



E-REÇETE KARŞILAŞILABİLECEK SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ

LOGO YAZILIM

04/01/2018

İÇİNDEKİLER

E-Reçete Kurulum Detayları.....	3
Kurulum Yapılan Dizin.....	4
Test Uygulaması/Canlıdaki Uygulama Farkı.....	4
E-Reçete Gönderiminin Başarılı Olması İçin Öncesinde Yapılması Gereken Kontroller	5
İşyeri Hekimi Bilgi Doğrulama Şartları.....	5
1. Şart: Sağlık Bakanlığı Doktor Bilgi Bankası	5
2. Şart: İsg-Katip İşyeri Hekimliği Sertifikası	5
3. Şart: İsg-Katip İşyeri Sözleşmesi	6
Logo E-Recete Üzerinden E-Reçete Onaylama Şartları	6
4. Şart: Tesis Kodu	6
5. Şart: Elektronik İmza	6
Alınabilecek Hatalar Ve Çözümleri.....	7
Sertifika Geçersiz Hatası	7
İmzager Uygulaması Kurulumu	7
Doktor Reçete Tarihinde, Girilen Sağlık Tesisinde Çalışmamaktadır Hatası	10

E-REÇETE KURULUM DETAYLARI

Kurulum dosyaları set bölgesinden alınmalıdır.

Kurulum dosyasını indirmek için gerekli bilgiler aşağıda paylaşılmaktadır.

Setup indirilecek adres: <http://webftp.netsis.com.tr/>

Erişim bilgileri:

Domain : NetsisYAZILIM

Username :netsisbayi

Password: netsis

Bilgileri ile giriş yaptıktan sonra "Install_ ile başlayan klasör seçilir

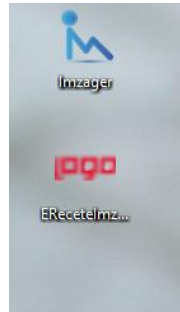
NetsisHR ile ilgili tüm setup, exe ve scriptler; Install_ ile başlayan dizin altında "HR_3_15_1_0" başlığı altında bulunmaktadır.

- NETSİSHR Setup için; "Setup.NetsisHR.exe" indirilmelidir.
- Veritabanı güncellemesi için; DBUPDATE klasörü altındaki cümleler veritabanı güncellemesi için indirilmelidir.
- E-Reçetelerin Medula Sistemine Gönderimi için; E-Recete_Imzala_Setup klasörü altındaki exe kurulmalıdır.
- E-Reçetede kullanılacak, ilaç ve tanı insert scriptleri için ; E-Recete_Script klasörü altındaki scriptler personel veritabanında çalıştırılmalıdır.

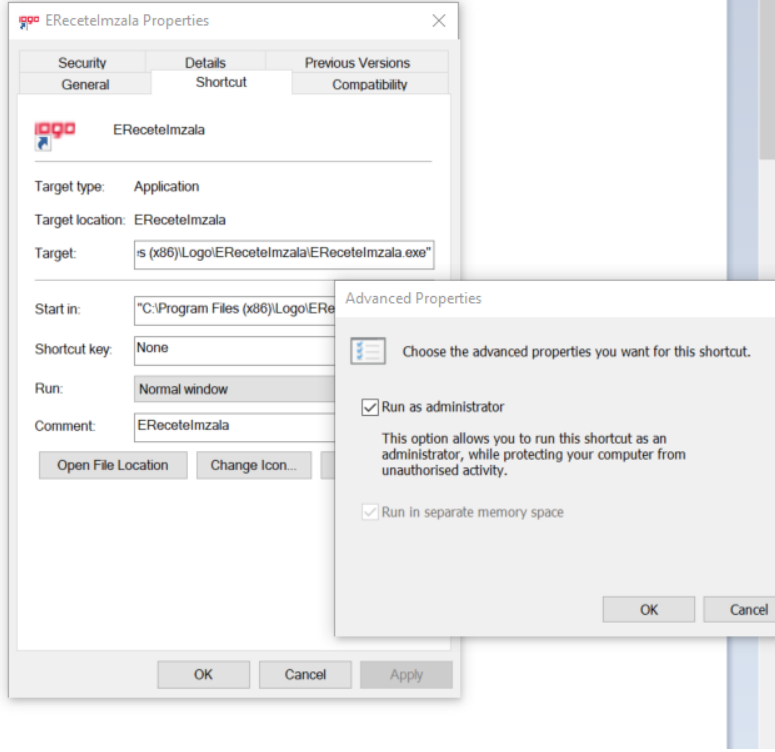
NOT: Ayrıca E-Reçete ile ilgili dökümanlara <https://docs.logo.com.tr/pages/viewpage.action?pageId=20350556> linkinden de erişilebilir.

