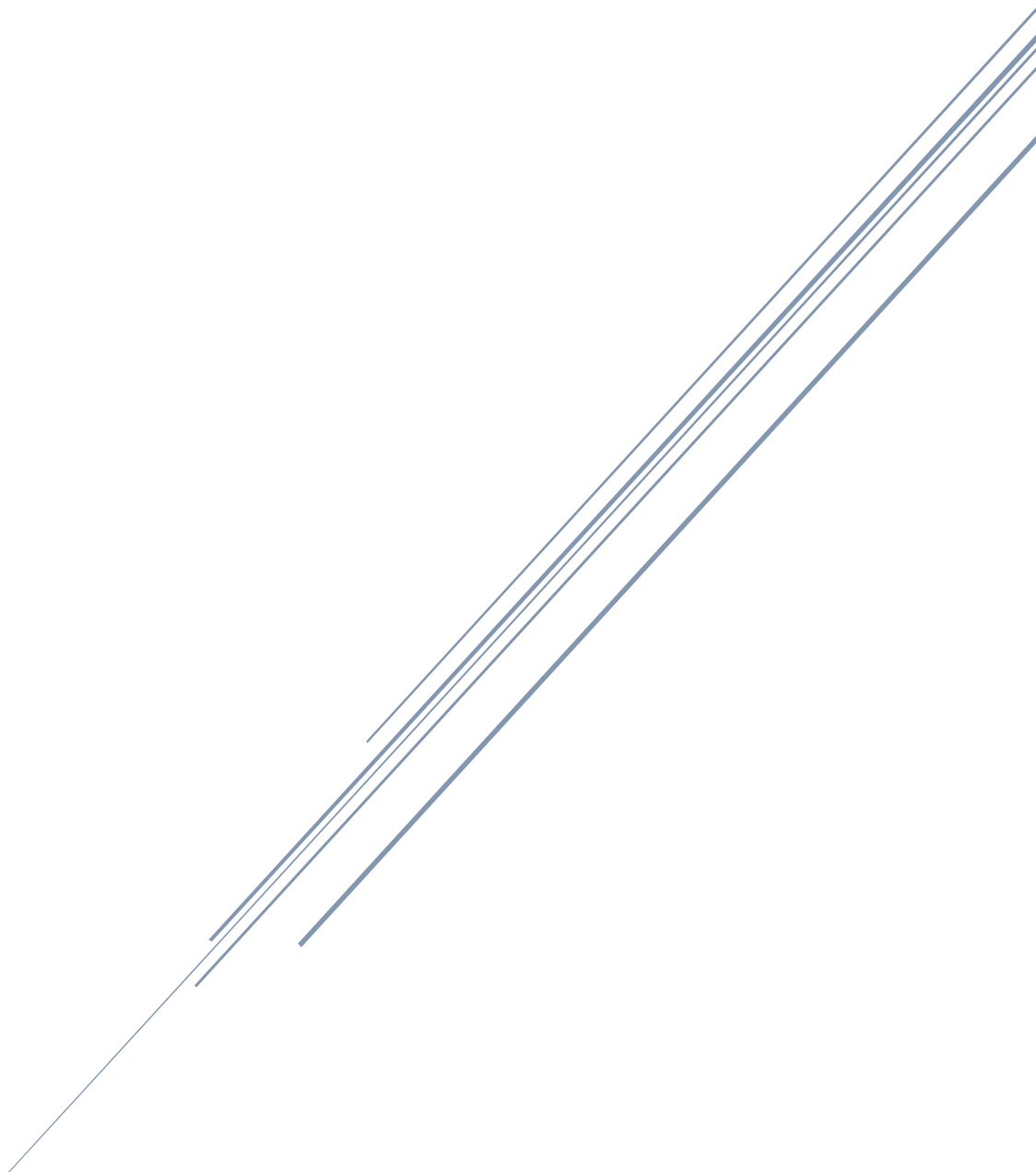


# E-TAHSİLAT UYGULAMASI

Kullanıcı Dokümanı



## İçindekiler

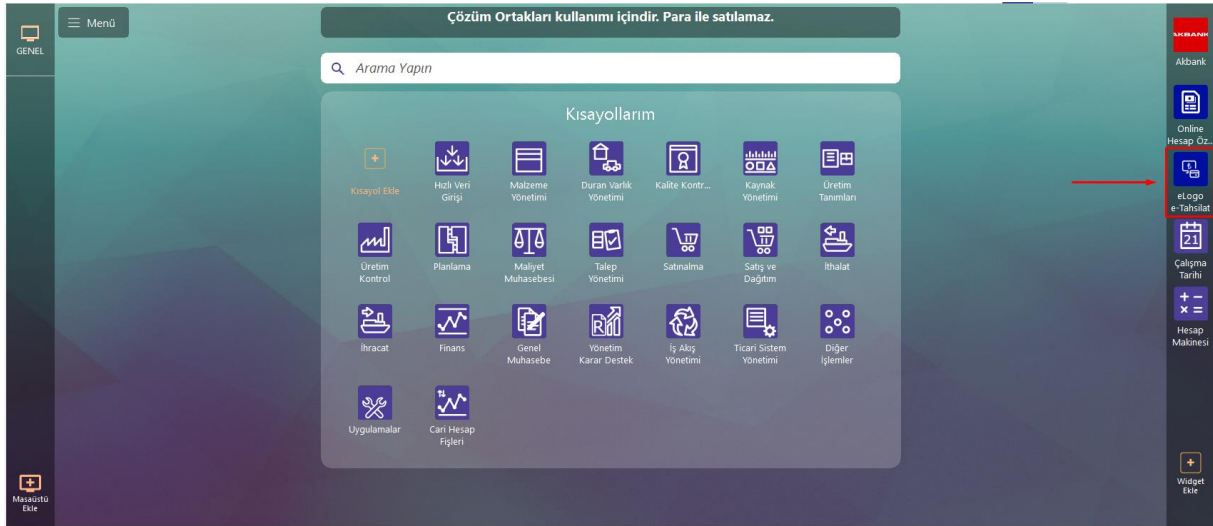
1. e-Tahsilat Uygulaması'na Giriş .....	2
2. Sözleşme Onayı.....	2
3. Üyelik Süreci .....	3
4. Paket Satın Alma İşlemleri .....	4
4.1 Demo Süreci .....	5
5. e-Tahsilat Uygulaması Fonksiyonları .....	5
5.1 Pos Entegrasyonları .....	5
5. 1. 1. Yeni Pos Entegrasyonu .....	6
5.2 Ana Sayfa Özet ve Son Hareketler Bilgisinin Gösterilmesi .....	9
5.2.1. Ana Sayfa Özet Sayfasında Gösterilen Bilgiler .....	9
5. 2.2. Ana Sayfa Detay Sayfasında Gösterilen Bilgiler .....	11
5.3 Toplu Ödeme Başlat .....	13
5.3.1 Filtre Oluşturma Kriterleri .....	13
5.3.2 Link Gönderim Bilgileri .....	15
5.3.3. Carilerin Seçimi ve Ödeme Linki Oluşturma .....	17
5.4. Serbest Ödeme Başlat .....	17
5.5. Gönderilen Ödeme Linkleri .....	19
5.5.1. Filtre Oluşturma Kriterleri .....	19
5.5.2 Tüm Gönderilen Linklerin Listelenmesi .....	19
5.6. Ödeme Sayfası .....	21
5.7. Tahsilat Hareketleri .....	24
5.7.1. Filtre Oluşturma Kriterleri .....	24
5.7.2 Tüm Tahsilatların Listelenmesi .....	24
5.7.3 Tahsilat Hareketlerinde Yapılabilecek İşlemler Detayı .....	25
5.8. ERP Fiş Aktarımı .....	26
5.8.1. Filtre Oluşturma Kriterleri .....	26
5.8.2 Tüm Tahsilatların Listelenmesi .....	26
5.8.3. ERP Fiş Aktarımı Sayfasında Yapılabilecek İşlemler Detayı.....	27
5.9. Ayarlar .....	28
5.9.1 Genel Ayarlar .....	28
5.9.2. ERP Fiş Aktarım Ayarları .....	29
5. 9.3. Sözleşmeler.....	29

