



E-REÇETE KARŞILAŞILABİLECEK SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ

LOGO YAZILIM

04/01/2018

İÇİNDEKİLER

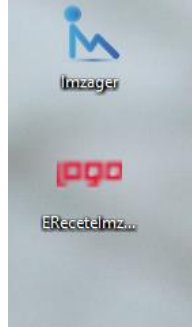
E-REÇETE KURULUM DETAYLARI	3
Kurulum Yapılan Dizin.....	4
Test Uygulaması/Canlıdaki Uygulama Farkı.....	4
E-Reçete Gönderiminin Başarılı Olması İçin Öncesinde Yapılması Gereken Kontroller	4
Sertifika Geçersiz Hatası	4
İmzager Uygulaması Kurulumu	5
Doktor Reçete Tarihinde, Girilen Sağlık Tesisinde Çalışmamaktadır Hatası	8

E-REÇETE KURULUM DETAYLARI

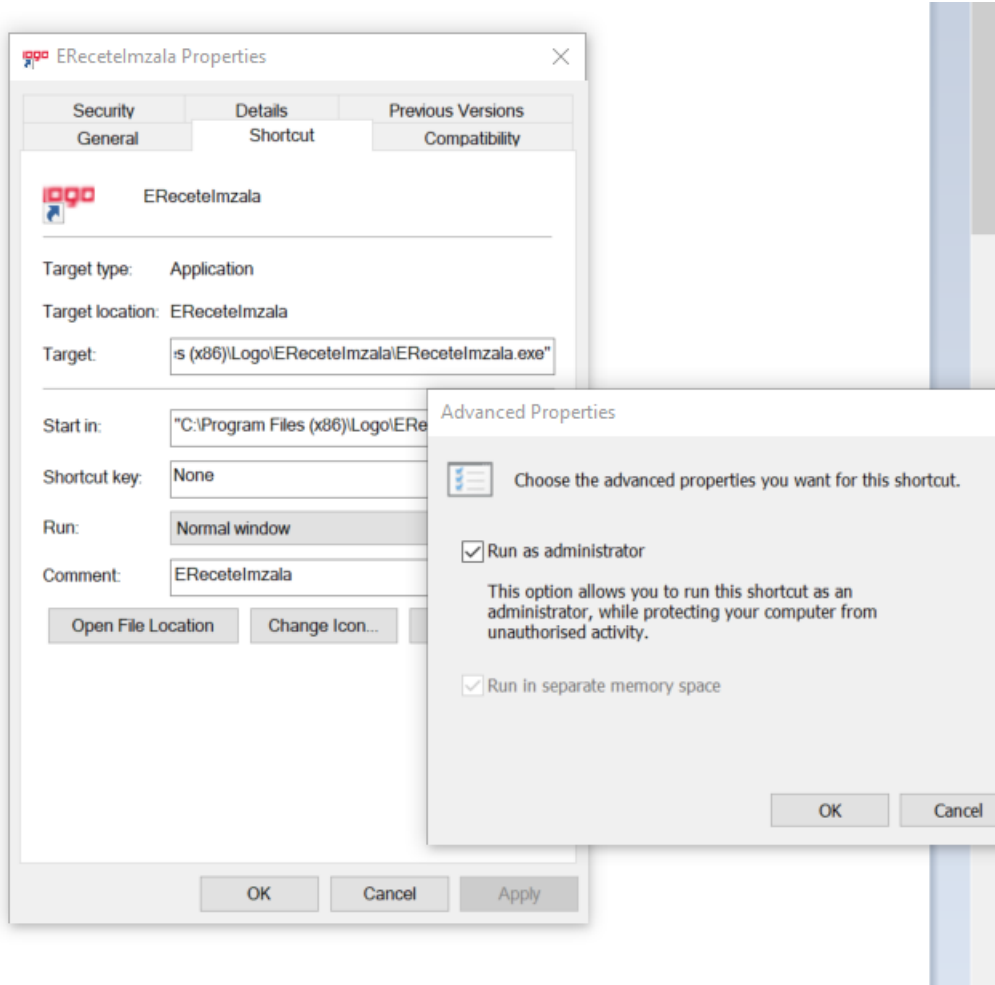
Kurulum dosyaları set bölgesinden alınmalıdır.

Kurulum yapılırken, veritabanı connection string kısmında NetsisHR ve ya TigerHR veritabanı seçilmelidir.

Kurulum sonrası masaüstünde kısayol olarak aşağıdaki gibi simgesi görünmektedir.



