

E-REÇETE KARŞILAŞILABİLECEK SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ

LOGO YAZILIM

04/01/2018

İÇİNDEKİLER

E	-REÇETE KURULUM DETAYLARI	3
	Kurulum Yapilan Dizin	4
	Test Uygulamasi/Canlidaki Uygulama Farki	4
	E-Reçete Gönderiminin Başarılı Olması İçin Öncesinde Yapılması Gereken Kontroller	4
	Sertifika Geçersiz Hatasi	4
	İmzager Uygulamasi Kurulumu	5
	Doktor Reçete Tarihinde, Girilen Sağlık Tesisinde Çalışmamaktadır Hatası	8

E-REÇETE KURULUM DETAYLARI

Kurulum dosyaları set bölgesinden alınmalıdır.

Kurulum yapılırken, veritabanı connection string kısmında NetsisHR ve ya TigerHR veritabanı seçilmelidir.

Kurulum sonrası masaüstünde kısayol olarak aşağıdaki gibi simgesi görünmektedir.



İlk kullanımda yapılması gereken bir işlem vardır. Kısayol mouse – sağ click ile ilk kez kullanımda açılır, aşağıdaki ekrandaki gibi "Advanced Properties" ile "Run As Administrator" hakkı verilmelidir.

Security	Details	Previous \	/ersions				
General	Shortcut	Com	patibility				
	ReceteImzala						
Target type:	Application						
Target location:	EReceteImzala						
Target:	s (x86)\Logo\EReceteIn	izala\ERecete	Imzala.exe"				
Start in:	"C:\Program Files (x86)\l	.ogo\ERe	Ivanced Properties				
Shortcut key:	None	3	Choose the advanced properties you want for this sh	ortcut.			
Run:	Normal window		Run as administrator				
Comment: EReceteImzala			This option allows you to run this shortcut as an				
Open File L	ocation Change Ico	n	administrator, while protecting your computer from unauthorised activity.				
			Run in separate memory space				
			ОК	Can			
	01	Canaal	Annh				

Kurulum Yapilan Dizin

Kurulum yapılan dizin : C:\Program Files (x86)\Logo\EReceteImzala E-recetenin config dosyası : C:\Program Files (x86)\Logo\EReceteImzala\EReceteImzala.exe.config Config dosyasında veritabanı bilgileri yazmaktadır.

Test Uygulamasi/Canlidaki Uygulama Farki

2 Ocak 2018 öncesinde test amaçlı yapılan kurulumlar ile 2 Ocak 2018 sonrasında canlıya alınan kurulumlar arasındaki fark aşağıdaki gibi ayırt edilebilir, test kurulumlarında giriş ekranında aşağıdaki gibi test yazmaktadır.

Kimlik numarası, giriş yapacak doktorun kimlik numarası olmalıdır.

👓 E-Reçete Giriş	– 🗆 X
روع	E-Reçete
Kimlik Numarası :	
E-İmza Şifresi :	
Medula Kullanıcı Adı :	
Medula Kullanıcı Şifresi :	
	Giriş Yap Kapat

E-REÇETE GÖNDERIMININ BAŞARILI OLMASI İÇIN ÖNCESINDE YAPILMASI GEREKEN KONTROLLER

- İşyeri hekimleri https://medeczane.sgk.gov.tr/eczane/login.jsp adresinden Medula'da kullanıcı açarken, güvenlik sorusu ve cevabı girmeleri gerekiyor. Boş geçerek kullanıcı oluşturmaları halinde yine aynı adreste login olduktan sonra kullanıcı bilgileri güncelleme bölümünden bu bilgileri doldurabilirler.

Reçete gönderilecek bilgisayara E-imza kurulum işlemlerini tamamlanmış olması gerekiyor.

o İmza sağlayıcıların internet sitelerinde kurulum dosyaları var.

o Java yüklenmiş olması gerekiyor. Gerekli dosyalara https://www.java.com/tr/download/manual.jsp adresinden ulaşabilirler.

o Sertifika hatası alınıyorsa imzager kurulmalı, müşteride varsa kaldırılıp tekrar kurulmalıdır. Imzager uygulamasından herhangi bişey imzalanıp, yeni sertifika oluşturulmalıdır.

Sertifika Geçersiz Hatasi

Aşağıda gösterilen butonlara tıklandıgında sertifika hatası alınıyorsa imzager kurulmalı, müşteride varsa kaldırılıp tekrar kurulmalıdır. Imzager uygulamasından herhangi bişey imzalanıp, yeni sertifika oluşturulmalıdır.