E-Recete_Imzala_Setup kurulum yapılırken, veritabanı connection string kısmında NetsisHR ve ya TigerHR veritabanı seçilmelidir.

Kurulum sonrası masaüstünde kısayol olarak aşağıdaki gibi simgesi görünmektedir.



İlk kullanımda yapılması gereken bir işlem vardır. Kısayol mouse – sağ click ile ilk kez kullanımda açılır, aşağıdaki ekrandaki gibi “Advanced Properties” ile “Run As Administrator” hakkı verilmelidir.



Kurulum Yapılan Dizin

Kurulum yapılan dizin: C:\Program Files (x86)\Logo\ERecetelmzala

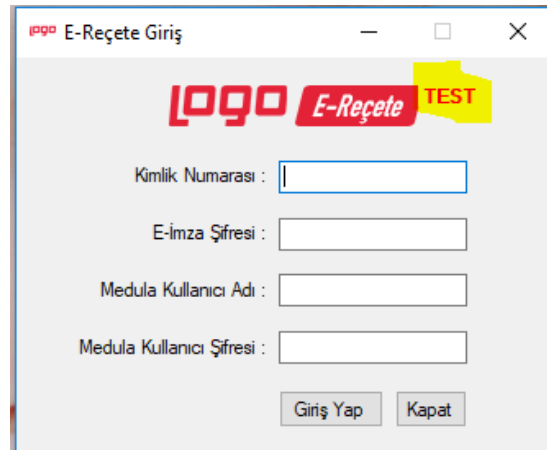
E-recetenin config dosyası: C:\Program Files (x86)\Logo\ERecetelmzala\ERecetelmzala.exe.config

Config dosyasında veritabanı bilgileri yazmaktadır.

Test Uygulaması/Canlıdaki Uygulama Farki

2 Ocak 2018 öncesinde test amaçlı yapılan kurulumlar ile 2 Ocak 2018 sonrasında canlıya alınan kurulumlar arasındaki fark aşağıdaki gibi ayırt edilebilir, test kurulumlarında giriş ekranında aşağıdaki gibi test yazmaktadır.

Kimlik numarası, giriş yapacak doktorun kimlik numarası olmalıdır.



E-REÇETE GÖNDERİMİNİN BAŞARILI OLMASI İÇİN ÖNCESİNDE YAPILMASI GEREKEN KONTROLLER

İşyeri Hekimlerinin e-Reçete yazabilmeleri için yapmaları gereken işlemler; temel olarak 6 aşamanın tamamlanmasıyla mümkün olmaktadır:

İşyeri Hekimi Bilgi Doğrulama Şartları:

1. Sağlık Bakanlığı Doktor Bilgi Bankası Veritabanında Kayıtlı Olmak
2. İSG-KATİP Sisteminde Geçerli İşyeri Hekimliği Sertifikası Sahibi Olmak
3. İSG_KATİP Sisteminde Onaylı Bir İşyeri Hekimliği Sözleşmesi Olmak

Yazılım Programı Üzerinden E-Reçete Onaylama Şartları:

4. Tesis Kodu (11XX9903, XX İl Plaka Kodu) Tanımlanmış Olmak
5. Elektronik İmza (USB Dongle ve Pin Kodu) Sahibi Olmak

İşyeri hekimleri <https://medeczane.sgk.gov.tr/eczane/login.jsp> adresinden Medula'da kullanıcı açarken, güvenlik sorusu ve cevabı girmeleri gerekiyor. Boş geçerek kullanıcı oluşturmaları halinde yine aynı adreste login olduktan sonra kullanıcı bilgileri güncelleme bölümünden bu bilgileri doldurabilirler.

