



Netsis 3 SMS Uygulaması

Güncelleme Tarihi: 09.11.2016

Genel Uygulama

Müşteriler ile iletişimin son derece önemli olduğu günümüz koşullarında, bu amaca yönelik olarak Netsis tarafından getirilen çözümlerden birisi SMS uygulamasıdır. Netsis SMS uygulaması güvenilir, hızlı ve bir o kadar da kolay bir duyuru aracıdır. Bu uygulama ile firmalar, tüm müşterilerine, bayi ve iş ortaklarına tek bir işlem ile ulaşabilmektedir. Firmalar, müşterilerine gönderecekleri SMS'ler ile doğum günü ve bayram kutlamaları yapabilir, kampanyaları ya da yapacakları toplantı ve seminerler hakkında bilgi verebilirler.

Oluşturabilecek şablonları kullanarak müşterilere, bayi ve iş ortaklarına toplu olarak SMS gönderilmesi ya da program içinde gerçekleştirilen bazı işlemler sonucunda otomatik olarak müşterilerine/iş ortaklarına SMS gönderilmesi bu uygulama ile mümkündür. Örneğin satış faturası kesildiğinde, faturanın belge numarası, fatura tarihi ve genel toplamı gibi bilgiler otomatik olarak SMS ile gönderilebilir. Böylece, müşterilere etkili bir şekilde ulaşabilmek mümkün olmaktadır. Programda girilen satıcı siparişlerinin tedarikçi firmaya SMS ile gönderilmesi veya yapılan bir fiyat değişikliğinin bayilere SMS ile bildirilmesi, iş süreçlerinin hızlandırılmasını sağlayacaktır.

Müşterilerin yanı sıra, firma çalışanlarına da farklı amaçlarla SMS gönderilmesi sağlanabilir. Örneğin, sistemdeki bir faturanın, kullanıcı tarafından iptali halinde, bu bilginin departman müdürüne SMS ile gönderilmesi mümkündür.

Netsis SMS uygulaması; SMSleri e-Logo'ya gönderir, SMS gönderimleri e-Logo tarafından yapılır. SMS uygulaması ürünle birlikte ücretsiz verilir. Atılacak SMS'ler için kontör satın alınmalıdır. Kontör almak ve servis sağlayıcı ile sözleşme için e-Logo'ya baş vurulmalıdır.

1. SMS Uygulaması

Bu uygulamada;

- Programda yapılan bazı işlemler sonrasında SMS gönderimi (Olay bazlı SMS gönderimi),
- Hazırlanan bir şablona göre SMS gönderimi,
- Serbest olarak girilen metinlerin SMS ile gönderimi,

• Firma personeline çeşitli amaçlarla SMS gönderimi mümkündür.

SMS uygulamasında, program içinden gönderilen SMS'ler e-Logo'ya gönderilir. Ardından e-Logo tarafından alıcıya ulaştırılır. Uygulamaya yönelik kayıt, işlem ve raporlar aşağıda açıklanmaktadır.

1.1.SMS Parametreleri

SMS uygulamasının kullanılabilmesi için öncelikle Yardımcı Programlar/Kayıt/Netsis SMS Servisi menüsünde bulunan SMS Parametreleri alt menüsünden gerekli tanımlamaların yapılması gerekmektedir.

SMS Parametreleri		8
SMS Uygulaması Var	~	
-E-Logo Kullanıcı Parametr	eleri	
SMS Kullanıcı Adı	sms	
SMS Şifre	•••••	
Gönderici Parametreleri		
Gönderen (Originator)	DEMO	
Gönderen Tel No	5327045690	
	Örn: 5327045690	
O <u>T</u> amar	m 🚫 İptal	

Burada bulunan alanların açıklamaları aşağıdaki gibidir.

SMS uygulaması var: SMS uygulamasının aktif hale getirilmesi için işaretlenmesi gereken parametredir.

E-Logo Parametreleri

SMS Kullanıcı Adı: e-Logo'dan alınan kullanıcı adının girileceği alandır.

SMS Şifre: e-Logo'dan alınan şifrenin girileceği alandır.

Gönderici Parametreleri (Bu bilgiler yine e-Logo tarafından temin edilecektir.) **Gönderen:** SMS'in kim tarafından gönderildiği bilgisinin tanımlanacağı sahadır.