e-Logo e-Tahsilat Uygulaması sanal pos hizmeti veren banka ve ödeme kuruluşları ile entegrasyon sağlayarak müşterilerinizden yada bayilerinizden online olarak ödeme almanızı sağlar.

e-Logo e-Tahsilat Uygulaması'nın kullanılabilmesi için Logo uygulama versiyonunun ..... ve üzeri olması ve "Sipariş Portalı" <https://siparis.elogo.com.tr/> adresi üzerinden e-tahsilat paket alımının gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

## 1. e-Tahsilat Uygulaması'na Giriş

Sağ tarafta yer alan Wigdet menüsünden "e-Logo e- Tahsilat" simgesine tıklayarak uygulamaya giriş sağlayabilirsiniz.



## 2. Sözleşme Onayı

Uygulamaya giriş sağlamak için "e-Tahsilat Uygulaması" seçeneğine ilk tıkladığınızda karşınıza sözleşme metninin yer aldığı ve onay verilmesi gereken iki adet sözleşme onayı ekranı gelmektedir.

İlk karşınıza gelen *Kullanım Koşulları* sözleşmesinde "**Okudum Onaylıyorum**" kutucuğu işaretlenerek "Tamam" butonuna tıklanır ve sözleşme onaylama işlemi gerçekleştirilir. İkinci olarak karşınıza gelen *Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni*nde "**Okudum**" kutucuğu işaretlenerek "Tamam" butonuna basılır.

## SÖZLEŞME ONAYI

**LOGO E-TAHSİLAT KULLANIM KOŞULLARI**

**A. GİRİŞ**

İşbu Kullanım Koşulları, Logo Yazılım Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye ("**Logo**" veya "**Şirket**") ait olan ERP içi uygulama ile internet sitesinin ("**Platform**") kullanılmasına ilişkin kural ve koşulları belirlemekte ve bu doğrultuda Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Bu Kullanım Koşullarını kabul etmiyorsanız, lütfen Platform'u kullanmayınız.

Logo bu Kullanım Koşullarını istediği zaman, herhangi bir bildirimde bulunmaksızın tüm içeriğini değiştirme, güncelleme ve yenileme hakkını saklı tutmaktadır. Platform'daki güncellemeleri takip etmek Kullanıcıların sorumluluğundadır. Güncel Kullanım Koşulları, Platform'da yayınlandığı andan itibaren geçerli olacak ve Platform'un kullanımı, aksi belirtilmedikçe, o andan itibaren güncel Kullanım Koşullarına bağlı olacaktır. Bu nedenle lütfen "Kullanım Koşulları" sayfasını düzenli olarak takip ediniz.

Kullanım Koşulları'nı kabul ederek, Platform'u kullanmak ve Kullanım Koşulları'nı kabul için gerekli tüm yasal izin ve gereklilikleri taşıdığınızı beyan edersiniz. Ayrıca Platform'u yetkilisi olduğunuz bir şirket adına kullanacaksanız, söz konusu şirket adına işlem yapabilmek ve temsil etmek için gerekli tüm yetkilere haiz

Okudum ve Onaylıyorum

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ**

**1. Veri Sorumlusu**

Logo Yazılım Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Logo**" veya "**Şirket**") olarak, kişisel verilerinizin korunmasına önem veriyoruz. Bu aydınlatma metni tahsilat ürünü süreçleri kapsamında kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiği hakkında size bilgi vermek üzere hazırlanmıştır. Bu kapsamda Logo, veri sorumlusu olarak hareket etmektedir.

