon Takibi ve Destek Kaydı Takibi
- 09. Destek Kaydı - Ticket Kapanış