Gönderen Tel No: SMS'in hangi telefon numarası tarafından gönderileceği bilgisinin tanımlanacağı sahadır.

Gerekli tanımlamalar yapılıp TAMAM butonuna basıldığında SMS uygulaması ile ilgili olarak Yardımcı Programlar modülündeki Netsis SMS Servisi menüsünde 'Serbest SMS Gönderme' ve 'SMS Durum İzleme' alt menüleri ile Cari modülündeki Cari İrtibat Bilgileri menüsünde 'SMS Gönder' seçeneği aktif hale gelecektir.



1.2. Olay Bazlı SMS Gönderimi

Program içinde yapılan bazı işlemler sonrasında otomatik olarak SMS gönderilmesi mümkündür. Bunun için öncelikle hangi cari hesaba, hangi işlemlerden sonra otomatik olarak SMS gönderileceğinin belirlenmesi gerekmektedir. Cari hesaplara ait cep telefonu numaraları ve SMS işlem seçimi Cari modülünde bulunan Cari İrtibat Bilgileri bölümünde yapılmaktadır.

IRTIBAT BILGILERI E-POSTA/SM	S TANIMLAMALARI					
🗸 Değişiklikleri <u>K</u> aydet	Tüm SMSleri İşar	etle/Kaldır Tü	m E-Postaları İşaret	le/Kaldır		
İŞLEM TİPİ	SMS GÖNDER	E-POSTA GÖNDER	EPOSTA/DİZAYN	DİZAYN	SORULSUN	EK OLARAK GÖNDERİLSİ
A-Sipariş	✓	×	×		×	×
B-İrsaliye	×	×	×		×	×
C-Fatura	×	×	×		×	×
D-Cari Mektup	✓	×				
E-Açık Hesap Bildirisi	×	×				
F-Çek/Senet Alındı Verildi	×	×				
G-Karşılıksız Çek	×	×				
H-Genel Dekont Kaydı	×	×	×		×	×
I-Kasa Tahsil Tediye	×	×	×		×	×
J-Hesap Ekstresi	✓	×				
K-Müşteri/Satıcı Havale/Eft	×	×	×		×	×
L-Verilen Teminat Mektubu	×	×				
M-Talep	×	×	×		×	×
N-Teklif	×	×	×		×	×
O-Depolar Arası Transfer	X	×	×		×	×

Bu ekranda seçilen işlemler sonrasında cari hesaba ait cep telefonuna otomatik olarak SMS gönderilecektir.

1.2.1. Olay Bazlı SMS Örnekleri

1.2.1.1. Sipariş Gönderme

SMS işlemlerinde Sipariş seçilmiş olan cari hesaba ait müşteri siparişi girildiğinde, sipariş bilgileri kaydedilirken, müşteriye otomatik olarak SMS gönderilmesi için SMS işlemlerinde Sipariş seçeneğinin işaretlenmiş olması gerekir.

Böylece, sipariş girişinde ayrıca herhangi bir işleme gerek olmadan SMS gönderilebilecektir. SMS işlemlerinde bulunan seçeneklerden bazılarında (Sipariş, İrsaliye, Fatura, Çek Alındı Kaydı gibi) program otomatik olarak SMS gönderecektir.

in president investor o	inclusion frame	seon concerne	EXT. TOP DAME				
Iskonto ve Maliyet Topla Brit Toplam	mlari		0	KDV'ler Toplami ve G	enel Toplam	VOW B	
Mal Farlan Tek			~	KDV 1	6.3	NUV 78	18
Satur fekontoeu	0	tele #6	fel: Tin	KDV 2	0,5		
FAT ALT ISK1	0	0	0 193	KDV 3	0		0
FAT.ALT.ISK2	0	0	0 [23	KDV 4	0		0
FATALTISK3	0	0	0 193	KDV 5	0		0
FAT.ALTM1	0			Toplam KDV	6.3		0
TEVKIFAT	0			Genel Toplam	41.3		0
0TV					0		
Yuvarlama Hediye Pu] Mesaj(la	r) gönderi	liyor 1/1				
Yuvarlama Hediye Pu) Mesaj(la	r) gönderi	liyor 1/1		0 C O		
Hediye Pu] Mesaj(la	r) gönderi	liyor 1/1	# 4 F # 4 X 2	000		
Hediye Pu) Mesaj(la	r) gönderi	liyor 1/1	***	0 2 0		
tediye Pu) Mesaj(la	r) gönderi	liyor 1/1	***	020		
Hadiye Pu) Mesaj(la	r) gönderi	liyor 1/1	***	020		
Kayıt Sorgulamaları Kayıt Sorgulamaları Kaşa Kodu Kaşa Adı) Mesaj(la	r) gönderi Mal Ağı.	liyor 1/1 Vade Gün Va	# * > # * > X	0 20		1 mm
Kayt Sorgulamalan Kasa Kodu Kasa Adi 00 v Merkez K) Mesaj(la Top asa 1	r) gönderi "Mal Ağr.	liyor 1/1 Vade Gün Va	M C X M C X C	020		Jamam