🕫 E-Reçete				-		>
Gönderilmemiş Reçeteler Gönderilmiş Receteler						
Başlangıç Tarihi : 29.12.2017 🔲 🔻	Durumu : Gönderilmedi 🗸					
Bitiş Tarihi : 29.12.2017 📰 🖛	Sonuç: 🗸 🗸					
	Reçeteleri Listele	Sonuçları Güncelle	Seçilen Reçeteleri Gönder	Tum Reçeteleri Gönder		
E-Reçete No Reçete Tarihi	Hasta Bilgileri	Durumu Sonuç	Sonuç Detayı	Seç		
					Oke	
				_	çıkiş	

İmzager Uygulamasi Kurulumu

Bu işlem için gerekli linkler :<u>https://www.e-</u> imzatr.com/?gclid=EAIaIQobChMI44Shj7Cv2AIVg7DtCh0PGAG3EAAYASAAEgIDLvD_BwE#

adresinde aşağıdaki ekranda belirtilen java kurulumu yapılmalıdır.



"Gerekli Linkler" başlığı altındaki java ile ilgili linke tıklandığında aşağıdaki ekrandan java kurulumu gerçekleştirilmelidir.

imza - e-imza 🗙 🖌 🔊 Tüm İşletim Sistemleri İç 🗙	
Oracle Corporation [US] https://www.java.com/tr/download/manual.jsp	
الله المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم ال	Ara 🔍 Indirme Yardım
Desteklenen İşletim Sistemleri	Tüm İşletim Sistemleri İçin Java Yazılımını İndirme
> <u>Windows</u> > <u>Mac</u>	Onerlien Version 8 Update 151 17 Ekim 2017
* <u>Linux</u> * <u>Solaris</u>	En yeni Java sürümünü bilgisayarınıza yüklemek için, aşağıdaki listeden işletim sisteminizle ilgili dosyayı seçin.
Yardım Kaynakları	> Eski Sürümleri Kaldırma > Java nedir?
» Java Sorunlarını Giderme	Java yazılımını indirerek <u>son kullanıcı lisans sözleşmesi</u> koşullarını okumuş ve kabul etmiş olursunuz
» Java 7vi neroden edinebilirim?	Windows 🚯 Hangisini seçmeliyim?
АДГ	<u>Windows Çevrimiçi</u> dəya boyuzı 1.77 MB <u>Talimat</u> Java'yı kurduktan sonra
» JDKvi mi anvorsunuz?	Windows Cevrimdisi dosya boyuz: 60.72 MB Talimat tarayuciniz veniden tarayuciniz veniden
	Windows Çavrimdışı (64 biti desya boydu: 67 25 MB Talimat başlatmanız gerekebilir.
	32 bit ve 64 bit tarayıcıları değişimli olarak kullanıyorsanız, her iki tarayıcıda da Java eklentisine sahip olmak için hem 32 bit, hem 64 Java yazılımını yüklemeniz gerekir. » <u>Windows için 64 bit Java vazılımıvla</u> ilgili sık soruları sorular
	Mac OS X 🚯 Mac SSS
	Mac OS X (10.7.3 sürümü ve üzeri) Mac OS X (10.7.3 sürümü ve üzeri) Mac OS X (10.7.3 sürümü ve üzeri) Taiimat dəvya boyukı 74 t4 Me Taiimat tarayon nuz yeriden başlümbanız gerekebilir.
	* Oracle Java (Sürüm 7 ve daha ileri sürümler), kurulum için Mac OS X 10.7.3 (Lion) veya üzeri sürümleri çalıştıran intel tabanlı Mac ile yönetici yetkilerini gerektirir. » <u>Daha fazla bilgi</u>
	Å Linux

İmzager uygulaması kurulumu java kurulumu sonrasında yapılabilir.

https://yazilim.kamusm.gov.tr/?q=/node/5

ANASAYFA KURUM HAKKINDA YAYINLAR DU	YURULAR FORUMLAR İLETİŞİM
İmzager Anaayfa Görintile Dalamatar Sürän Geynişi	Kullänci adi Şifre
Bilgisayar kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte kurum ve kuruluşlar iş süreçle elektronik ortama taşımakta ve kağı kullanım gün geçtikçe azalmaktadır. İsla yerini alan elekte dik imaz alulanım bu süreçli nömü açana te nöemü leşnina kuruyarak saklanabilmektedir. Günümüze elektronik imza utuslararan starda tarımlarmış ve kanını olarak da geçertlik kazanmış bri givenelik aratı halıne Elektronik imzanı taskı imzanın yerini alması ve kanınığ geçertliği olması dög yeside oluşturulmuş olmasına ve tarımlamın bu standırtlara uyumluluğuna bağlutır. Öldukça detayi tarımlarımı yersirekil değişim gösteren e-imza stand takibi son kullanıcı (in yerine getirilmeş zor ve zanan alıcı bir süreçtir. Dolaş kullanıcın bu süreçten kurtaran baştı ve standırtlara uyumlu bir elektronik doküman oluştırma ve döğındama aracı öneml bir hityaş haline gelmiştir. Aş kurunlarının kendi aralarında elektronik imzal olarak yazşımasını destelekeye Elektronik taraşınakteri dişin gösteren çim gön geştikçe eşanşınakterelekteyen Elektronik taraşınakteri başına başı başındıraş dişin geştişteren çimzeşin başına şinaşını başınış başınaşınaşı başınaşı başınaşınaşınaşını destelekeyen Elektronik taraşınaşı başınaşınaşınaşı başınaşınaşınaşınaşınaşınaşınaşınaşınaşın	rtini ki ki mzann jilierden rtiar lie gemistr. ru bir attarnin nysyla imreatin py Et, 21.0ca.2013 ESV 5-imax Kutphanel Java (CAES) urunnun yeni sirumu (1.4.10) yayınlanmıştır
Dolayısıyla bu paketi oluşturma ve doğrulama aracı ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Tanıtım Broşürü İmzager tanıtım broşürünü incelemek için <u>tidayınız</u> .	Salt, 19. Sub. 2013 ESA E-Ima Kutaphaneti NET (GADE) transinin yeni Sartamu (1.4.12) yayınlanmıştır
İndir İmzagerin işletim sisteminize uygun versiyonunu aşağıdaki listeden indirebilir: 64 BİT SÜRÜM 32 BİT SÜRÜM	siniz. EXV E-Imza Kütüphanesi Java PADESi Urununun yeri surumu (16) syyntämingur
🛐 Windows için indir	dir Cum, 08.Mar.2013 ESYA E-imza Kutiuphanesi