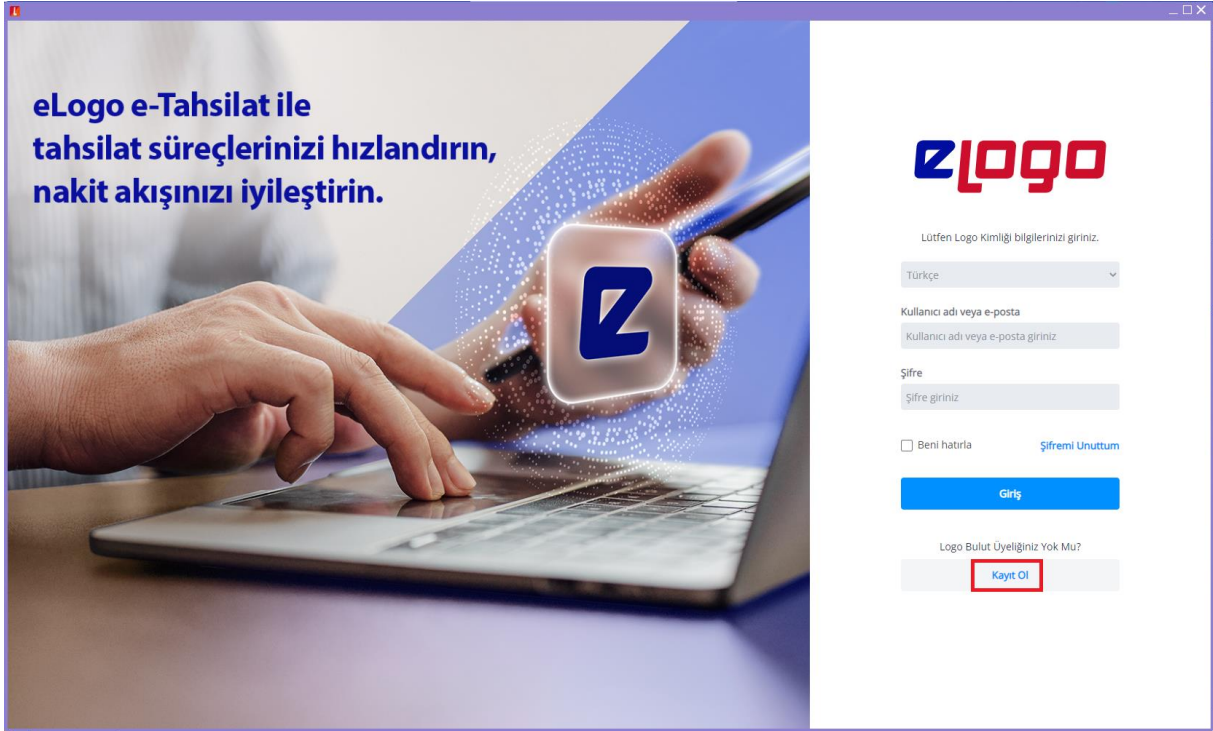
**2. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve Hukuki Sebepleri**

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("**Kanun**") 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiğine ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayanıldığına yer verilmektedir:

Okudum

### 3. Üyelik Süreci

Sözleşme onayları tamamlandıktan sonra karşınıza giriş sayfası gelecektir. Mevcuttaki Logo Bulut/Logo Portal kullanıcı bilgilerinizi girerek giriş yapılabilir. Eğer Logo Bulut üyeliği yoksa aşağıdaki görseldeki gibi "**Kayıt Ol**" butonuna tıklanarak üye tanımlama işlemleri gerçekleştirilir.



#### 4. Paket Satın Alma İşlemleri

Üye girişi yapıldıktan sonra çıkan sayfada **“Paket Satın Al”** butonuna tıklayarak <https://siparis.elogo.com.tr/> adresi üzerinden paket satın alma işlemini gerçekleştirebilirsiniz.

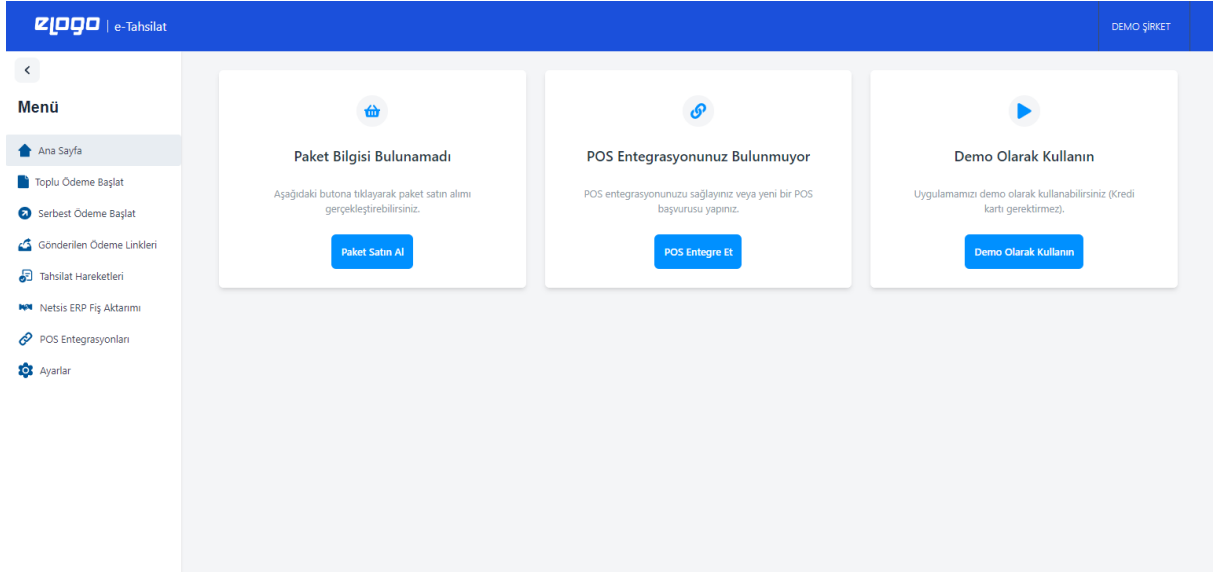
Paket satın alma işlemi tamamlandıktan sonra firma bilgileriniz ve paket içeriğiniz tanımlanacaktır.

Paket içeriğiniz tanımlandıktan sonra uygulamaya ilk giriş yaptığınızda paketiniz ile ilgili sözleşme ekranı karşılayacaktır. Bu sözleşmeyi onaylayarak uygulamaya giriş yapabilirsiniz.

Paket alımı sonrası uygulamaya giriş yaptığınızda karşınıza çıkan **“Pos Entegre Et”** butonuna tıklayıp, çalıştığınız banka ya da ödeme kuruluşu firmalarının POS entegrasyonunu başlatabilirsiniz.

e-Tahsilat Uygulamasını şu anlık sadece demo olarak kullanmak istiyorsanız **“Demo Olarak Kullanın”** butonuna tıklayabilirsiniz.

*\*Demo kullanımda sadece test posları üzerinden test kredi kartları ile ödeme işlemi gerçekleştirebilirsiniz*



## 4.1 Demo Süreci

e-Tahsilat Uygulamasına giriş yaptıktan sonra **“Demo Olarak Kullan”** butonuna tıklayarak demo sürecinizi başlatabilirsiniz.

Demo hesabınız ile birlikte tüm ekranları izleyebilir, **“Serbest Ödeme Başlat”** menüsünden test ödeme linki göndererek test ödeme işleminizi gerçekleştirebilirsiniz. Test ödemelerin link gönderimi sadece **“E-Mail”** yöntemi ile gerçekleştirilebilir.

