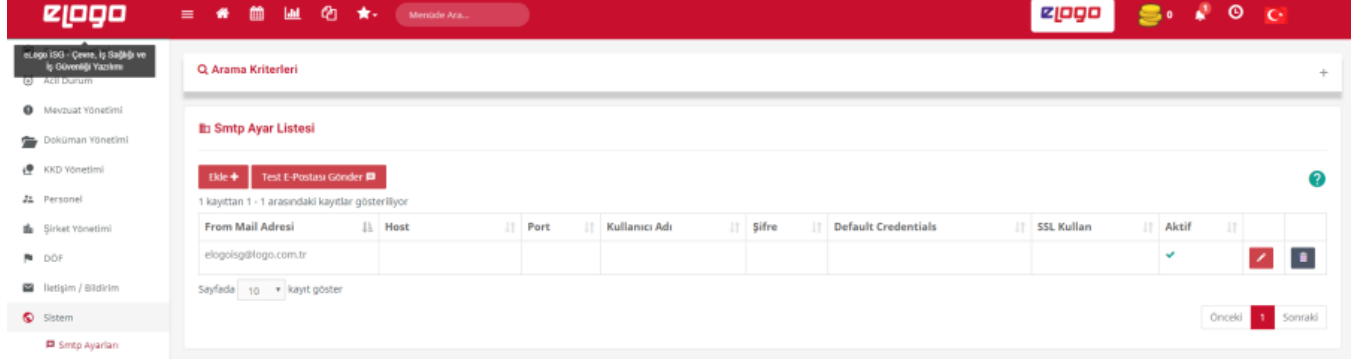


Kurulum Sonrasında Karşılaşılan Sorunlar ve Çözümleri

1- eLogo İSG Uygulamasından Mail Gönderememe Durumu

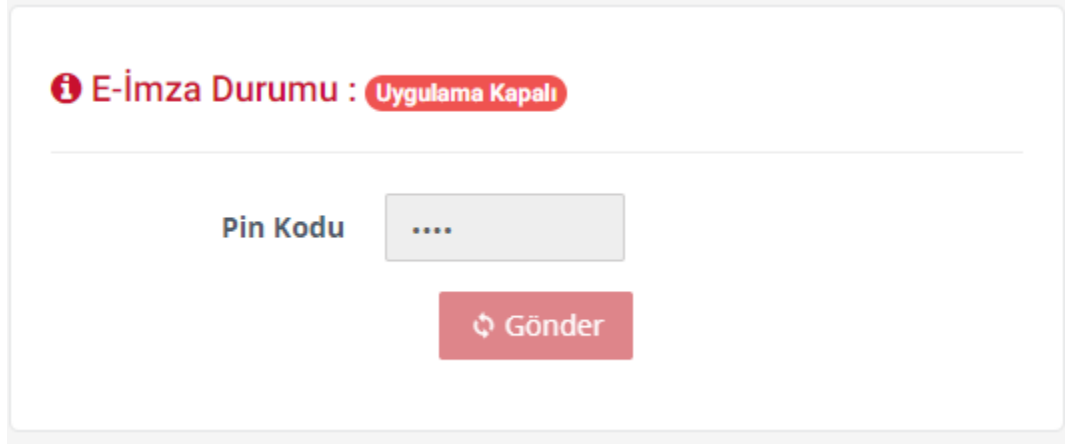
eLogo İSG uygulaması hiç bir şekilde mail atmıyor ise, uygulamanın smtp ayarları kontrol edilir. Aktif bir smtp sunucu tanımı yok ise yeni bir smtp sunucu tanımı yapılır.

Menü-> Sistem-> Smtip Ayarları adımıından ulaşılan ekranda "Ekle +" butonu ile yeni bir smtp kaydı oluşturulabilir. Tanımlama yapıldıktan sonra "Test E-Postası Gönder" butonu ile smtp ayarları test edilebilir.