İlk kullanımda yapılması gereken bir işlem vardır. Kısayol mouse – sağ click ile ilk kez kullanımda açılır, aşağıdaki ekrandaki gibi “Advanced Properties” ile “Run As Administrator” hakkı verilmelidir.



Kurulum Yapılan Dizin

Kurulum yapılan dizin : C:\Program Files (x86)\Logo\EReceteImzala

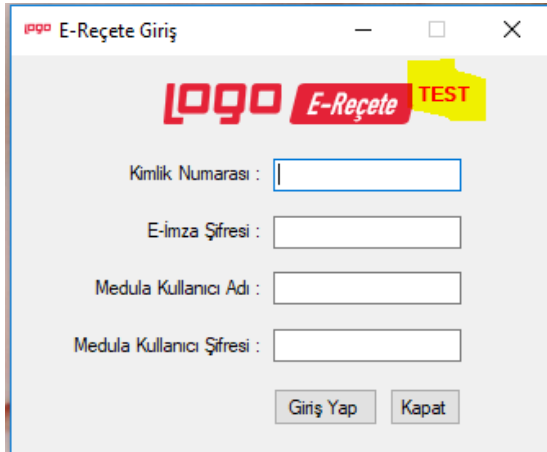
E-recetenin config dosyası : C:\Program Files (x86)\Logo\EReceteImzala\EReceteImzala.exe.config

Config dosyasında veritabanı bilgileri yazmaktadır.

Test Uygulaması/Canlıdaki Uygulama Farki

2 Ocak 2018 öncesinde test amaçlı yapılan kurulumlar ile 2 Ocak 2018 sonrasında canlıya alınan kurulumlar arasındaki fark aşağıdaki gibi ayırt edilebilir, test kurulumlarında giriş ekranında aşağıdaki gibi test yazmaktadır.

Kimlik numarası, giriş yapacak doktorun kimlik numarası olmalıdır.