**Test ödemeleriniz için aşağıda örnek olarak iletilen test kredi kartlarını kullanabilirsiniz.**

Kart Numarası	Kartın Bankası	Kartın Tipi	Geçerlilik Tarihi	CVV Kodu
5890040000000016	Akbank Master	Card (Debit)	12/30	000
4766620000000001	Denizbank	Visa (Debit)	12/30	000

## 5. e-Tahsilat Uygulaması Fonksiyonları

Sözleşme onayı ve paket satın alma sürecinin başarılı bir şekilde tamamlanması sonrası e-Tahsilat Uygulamasını kullanmaya başlayabileceksiniz. **e-Tahsilat** uygulamasının sahip olduğu özellikler ve kullanım şekilleri maddeler halinde belirtilmektedir.

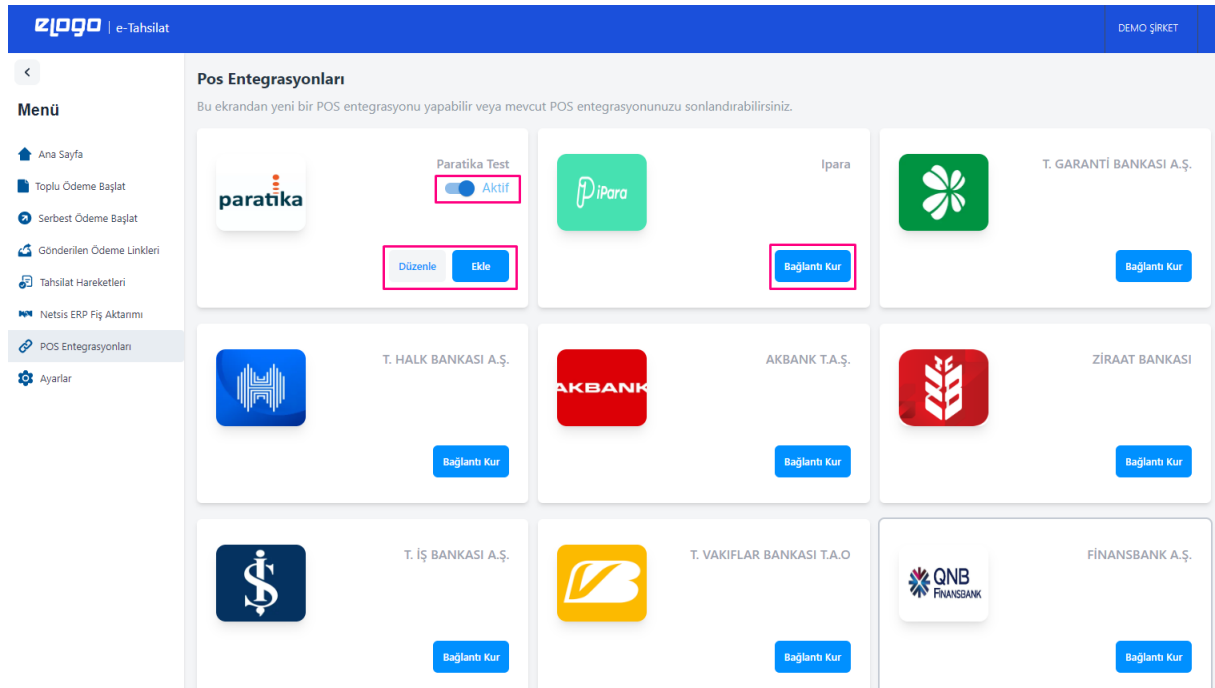
### 5.1 Pos Entegrasyonları

**“Pos Entegrasyonları”** ekranında entegrasyon yapılmak istenilen banka veya ödeme kuruluşunun üzerindeki **“Bağlantı Kur”** seçeneğine tıklamanız gerekmektedir.










“Bağlantı Kur” işlemini yaptığınız banka ya da ödeme kuruluşunun Pos Bağlantı Ayarları’nı değiştirmek ya da güncellemek için ilgili banka ya da ödeme kuruluşunun üzerindeki “**Düzenle**” butonuna basıp, gerekli değişiklikleri yapabilirsiniz.

Bir banka ya da ödeme kuruluşuna birden fazla POS bağlantısı yapmak istediğinizde, ilgili banka ya da ödeme kuruluşunun üzerindeki “**Ekle**” butonuna basıp, gerekli tanımlamaları yapabilirsiniz.

Yapmış olduğunuz bir entegrasyonun banka veya ödeme kuruluşu üzerindeki “**Aktif**” butonunu sürükleyerek ilgili entegrasyonu dilediğiniz zaman “**Pasif**” duruma alabilirsiniz. Yine aynı şekilde Pasif durumundaki banka ve ödeme kuruluşu entegrasyonunuzu tekrar Aktif duruma getirebilirsiniz.



**Pos Entegrasyonları**  
Bu ekrandan yeni bir POS entegrasyonu yapabilir veya mevcut POS entegrasyonunuzu sonlandırabilirsiniz.

 Paratika Test <input checked="" type="checkbox"/> Aktif Düzenle Ekle	 İpara Bağlantı Kur	 T. GARANTİ BANKASI A.Ş. Bağlantı Kur
 T. HALK BANKASI A.Ş. Bağlantı Kur	 AKBANK T.A.Ş. Bağlantı Kur	 ZİRAAT BANKASI Bağlantı Kur
 T. İŞ BANKASI A.Ş. Bağlantı Kur	 T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O. Bağlantı Kur	 FİNANSBANK A.Ş. Bağlantı Kur


### 5. 1. 1. Yeni Pos Entegrasyonu

İlgili banka ya da ödeme kuruluşunun üzerindeki “**Bağlantı Kur**”a tıkladıktan sonra bu ekran üzerinden ilgili banka/ödeme kuruluşu hesabınıza ait gerekli bilgileri girerek entegrasyon tanımınızı gerçekleştirebilirsiniz.

#### Genel Ayarlar ve Bağlantı Bilgileri

**Banka Adı ve Ödeme Altyapısı** Tipi bilgileri dolu gelmektedir.

**Ödeme Altyapısı Adı** alanına sizin belirleyeceğiniz ilgili banka veya ödeme kuruluşuna ait bir özel bir isim tanımlayabilirsiniz.

**ERP Banka Kodu**’nun yanındaki  tıklayarak açılan Logo Banka Hesapları Rehberinden ilgili posunuza karşılık gelen banka kodunuzun eşleştirmesini yapabilirsiniz.

**Test Ortamı mı?** Bankaların sanal pos entegrasyonu için test ödeme talep ettiği durumlarda bu seçenek işaretlenmelidir.

