

Netsis Wings SSS

Logo Netsis Wings ürün ailesi hangi ürünlerden oluşur?

Logo Netsis Wings ürün ailesi; Logo Netsis Wings ve Logo Netsis Wings Enterprise ERP çözümlerinden oluşmaktadır.

Logo Netsis Wings: Logo Netsis 3 Standard çözümünün web üzerinde kullanılacağı üründür.

Logo Netsis Wings Enterprise: Netsis 3 Enterprise çözümünün web üzerinde kullanılacağı üründür. Hybrid modelde çalışmak üzere planlanmıştır. Hybrid modelde, "Windows Desktop"tan ve "Web" üzerinden çalışılabilmektedir.

Logo Netsis Wings ürünlerinin lisans talebi ve kurulum şekli farklı mıdır?

Logo Netsis Wings ve Logo Netsis Wings Enterprise için bayi siparişi ile 26 karakterlik lisans anahtarı talep edilmelidir. Kurulum setup dosyalarına, ftp üzerinden erişilebilir. Kurulum işlemleri, desktop ürün kurulumu ile aynı şekilde yapılmaktadır.

Logo Netsis Wings ERP çözümleri kurulumu için ihtiyaç duyulan konfigürasyon bilgileri nelerdir?

Logo masaüstü ERP çözümleri için gerekli konfigürasyon ihtiyaçlarına ek olarak; sunucudaki işletim sistemi Windows 2012 ve üzeri olmalıdır. Ayrıca 2Gb ekran kartı ve Net Framework 4,5 yüklü olması gerekliliği de aranmaktadır.

Logo Netsis Wings ve Logo Netsis Wings Enterprise Web uygulamasına istediğim bilgisayardan giriş yapabilir miyim?

Client tarafında işletim sistemi bağımsız, web uygulaması açılabilir. Yani Windows 7, Windows 10, Windows 11, Linux, Mac yüklü olan istemcilerde, Logo Netsis Wings web uygulaması açılabilir. Client tarafından kullanılacak browser için Html 5 desteği olmalıdır.

Tablet üzerinden Logo Netsis Wings ürün ailesi web uygulamasına giriş yapılabilir mi?

Netsis Wings, 9 inç ve üzeri tabletlerde sağlıklı çalışmaktadır.

Logo Netsis Wings ürünleri için hangi veri tabanları desteklenmektedir?

Oracle ve Ms Sql Server veri tabanları desteklenmektedir.

IIS kurulumuna ihtiyaç var mıdır?

Logo Netsis Wings ERP çözümleri Web uygulaması, Windows servisleri üzerinden çalışmaktadır. Ürünün kurulum ve çalışma süreçlerinde IIS'e ihtiyaç bulunmamaktadır.

Logo Netsis Wings ürünleri için bulutta kurulum yapılabilir mi?

Logo Netsis Wings ERP çözümleri bulut ortamında ya da harici fiziksel sunucuda kurulum yapılarak çalıştırılabilir. Logo Netsis Wings ve Logo Netsis Wings Enterprise ile birlikte fonksiyonel çözümlerde kullanılacaksa, sistemin toplam performansı iyi test edilmelidir. Özellikle Logo Netsis Wings ERP çözümlerinin ve veri tabanının bulutta veya harici bir fiziksel sunucuda, fonksiyonel çözümlerin ise lokal sunucularda yüklü olacağı durumda, fonksiyonel çözümlerin Logo Netsis Wings ERP çözümleri veri tabanı sunucusuna ve set dosyalarına erişiminde network hızına bağlı olarak performans problemi yaşanma ihtimali olabilir.

Logo Netsis Wings ERP çözümlerinde kullanıcılara web ve/veya masaüstü uygulamasını açma yetkisi verilebilir mi?

Merkezi Kimlik Yönetimi / Kullanıcı sekmesinden kullanıcının ürüne "Erişim Tipi" belirlenebilir.

Erişim Tipleri; Web, Masaüstü, Web+Masaüstü şeklindedir.

Netsis Data Inspector (NDI) ve Dinamik Kodlama uyarlamaları Logo Netsis Wings ürün ailesine geçiş yapıldığında çalışacak mı?