64 bit/32 bit kurulum yapılavak makinaya göre seçilip kurulabilir.

🏧 Imzager 2.4.4 Kurulumu		_		×
Hedef Dizini seciniz				
Imzager programının yüklenmesini istediğiniz veri seçir	niz.			\geq
inzager programmer yakerintesinnistediginiz yerrəcçi			-	Z
Imzager programının yüklenmesini istediğiniz dizini seç	iniz, ardından	İleri'yi tıkl	ayınız.	
Hedef dizin				
C:\Program Files\Imzager			Gözat	
Gerekli olan disk alanı: 37 MB				
Boş olan disk alanı: 60.362 MB				
install4j				
	< Geri	İleri :	>	İptal
🏧 Imzager 2.4.4 Kurulumu		_		×
Dosya çağrışımlarını seçiniz				
Hangi dosya çağrışımlarının oluşturulmasını istersiniz?				2
			4	the second
Oluşturulmasını istediğiniz dosya çağrışımlarını seçiniz, o çağrışımlarını temizleyiniz. Devam etmeye hazır olduğur	oluşturmak iste nuzda İleri'yi ti	emediğiniz klayınız.	dosya	
🗹 İmzager dosyası (*.imz)				
🗹 İmzager dosyası (*.p7s)				
install4j				

İmzager uygulaması açıldıktan sonra, aşağıdaki ekrandan kullanıcı sertfikası gecersizse ve e-imza süresi bitmediyse bu uygulama içinden herhangi birşey imzalayıp yeni sertifika üretebilir.

📐 İmzager					
imzala Yenile Sertifika Deposu Kart Yöneticisi	Seçenekler Yardım Hakkında Çıkış				
Dosya Sistemi					
Adres :	»s				
Ad	🐺 Sertifika Depo Görüntüleyici			×	
🔻 🔜 Desktop					
This PC	Kök Sertifikalar	Sahibi	Yayıncı	Son Geçerlilik Tarihi	
A yasemin.alparslan	to Kanuni				
Libraries	III Kurumsal				
Network	Winisel Settificator				
► ConeDrive - Logo	Sertifika Iptal Listeleri				
Dropbox					
▶ 3.11.1.0					
▶ 3.12.0.0					
▶ _ cihan		in .			
DBUpdate					
Deniz diyet					
▶ DERYA					
▶ DESKTOP					
Employee feature files					
▶ <mark></mark> learn					
Logo Flow 1.15.0.16					
NETSISHR word pdf					
▶ V_3_14_00					
1jpg					
2.jpg				Kapat	
🗮 3.11.1.0.rar					
🚝 3.12.0.0.rar					
anketraporlari.sql					

Doktor Reçete Tarihinde, Girilen Sağlık Tesisinde Çalışmamaktadır Hatası

Bu hata alındığında İSG-KATİP uygulamasındaki Sözleşmeler ekranından hangi ilde aktif sözleşmesinin olduğu ve Sertifikalar ekranından sertifikasının geçerlilik durumunu kontrol etmelidir. Bahse konu ilde sözleşme kaydı aktif ve sertifika geçerli olduğu halde, yazılmış olan reçeteler "Doktor reçete tarihinde, girilen sağlık tesisinde çalışmamaktadır" hatası veriyorsa; İşyeri Hekim kaydının Medulaya aktarımı için (312) 296 60 00 telefon numarasından İSG-KATİP Teknik Problemler Birimine ulaşabilir ya da isgkatip@csgb.gov.tr e-posta adresine bildirimde bulunabilirler.