**Taksit Var mı?** Banka veya ödeme kuruluşu ile bir taksit anlaşması yapıldı ise ve ödemeler taksitli alınmak isteniyor ise bu seçenek işaretlenmelidir. Bu seçenek işaretlendiğın de taksit ve komisyon oranları ayarları sayfanın alt kısmında görüntülenecektir.

**Taksit ve Komisyon Ayarları**

\*Aktif olmasını istediğiniz taksit seçeneğini aktif yaparak varsa komisyon oranını giriniz, komisyon oranı yoksa boş bırakınız. Komisyon formatı örneğin %1,25 için 1.25 şeklinde olmalıdır. Vade gününü örneğin 30 gün olarak girmek isterseniz 30 yazmalısınız.

<input checked="" type="checkbox"/> Peşin	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 5 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 9 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0
<input checked="" type="checkbox"/> 2 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 6 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 10 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0
<input checked="" type="checkbox"/> 3 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 7 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 11 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0
<input checked="" type="checkbox"/> 4 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 8 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 12 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0

**Varsayılan Ödeme Yöntemi mi?** Birden fazla banka veya ödeme kuruluşu ile entegrasyon olması durumunda alınan ödemelerin öncelikli olarak hangi banka/ödeme kuruluşuna yönlendirilmesi isteniyorsa varsayılan ödeme yöntemi olarak işaretlenmelidir.

Test Ortamı Mi?  Taksit Var Mi?  Varsayılan Ödeme Yöntemi Mi?

Ekranın sağ kısmında yer alan Mağaza No, Kullanıcı Adı, Terminal ID, Merchant ID, Public Key, Private Key, Store Key, 3D Güvenlik Anahtarı vb. alanlar seçilen banka ve ödeme kuruluşuna özel olarak gelecektir. İlgili banka veya ödeme kuruluşu ile entegrasyon için gerekli parametreler bu kısımda tanımlanmalıdır. Bu bilgiler anlaşmalı olduğunuz banka/ödeme kuruluşları tarafından sanal pos sözleşmesi sonrası sizlerle paylaşılacaktır.



**Pos Entegrasyonları**

Bu ekrandan yeni bir POS bağlantısı yapabilir veya mevcut POS bağlantınızı sonlandırabilirsiniz

**Genel Ayarlar ve Bağlantı Bilgileri**

Banka Adı	Ziraat Bankası A.Ş.	Mağaza No*	3433333
Ödeme Altyapı Tipi	3D Pay Hosting	Kullanıcı Adı*	apiuser
Ödeme Altyapısı Adı*	Ziraat Bankası	Şifre*	.....
ERP Banka Kodu	...	3D Güvenlik Anahtarı*	DKLSLD300DLSKDLS

Test Ortamı Mı?  Taksit Var Mı?  Varsayılan Ödeme Yöntemi Mı?

### Taksit ve Komisyon Ayarları

**Taksit Var mı?** Seçeneğini işaretlendiğinde Taksit ve Komisyon Ayarları ekranı görüntülenecektir.

Banka veya ödeme kuruluşları ile yapılan anlaşma doğrultusunda ilgili sanal posa sağlanan taksit seçenekleri burada tanımlanmalıdır. Bu ekrandaki işaretli taksit seçenekleri aynı zamanda ödeme alacağınız müşterilere sunduğunuz varsayılan taksit seçenekleridir.

Örneğin; banka ve/veya ödeme kuruluşu ile taksit anlaşmanız 12 taksite kadar. Ancak siz müşterilerinize 6 taksite kadar seçenek sunmak istiyorsunuz. Burada 6 taksite kadar seçenekleri işaretlemeniz gerekmektedir.

Müşterinize taksit seçeneği sunmanız durumunda ve ilgili taksitin komisyon oranının müşteriye yansıtılmak istenildiği durumda Komisyon Oranı alanına ilgili taksitin komisyon oranı girilmelidir.

Örneğin; 6 taksitte banka %5,15 komisyon oranı uyguluyorsa ve bu oranı müşteriye yansıtılmak istiyorsanız 6 Taksit seçeneğinin karşısını 5.15 yazarak kaydetmelisiniz. Müşterinizin yapacağı 10.000 TL'lik ödemede 6 taksit seçtiği durumda 10.515 TL olarak talep edilecektir.

Banka veya ödeme kuruluşu ile yapılan anlaşmada ilgili taksitlerin kaç gün sonra vadesiz hesabınıza geçeceği bilgisini **“Vade Günü”** alanına yazabilirsiniz. Bu alana yazdığınız bilgi ERP Fiş Aktarımında ilgili ödemenin vade günü olarak aktarılacaktır.

### Taksit ve Komisyon Ayarları

\*Aktif olmasını istediğiniz taksit seçeneğini aktif yaparak varsa komisyon oranını giriniz, komisyon oranı yoksa boş bırakınız. Komisyon formatı örneğin %1,25 için 1.25 şeklinde olmalıdır. Vade gününü örneğin 30 gün olarak girmek isterseniz 30 yazmalısınız.

<input checked="" type="checkbox"/> Peşin	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 5 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 9 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0
<input checked="" type="checkbox"/> 2 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 6 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 10 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0
<input checked="" type="checkbox"/> 3 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 7 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 11 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0
<input checked="" type="checkbox"/> 4 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 8 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0	<input checked="" type="checkbox"/> 12 Taksit	Komisyon Oranı 0	Vade Günü 0

### Taksit Parametreleri

**Taksit için Minimum Tutar:** Uygulanacak olan taksitler için minimum tutar belirleyebilirsiniz.

**Taksit Listesi Gösterilsin mi?** : Birden fazla banka ve ödeme kuruluşu ile çalışılması durumunda bu seçeneğin işaretlenmesi ile ilgili ödeme sayfasında kart bilgisi girilmeden önce her bankanın taksit-komisyon listesi müşteriye gösterilecektir.

**Diğer Banka Kartlarına Taksit Açık mı?** : Bu alana tıklayarak bankanızın aynı tipteki diğer banka kartlarına imkân sunduğu ödemelerin alınmasını sağlayabilirsiniz.

**Not:** Ödeme kuruluşu firmaları tüm kartlara taksit imkânı sunduğu için bu alan seçili olarak gelecektir.

#### Taksit Parametreleri

Taksit için Minimum Tutar ?

Diğer Banka Kartlarına Taksit Açık mı?

Taksit Listesi Gösterilsin Mi?

