

 **NETSİS WINGS ENTERPRISE**

 **NETSİS 3 ENTERPRISE**

 **NETSİS WINGS**

 **NETSİS 3 STANDARD**

# LogoNetsisERP | İş Akış Online Onay Sistemi

## Sıkça Sorulan Sorular

**Soru 1: İş akış yönetiminde online onay sisteminin aktif olması için tanımlama nasıl olmalıdır?**

"Şirket Şube Parametre Tanımları" ekranındaki "İş Akışı Uygulaması Var" ve "İş Akış Online Onay Sistemi" parametreleri işaretli olmalıdır.

The screenshot shows the 'Şirket / Şube / Parametre Tanımları' window. The 'İş Akışı Uygulaması Var' and 'İş Akış Online Onay Sistemi' checkboxes are checked and highlighted with a red box. Other parameters include 'Plasiyer Uygulaması Var', 'Proje Uygulaması Var', 'Otomatik İşlem Tipi', 'Muhasebe Entegre', 'Para Birimi', 'Doküman Yönetim Sistemi', 'Döviz Uygulaması Var', 'Döviz Türü', 'Döviz Çevrim Tipi', 'Özel Hesap Penceresi Gösterilmesin', 'Entegre Kullanıcı No. Sorulsun', 'Seri Takibi Var', 'Rapor Sonuçları Saklansın', 'Kayıt Yolu', 'İki Adımlı Doğrulama Yeri', 'Güvenlik Uygulaması Hepsi', 'Form Bazı Güvenlik Uygulaması Var', 'Rehber Kullanım Şekli Normal', 'NDI Uygulaması Var', 'Dinamik Kodlama Sistemi', 'Sabit Kart Yabancı Dil Girişi', 'Online Onay Sistemi', 'Kullanıcı Hak Devri Kullanılsın', 'Yetki Talep Sistemi', and 'Yetki Talebini Değerlendirecek Kullanıcılar'.

İş akış kayıtları ekranında yapılan tanımlamalarda e-posta seçeneği "Evet" olarak seçili olmalıdır.

The screenshot shows the 'İş Akış Kayıtları' window. The 'E-Posta' column in the table is highlighted with a red box, showing 'Evet' for both 'Onaylanmış' and 'Ret' rows. The table has the following data:

	Atama Tipi	Atanan Sıra	E-Posta	Gönderim Tipi	Gönderilecek Sıra
Onaylanmış	Sıradaki Kullanıcı	-	Evet	Sıradaki Kullanıcı	-
Ret	Sıradaki Kullanıcı	-	Evet	Sıradaki Kullanıcı	-

**Soru 2: Online Onay sistemi hangi servisi kullanmaktadır?**

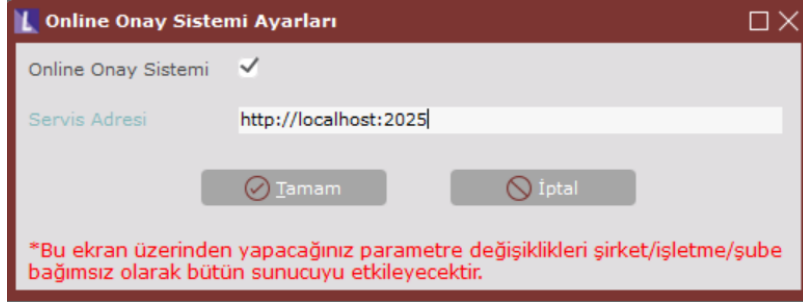
Online onay sistemini Netsis Notification servisi yönetmektedir.

**Soru 3: İş akış online onay sistemi hangi paketlerde desteklenmektedir?**

İş akış online onay sistemi özelliği enterprise pakette desteklenmektedir.

**Soru 4: İş akış için online onay sistemini kullanımında gönderilen maillerde onay veya red linki oluşmamaktadır. Neden olabilir?**

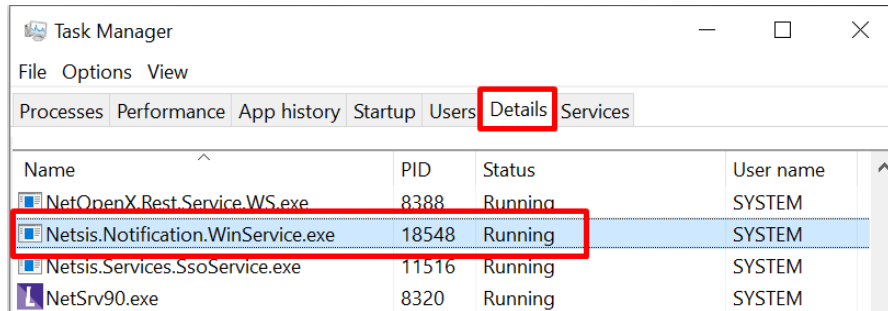
"Online Onay Sistemi Ayarları" ekranından ilgili sistem aktif hale getirilmelidir ve erişim sorunu olmayacak şekilde doğru bir servis adresi yazılmalıdır. Bu adrese erişim sağlanıp sağlanmadığı kontrol edilmelidir.



"Şirket Şube Parametre Tanımları" ekranındaki "Online Onay Sistemi" ve "İş Akış Online Onay Sistemi" parametreleri işaretli olmalıdır.



Yukarıdaki parametre tanımları yapılmasına rağmen gönderilen mail üzerinde onay/red linkleri oluşmuyor ise görev yöneticisi üzerinden Netsis.Notification.WinService.exe uygulamasının çalışıyor olduğundan emin olunmalıdır.



**Soru 5: Online onay sistemi ayarlarında port bilgisi 2025'den farklı bir değer verilebilir mi?**

2025 nolu portu notification servis portu + 1 değerine karşılık gelmektedir.

"C:\ProgramFiles(x86)\Logo\MerkeziYönetim\SsoService\Notification" klasörü içerisindeki Netsis.Notification.Settings.json dosyası edit mod ile açılarak aşağıda görünen 2024 nolu port yerine verilmek istenen port değerinin bir eksiği yazılmalı ve online onay sistemi ayarlarında da verilmek istenen port değeri yazılmalıdır.

Bu değişikliği yaptıktan sonra sso servisini restart etmek gerekmektedir.

Örnek olarak verilmek istenen port değeri 1999 olsun.

O zaman Netsis.Notification.Settings.json dosyasında aşağıda belirtilen alana 1998 yazılmalıdır.

```
"Port":2024,"LogoNotificationServiceUrl":"http://netsisexp.logo.com.tr:9005/Notification","LogoNotificationInterval":60,"DetailLog":false,"WaitingNotifica
```

Online onay sistemi ayarlarına ise tanımlama aşağıdaki gibi olmalıdır.



Bu işlemlerden sonra bu port üzerinden gönderim sağlanmaktadır.

**Soru 6: Online iş akış onay sistemi kullanımında mail üzerinden onaylanarak tamamlanan iş akış kayıtlarında cari irtibat bilgilerindeki mail adresine mail gönderimi sağlanmakta mıdır?**

Online iş akış onay sistemi kullanımında mail üzerinden onaylanarak tamamlanan iş akış kayıtlarında cari irtibat bilgilerindeki mail adresine mail gönderimi yapılmaktadır.