1.2.1.2. Mektup Gönderme

Cari/Raporlar/Ek Listeler/SMS Gönderme menüsü kullanılarak, müşteri ve satıcılara gönderilecek SMS'ler için şablon tanımlaması yapılabilmekte ve bu şablonlara göre SMS gönderilebilmektedir.

SMS Gönderme menüsüne girildiğinde ilk olarak SMS şablon tanımlamasının yapılacağı SMS Şablon Oluşturma sayfası gelecektir. SMS şablon metni girilmeden önce, şablonun ismi ve kaydedileceği dizin belirlenmelidir. Bunun için Mektup Adı sahasındaki Mektup Bul butonu kullanılabilir.

+	Mektup Adı	C:\NETSIS\E	NTERPRISE9\TEMELSET\MI	EKTUP\SMS.KMS	÷.	
SA BO SA	YIN *CARI_ISIM RCUNUZ *CM_B YGILARIMIZLA.	* ORCT* TĽDÍR.				
	Sahalar	Cari Kodu			~	

Bu butona basıldığında, Dosya Aç menüsü gelir. Burada dosyanın saklanacağı dizin seçilip KMS uzantılı bir dosya ismi verilir. Program, SMS şablonunu bu isimle saklayacak, ileride bu isimdeki SMS şablonu çağırılarak izlenebilecek, gönderilebilecek ve üzerinde değişiklik yapılabilecektir. SMS şablonunda her cari hesap için değişkenlik gösterecek bilgiler ekranın alt kısmında "SAHALAR" bölümünde listelenmiştir. Bu bilgilerden hangileri isteniyorsa, ilgili saha tıklanarak mesaja taşınabilir. Bunun dışında mesajda sabit olacak bilgiler manuel girilmelidir.

Şablona girilen metinlerde karakter sayısı 160'ı geçmemelidir. 160 karakter limiti geçildiği takdirde aşağıdaki gibi bir uyarı gelecek ve şablonun kaydedilmesine izin verilmeyecektir.



SMS şablonu kaydı oluşturduktan sonra 'TAMAM' tuşuna basıldığında, mektubun saklanıp saklanmayacağı sorgulanacaktır.



Bu sorgulamaya 'EVET' yanıtı verildiğinde, Mektup Adı kısmında dizini verilmiş olan dosyaya bu şablon kopyalanacaktır. Yeni bir şablon tanımlandıktan ya da daha önceden tanımlanan bir şablon çağrıldıktan sonra hangi cari hesaplara SMS gönderileceğinin belirlendiği Ön Sorgulama ekranı gelecektir.

K		⊕⊗
ÖN SORGULAMA GE	ENEL KISITLAR KISIT SIRALAMA ÖLÇEKL	R <u>R</u> apor
İlk Tarih Sınır Tarihi	01.01.2016 31.12.2016	() <u>O</u> ku
Bakiye alt sınır Bakiye üst sınır	-99999999999999 99999999999999	لاب <u>S</u> akla
- değerler alacak içir Hareket Görmemişlı B Form Carileri için	ndir er Hariç Basılsın	⑦ <u>Y</u> ardım
Eposta Gönderilsin TL 	Döviz	S İgtal
Proje Kodu Aralığı	8	
		_

Burada bulunan sahalar ve kullanımları aşağıdaki gibidir:

İlk Tarih/Sınır Tarihi: SMS gönderiminde cari hareket bakiye ve diğer sayısal değerler için hangi tarih aralığının dikkate alınacağını belirlemek için kullanılan sahalardır.