Reçete gönderilecek bilgisayara E-imza kurulum işlemlerini tamamlanmış olması gerekiyor.

- İmza sağlayıcıların internet sitelerinde kurulum dosyaları var.
- Java yüklenmiş olması gerekiyor. Gerekli dosyalara <https://www.java.com/tr/download/manual.jsp> adresinden ulaşabilirler.
- Sertifika hatası alınıyorsa imzager kurulmalı, müşteride varsa kaldırılıp tekrar kurulmalıdır. Imzager uygulamasından herhangi bişey imzalanıp, yeni sertifika oluşturulmalıdır.

İŞYERİ HEKİMİ BİLGİ DOĞRULAMA ŞARTLARI

1. ŞART: SAĞLIK BAKANLIĞI DOKTOR BİLGİ BANKASI

Öncelikle; <http://sbu2.saglik.gov.tr/drBilgi/> adresinden, bilgilerinizi kontrol ediniz. Bu adreste kaydınız varsa, e-Reçete yazmanın birinci şartı yerine gelmiş olacaktır. Eğer kaydınız yoksa veya "Sağlık Bakanlığı'na bağlı Doktor değilsiniz" uyarısı geliyorsa, Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün (Tescil ve Denklik İşlemleri Daire Başkanlığı- 0312.5851580-81-82) telefon numaralarını arayarak kayıt yaptırabilirsiniz.

Bu işlemin amacı; "Sağlık Bakanlığı Doktor Bilgi Bankasında Kayıtlı Hekim Olmak", EReçete yazabilmenin ilk şartı olmasıdır.

2. ŞART: İSG-KATİP İŞYERİ HEKİMLİĞİ SERTİFİKASI

Geçerli bir işyeri hekimliği sertifikasına sahip olup olmadığınızı; ÇSGB bünyesinde bulunan İSG-KATİP <https://isgkatip.csgb.gov.tr> adresinden veya "e-Devlet Kapısı" adresinden giriş yaparak kontrol edebilirsiniz. İşyeri hekimlerinin e-Reçete yazabilmelerinin ikinci şartı; "Geçerli İşyeri Hekimliği" sertifikasına sahip olmalarıdır.

Burada dikkat edilmesi gereken konu; İşyeri hekimlerinin bir işyeri hekimliği sertifikasına sahibi olması ve bu sertifikanın da geçerli olması gerekliliğidir. Geçerlilikten kasıt; her 5 yılda bir ÇSGB tarafından vize işleminin yapılmış olmasıdır.

Bir başka ifadeyle; vize işlemi zamanında yapılmayan sertifikalar, vize işlemi yapılmaya kadar geçersiz sayılacaktır.

Eğer işyeri hekimliği sertifikanızın geçerlilik süresi dolmuş (vize işlemini yapmamışsanız) ise; ÇSGB-İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü'ne dilekçeyle başvurmanız gerekmektedir. Dilekçeyi elden teslim edebileceğiniz gibi, posta yoluyla da gönderebilirsiniz.

Daha önce İSG-KATİP sisteminde kaydınız yoksa; dilekçenizi ekleri ile birlikte ÇSGB-İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü'ne iletmeniz gerekecektir. Dilekçe eklerinde; işyeri hekimliği sertifikanızın aslı (arkasına bakanlıkça vize işlemi yapılacağından) ile diploma ya da mezuniyet belgenizin noter onaylı sureti olmalıdır. İletişim bilgilerinizi de doğru girmeniz, Bakanlığın size ulaşabilmesi açısından önem arz etmektedir.