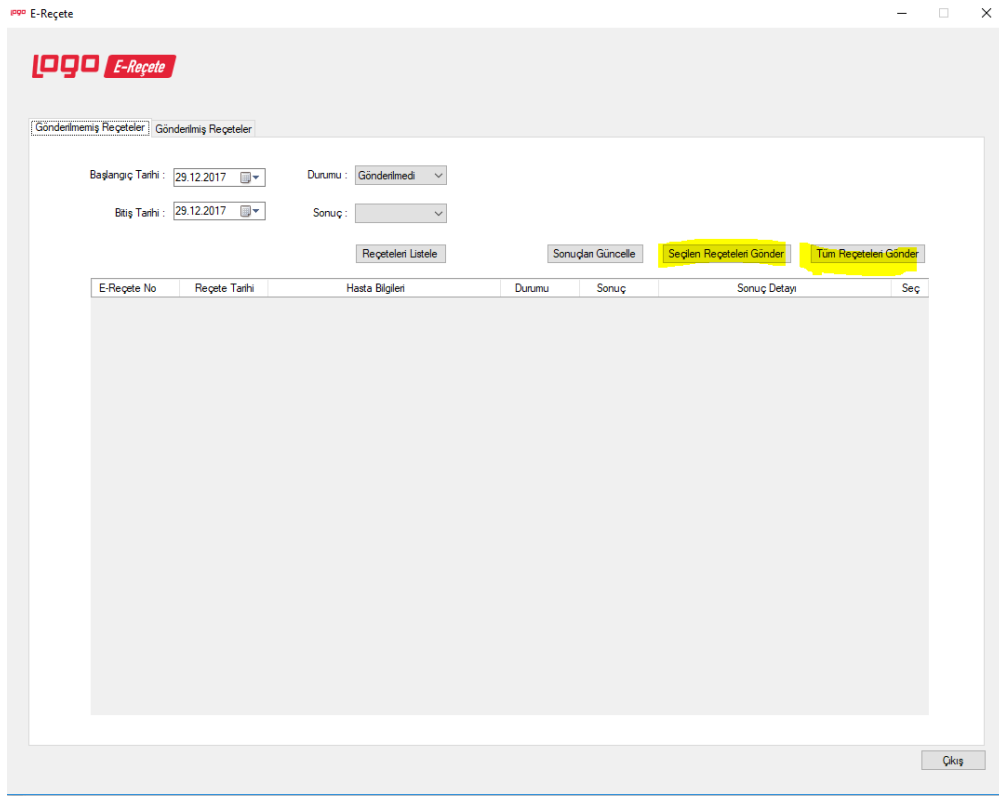


E-REÇETE GÖNDERİMİNİN BAŞARILI OLMASI İÇİN ÖNCESİNDE YAPILMASI GEREKEN KONTROLLER

- İşyeri hekimleri <https://medeczane.sgk.gov.tr/eczane/login.jsp> adresinden Medula'da kullanıcı açarken, güvenlik sorusu ve cevabı girmeleri gerekiyor. Boş geçerek kullanıcı oluşturmaları halinde yine aynı adreste login olduktan sonra kullanıcı bilgileri güncelleme bölümünden bu bilgileri doldurabilirler.
- Reçete gönderilecek bilgisayara E-imza kurulum işlemlerini tamamlanmış olması gerekiyor.
 - o İmza sağlayıcıların internet sitelerinde kurulum dosyaları var.
 - o Java yüklenmiş olması gerekiyor. Gerekli dosyalara <https://www.java.com/tr/download/manual.jsp> adresinden ulaşabilirler.
 - o Sertifika hatası alınıyorsa imzager kurulmalı, müşteride varsa kaldırılıp tekrar kurulmalıdır. Imzager uygulamasından herhangi birşey imzalanıp, yeni sertifika oluşturulmalıdır.

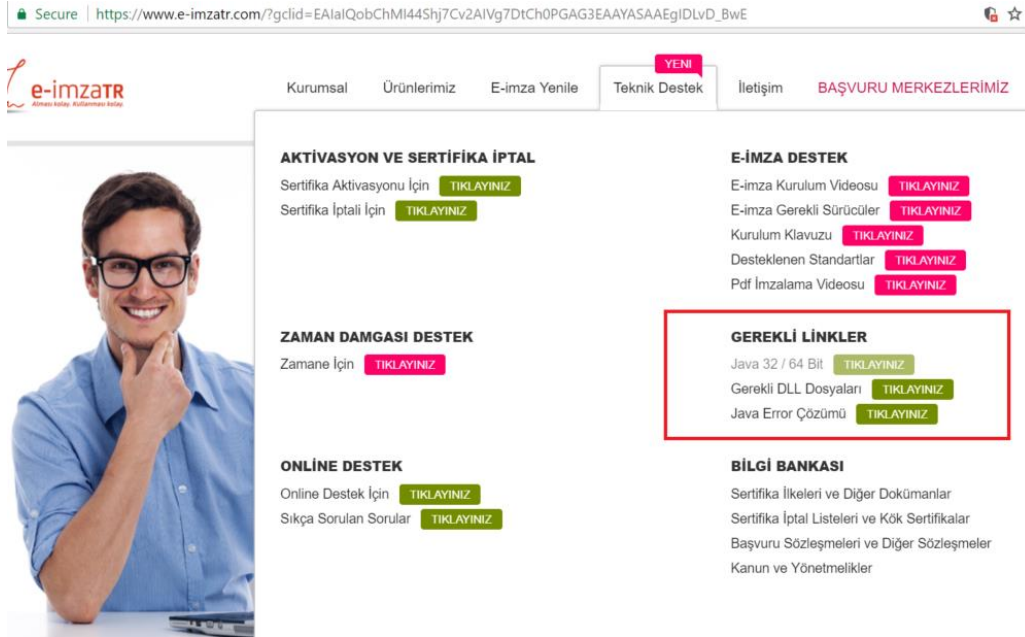
Sertifika Geçersiz Hatasi

Aşağıda gösterilen butonlara tıkladığında sertifika hatası alınıyorsa imzager kurulmalı, müşteride varsa kaldırılıp tekrar kurulmalıdır. Imzager uygulamasından herhangi birşey imzalanıp, yeni sertifika oluşturulmalıdır.



İmzager Uygulaması Kurulumu

Bu işlem için gerekli linkler :https://www.e-imzatr.com/?gclid=EAlaIqobChMI44Shj7Cv2AIVg7DtCh0PGAG3EAAYASAAEgIDLvD_BwE# adresinde aşağıdaki ekranda belirtilen java kurulumu yapılmalıdır.



“Gerekli Linkler” başlığı altındaki java ile ilgili linke tıklandığında aşağıdaki ekrandan java kurulumu gerçekleştirilmelidir.

Oracle Corporation [US] | https://www.java.com/tr/download/manual.jsp

Ara

Desteklenen İşletim Sistemleri

- Windows
- Mac
- Linux
- Solaris

Yardım Kaynakları

- Java Sorunlarını Giderme
- Java 7
- Java T'yi nereden edinebilirim?
- JDK
- JDK'yi mi arıyorsunuz?