Logo Netsis Wings ürün ailesi masaüstü ve Web olmak üzere hibrit modelde çalışmaktadır. NDI dizayn uygulaması, NDI uyarlama ekranları ve dinamik kodlama ile yapılan uyarlamalar, hem masaüstü hem Web uygulamasına entegre edilebilir ve her iki uyarlama da hem masaüstü hem de Web arayüzünde tüm özellikleriyle kullanılabilir.

Logo Netsis ERP Ürün ailesindeki bir üründen, Logo Netsis Wings ürün ailesine geçişte kullanılan veri tabanı tüm içeriğiyle taşınabilir mi, herhangi bir güncelleme ya da çevrim uygulaması gerekli midir?

Logo Netsis Wings ERP ürün ailesinde farklı bir veri tabanı dizaynı bulunmamaktadır. Logo Netsis ERP ürün ailesindeki tüm ürünlerden, sadece firma üzerinde veri tabanı güncelleme işlemi yapılarak, Logo Netsis Wings ürün ailesine geçiş yapılabilmektedir.

Logo Netsis Wings ve Logo Netsis Wings Enterprise çözümlerinden e-Defter gönderimi nasıl yapılmaktadır?

Logo Netsis Wings ERP kurulumu eğer fiziksel bir sunucuya yapılıyorsa, sunucuya mali mühür takılarak bütün Logo Netsis Wings ERP kullanıcılarının Web ara yüzünden e-Defter gönderimi yapması sağlanabilmektedir. Bulut kurulumu yapılıyorsa, kullanıcıların mali mührü kendi bilgisayarlarına takmaları ve uzak masaüstü bağlantısı (RDP) ile e-Defter gönderimi yapmaları gerekmektedir.

Logo Netsis Wings ERP ürün ailesinde e-Fatura, e-Arşiv Faturası ve e-İrsaliye gönderimi nasıl yapılmaktadır?

Entegratör kullanımı varsa; e-Fatura, e-Arşiv Faturası ve e-İrsaliye gönderim işlemleri Web arayüzünden yapılabilmektedir. Entegratör kullanımı yoksa, yukarıda anlatılan e-Defter gönderimindeki kurulum ve erişim senaryoları geçerli olacaktır.

Hangi durumlarda uzak masaüstü bağlantısı yapılmasına ihtiyaç vardır?

1'inci parti uygulamalarda, Personel/Bordro, Depo Yönetim Sistemi ve e-Devlet çözümlerinde mühür kullanılan durumlarda, RDP masaüstü kullanımına ihtiyaç duyulmaktadır.

Logo Netsis Wings ERP ürün ailesi ile Logo Mind Navigator çözümü, Web üzerinden kullanılabilir mi?

Logo Mind Navigator çözümü bir Excel eklentisidir ve .dll üzerinden çalışmaktadır. Logo Mind Navigator çözümü Logo Netsis Wings ERP masaüstü kullanıcısıyla, ilgili terminalde, aktif Excel uygulaması içinden kullanılabilir.

Logo Netsis Wings ERP ile Logo CRM ve Logo Ocean entegrasyonları nasıl sağlanmaktadır?

Logo CRM, Logo Netsis Wings ERP çözümünün kurulu olduğu sunucu üzerine kurularak, kendi web ara yüzü üzerinden kullanılabilir. Logo Ocean çözümleri, ERP çözümüne entegre olarak çalışır ve masaüstü kullanıcı ile kullanılabilir.

Bordro ürünü, Logo Netsis Wings ürün ailesi ile entegre çalışabilmekte midir?

Logo Netsis 3 Bordro çözümü ERP çözümlerine entegre olarak çalışır ve masaüstü kullanıcı ile kullanılabilir.

3'üncü parti masaüstü/Web uygulamaları nasıl çalışacaktır?

3'üncü parti masaüstü uygulamaları, masaüstü kullanıcısı tarafından RDP ile kullanılabilirken, Web tabanlı uygulamalar (BI, CRM, HR gibi) Logo Netsis Wings ERP çözümünün bulunduğu sunucu üzerine kurularak kendi Web arayüzleri üzerinden kullanılabilirler.

Logo Netsis Wings ürünleri için minimum çözünürlük gereksinimi nedir?

HTML 5'i destekleyen tarayıcılar için tavsiye edilen çözünürlük kullanılmalıdır.

Logo Netsis Wings ERP çözümleri hangi dilleri desteklemektedir?