Eğer daha önce herhangi bir şekilde İSG-KATİP sisteminde kaydınız varsa, dilekçenizi -ekleri olmaksızın- ÇSGB-İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü'ne iletmeniz yeterli olacaktır.

Dilekçeyi gönderdikten yaklaşık on gün sonra, dilekçede belirttiğiniz e-posta adresinize vize işlemi müracaatınızın gerçekleştiği ve bankaya ödeme yapabileceğiniz anlamında

bilgi gelecektir. Bu aşamadan sonra, Ziraat Bankasının herhangi bir şubesine giderek T.C. kimlik numaranızı verip sertifika vize işlemi için gerekli olan ücreti ödemeniz durumunda sertifikanız gelecek beş yıl için vizelenmiş, dolayısıyla geçerli (işlem yapılabilir) olacaktır.

3. ŞART: İSG-KATİP İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

İşyeri hekimlerinin e-Reçete yazabilmelerinin üçüncü şartı ise; "İşyeri Hekimliği Sözleşmesinin" olmasıdır. İşyeri hekimliği sözleşmesi iki farklı şekilde gerçekleşebilir. Birincisi; işyeri hekimi, herhangi bir işyeriyle bireysel olarak sözleşme yapabilir. İkincisi ise; işyeri hekimi, işyeriyle OSGB (Ortak Sağlık Güvenlik Birimi) üzerinden sözleşme yapabilir. Her iki durumda da İSG-KATİP sisteminde onaylı sözleşmenin veya sözleşmelerin olması gerekmektedir.

LOGO E-RECETE ÜZERİNDEN E-REÇETE ONAYLAMA ŞARTLARI

4. ŞART: TESİS KODU

Herhangi bir yazılım programı üzerinden e-Reçete yazabilmek için "Tesis Kodu" girilmesi zorunludur. Tesis koduna sahip olmak E-reçete yazmanın dördüncü şartı durumundadır.

Tesis Kodunuzu MEDULA sistemine girerek öğrenebilirsiniz. Medula sistemine girebilmek için gerekli olan parolayı ise, SGK sisteminden aktivasyon kodu isteyerek gerçekleştirebilirsiniz. Bu işlem için gireceğiniz web sayfası; <https://medeczane.sgk.gov.tr/doktor/KullaniciIslem.faces> olup, burada gerekli olan bilgi alanlarını doldurarak "Aktivasyon Kodu Gönder" butonuna tıklayınız. E-Posta adresinize kısa bir süre içerisinde Parola gelecektir. (Not: Gelecek e-postanın Spam klasörünüze düşme ihtimali olduğundan; gecikmesi durumunda, Spam klasörünüzü kontrol ediniz.) Bu bölümde herhangi bir problem yaşamanız durumunda; eczane@sgk.gov.tr mail adresine mail atabilir veya 0312.4144141 telefon numarasını arayarak yardım alabilirsiniz.

<https://medeczane.sgk.gov.tr/hekim/login.faces> adresinden; Kullanıcı Adı kısmına T.C. Kimlik Numaranızı, Parola kısmına ise SGK'nın size gönderdiği Parolayı ve ekrandaki 6 haneli Güvenlik Numarasını giriniz. Soldaki menüden "Hekim Bilgileri" ikonuna tıklayınız. Tesis Kodunuz 11XX9903 şeklinde (Aile hekimleri için 11xx9904 şeklinde) listelenecektir. (XX, hizmet verilen işyerinin bulunduğu il kodunu ifade eder. Örneğin XX İstanbul için 34, Ankara için 06 olarak gelecektir.) Eğer birden fazla ilde işyeri hekimliği sözleşmeniz var ise, birden fazla tesis kodunuz listelenecektir. Medula sisteminde Tesis Kodunun olmaması veya hatalı olması durumunda isgkatip@csgb.gov.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.