2- eLogo İSG E-İmza Uygulaması Kapalı Durumu

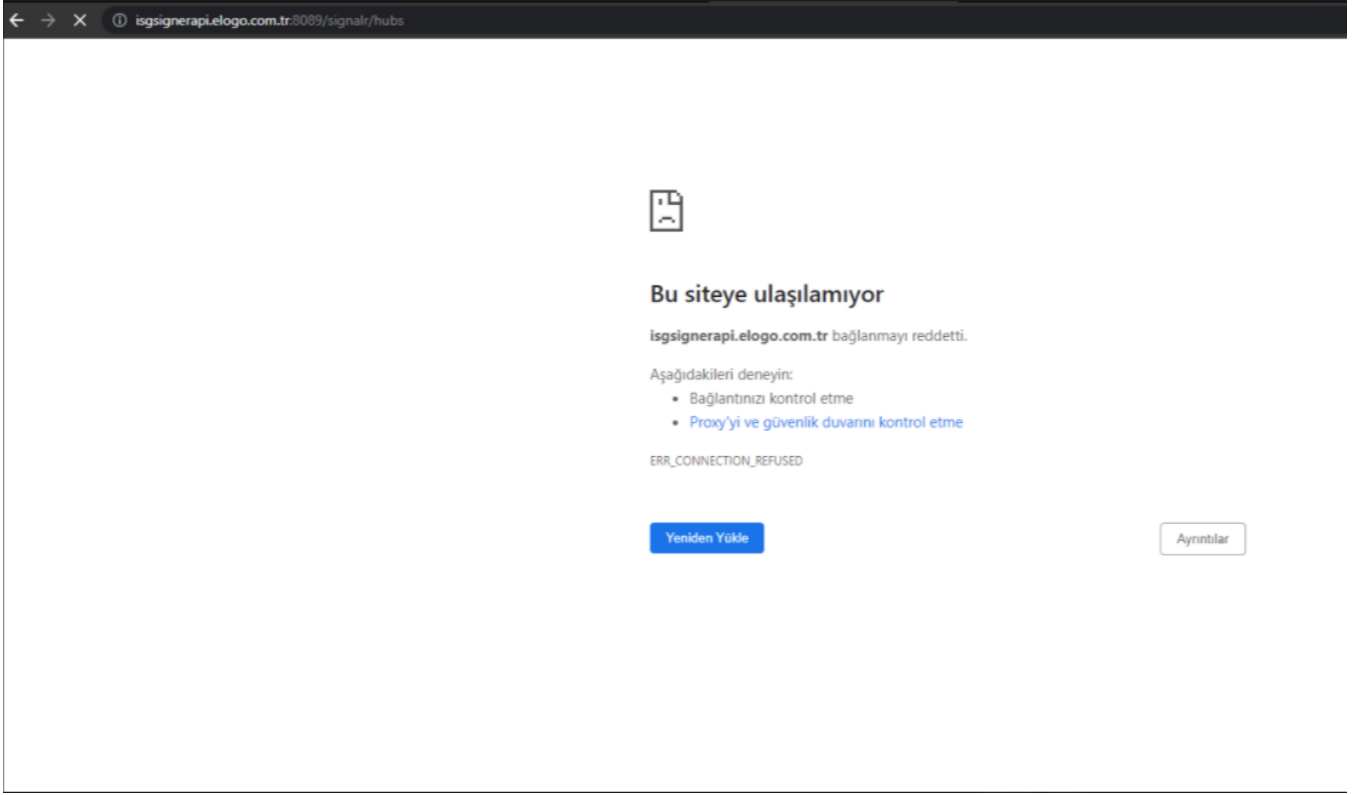
Doktor PC'lerinde, e-imza uygulaması başarılı kurulduğu halde, E-Reçete imzalama ekranında aşağıdaki resimdeki gibi "Uygulama Kapalı" görünmesi durumudur.



Aşağıdaki gibi kontrol edilir :

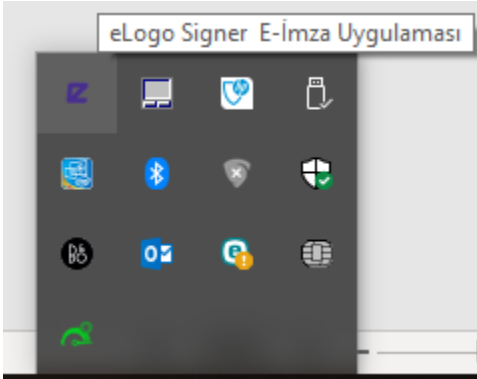
<https://isgsignerapi.elogo.com.tr:8089/signalr/hubs> adresi web tarayıcısında açılır.

Adres, internette olan bir adres değildir. Kullanıcı bilgisayarında 127.0.0.1 lokal IP adresine yönlendirilmiş bir yerel domain adıdır.



Sonuç yukarıdaki gibi ise,

eLogo İSG E-İmza uygulamasının arka planda çalışıp çalışmadığı kontrol edilir. Uygulama çalışmıyor ise çalıştırılır ve yukarıdaki adres kontrolü yeniden yapılır.