Logo Netsis Wings ERP çözümleriyle Türkçe ve İngilizce dilleri standart olarak sunulmaktadır. Ayrıca, Arapça, Farsça, Azerice ve Rusça dilleri ek dil paketi olarak desteklenmektedir.

Logo Netsis Wings ERP çözümleri kaç kullanıcıya kadar desteklenmektedir?

Logo Netsis Wings ERP çözümü 21 kullanıcıya kadar destek vermektedir. Logo Netsis Wings Enterprise çözümünde ise kullanıcı kısıtı yoktur.

Logo Netsis Wings ERP çözümleri hangi çözümlerle entegre çalışabilmektedir?

Logo Netsis Wings ERP çözümleri İnsan Kaynakları Yönetimi, İş Analitiği, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Depo Yönetim Sistemleri, Saha Satış Yönetimi, İş Akış Yönetimi, Perakende Çözümleri ve e-Çözümler ile entegre olarak çalışmaktadır. Detaylı bilgi için [Entegrasyon Tablosunu](#) inceleyebilirsiniz.

Logo Netsis Wings ERP çözümlerinin fiyatlandırma politikası nasıldır?

Logo Netsis Wings ERP çözümleri aylık veya yıllık periyotlarda ve kullanıcı bazında kiralanabildiği gibi tek seferlik ödeme modeli ile de satın alınabilmektedir.

Logo Netsis Wings ERP çözümlerini sürekli en güncel versiyon ile kullanmak için ne yapılmalıdır?

Logo Netsis Wings ERP çözümleri kiralama modelinde kullanılıyorsa, her zaman en güncel sürümle kullanılabilir. Tek seferlik ödeme modeli ile satın alınan Logo Netsis Wings ERP çözümleri içinse, LEM güncellemesi yapılması önerilmektedir.

LEM nedir?

LEM; güncel Logo ürünü kullanıcılarının, yeni geliştirilen ve ayrı modül olarak satılmayan özelliklerden ve değişikliklerden, 1 yıl boyunca bedelsiz olarak yararlanmalarını sağlayan bir üyelik sistemidir. Tek seferlik ödeme modeli ile satın alınan Logo Netsis Wings ERP çözümleri için LEM güncellemesi yapılması önerilmektedir. Kiralama modelinde ürün kullanımları içinse, LEM güncellemesi gerekmemektedir.

Netsis Wings kurulum işlemleri sırasında "İleri" butonunun aktif olmaması neden kaynaklanır?

Wings için kullanılan Windows hesabının kullanıcı adı veya şifre bilgileri hatalı ise "İleri" butonu pasif olmaktadır. Bu bilgilerin doğru girildiğinden emin olunmalıdır.

Netsis Wings'te Load Balance modu nasıl aktif edilir?

Load Balance modunun etkinleştirilmesi için Yönetim Panelindeki "Sessions" sekmesinden Mode ayarı "One Browser per Windows Sessions" olarak kaydedilmelidir. Bu seçenek işaretlendiğinde, her istemci için disconnect mod ile açılan ayrı RDS oturumları altında yük dağılımı yapılarak EphesusWeb.exe çalıştırılır.

Netsis Wings'in "Load Balance" modunda çalışması için gerekli sistem konfigürasyonları nelerdir?

Load Balance modunun etkinleştirilmesi kurulum ve güncelleme işlemlerinin Sunucu/Server İşletim Sistemi üzerinde yapılıyor olması gerekmektedir.

Windows 10 işletim sistemine sahip bilgisayara Netsis Wings kurulumu yapılabilir mi?

Evet. Windows 10 işletim sistemine sahip bir bilgisayara Wings kurulumu yapılabilir ancak Load Balance modu kullanılamamaktadır. Eğer Wings kullanıcı sayısı "4" ve üzerinde ise kurulum için Windows Server işletim sistemleri tercih edilmelidir.

Netsis Wings lisans aktivasyonunun kontrolü nasıl sağlanır?

Wings Yönetim Paneli "License" sekmesinden lisans aktivasyonunun kontrolleri sağlanabilir. İlgili ekrandan "Manage" butonuna tıklandığında lisans anahtarı, kullanıcı sayısı, aktivasyon durumu hakkında bilgiler izlenebilir.