5. ŞART: ELEKTRONİK İMZA

İşyeri hekimlerinin E-Reçete yazabilmelerinin beşinci şartı ise; işyeri hekimlerinin "Elektronik İmza" sahibi olmalarıdır. Daha önce herhangi bir nedenle sahip olduğunuz elektronik bir imzanız varsa, bunu e-Reçete işlemleri için de kullanabilirsiniz, ayrıca bir elektronik imza almanız gerekmemektedir.

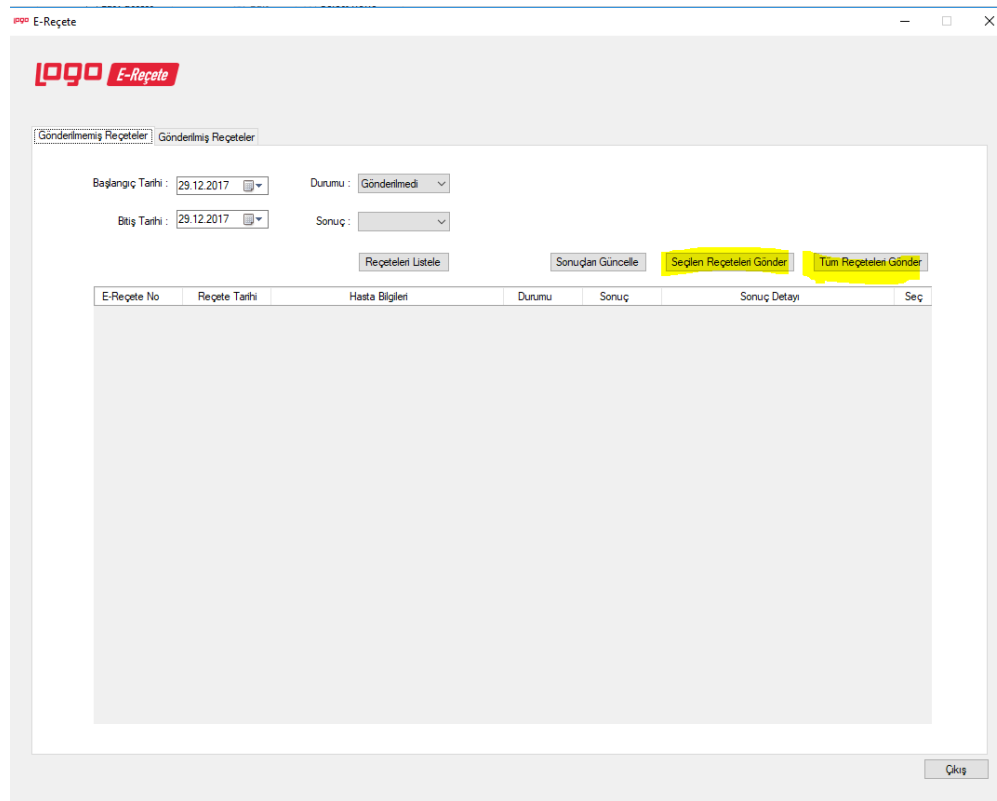
“USB Dongle” olarak elektronik imzayı temin ettikten sonra, elektronik imzanızın olduğu USB Dongle’in bilgisayarınıza kurulması gerekir. Bunun için USB Dongle temin ettiğiniz firmanın web sayfasından, kullandığınız bilgisayarınızın donanımına (64 bit, 32 bit gibi) ve satın aldığınız USB Dongle’in tipine uygun olan driver’ını (sürücüsünü) indirerek, bilgisayarınıza kurmanız gerekir.

Eğer birden fazla bilgisayarda işlem yapıyorsanız; e-imza kurulum işlemini, kullandığınız tüm bilgisayarlarda yapmalısınız. E-Reçete yazmak için, yazılım programının kurulu olduğu bilgisayara USB Dongle takılır. E-Reçete yazacak olan yazılım programı açıldığında, E-İmza USB Dongle’ni otomatik olarak algılanacaktır.