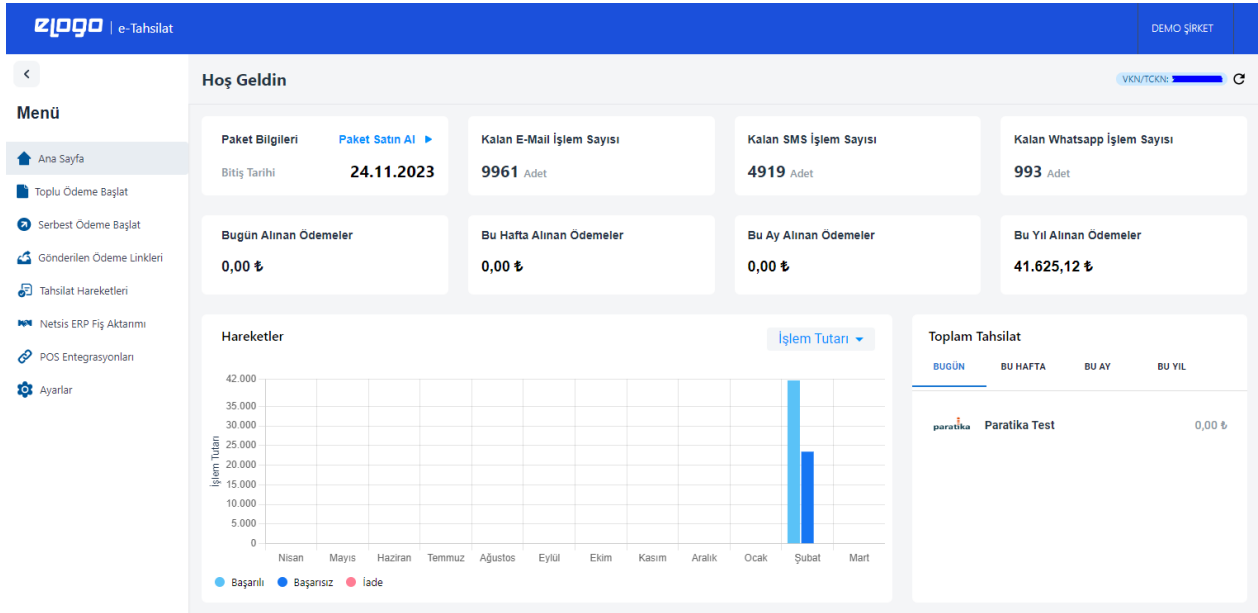
## 5.2 Ana Sayfa Özet ve Son Hareketler Bilgisinin Gösterilmesi

### 5.2.1. Ana Sayfa Özet Sayfasında Gösterilen Bilgiler

Ana sayfa ekranından aşağıdaki bilgileri görebilirsiniz.

- Paketinize ait kalan işlem sayılarınızı,
- Bugün, Bu hafta, aylık ve yıllık alınan ödeme tutar bilgilerinizi,
- Tablo üzerinden “İşlem Tutarı” ve “İşlem Adedi” ne göre filtre verip, grafik üzerinden Başarılı, Başarısız ve İade ödemelerinizin detaylarını görebilirsiniz.

- Banka ya da ödeme kuruluşu firma bazında toplam tahsilatlarınızı “Bugün, Bu Hafta, Bu Ay ve Bu Yıl” filtreleri ile listeleyebilirsiniz.



- Ana sayfanın en alt kısmında son 10 ödeme işlemenizin **Ödeme Altyapısı, Tarih, Cari Hesap Kodu, VKN/TCKN, Tutar, Taksit ve Durum** bilgisini görebilirsiniz.

Son İşlemler Tümünü Görüntüle ▶

Altyapı	Tarih	Cari Hesap Kodu	Cari Hesap Unvan	VKN/TCKN	Tutar	Taksit	Durum	
paratika	23.02.2023 15:42		Mete K	123123	12,00 ₺	Peşin	●	<a href="#">Detay</a>
paratika	23.02.2023 14:22		mete k	123456789	13,00 ₺	Peşin	●	<a href="#">Detay</a>
paratika	22.02.2023 20:44	000001	ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	1111111111	100,00 ₺	Peşin	●	<a href="#">Detay</a>
paratika	22.02.2023 16:14	0002	KARE TURİZM VE DAN. HİZ. SAN. TİC. A.Ş.	2222222222	100,00 ₺	Peşin	●	<a href="#">Detay</a>
paratika	22.02.2023 16:14	000001	ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	1111111111	100,00 ₺	Peşin	●	<a href="#">Detay</a>
paratika	22.02.2023 16:12	000001	ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	1111111111	100,00 ₺	Peşin	●	<a href="#">Detay</a>
paratika	22.02.2023 14:03	000001	ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	1111111111	1.000,00 ₺	Peşin	●	<a href="#">Detay</a>
paratika	22.02.2023 13:37	0002	KARE TURİZM VE DAN. HİZ. SAN. TİC. A.Ş.	2222222222	10.000,00 ₺	Peşin	●	<a href="#">Detay</a>
paratika	22.02.2023 13:36	0002	KARE TURİZM VE DAN. HİZ. SAN. TİC. A.Ş.	2222222222	10.000,00 ₺	Peşin	●	<a href="#">Detay</a>

### Ödeme Durum Bilgisi Açıklamaları;

**Yeşil:** Başarılı bir ödemeyi,

**Kırmızı:** Başarısız bir ödemeyi,

**Sarı:** Beklemede olan bir ödemeyi ifade eder. Ödeme işlemi başlatılmış 3d secure adımı henüz tamamlanmamış ödemeler durumu “Beklemede” olan ödemelerdir.

## 5. 2.2. Ana Sayfa Detay Sayfasında Gösterilen Bilgiler

Listelenen ilgili kayıtların yanında yer alan “**DETAY**” butonuna tıklayarak ilgili ödemeye ait **İşlem Detaylarını, Ödeme ve Müşteri Bilgilerini** görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca başarısız ödemelerde ödemenin neden başarısız olduğuna ilişkin banka ve ödeme kuruluşlarından dönen hata mesajlarını bu ekrandan görüntüleyebilirsiniz.