Tüm İşletim Sistemleri İçin Java Yazılımını İndirme

Önerilen Version 8 Update 151
17 Ekim 2017

En yeni Java sürümünü bilgisayarınıza yüklemek için, aşağıdaki listeden işletim sisteminize ilgili dosyayı seçin.

> [Eski Sürümleri Kaldırma](#) > [Java nedir?](#)

Java yazılımını indirerek **son kullanıcı lisans sözleşmesi** koşullarını okumuş ve kabul etmiş olursunuz.

Windows Hangisini seçmeliyim?

Windows Çevrimiçi	Talimat	Java'yı kurduktan sonra tarayıcınızda Java'nın etkinleştirilmesi için tarayıcınızı yeniden başlatmanız gerekebilir.
dosya boyutu: 1.77 MB	Talimat	
dosya boyutu: 60.72 MB	Talimat	
dosya boyutu: 87.25 MB	Talimat	

32 bit ve 64 bit tarayıcıları değiştirmeniz gerekirse, her iki tarayıcıda da Java eklentisine sahip olmak için hem 32 bit, hem 64 Java yazılımını yüklemeniz gerekir. > [Windows için 64 bit Java yazılımıyla ilgili sık sorulan sorular](#)

Mac OS X Mac SSS

Mac OS X (10.7.3 sürümü ve üzeri)	Talimat	Java'yı kurduktan sonra tarayıcınızda Java'nın etkinleştirilmesi için tarayıcınızı yeniden başlatmanız gerekebilir.
dosya boyutu: 74.14 MB	Talimat	

* Oracle Java (Sürüm 7 ve daha ileri sürümler), kurulum için Mac OS X 10.7.3 (Lion) veya üzeri sürümleri çalıştıran Intel tabanlı Mac ile yönetici yetkilerine gerektirir. > [Daha fazla bilgi](#)

Linux

İmzager uygulaması kurulumu java kurulumu sonrasında yapılabilir.

<https://yazilim.kamusm.gov.tr/?q=/node/5>

https://yazilim.kamusm.gov.tr/?q=/node/5

Kamu Yazılım Platformu Ara

Kamu Sertifikasyon Merkezi

ANASAYFA KURUM HAKKINDA YAYINLAR DUYURULAR FORUMLAR İLETİŞİM

İmzager

Anasayfa

[Görüntüle](#) [Dokümanlar](#) [Sürüm Geçmişi](#)

Bilgisayar kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte kurum ve kuruluşlar iş süreçlerini elektronik ortama taşımakta ve kağıt kullanımı gün geçtikçe azalmaktadır. İslak imzanın yerini alan elektronik imza kullanımı bu sürecin önünü açan önemli teknolojilerden biridir. Bu sayede dokümanlar elektronik ortamda imzalanabilmekte ve orijinalliğini koruyarak saklanabilmektedir. Günümüzde elektronik imza uluslararası standartlar ile tanımlanmış ve kanuni olarak da geçerlilik kazanmış bir güvenlik aracı haline gelmiştir. Elektronik imzanın ıslak imzanın yerini alması ve kanuni geçerliliği olması doğru bir şekilde oluşturulmuş olmasına ve tanımlanmış ve standartlara uyumluluğuna bağlıdır. Oldukça detaylı tanımlanmış ve sürekli değişim gösteren e-imza standartlarının takibi son kullanıcı için yerine getirilmesi zor ve zaman alıcı bir süreçtir. Dolayısıyla kullanıcıyı bu süreçten kurtaran basit ve standartlarla uyumlu bir elektronik imzalı doküman oluşturma ve doğrulama aracı önemli bir ihtiyaç haline gelmiştir. Ayrıca kamu kurumlarının kendi aralarında elektronik imzalı olarak yazışmasını destekleyen Elektronik Yazışma(E-Yazışma) paket standardı gün geçtikçe yaygınlaşmaktadır. Dolayısıyla bu paketi oluşturma ve doğrulama aracı ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Tanıtım Broşürü

İmzager tanıtım broşürünü incelemek için [tıklayınız](#).

İndir

İmzager'in işletim sisteminize uygun versiyonunu aşağıdaki listeden indirebilirsiniz.