ALINABİLECEK HATALAR VE ÇÖZÜMLERİ

Sertifika Geçersiz Hatasi

Aşağıda gösterilen butonlara tıkladığında sertifika hatası alınıyorsa imzager kurulmalı, müşteride varsa kaldırılıp tekrar kurulmalıdır. Imzager uygulamasından herhangi bişey imzalanıp, yeni sertifika oluşturulmalıdır.



İmzager Uygulaması Kurulumu

Bu işlem için gerekli linkler :https://www.e-imzatr.com/?gclid=EAlaIqobChMI44Shj7Cv2AIVg7DtCh0PGAG3EAAAYASAAEgIDLvD_BwE# adresinde aşağıdaki ekranda belirtilen java kurulumu yapılmalıdır.



AKTİVASYON VE SERTİFİKA İPTAL

Sertifika Aktivasyonu İçin [TIKLAYINIZ](#)
Sertifika İptali İçin [TIKLAYINIZ](#)

ZAMAN DAMGASI DESTEK

Zamane İçin [TIKLAYINIZ](#)

ONLİNE DESTEK

Online Destek İçin [TIKLAYINIZ](#)
Sıkça Sorulan Sorular [TIKLAYINIZ](#)

E-İMZA DESTEK

E-İmza Kurulum Videosu [TIKLAYINIZ](#)
E-İmza Gerekli Sürücüler [TIKLAYINIZ](#)
Kurulum Klavuzu [TIKLAYINIZ](#)
Desteklenen Standartlar [TIKLAYINIZ](#)
Pdf İmzalama Videosu [TIKLAYINIZ](#)

GEREKLİ LINKLER

Java 32 / 64 Bit [TIKLAYINIZ](#)
Gerekli DLL Dosyaları [TIKLAYINIZ](#)
Java Error Çözümü [TIKLAYINIZ](#)

BİLGİ BANKASI

Sertifika İlkeleri ve Diğer Dokümanlar
Sertifika İptal Listeleri ve Kök Sertifikalar
Başvuru Sözleşmeleri ve Diğer Sözleşmeler
Kanun ve Yönetmelikler

“Gerekli Linkler” başlığı altındaki java ile ilgili linke tıkladığında aşağıdaki ekrandan java kurulumu gerçekleştirilmelidir.

Java®

İndirme Yardım

Ara

Tüm İşletim Sistemleri İçin Java Yazılımını İndirme

Önerilen Version 8 Update 151
17 Ekim 2017

En yeni Java sürümünü bilgisayarınıza yüklemek için, aşağıdaki listeden işletim sisteminize ilgili dosyayı seçin.

[Eski Sürümleri Kaldırma](#) [Java nedir?](#)

Java yazılımını indirerek **son kullanıcı lisans sözleşmesi** koşullarını okumuş ve kabul etmiş olursunuz

Windows	Hangisini seçmeliyim?	
Windows Çevrimiçi dosya boyutu: 1,77 MB	Talimat	Java'yı kurduktan sonra tarayıcınızda Java'nın etkinleştirilmesi için bağlantımanız gerekebilir.
Windows Çevrimiçi dosya boyutu: 60,72 MB	Talimat	
Windows Çevrimiçi: 64 bit dosya boyutu: 67,25 MB	Talimat	

32 bit ve 64 bit tarayıcıları değiştirmeniz gerekiyorsa, her iki tarayıcıda da Java eklentisine sahip olmak için hem 32 bit, hem 64 bit Java yazılımını yüklemeniz gerekir. [Windows için 64 bit Java yazılımıyla ilgili sık sorulan sorular](#)

Mac OS X	Mac OS X	
Mac OS X (10.7.3 sürümü ve üzeri) dosya boyutu: 74,14 MB	Talimat	Java'yı kurduktan sonra tarayıcınızda Java'nın etkinleştirilmesi için tarayıcınızı yeniden başlatmanız gerekebilir.

