

Destek Kaydı - Garanti - Seri No Süreci

- 1- Destek Kaydı Sayfasında Destek Ana Ürün Bilgilerinin Tanımlanması - Garanti Kontrolü Yapılması
- 2- Destek Kaydı Sayfasında Ana Ürün Girişi Yapılması - Destek Kaydı Liste Ekranından "Listview" Ana Ürün Bilgisinin Gösterilmesi
- 3- Destek Kaydı İlişkili Kayıtlar İlişkili Ürünler Tablosunda Ana Ürünün Gösterilmesi

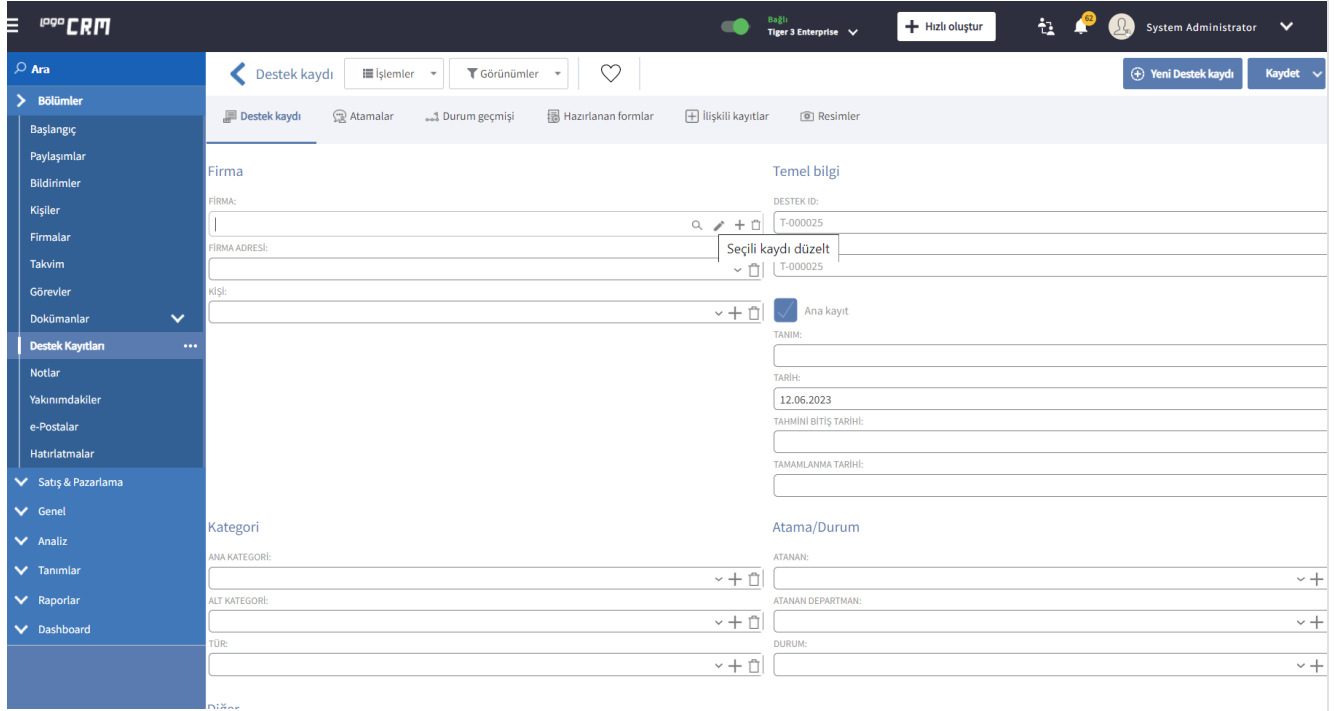
Amaç

Destek kaydı ana kayıt ekranında 'Garanti - Seri No' sürecinin geliştirilmesinin sağlanması

Destek Ana Ürün Bilgilerinin Tanımlanması - Garanti Kontrolü Yapılması

1- Destek Kaydı Sayfasında Destek Ana Ürün Bilgilerinin Tanımlanması - Garanti Kontrolü Yapılması

Destek kaydı Yeni destek kaydı  butonu tıklanır ve destek kaydı ana ekran görüntülenir.



CRM

Yeni Destek kaydı

Destek kaydı

Firma

FİRMA:

FİRMA ADRESİ:

KİŞİ:

Temel bilgi

DESTEK ID:

Seçili kaydı düzelt

Ana kayıt

TANIM:

TARİH:

TAHMINİ BİTİŞ TARİHİ:

TAMAMLANMA TARİHİ:

Kategori

ANA KATEGORİ:

ALT KATEGORİ:

TÜR:

Atama/Durum

ATANAN:

ATANAN DEPARTMAN:

DURUM:

Destek kaydı ekranında 'Ürün Bilgisi' görüntülenir. Ürün Bilgisi başlığı altında ana ürün, seri no, garanti durumu ve garanti bitiş tarihi alan bilgileri yer alır.

Ürün Bilgisi

ANA ÜRÜN:

SERİ NO:

GARANTİ DURUMU:

GARANTİ BİTİŞ TARİHİ:

Seri numarasını girerek garanti bilgilerini alabilirsiniz.

Daha önceki versiyonlarda destek kaydı garanti - seri no sürecini destek kayıtları ilişkili kayıtlar ilişkili ürünler üzerinden görüntülenmekteydi. Artık destek kayıtları üzerinden direkt olarak ürün bilgisini seçebilir ve garanti durumu - seri no takibi sağlanır.