Bakiye alt/üst sınır: Bakiyesi, bu alanlarda belirlenen bakiye aralığı içinde olan cari hesaplara SMS gönderilecektir. (- değerler alacak bakiyesi içindir.)

Hareket Görmemişler Hariç: Bu seçenek işaretlendiği zaman sadece hareketi olan cari hesaplara SMS gönderilecektir.

TL: Bu alan işaretlendiği zaman sadece TL alanlara ait değerler dökülmektedir.

Döviz: Bu alan işaretlendiği zaman hem TL hem de dövizli alanlara ait değerler dökülmektedir.

Rapor butonuna basıldığında kısıtlara uyan sonuçlar listelenir ve mesaj gönderimi yapılır. İşlem tamamlandığında da "Mesajlar e-Logo'ya iletildi." uyarısı gösterilir.



1.3. Serbest SMS Gönderimi

İstenen herhangi bir metnin serbest olarak girilebileceği ve burada belirlenen telefonlara gönderilebileceği işlemdir. Bu işleme Yardımcı Programlar/Kayıt/Netsis SMS Servisi alt menüsünden ulaşılabilir. Ekranda bulunan sahalar ve açıklamaları aşağıdaki gibidir:

Bakiye Sorgula: SMS parametrelerinde tanımlanan hesap bilgilerinin ve kalan kontör sayısının gösterildiği ekrandır.

Mesajınızı giriniz: Mesaj olarak gönderilmek istenen metnin girildiği bölümdür.

Gönderim zamanı belirtiniz: Mesajın hemen mi yoksa belirtilen tarihte mi gönderileceğinin belirlendiği bölümdür.

Mesaj gönderilecek numaraları giriniz: Gönderim yapılacak bilgilerin girildiği bölümdür. Bu bilgiler ekrandan elle girilebileceği gibi hazır bir excel dosyasından, önceden kaydedilmiş bir şablondan veya cari irtibat bilgileri ekranından getirilebilir.

Yeni Şablon: Gönderim yapılacak telefon numaraları gruplanıp "Yeni Şablon" butonu ile kaydedilebilir. Bir sonraki gönderimde bu şablon seçilerek daha önceden kaydedilen bu numaraların ekrana otomatik olarak getirilmesi sağlanır. Böylece aynı tip mesajlar için aynı gruptaki numaraların tekrar tekrar girilmesine gerek kalmaz.

【 Serbest SMS Göndern	ie			⊕⊗
💭 <u>B</u> akiye Sorgula				
—Mesajınızı giriniz				
Yeni yılınızı en iyi dilekleri	mizle kutlarız. LOG	O YAZILIM		
			Kalan Karakter : 554	4 1/4
Gönderim zamanını belirt	iniz			
🛛 Hemen gönder 🛛 🖲 İ	leri tarihte gönder	31.12.2016 18:00		
_Mesaj gönderilecek numa	raları giriniz			
Şablon Adı	Yeni Şablon	<u>S</u> il Gü <u>n</u> celle L	isteyi <u>T</u> emizle <u>D</u> o	syadan Al
TELEFON	CARİ KODU	CARİ İSİM	YETKİLİ	
🛛 🔯 🗙 5327045690	SY2013	CARI ISIM	Sn.Yetkili	
X				
			∑ İ <u>p</u> tal	✓ <u>G</u> önder

Telefon: SMS'in gönderileceği telefon numarasının girileceği sahadır. Telefon numarası, başında sıfır olmadan 10 karakter uzunluğunda girilmelidir. Yanlış formatta girildiğinde program tarafından uyarı verilmektedir.