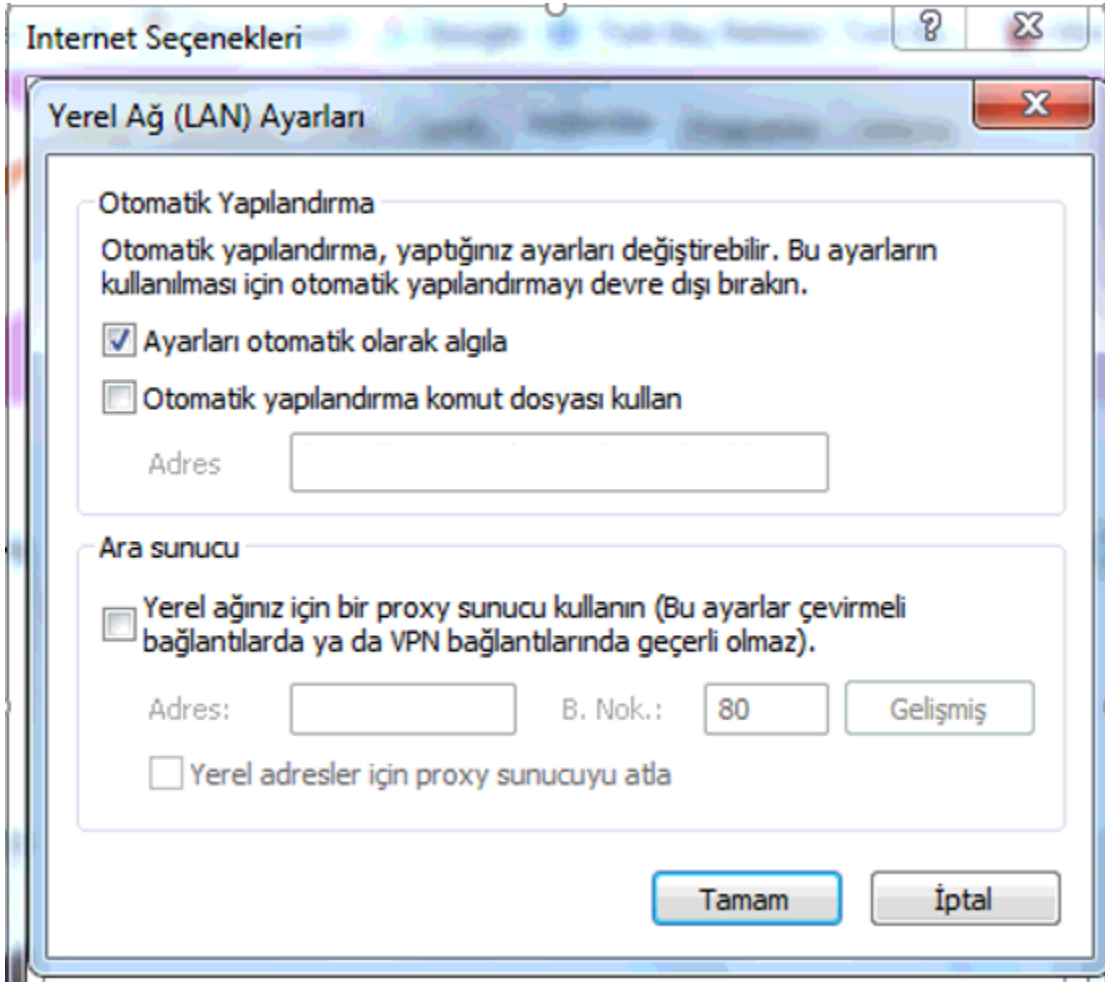
Uygulama çalışıyor ise aşağıdaki çözümler uygulanır.

Kullanıcı bilgisayarı domain içerisinde bir şirket bilgisayarı ise proxy ayarları nedeniyle bu adres internette arandığı ve bulunamadığı için engelleniyor olabilir.