### Başarılı işlem örneği:

İşlem Detayları	Ödeme Bilgileri	Müşteri Bilgileri
<b>Sipariş Kodu:</b> PRTK-2023022220444846	<b>Müşteri Adı:</b> ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	<b>Ad-Soyad:</b> Test test
<b>İşlem Tipi:</b> 3D Secure	<b>Ödemeyi Alan:</b> demoadmin	<b>Firma Unvanı:</b> ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.
<b>İlk İşlem Zamanı:</b> 22.02.2023 20:44	<b>Kart Üzerindeki İsim:</b> Test test	<b>Vergi Numarası:</b> 1111111111
<b>Son İşlem Zamanı:</b> 22.02.2023 20:45	<b>E-Posta:</b> destek@etahsilatdestek.com	<b>Vergi Dairesi:</b> ÇANKAYA
<b>İşlem Sonucu:</b> <span style="color: green;">Başarılı</span>	<b>Kart Bilgisi:</b> 4355 08 **** * 4358	<b>Telefon:</b> 05411495945
<b>İşlem Tutar:</b> 100,00 ₺	<b>Kart Tipi:</b> <span style="color: orange;">Visa</span>	<b>Adres:</b>
<b>Komisyon Tutarı:</b> 0,00 ₺	<b>Kart Ailesi:</b> Axxess	<b>Posta Kodu:</b>
<b>Taksit Sayısı:</b> Peşin	<b>Kart Bankası:</b> Akbank	<b>Şehir:</b> ANKARA
<b>Ödeme Altyapısı:</b> Paratika Test		
<b>Ödeme Modu:</b> Canlı Ortam		
<b>Ödeme Kaynağı:</b> Ödeme Linki		
<b>İp Bilgisi:</b> 24.133.68.47		
<b>Açıklama</b>		

[Dekont Görüntüle](#)
[Dekont İndir](#)

### Başarısız işlem örneği:

İşlem Detayları	Ödeme Bilgileri	Müşteri Bilgileri
<b>Sipariş Kodu:</b> PRTK-20230222133721468	<b>Müşteri Adı:</b> KARE TURİZM VE DAN. HİZ. SAN. TİC. A.Ş.	<b>Ad-Soyad:</b> TES TEST
<b>İşlem Tipi:</b> 3D Secure	<b>Ödemeyi Alan:</b> demoadmin	<b>Firma Unvanı:</b> KARE TURİZM VE DAN. HİZ. SAN. TİC. A.Ş.
<b>İlk İşlem Zamanı:</b> 22.02.2023 13:37	<b>Kart Üzerindeki İsim:</b> TES TEST	<b>Vergi Numarası:</b> 2222222222
<b>Son İşlem Zamanı:</b> 22.02.2023 13:37	<b>E-Posta:</b> destek@etahsilatdestek.com	<b>Vergi Dairesi:</b> MALTEPE
<b>İşlem Sonucu:</b> <span style="color: red;">Başarısız</span>	<b>Kart Bilgisi:</b> 4355 08 **** * 4358	<b>Telefon:</b>
<b>İşlem Tutar:</b> 10.000,00 ₺	<b>Kart Tipi:</b> <span style="color: orange;">VISA</span>	<b>Adres:</b>
<b>Komisyon Tutarı:</b> 0,00 ₺	<b>Kart Ailesi:</b>	<b>Posta Kodu:</b>
<b>Taksit Sayısı:</b> Peşin	<b>Kart Bankası:</b> AKBANK T.A.Ş.	<b>Şehir:</b> ANKARA
<b>Ödeme Altyapısı:</b> Paratika Test		
<b>Ödeme Modu:</b> Canlı Ortam		
<b>Ödeme Kaynağı:</b> Portal		
<b>İp Bilgisi:</b> 24.133.68.47		
<b>Açıklama</b>		

**Ödeme Hata Bilgileri**

<b>Hata Kodu:</b>	ERR30002
<b>Hata Mesajı:</b>	3D işlemi başarılı şekilde sonlanmadı.

## İşlem Detayları

Bu alandan Sipariş Kodu, İşlem Tipi, İlk-Son İşlem Zamanı, İşlem Sonucu, İşlem Tutarı, Komisyon Tutarı, Taksit Sayısı, Ödeme Altyapısı, Ödeme Modu, Ödeme Kaynağı, IP Bilgisi ve Açıklama detaylarını görebilirsiniz.

## Ödeme Bilgileri

Bu alandan Müşteri Adı, Ödemeyi Alan Kişiyi, Kart Üzerindeki İsmi, E-Posta, Kart Bilgisi (Sadece ilk 6 ve son 4 hane), Kart Tipi, Kart Ailesi ve Kart Bankası bilgilerini görebilirsiniz.

## Müşteri Bilgileri

Bu alandan müşterinin Adı-Soyadı, Firma Unvanı, Vergi Dairesi, Telefon, Adres, Posta Kodu ve Şehir bilgilerini görebilirsiniz.

## Ödeme Hata Bilgileri

Başarısız ödemelere ait “Hata Kodu”, “Hata Mesajı” ve varsa “Hata Açıklaması”nı bu ekrandan görüntüleyebilirsiniz.

## Ödeme Dekontu

Başarılı işlemlerde ilgili işlemin detay sayfasında “Dekont Görüntüle” ve “Dekont İndir” seçenekleri ile ilgili ödeme işlemine ilişkin pdf formatında ödeme dekontuna erişebilirsiniz.

## Başarılı İşlem Örneği:

İşlem Detayları	Ödeme Bilgileri	Müşteri Bilgileri
<b>Sipariş Kodu:</b> PRTK-2023022220444846	<b>Müşteri Adı:</b> ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	<b>Ad-Soyad:</b> Test test
<b>İşlem Tipi:</b> 3D Secure	<b>Ödemeyi Alan:</b> demoadmin	<b>Firma Unvanı:</b> ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.
<b>İlk İşlem Zamanı:</b> 22.02.2023 20:44	<b>Kart Üzerindeki İsim:</b> Test test	<b>Vergi Numarası:</b> 1111111111
<b>Son İşlem Zamanı:</b> 22.02.2023 20:45	<b>E-Posta:</b> destek@etahsilatdestek.com	<b>Vergi Dairesi:</b> ÇANKAYA
<b>İşlem Sonucu:</b> <span style="background-color: #e8f5e9; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">Başarılı</span>	<b>Kart Bilgisi:</b> 4355 08 **** * 4358	<b>Telefon:</b> 05411495945
<b>İşlem Tutarı:</b> 100,00 ₺	<b>Kart Tipi:</b> <span style="background-color: #ffc107; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">Visa</span>	<b>Adres:</b>
<b>Komisyon Tutarı:</b> 0,00 ₺	<b>Kart Ailesi:</b> Axess	<b>Posta Kodu:</b>
<b>Taksit Sayısı:</b> Peşin	<b>Kart Bankası:</b> Akbank	<b>Şehir:</b> ANKARA
<b>Ödeme Altyapısı:</b> Paratika Test		
<b>Ödeme Modu:</b> Canlı Ortam		
<b>Ödeme Kaynağı:</b> Ödeme Linki		
<b>İp Bilgisi:</b> 24.133.68.47		
<b>Açıklama</b>		

