

## Anadolu Hayat Emeklilik Otomatik Katılım Entegrasyon Modülü

Netsis Bordro 9.0.8.2 versiyonu itibariyle Anadolu Hayat Emeklilik Otomatik Katılım Entegrasyon Modülü kullanıma sunulmuştur. Anadolu Hayat Emeklilik Otomatik Katılım Entegrasyon Modülü ile çalışan (katılımcı) Durum Sorgulama ve Katkı Payı Tutarı Aktarımı yapabilirsiniz. Çalışan Durum Sorgulama işlemi ile Anadolu Hayat Emeklilik sisteminden cayma ya da çıkış talebinde bulunan ancak bilgisini İnsan Kaynakları Departmanı ile paylaşmayan personellerinizin güncel durumunu sorgulayabilir, işe yeni giren, ara veren veya işten ayrılan personellerinizin bilgilerini Anadolu Hayat Emeklilik ile paylaşabilirsiniz. Katkı Payı Aktarımı işlemi ile personellerinizin puantaj kartlarını sisteme ekleyip, katkı payı hesaplama işlemi yaptıktan sonra tahakkuk listesi üzerinden tahsilat dosyanızı Anadolu Hayat Emeklilik ile paylaşabilirsiniz.

### Netsis Bordro Ürünüde Yapılması Gerekenler;

Bordro\Kayıt\Personel Bilgileri\Zorunlu Bireysel Emeklilik İşlemleri başlığı altındaki "Bireysel Emeklilik Sigorta Şirketi Sözleşme Tanımlama" bölümünden Anadolu Hayat Emeklilik için gerekli bilgilerin eksiksiz ve hatasız girilmesi gerekmektedir. Anadolu Hayat için gerekli olan bilgiler şu şekildedir:

KODU	İSMİ	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ
> 01	ABC	01.01.2017	31.12.2017

**Kodu:** 01 (istenilen bir kod verilebilir)

**İsmi:** Anadolu Hayat

**Başlangıç Tarihi:** Firmanızın Otomatik Katılım kapsamına alınma tarihidir.

**Bitiş Tarihi:** Firmanızın Otomatik Katılım kapsamı bitiş tarihidir. Şu anda bitiş tarihi bulunmadığı için 31.12.2020 gibi ileri bir tarih girilebilir.

**Sözleşme Numarası:** Anadolu Hayat Emeklilik ile imzalanan sözleşmedeki numaradır.

**Bireysel Emeklilik Firma İsmi:** Seçenekler arasından Anadolu Hayat seçilmelidir.

Uygulama Anahtarı: Portaldan bu bilginin alınabilmesi için yapılması gerekenler Anadolu Hayat Uygulama Anahtarı(secret) alımı dokümanında açıklanmıştır.

Sorgulama Servisi: <https://api.anadoluhayat.com.tr/api>

Oturum Açma Servisi Adresi: <https://api.anadoluhayat.com.tr/api/token>

Kullanıcı Kodu: Anadolu Hayat tarafından firmaya sms ile iletilen ftp kullanıcı adıdır.

Kullanıcı Şifresi: Anadolu Hayat tarafından firmaya sms ile iletilen ftp kullanıcı şifresidir.

Maaş Ödeme Günü: Kurumunuzun çalışanlarına fiili olarak maaş ödeme günüdür. Bugünün resmi tatillere ya da hafta sonuna denk gelmesi durumlarında değişkenlik gösterebilmesi nedeniyle Bireysel Emeklilik Tahsilat Raporuna "Ücret Ödeme Günü" sahası eklenmiştir ve burada girilen değer entegrasyon dosyalarında iletilmektedir.

Tahsilat ve sorgulama işlemleriyle ilgili detay bilgi için;

<http://support.logo.com.tr/index.php/tr/netsis/netsis-dokumanlar> *Bireysel Emeklilik Otomatik Katılım Sistemi* dokümanını inceleyiniz.

## **Anadolu Hayat Emeklilik Entegrasyonu İşleminde Karşılaşılabilecek Hata Mesajları;**

- "Cayma talepleri işveren tarafından verilemez": Cayma talepleri işveren tarafından değil katılımcı yani çalışan tarafından alındığı için bu istek karşılanamamaktadır.
- "Verilen Grup Sözleşme, TC Kimlik ve SGK İşyeri Numaralarına göre sistemde uygun bir polişe kaydı bulunamamıştır": Gönderilen istek için sistemde ilgili hesap bulunamamıştır.
- "TC Kimlik Numarası Belirtilen Grup Sözleşmesi içerisinde yer almamaktadır.": Gönderilen istek için sistemde ilgili hesap bulunamamıştır.
- "SGK İşyeri Numarası Dolu İken Birden Fazla Sözleşme Bilgisi Olmamalıdır": Aynı Sgk No ve Aynı TCKN için aynı grup sözleşme altında aktif birden fazla hesap bulunması durumunda alınan hata mesajıdır.
- "ORA-20999: KPS data is with different Name or Birth Date XXXX / GG-AAYYYYY": Kimlik paylaşım sisteminden (KPS) dönen doğum tarihi ya da isim uyumsuzluğu hata mesajıdır.
- "ORA-20999: Girmiş olduğunuz bilgiler Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) kayıtları ile uyuşmadığından kişi yaratmaya izin verilmemektedir.": Kimlik paylaşım sistemi servisi hatası
- "ORA-20999: Kişi ID', 'Doğum Tarihi' ve 'Baba Adı' alanları zorunludur. - ENG: PID, BIRTH\_DATE and FATHER\_NAME are mandatory.": TCKN, Doğum tarihi veya Baba adı için kimlik paylaşım sisteminden (KPS) dönen zorunlu alan eksikliği hata mesajıdır.
- "ORA-20999: At least one address is required.": Adres eksikliğinde kimlik paylaşım sisteminden (KPS) dönen hata mesajıdır.

- "ORA-20999: Müşteri tanımlaması için, en az bir geçerli adresin kayıtlı olması zorunludur.": Kimlik paylaşım sisteminden (KPS) geçersiz adres için dönen hata mesajıdır.
- "ORA-20999: Cannot get KPS address data!": Kimlik paylaşım sisteminde (KPS) adres bulunamaması durumunda dönen hata mesajıdır.
- "ORA-20999: Failed to get message from inbound queue. Timeout expired, Message ID = Failed to get message from inbound queue. Timeout expired, Message ID = XXXX": Serviste hata oluşması durumunda alınan mesajdır.
- "ORA-20999: Telefon numarası yanlış - 10 hane olmalı. - ENG: Wrong phone number - should be 10 digits.": Telefon numarası hane sayısı nedeniyle alınan hata mesajıdır.
- "ORA-20999: Katılımcı, işveren kurumda çalışmaya başladığı tarih itibarıyla 45 yaşının üzerindedir.": Otomatik katılım sistemine mevzuat kapsamında yaş nedeniyle dahil olamayacak çalışanlar için alınan hata mesajıdır.