1.4. Netsis SMS Sorgulama

		06.10.2016 - (07.10.2016				
-							
1							
-							
							~
B	ekliyor İleti	ldi İletiler	nedi İler	i Tarihli Num	ara Bulunamadı		~
B	ekliyor İleti	ldi İletiler	nedi İler Durun	i Tarihli Num	ara Bulunamadı		
B orgulama ari Kodu	ekliyor İleti 1 Kriterleri	ldi İletiler	nedi İler Durun • Heş	i Tarihli Num n	ara Bulunamadı İletildi	İleri Tarihl	·
B Prgulama Iri Kodu rih	ekliyor İleti a Kriterleri 06.10.2016	ldi İletiler	nedi İler Durun Heş Bel	i Tarihli Num n	ara Bulunamadı İletildi İletildemedi	0 İleri Tarihl Numəra B	i ulunamadı
B rgulama ri Kodu ih	ekliyor İleti a Kriterleri 06.10.2016 CARİ KODU	ldi İletiler 07.10.2016	nedi İler Durun Heç Beł	i Tarihli Num n- ssi klemede	ara Bulunamadı iletildi iletilemedi GÖNDERİLME ZAMANI	O İleri Tarihl Numara B HATA KODU	i ulunamadı İÇERİK ^
B rgulama ri Kodu ih . NO 2053(ekliyor İleti a Kriterleri 06.10.2016 CARİ KODU SY2013	ldi İletiler 07.10.2016 CARI ISIM CARI ISIM	nedi İler Durun Heç Beł YETKİLİ	i Tarihli Num n- sis klemede DURUMU Iletilemedi	ara Bulunamadı iletildi iletilemedi GÖNDERİLME ZAMANI 07.10.2016 10:52:59	Ileri Tarihl Numara B HATA KODU	i ulunamadı <u>iÇERİK</u> Sayın Yetkili,
B rgulama ri Kodu ih - NO 9053(9053(ekliyor [leti kriterleri 06.10.2016 CARİ KODU SY2013 avenus	ldi İletiler 07.10.2016 CARI ISIM CARI ISIM	nedi İler Ourun Heş Bek	i Tarihli Num n osi klemede DURUMU I letilemedi I letilemedi I letilemedi	ara Bulunamadı İletildi İletilemedi GÖNDERİLME ZAMANI 07.10.2016 10:52:59 07.10.2016 11:23:48	Ileri Tarihi Numara Bi HATA KODU	i ulunamadı iÇERİK Sayın Yetkili, Sayın Yetkili,
B rgulama ri Kodu ih . NO .0053(.0053) .0053(.0053)	ekliyor İleti a Kriterleri 05.10.2016 CARİ KODU SY2013 SY2013	ldi İletiler 07.10.2016 CARI ISIM CARI ISIM CARI ISIM	nedi İler Ourun Heş Beł	i Tarihli Num n osi klemede DURUMU I letilemedi I letilemedi I letilemedi I letilemedi	ara Bulunamadı Iletildi Iletilemedi GÖNDERILME ZAMANI 07.10.2016 10:52:59 07.10.2016 11:23:48 07.10.2016 11:26:24 07.10.2016 11:26:24	HATA KODU	i ulunamadı İÇERIK Sayın Yetkili, Sayın Yetkili, Sayın Yetkili,
B rgulama ii Kodu iih 00530 00531 00531 00530	ekliyor İleti 3 Kriterleri 0 5.10.2016 CARİ KODU SY2013 SY2013 SY2013	Idi İletiler 07.10.2016 CARI ISIM CARI ISIM CARI ISIM	nedi İler Ourun Her Beł	i Tarihli Num n ssi demede DURUMU I letilemedi I letilemedi I letilemedi I letilemedi I letilemedi	ara Bulunamadı Iletildi Iletilemedi GÖNDERİLME ZAMANI 07.10.2016 10:52:59 07.10.2016 11:23:48 07.10.2016 11:26:24 07.10.2016 11:36:46 07.10.2016 14:46:58	HATA KODU	i ulunamadı <u>iÇERIK</u> Sayın Yetkili, Sayın Yetkili, Sayın Yetkili, Sayın Yetkili,
B rgulama ri Kodu ih 0053(0053) 0053(0053) 0053(0053)	ekliyor İleti kriterleri 06.10.2016 CARİ KODU SY2013 SY2013 SY2013 SY2013	Idi İletiler 07.10.2016 CARI ISIM CARI ISIM CARI ISIM CARI ISIM CARI ISIM	nedi İler Durun Her Bek	i Tarihli Num n ssi klemede DURUMU Iletilemedi Iletilemedi Iletilemedi Iletilemedi Iletilemedi	ara Bulunamadı Iletildi Iletilemedi O7.10.2016 10:52:59 O7.10.2016 11:23:48 O7.10.2016 11:26:24 O7.10.2016 11:36:46 O7.10.2016 11:46:58 O7.10.2016 14:46:58	HATA KODU	i ulunamadı Sayın Yetkili, Sayın Yetkili, Sayın Yetkili, Sayın Yetkili, Sayın Yetkili.