64 BİT SÜRÜM

Windows için indir

SHA256(esya-İmzager-2.4.4-x64.zip)=

32 BİT SÜRÜM

Windows için indir

SHA256(esya-İmzager-2.4.4-x86.zip)=

Kullanıcı adı *

Şifre *

[Yeni hesap yarat](#)

[Yeni şifre iste](#)

Giriş

Pzt, 21.Oca.2013

ESYA E-İmza Kütüphanesi Java (CADES) ürününün yeni sürümü (1.4.10) yayınlanmıştır

Salı, 19.Şub.2013

ESYA E-İmza Kütüphanesi .NET (CADES) ürününün yeni sürümü (1.4.12) yayınlanmıştır

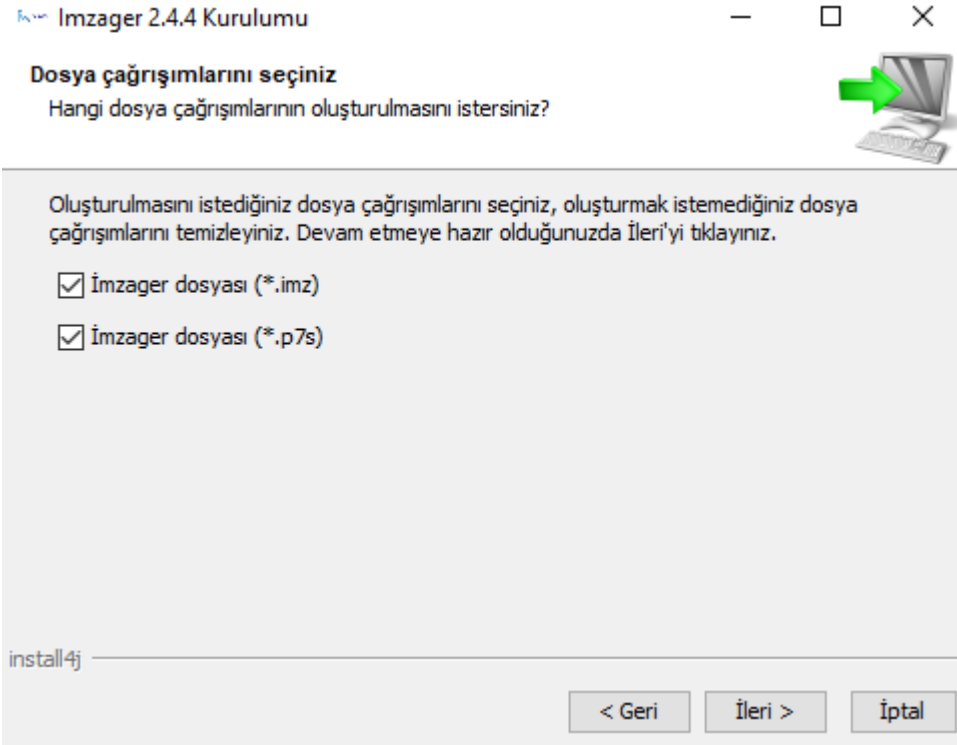
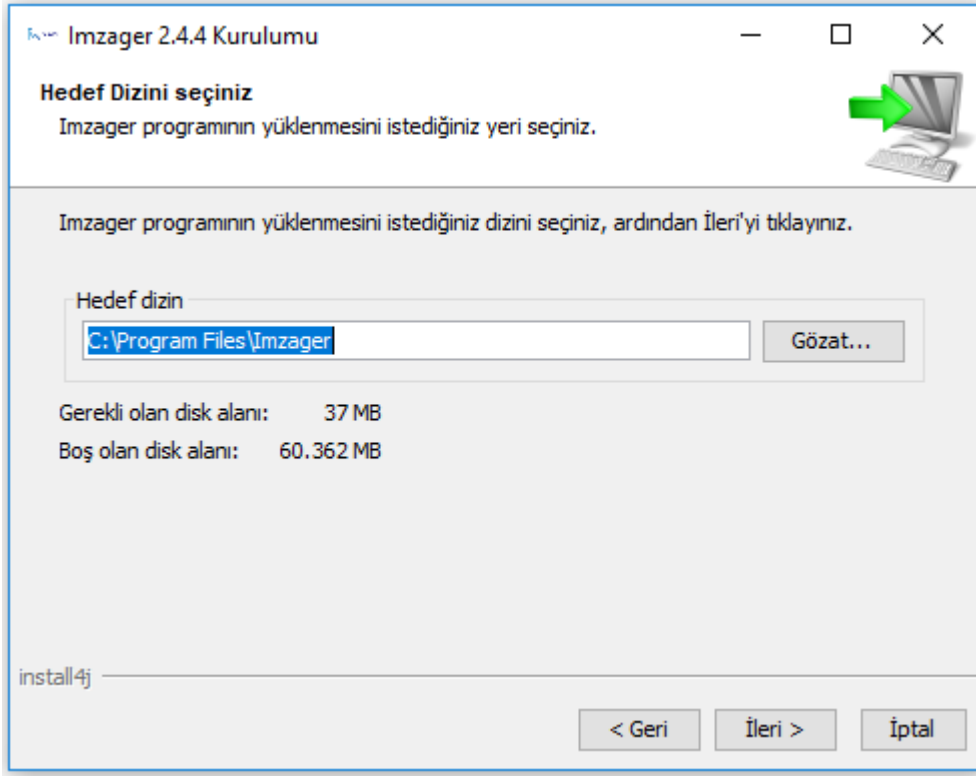
Cum, 22.Şub.2013

