

# Mobile Sales SSS

## SIKÇA SORULAR SORULAR

### 1-Mobile Sales uygulaması tarafından kaydedilip transfer edilen fişler yeniden uygulama tarafından düzenlenebilir mi?

Sipariş fişleri dışında, ERP'ye transfer edilen fişler yeniden Mobile Sales uygulaması tarafından değiştirilemezler.

Diğer fişlerden farklı olarak mobil uygulamadan transfer edilmiş öneri durumundaki sipariş fişleri yetkiye bağlı olarak yine mobil uygulamada düzenleme yapılabilmektedir. Transfer edilmiş öneri durumundaki siparişlerinde değişiklik yapabilmek için kullanıcı/rol parametrelerinden **Gelen Öneri Durumundaki Siparişler Düzenlenebilsin** parametresi Evet olmalıdır. Yine kullanıcı/rol parametrelerinden Sipariş menü haklarından siparişler için değiştirme yetkisi verilmelidir.

Transfer edilen sipariş fişini değiştirmek için Müşteri/Satış Siparişi seçildikten sonra listeleme gelen sipariş fişinin menüsünden Düzenle seçeneği seçilir. Fiş içerisinde değişiklik yapıldıktan sonra yeniden fiş kaydedilir ve transfer edilir. Öneri olarak transfer edilen fişin durumu ERP tarafında sevkedilebilir duruma getirildikten sonra sipariş uygulama tarafında düzenlenemez.

### 2-Mobile Sales uygulaması tarafından Sipariş Onaylama işlemi nasıl gerçekleştirilebilir?

Uygulama tarafında sipariş onaylama işlemi sadece Mobile Sales backoffice tarafında yönetici olarak tanımlanmış kullanıcılar gerçekleştirebilir. Yönetici olmayan kullanıcıların Sipariş Onaylama menüleri pasif olarak görünecektir. Satış yöneticileri de, sipariş içerisinde satış elemanı kodu girilmiş ve öneri olarak kaydedilmiş siparişleri görüntüleyebilmektedir. Listelenen siparişlerden menü ikonlarına basarak, siparişi incele modunda görüntüleyebilir, siparişin statüsünü sevkedilebilir ya da sevkedilemez yapabilir.

### 3-Birebir Değişim Fişi ne işe yaramaktadır?

Birebir değişim fişi malzeme/malzemelerin iade olarak alınıp aynı miktarda yeniden satışının yapılması için kullanılmaktadır. Bu iki işlemin tek bir adımda yapılmasına olanak sağlar. Birebir değişim fişi ile hem satış irsaliyesi hem de satış iade irsaliyesi fişleri oluşmaktadır.

### 4-Offline çalışılırken raporlar görüntülenebilir mi?

Mobile Sales standart raporlar ve kullanıcı tanımlı raporlar, online olarak ERP datasından veriler çekilerek alınabilmektedir.

### 5-Logo Mobile Sales Basic ile yazıcı çıktısı alınabilir mi?

Mobile Sales ile fişlerin yazıcı çıktısının alınabilmesi için Mobile Sales Pro özelliği olması gerekmektedir.

### 6-Fişlerde Promosyon nasıl uygulanır?

Fişlerde promosyon uygulaması için öncelikle kullanıcı haklarından Promosyon Uygulansın parametresi Evet yapılmalıdır. Uygulama tarafında parametrenin alınmasının ardından, ilgili fişe girilip öncelikle promosyon olmayan ürünün listeye eklenmiş olması gerekir. Malzeme detaylarında fişe eklenen ilk malzeme promosyon olarak tanımlanamadığı için ilk malzemenin detay bilgileri bölümünde promosyon seçeneği gelmeyecektir. Fişe ikinci bir malzeme eklenip malzeme detaylarına girildiğinde promosyon seçeneği aktif olacaktır. Seçenek seçildiğinde fişe promosyon satırı eklenmiş olacaktır.

### 7-ERP ürününe girerken Error Code 0 Lbsload uyarısı nasıl engellenir?

Öncelikle ERP yönetici olarak çalıştırılmalıdır. Uyarının devam etmesi durumunda cmd yönetici olarak çalıştırıp aşağıdaki komutlar sırası ile çalıştırılmalıdır.

```
Logo Dizini> gacutil /u LbsLoad\MobileSales.dll Logo Dizini> gacutil /i LbsLoad\MobileSales.dll Logo Dizini> regasm LbsLoad\MobileSales.dll
```

#### **8-Mobile Sales ile fişlerin çıktısı alındığında Türkçe karakterler bozuk çıkması nasıl engellenebilir?**

Uygulamada Ayarlar-Baskı Ayarları-Diğer Ayarlardan Türkçe Karakter Seçeneği alanından Türkçe Karakterlere Dönüştürülsün seçeneği seçilmeli. Karakter bozukluğunun devam etmesi durumunda yazıcı ayarları kontrol edilmeli.