Netsis Wings kurulum ayarları sayfasında yer alan Timeout süreleri ne ifade etmektedir?

Wings Timeout: Uygulamanın ve SSO oturumunun kapatılması için hiçbir işlem yapmadan kullanıcının ekranda beklediği süre bilgisidir.

Idle Timeout: Netsis Wings'ten çıkış yapılmadan tarayıcı kapatıldığında uygulamanın ne kadar süre sonra kapatılacağına belirlendiği süre bilgisidir.

Netsis Wings kurulumu esnasında belirlenen timeout süreleri kurulumdan sonra değiştirilebilir mi?

Bin64 dizini içinde bulunan Logo.Web.Client.Registration.exe.Config dosyasından, Wings Timeout ve Idle Timeout süreleri kurulum veya güncelleme işlemleri sonrasında değiştirilebilir. İlgili ayarların değişiklik sonrasında aktif hale gelebilmesi için, "Thinfinity VirtualUI Service Manager" servisi yeniden başlatılmalıdır.

Netsis Wings kurulum işlemi tamamlandıktan sonra log dosyasında "virtual path parametresi boş olamaz" uyarısının bulunması durumunda ne yapılmalıdır?

Config dosyasında bulunan virtual path bilgisi boş olduğunda belirtilen durum meydana gelmektedir.

Netsis Wings kurulumunun üzerinden tekrar geçilerek ilgili parametrenin düzenlenmesi sağlanabilir.

Netsis Wings'e giriş yapıldığında ana sayfa yerine kullanıcı adı ve şifre bilgilerinin istendiği bir sayfa açılması durumunda ne yapılmalıdır?

Netsis Wings Yönetim Panelindeki (Thinfinity.VirtualUI.Server) "Authentication" sekmesinden "Allow anonymous access" seçeneği işaretlenmelidir.

Tarayıcı üzerinden Wings adresine giriş yapıldığında uygulama giriş ekranı gelmiyor, kanatların olduğu görünümde kalıyor. Bu durumda ne yapılmalıdır?

Netsis Wings'i çalıştıracak Windows kullanıcısının Administrator ve Remote Desktop Users gruplarına dahil edildiğinden ve yönetim panelindeki RDS ve Applicaton sekmesinde doğru kullanıcı bilgilerinin tanımlandığından emin olunmalıdır. Wings kurulum ve güncelleme işlemleri öncesinde, aşağıdaki bağlantıda bulunan hazırlık işlemleri eksiksiz olarak tamamlanmalıdır. Bu kontrollerin sonrasında eğer lisans aktivasyonu ile ilgili bir sorun bulunmuyor ise Netsis Wings giriş ekranının gelmesi beklenmektedir.

<https://docs.logo.com.tr/pages/viewpage.action?pageId=66239171>

Netsis Wings kullanıcısının oturumu disconnect moduna geçtikten sonra logout oluyor ve Wings açılış ekranında askıda kalıyor. Bu durum neden kaynaklanmaktadır?

EphesusWeb.exe özellikleri "uyumluluk" sekmesinde "Yönetici Olarak Çalıştır" seçeneğinin işaretlenmesi bu duruma neden olmaktadır. Bu seçenek işaretli ise kaldırılarak kontrol edilmelidir.

Netsis Wings'e giriş yapılmak istendiğinde login ekranı gelmeden kanatların olduğu görünümde kalıyor ve Wings kullanıcısının Windows oturumu açılmıyor. Bu durumda ne yapılmalıdır?

Eğer Windows'ta Wings oturumu açılmıyorsa Wings Yönetim Panelinden "sessions" ve "credentials" sekmelerindeki Windows oturumu kullanıcı adı ve şifre bilgileri kontrol edilmelidir.

Netsis Wings adresine erişimde uygulama giriş sayfası ekranının gelmemesi ve kanatların görüntülendiği ekranda kalması durumunda ne yapılmalıdır?

Wings Yönetim Paneli üzerinden lisans aktivasyonun durumu kontrol edilmelidir. Eğer aktivasyon sağlanmadıysa, yönetim panelinin açılışında "Product Activation Wizard" ekranı görüntülenecektir. "Activate a Serial Number Online" seçeneği ile lisans bilgileri tanımlanarak aktivasyon işlemi tamamlanabilir veya Netsis90.exe üzerinden Wings kurulumu tekrar yapılarak aktivasyon işlemi sağlanabilir.