* Oracle Java (Sürüm 7 ve daha ileri sürümler), kurulum için Mac OS X 10.7.3 (Lion) veya üzeri sürümün çalıştırılan Intel tabanlı Mac ile yönetici yetkileri gerektirir. [Daha fazla bilgi](#)

Linux

İmzager uygulaması kurulumu java kurulumu sonrasında yapılabilir.

<https://yazilim.kamusal.gov.tr/?q=/node/5>

Kamu Yazılım Platformu
Kamu Sertifikasyon Merkezi

ANASAYFA KURUM HAKKINDA YAYINLAR DUYURULAR FORUMLAR İLETİŞİM

İmzager

Anasayfa

Çerçümlü Dokümanlar Sürüm Geçmişi

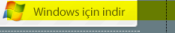
Bilgisayar kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte kurum ve kuruluşlar iş süreçlerini elektronik ortama taşımakta ve kağıt kullanımı gün geçtikçe azalmaktadır. İslak imzanın yerini alan elektronik imza kullanımı bu sürecin önünü açan en önemli teknolojilerden biridir. Bu sayede dokümanlar elektronik ortamda imzalanabilmekte ve orijinalliğini koruyarak saklanabilmektedir. Günümüzde elektronik imza uluslararası standartlar ile tanımlanmış ve kanuni olarak da geçerlilik kazanmış bir güvenli aracı haline gelmiştir. Elektronik imzanın ıslak imzanın yerini alması ve kanuni geçerliliği olması doğru bir şekilde oluşturulmuş olmasına ve tanımlanmış bu standartlara uyumluluğuna bağlıdır.Öldüğüce detaylı tanımlanmış ve sürekli değişim gösteren e-İmza standartlarının takibi son kullanıcı için yerine getirilmesi zor ve zaman alıcı bir süreçtir. Dolayısıyla kullanıcıyı bu süreçten kurtaran basit ve standartlarla uyumlu bir elektronik imzalı doküman oluşturma ve doğrulama aracı önemli bir ihtiyaç haline gelmiştir. Ayrıca kamu kurumlarının kendi aralarında elektronik imzalı olarak yazışmasını destekleyen Elektronik Yazışma(E-Yazışma) paket standardı gün geçtikçe yaygınlaşmaktadır. Dolayısıyla bu paketi oluşturma ve doğrulama aracı ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Tanıtım Broşürü

İmzager tanıtım broşürünü incelemek için [tıklayınız](#).

İndir

İmzager'in işletim sisteminize uygun versiyonunu aşağıdaki listeden indirebilirsiniz.

64 BİT SÜRÜM	32 BİT SÜRÜM
	
SHA256(esya-İmzager-2.4.4-x64.zip)= 347814E515104A9694E7A8115A...	SHA256(esya-İmzager-2.4.4-x86.zip)= 347814E515104A9694E7A8115A...

Pzt, 21.Oca.2013
ESYA E-İmza Kütüphanesi Java (CADES) ürününün yeni sürümü (1.4.10) yayınlanmıştır

Salı, 19.Şub.2013
ESYA E-İmza Kütüphanesi .NET (CADES) ürününün yeni sürümü (1.4.12) yayınlanmıştır

Cum, 22.Şub.2013
ESYA E-İmza Kütüphanesi Java (CADES) ürününün yeni sürümü (1.4.13) yayınlanmıştır

Cum, 08.Mar.2013
ESYA E-İmza Kütüphanesi .Net(XADES) ürününün 1.4.15 sürümü yayınlanmıştır

64 bit/32 bit kurulum yapılabak makinaya göre seçilip kurulabilir.

İmzager 2.4.4 Kurulumu

Hedef Dizini seçiniz
İmzager programının yüklenmesini istediğiniz yeri seçiniz.