Gönderilen SMS'lerin durumlarının izlenebileceği bölümdür.

Bakiye Sorgula: SMS parametrelerinde tanımlanan hesap bilgilerinin ve kalan kontör sayısının gösterildiği ekrandır.

Sorgula: Gönderilmiş olan mesajların durumları sorgulanır ve ekrandan mesajların iletilip iletilemediği, iletilemedi ise neden iletilemediği bilgileri izlenir.

Sorgulama Kriterleri: Bu kısımdan verilen cari kodu, tarih ve durum filtrelerine göre listenin kısıtlanması sağlanır. Örneğin, 06.07.2016-07.10.2016 tarihleri arasındaki iletilememiş mesajları görüntüleyebilmek için bu kısımdaki filtreler kullanılabilir.

1.5. Netsis SMS Raporu

Yardımcı Programlar/Raporlar menüsünde bulunan Netsis SMS Raporu ile SMS gönderim sonuçlarının listelenmesi mümkündür.

👢 Netsis SMS Raporu				$\Theta \otimes$
GENEL KISITLAR KISIT	SIRALAMA YAZICI	SEÇENEKLERİ		
Kullanıcı No Aralığı		5	0*	R Rapor
Gönderilme Tarih Aralığı	08.10.2016	08.10.2016		(5 ola
İletim Tarihi Sorgulansın				Q) ⊡ku
İletilme Tarih Aralığı	08.10.2016	08.10.2016		
Kod Aralığı				<u>S</u> akla ر ا ب
Tel. No				
İsim				? Yardım
Paket Durum	Hepsi	\vee		
Mesaj Durum	Hepsi	~		() İotal
Mesaj İçeriği Basılsın				

2. SMS Widgetı

SMS Widgetı Netsis Apps altından seçilerek indirilebilir. Widgetlar altında görünmesi için

"SMS Uygulaması Var" parametresinin işaretli olması gerekmektedir.

JILANILABİLİR WİDGETLAR KULLANILABİLİR APPLER LOGO STORE'DAN YÜKL				
AÇIKLAMA	APP	KULLANIMDA		^
Veri Tabanı İşlemleri	Netsis App		<u>Ayarlar</u>	
Netsis UGS	Netsis App		<u>Ayarlar</u>	
Türkiye İçin Bölgesel Alış/Satış Raporu	Netsis App		<u>Ayarlar</u>	
Enson meydana gelen olaylardan haberdar olabileceksiniz.	Netsis App		<u>Ayarlar</u>	
Şirket içi uygulama kullanıcılarınıza veya carilerinize SMS gönde yapabilirsiniz.	rimi Netsis App		<u>Avarlar</u>	
				~
APP Yetkilendirme		(aydet	Vazgeç	



Kime: Mesajın kime gönderileceği bilgisidir.

("Cari İrtibat Rehberi" ya da "Kullanıcı Rehberi" seçilebilir. Personelde ise şirket içi telefon rehberi gelir. Personel ve Kullanıcı telefon bilgileri seçilebilir)

👢 Cari İrtibat Reh	beri		e	8
🛱+ Hepsini Seç	<mark>≓</mark> - Seçimleri <u>K</u> aldır			
CEP TELEFONU	CARĬ KODU	CARİ İSİM	YETKİLİ KİŞİ	
530	SY2013	CARI ISIM		
-				
⊘ <u>I</u> amam	∑ İgtəl			

Mesajınız: Mesaj olarak gönderilmek istenen metnin girildiği bölümdür.

İleri Tarihli Gönderim: Parametre işaretlendikten sonra SMS gönderilmek istenen tarih girişi yapılarak, belirtilen tarihte SMS gönderilmesini sağlar.

Bakiye Sorgula: SMS parametrelerinde tanımlanan hesap bilgilerinin ve kalan kontör sayısının gösterildiği ekrandır.

🗽 Kullanıcı Rehb	eri			⊕⊗
🖶+ Hepsini Seç	📕 🗧 - Seçimleri <u>K</u> aldı	B		
CEP TELEFONU	KULLANICI İSİM	KULLANICI ADI	KULLANICI NO	GRUP KODU
530	NETSIS	Netsis Kullanıcısı	1	
⊘ <u>T</u> amam	○ Igtal			