Netsis Wings adresine erişim yapılmak istendiğinde "Bu siteye ulaşılamıyor" uyarısı alındığında ne yapılmalıdır?

Wings uygulama servisinin çalışır durumda olduğu Windows hizmetlerinden kontrol edilmeleir. Eğer "Thinfinity VirtualUI Service Manager" servisi durdurulmuş ise çalışır duruma getirilmelidir.

Netsis Wings adresine HTTPS protokolü üzerinden erişim sağlanabilir mi?

Evet. Netsis Wings Yönetim Paneli "General\Bindings" bölümünden "protocol" ayarı "HTTPS" olarak seçilip SSL sertifikası yüklenerek Wings'in HTTPS protokolü üzerinden çalışması sağlanabilir.

Netsis Wings'te İki Adımlı Doğrulama (2FA) sisteminin etkinleştirilmesi nasıl sağlanır?

Şirket/Şube Parametre Tanımları ekranında bulunan "İki Adımlı Doğrulama Yeri" parametresinin "Web" olarak belirlenmesi gereklidir. İki Adımlı Doğrulama ayarlarının kullanıcı bazında tanımlanması için Genel>Kullanıcı İşlemleri>Kayıt>İki Adımlı Doğrulama Ayarları menüsündeki TOTP Ayarları sekmesinden programa giriş yapan kullanıcı için türetilen QR kodu mobil cihazda bulunan Authanticator uygulamasından okutularak etkileştirme işlemi sağlanabilir.

Netsis Wings üzerinden yapılan yazdırma işlemi için yazıcı seçimi ekranında istemci bilgisayarında yüklü yazıcı sürücüler listelenmemektedir. Belgenin istemcide tanımlı olan yazıcılardan yazdırılması nasıl sağlanır?

Wings üzerinden yapılan yazdırma işlemlerinde belgenin doğrudan yerel yazıcılara gönderimi için, kurulum dizininde bulunan "Thinfinity Virtual Channels Agent" uygulamasının istemci bilgisayarına kurulması gerekmektedir.

Netsis Wings uygulamalarına IP adresi bazında erişim sınırlandırılabilir mi?

Uygulama bazında (Temelset, Demirbaş, NDI, Merkezi Kimlik Yönetimi) IP adresine göre erişim kısıtlanabilir. Wings Yönetim Panelinden IP kısıtlaması yapılmak istenen application seçilerek, "Restrictions" "sekmesinden kısıtlanmak istenen IP adresleri listeye eklenebilir.

Netsis Wings'te tarih formatlarının hatalı veya istenenden farklı görünmesi durumunda neler kontrol edilmelidir?

Wings oturumunu yöneten Windows kullanıcısı için bölgesel ayarlardaki tarih formatı kontrol edilmelidir.

Netsis Wings uygulamalarına gün ve saat bazında erişim kısıtlamak mümkün müdür?

Evet. Wings Yönetim Panelindeki "Access Hours" sekmesinden gün ve saat bazında uygulamaya erişim izinleri yönetilebilir.

Netsis Wings ile Profiler alınması mümkün müdür?

Wings Yönetim Paneli\General sekmesinde bulunan Arguments alanına NETPROFILER değeri tanımlanarak Wings üzerinden Profiler alınabilir.

Netsis Wings'e şirket dışından erişim sağlamak için ne yapılmalıdır?

Wings kurulu sunucuya erişim için; örneğin Wings kurulu olan serverın iç ip adresi 192.168.1.10 olsun ve Wings portu 6580 olsun, Ağın dış ip bilgisi ise 212.150.123.86 olsun. Ağ içi ulaşmak için (Aynı networkteki bilgisayarlar için-VPN ile bağlı olma durumu da dahil) 192.168.1.10:6580 adresi ile ulaşım sağlanabilir.

Ağ dışından erişim için (Aynı ağda değil iken-VPN ile bağlı değil iken) öncelikle şirketin firewall uygulamasından - veya modemden- 6580 (Wings portu) portuna gelen isteklerin 192.168.1.10 adresinin 6580 adresine yönlendirilmesi gereklidir. Bu işlemin ardından 212.150.123.86:6580 adresi ile dışarıdan erişim sağlanabilir.