İmzager programının yüklenmesini istediğiniz dizini seçiniz, ardından İleri'yi tıklayınız.

Hedef dizin
 Gözet...

Gerekli olan disk alanı: 37 MB
Boş olan disk alanı: 60.362 MB

install4j

< Geri İleri > İptal

Imzager 2.4.4 Kurulumu

Dosya çağrışımlarını seçiniz

Hangi dosya çağrışımlarının oluşturulmasını istersiniz?



Oluşturulmasını istediğiniz dosya çağrışımlarını seçiniz, oluşturmak istemediğiniz dosya çağrışımlarını temizleyiniz. Devam etmeye hazır olduğunuzda İleri'yi tıklayınız.

İmzager dosyası (*.imz)

İmzager dosyası (*.p7s)

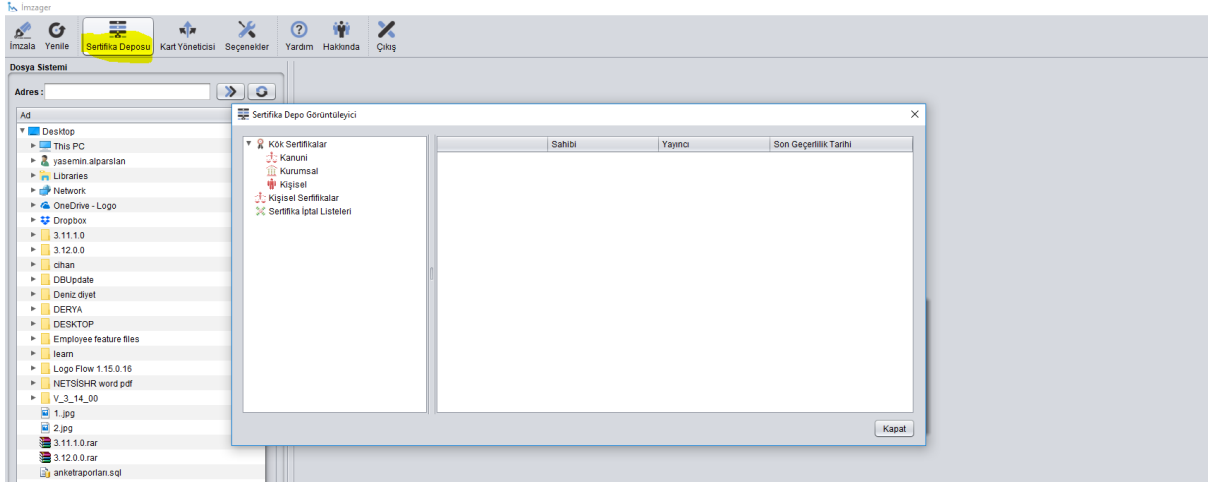
install4j

< Geri

İleri >

İptal

İmzager uygulaması açıldıktan sonra, aşağıdaki ekrandan kullanıcı sertifikası geçersizse ve e-imza süresi bitmediyse bu uygulama içinden herhangi birşey imzalayıp yeni sertifika üretebilir.



Doktor Reçete Tarihinde, Girilen Sağlık Tesisinde Çalışmamaktadır Hatası

Bu hata alındığında İSG-KATİP uygulamasındaki Sözleşmeler ekranından hangi ilde aktif sözleşmesinin olduğu ve Sertifikalar ekranından sertifikasının geçerlilik durumunu kontrol etmelidir. Bahse konu ilde sözleşme kaydı aktif ve sertifika geçerli olduğu halde, yazılmış olan reçeteler "Doktor reçete tarihinde, girilen sağlık tesisinde çalışmamaktadır" hatası veriyorsa; İşyeri Hekim kaydının Medulaya aktarımı için (312) 296 60 00 telefon numarasından İSG-KATİP Teknik Problemler Birimine ulaşabilir ya da isgkatip@csgb.gov.tr e-posta adresine bildirimde bulunabilirler.