ESYA E-İmza Kütüphanesi Java (XADES) ürününün yeni sürümü (1.4.13) yayınlanmıştır

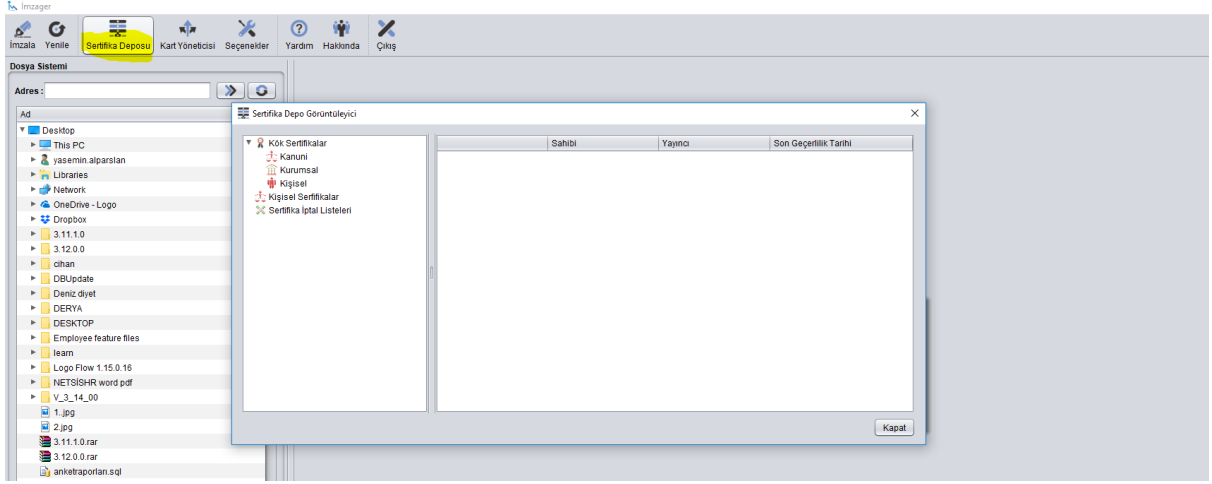
Cum, 08.Mar.2013

ESYA E-İmza Kütüphanesi .NET(XADES) ürününün 1.4.15 sürümü yayınlanmıştır

64 bit/32 bit kurulum yapılabilmek için makineye göre seçilip kurulabilir.



İmzager uygulaması açıldıktan sonra, aşağıdaki ekrandan kullanıcı sertifikası geçersizse ve e-imza süresi bitmediyse bu uygulama için herhangi bir şey imzalayıp yeni sertifika üretebilir.



Doktor Reçete Tarihinde, Girilen Sağlık Tesisinde Çalışmamaktadır Hatası

Bu hata alındığında İSG-KATİP uygulamasındaki Sözleşmeler ekranından hangi ilde aktif sözleşmesinin olduğu ve Sertifikalar ekranından sertifikasının geçerlilik durumunu kontrol etmelidir. Bahse konu ilde sözleşme kaydı aktif ve sertifika geçerli olduğu halde, yazılmış olan reçeteler “Doktor reçete tarihinde, girilen sağlık tesisinde çalışmamaktadır” hatası veriyorsa; İşyeri Hekim kaydının Medulaya aktarımı için (312) 296 60 00 telefon numarasından İSG-KATİP Teknik Problemler Birimine ulaşabilir ya da isgkatip@csgb.gov.tr e-posta adresine bildirimde bulunabilirler.