

Ürün : Netsis 3 Entegre, Netsis 3 Standard, Netsis 3 Enterprise, Netsis Wings Enterprise

Bölüm : Online Hesap Özeti Uygulaması

Ekstre aktar işleminde “Eksik bilgi bulunuyor” uyarısı ne anlama gelir?

Kaydın ERP'ye aktarılabilmesi için gerekli tüm sahalara doldurulmamıştır.

Ekstre aktar işleminde “Kaydedilebilir” uyarısı ne anlama gelir?

Kayıt Netsis ERP'ye aktarılabilir durumdadır.

Ekstre aktar işleminde “Eşlendi” uyarısı ne anlama gelir?

Netsis ERP'ye daha önceden aktarılmış bir kayıt olduğu anlamına gelir.

Aktarım esnasında “Hata kodu :500 Detay hata kodu:700” neden alınır?

Veri Netsis'e akarken ERP tarafında eksik bir tanımdan dolayı alınır. Hatanın detayında cari / banka entegre edilemedi gibi bir açıklama vardır. Bu gelen detay doğrultusunda hesap kartlarının muhasebe bağlantıları kontrol edilir.

Aktarım esnasında “Hata kodu :500 Detay hata kodu:500” neden alınır?

Hatanın detayında verilen açıklama yönlendirici olur. Örneğin kayıt yapmaya hakkınız yok uyarısı ile modül ve program numarası detayı ile hata açıklaması oluşur. Netsis ERP tarafında hatada geçen modül ve programa yetki verilmelidir.

Ekstre aktar dedikten sonra “Banka Hesap kodu bulunamadı. Banka hesap kayıtlarında ZZZZZZ iban nolu hesabı kontrol ediniz” uyarısı neden alınır?

Ekstre aktarda seçtiğimiz bankaya ait IBAN/Hesap no bilgisi ile Netsis ERP tarafında eşleşen bir banka bulunamadığında alınır.

“Dekont seri no bilgisi zorunludur” uyarısı neden alınır?

Aktarım ile oluşacak olan dekonların hangi seriden oluşacağı önceden tanımlanır. Bu tanım Ayarlar ekranı fiş ayarları üzerinden yapılır. Fiş tipi için bir dekont serisi girilmedi ise bu uyarı alınır.

Aktarılan kayıt geri alınabilir mi?

Aktarılan kayıt Netis ERP tarafından silindikten sonra Hesap Özeti Aktarım ekranı üzerinde tekrar aktarılabilir hale gelir.

Admin olmayan bir kullanıcıya Online Hesap Özeti uygulama yetkisi nasıl verilir?

Netsis ERP'ye admin hakkı olan bir kullanıcı login olup Eklenti Ekle ekranına ulaşır. Bu ekrandan App Yetkilendirme butonu ile App Yetkilendirme ekranına ulaşılır. Açılır listeden eLogoBankingNetsis Elogo Online Hesap Özeti uygulaması seçilip Ekle butonu ile tüm kullanıcılar eklenir ve kaydedilir. Daha sonra açılır listeden App Erişim Yetkileri seçilir ve yetki verilecek kullanıcının eLogoBankingNetsis Elogo Online Hesap Özeti Uygulaması kutucuğu işaretlenir. Son olarak bu kullanıcı ile Netsis ERP'ye giriş yapılır ve Eklenti Ekle ekranı açılır. Kullanılabilir ekler ekranından eLogoBankingNetsis Elogo Online Hesap Özeti Kullanımda seçeneği işaretlenip kaydedilir.

Tarih : 05/09/2022

Konu : Sıkça Sorulan Sorular