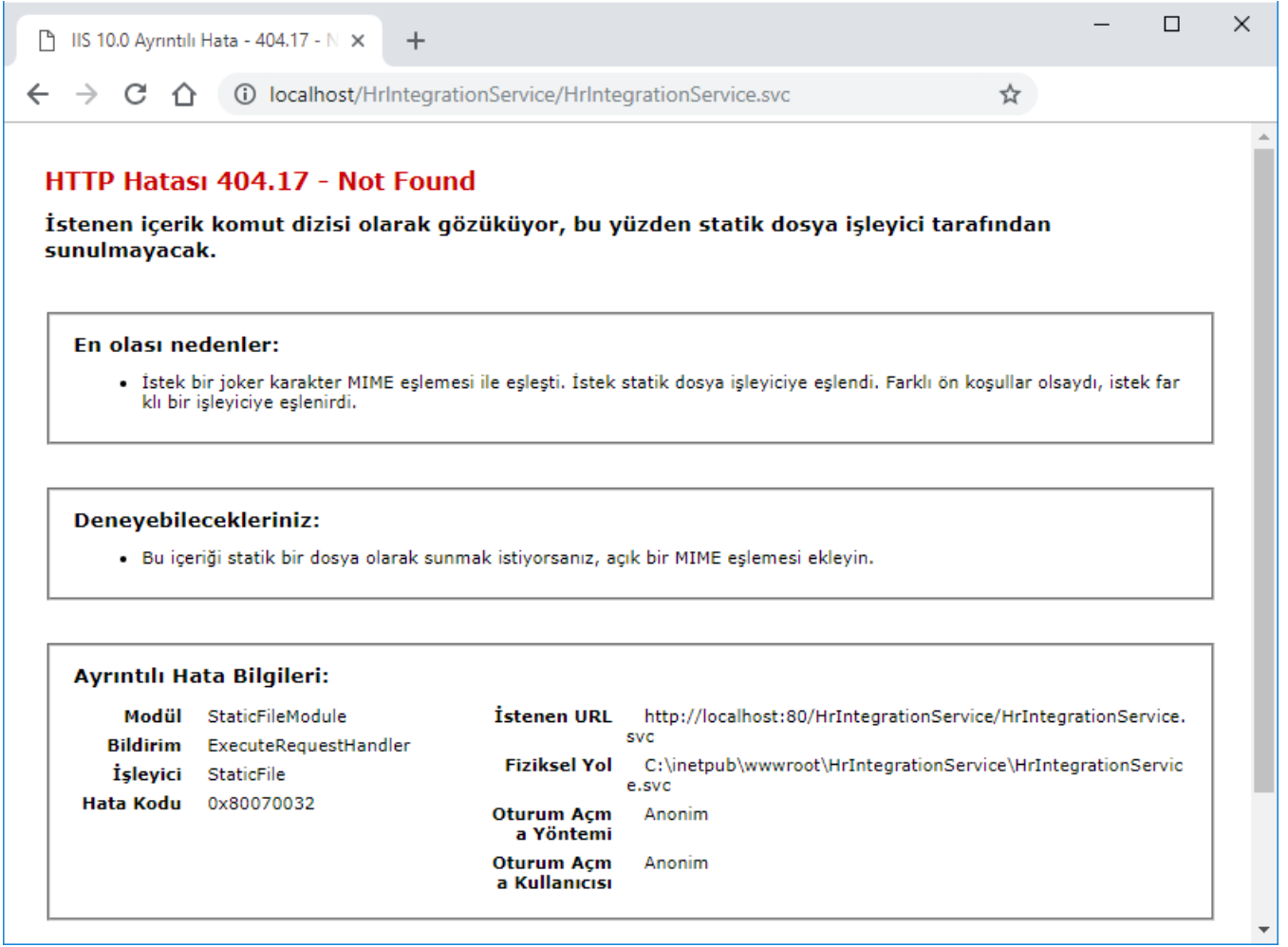
Aşağıdaki şekilde proxy ayarları kontrol edilir ve değiştirilir. Şirket IT ekibinden aşağıdaki adresler için proxy by pass kaydı eklenmesi istenir.

Adresler: isgsignerapi.elogo.com.tr, *.signerapi.elogo.com.tr

Proxy Ayarları :



3- Hr Özlük Entegrasyonu Web Servisinin Çalışmaması Durumu



IIS konfigürasyonu kontrol edilir. Aşağıdaki bölümde ".NET Framework 4.x Features" kısmından WCF Web Servislerinin çalışması için gerekli konfigürasyonlar seçilir. HR özlük entegrasyonu web servislerinin çalışması için bu bölümün seçilmesi gereklidir.

Add Roles and Features Wizard

Select features

Before You Begin
Installation Type
Server Selection
Server Roles
Features
Confirmation
Results

Select one or more features to install on the selected server.

DESTINATION SERVER

Features	Description
☒ .NET Framework 3.5 Features (Installed)	.NET Framework 4.6 provides a comprehensive and consistent programming model for quickly and easily building and running applications that are built for various platforms including desktop PCs, Servers, smart phones and the public and private cloud.
☒ .NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0)	
☒ HTTP Activation (Installed)	
☒ Non-HTTP Activation (Installed)	
☒ .NET Framework 4.6 Features (3 of 7 installed)	
☒ .NET Framework 4.6 (Installed)	
☒ ASP.NET 4.6 (Installed)	
☒ WCF Services (1 of 5 installed)	
☒ HTTP Activation	
☐ Message Queuing (MSMQ) Activation	
☐ Named Pipe Activation	
☐ TCP Activation	
☒ TCP Port Sharing (Installed)	
☐ Background Intelligent Transfer Service (BITS)	
☐ BitLocker Drive Encryption	
☐ BitLocker Network Unlock	
☐ BranchCache	
☐ Client for NFS	
☐ Containers	

< Previous Next > Install Cancel

Tüm seçimler yapıldıktan sonra "Next" ile devam edilir ve yükleme başlatılır.