Bilgilendirme

Kullanıcı destek kaydı ürün bilgisinden veya İlişkili ürünler üzerinden garanti durumu - seri no takibi sağlayabilir.

Kullanım Videosu



Destek Ana Ürün Bilgilerinin T...Garanti Kontrolü Yapılması.mp4

Destek Kaydı Liste Ekranından Ana Ürün Bilgisinin Gösterilmesi

2- Destek Kaydı Sayfasında Ana Ürün Girişi Yapılması - Destek Kaydı Liste Ekranından "Listview" Ana Ürün Bilgisinin Gösterilmesi

Destek kaydında Garanti - Seri No takip sürecinde ana ürünün tanımlanabilmesi ve liste üzerinden seri no / ana ürün alanlarının filtrelenebilmesi sağlanmıştır. Destek kaydı ana sayfası üzerinden ana ürün girişi yapılır. Destek kaydı listesi üzerindeki "Ana ürün" kolonu üzerinden filtreleme yapılarak ilgili ürünler gösterilir.

Ana Ürün Liste Kolon Bilgisi

D...	TANIM	ANA KA...	TÜR	TARİH	TAHM...	TAMAM...	FİRMA	DURUM	ANA ÜRÜN	SERİ NO
***	T-000026	Destek Kaydı-001		12.06.2023 00:56			renk1	Başlangıç		
***	T-000023			2.05.2023 11:13				Başlangıç		
***	T-000019	Destek kaydı lokasyon takibi		7.04.2023 15:23			TESTT	Başlangıç		
***	T-000017	RE: Test hello		7.04.2023 00:00				E-Posta dinleme		
***	T-000015	RE: Test		7.04.2023 00:00				E-Posta dinleme		
***	T-000011	firat		6.04.2023 00:00				E-Posta dinleme		
***	T-000009	firat		6.04.2023 00:00				E-Posta dinleme		
***	T-000007	destek		6.04.2023 00:00				E-Posta dinleme		
***	T-000001			17.11.2022 14:15			Logo Renk	Başlangıç		

Seri No Alanların Destek Kaydı Listesinde Gösterimi

Destek kayıtları listesinde "Seri No" alanının liste ekranda kolon olarak gösterilmesi ve filtrelenebilmesi sağlanır.

D...	TANIM	ANA KA...	TÜR	TARİH	TAHM...	TAMAM...	FİRMA	DURUM	ANA ÜRÜN	SERİ NO
***	T-000026	Destek Kaydı-001		12.06.2023 00:56			renk1	Başlangıç	Süpürge	SP001
***	T-000023			2.05.2023 11:13				Başlangıç	Süpürge	SP001
***	T-000019	Destek kaydı lokasyon takibi		7.04.2023 15:23			TESTT	Başlangıç	Süpürge	SP001
***	T-000017	RE: Test hello		7.04.2023 00:00				E-Posta dinleme		
***	T-000015	RE: Test		7.04.2023 00:00				E-Posta dinleme		
***	T-000011	firat		6.04.2023 00:00				E-Posta dinleme		
***	T-000009	firat		6.04.2023 00:00				E-Posta dinleme		
***	T-000007	destek		6.04.2023 00:00				E-Posta dinleme		
***	T-000001			17.11.2022 14:15			Logo Renk	Başlangıç		

Bilgilendirme

Garanti Durumu ve Garanti Bitiş Tarihi alanları destek kaydı **liste ekranında** kayıt edilmemiş gibi görünebilir. Her iki alanda anlık değer okuduğu için destek kayıtları **detay ekranda görüntülenmesi sağlanmıştır**.

3- Destek Kaydı İlişkili Kayıtlar İlişkili Ürünler Tablosunda Ana Ürünün Gösterilmesi

Ana Ürün, destek kaydı ana sayfası ve İlişkili ürünler altında senkron çalışır. Destek kaydı ana sayfada seçilen ürün, İlişkili ürünlerdeki ana ürüne yansır.

Ana Ürün

Ürün Bilgisi

ANA ÜRÜN:
MARK004 - Süpürge

SERİ NO:
SP001

GARANTİ DURUMU:
Devam ediyor

GARANTİ BİTİŞ TARİHİ:
23.10.2023

Seri numarasını girerek garanti bilgilerini alabilirsiniz.

İlişkili Ürün

İlişkili Ürünler

Destek kaydı: Destek Kaydı-001

İşlemler

Görünüm

İlişkili kayıtlar

Resimler

Ürün ekle

NO	ÜRÜN	MIKTAR	NOTLAR VE AÇIKLAMA	SATIR TÜRÜ	ANA ÜRÜN
1	Süpürge	1,00		Malzeme	

1 Kayıt

Kolon Başlıkları

15 Kayıt

1/1

Personeller

Aktiviteler

Bağlantı

Bağlantıyı kaldır

Destek Kaydı

Destek Kaydı

İlişkili Ürünler

Resimler

NO: 1

ÜRÜN: MARK004 - Süpürge

VARYANT KODU:

VARYANT AÇIKLAMASI:

SERİ NO: SP001

Seri numarasını girerek garanti bilgilerini alabilirsiniz.

GARANTİ DURUMU: Devam ediyor

GARANTİ BİTİŞ TARİHİ: 23.10.2023

MIKTAR: 1,00

SATIR TÜRÜ: Malzeme

NOTLAR VE AÇIKLAMA:

Tamam

Vazgeç