[Dekont Görüntüle](#) [Dekont İndir](#)

## Başarısız İşlem Örneği:

İşlem Detayları	Ödeme Bilgileri	Müşteri Bilgileri
<b>Sipariş Kodu:</b> PRTK-20230222133721468	<b>Müşteri Adı:</b> KARE TURİZM VE DAN. HİZ. SAN. TİC. A.Ş.	<b>Ad-Soyad:</b> TES TEST
<b>İşlem Tipi:</b> 3D Secure	<b>Ödemeyi Alan:</b> demoadmin	<b>Firma Unvanı:</b> KARE TURİZM VE DAN. HİZ. SAN. TİC. A.Ş.
<b>İlk İşlem Zamanı:</b> 22.02.2023 13:37	<b>Kart Üzerindeki İsim:</b> TES TEST	<b>Vergi Numarası:</b> 2222222222
<b>Son İşlem Zamanı:</b> 22.02.2023 13:37	<b>E-Posta:</b> destek@etahsilatdestek.com	<b>Vergi Dairesi:</b> MALTEPE
<b>İşlem Sonucu:</b> Başarısız	<b>Kart Bilgisi:</b> 4355 08 **** * 4358	<b>Telefon:</b>
<b>İşlem Tutarı:</b> 10.000,00 ₺	<b>Kart Tipi:</b> VISA	<b>Adres:</b>
<b>Komisyon Tutarı:</b> 0,00 ₺	<b>Kart Ailesi:</b>	<b>Posta Kodu:</b>
<b>Taksit Sayısı:</b> Peşin	<b>Kart Bankası:</b> AKBANK T.A.Ş.	<b>Şehir:</b> ANKARA
<b>Ödeme Altyapısı:</b> Paratika Test		
<b>Ödeme Modu:</b> Canlı Ortam		
<b>Ödeme Kaynağı:</b> Portal		
<b>İp Bilgisi:</b> 24.133.68.47		
<b>Açıklama</b>		
<b>Ödeme Hata Bilgileri</b>		
<b>Hata Kodu:</b>	ERR30002	
<b>Hata Mesajı:</b>	3D işlemi başarılı şekilde sonlanmadı.	

## 5.3 Toplu Ödeme Başlat

Bu sayfadan Logo ERP’de açık bakiyesi olan tüm carilerinizi görüntüleyerek bu carilerinize toplu ödeme linki gönderebilirsiniz.

### 5.3.1 Filtre Oluşturma Kriterleri

Toplu ödeme başlat sayfasının “Filtreler” kısmında verilen **Cari Hesap Kodu, Borç Bakiyesi ve Döviz Türü’ne** göre filtreleme yapılabildiği gibi **Grup Kodu, Kod 1, Kod 2, Kod 3, Kod 4 ve Kod 5 cari rapor kodlarına göre de** filtreleme yaparak **“HAZIRLA”** butonuna basabilirsiniz.

**Genel Alanlar’da Cari Hesap Kodunun** yanında yer alan “...” ya tıkladığınızda Logo Cari Hesap Rehberi açılacaktır. Buradan ilgili cari hesabınızın kodunu seçerek sadece ilgili cari hesap için filtreleme yapabilirsiniz.

### Toplu Ödeme Başlat

Cari bakiyeler üzerinden ödeme linki oluşturmak için kriterleri girerek “Hazırla” butonuna tıklayınız. Filtreler

Genel Alanlar	Cari Hesap	Özel Kodlar
Cari Hesap Kodu <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">...</span>	Grup Kodu Tümü	Özel Kod 3 Tümü
Bakiye Aralığı 0.00 ₺ - 0.00 ₺	Özel Kod 1 Tümü	Özel Kod 4 Tümü
Döviz Türü Tümü	Özel Kod 2 Tümü	Özel Kod 5 Tümü

Tüm Alanları Temizle Hazırla

İlgili filtreleri seçerek “Hazırla” butonuna tıklandığında ilgili şube veya işyerinde açık borç bakiyesi olan tüm hesaplar verilen filtrelere göre listelenecektir.

<input type="checkbox"/>	İşlemler	Cari Hesap Kodu	Cari Hesap Unvan	Cari Hesap VKN/TCKN	Borç Bakiyesi	Dövizli Borç	Döviz Türü	Ödeme Talebi Bakiyesi
<input type="checkbox"/>	:	0000000000000003	KARE TURİZM EGİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ.SAN.TİC.A.S.	3456789012	250.900,00 ₺			
<input type="checkbox"/>	:	0000000000000005	BATI YATIRIM DANIŞMANLIK SAN. TİC.A.S.	1234567890	24.733,81 ₺	418,90 866,12	USD EUR	
<input type="checkbox"/>	:	0000000000000006	CAN MAKİNA EKİPMAN İNS. MALZ. LTD. STİ.	2323232323	22.420,00 ₺	1.180,00	USD	

Kayıt Göster 10 Toplam Kayıt: 3

**Cari Hesap Kodu** açık borç bakiyesi olan cari hesabın kodudur.

**Cari Hesap Unvanı** açık borç bakiyesi olan cari hesabın cari ismidir

**Cari Hesap VKN/TCKN** açık borç bakiyesi olan hesabın VKN veya TCKN’sidir.

**Borç Bakiyesi** ilgili cari hesabın TL Borç Bakiyesidir

**Dövizli Borç** ilgili cari hesabın Döviz Borç Bakiyesidir

**Döviz Türü** ilgili cari hesabın Döviz Borç Bakiyesi’nin Döviz Türüdür.

**Ödeme Talebi Bakiyesi** ilgili cariden talep edilen ödeme tutarıdır. Ödeme linki gönderimi bu tutar üzerinden yapılmaktadır. “Hazırla” butonu ile ilk sorgulandığında Borç Bakiyesi ile aynı tutarı gösterir. Ancak İşlemler “Güncelle” butonu ile açılan pencerede gönderilecek ödeme tutarı düzenlenebilir. “Güncelle” seçeneği ile açılan pencerede tutar düzenlenerek “Kaydet” butonuna basıldığında Ödeme Talebi Bakiyesi alanında güncellenen tutar görüntülenecektir.


Borç Bakiyesi	Dövizli Borç	Döviz Türü	Ödeme Talebi Bakiyesi
1.962,00 ₺	100,00	USD	1.962,00 ₺
414.100,00 ₺			414.100,00 ₺

**Telefon** ilgili carinin cari kartında tanımlı telefon bilgisidir. Telefon bilgisi İşlemler “Güncelle” butonu ile açılan pencereden düzenlenebilir.


**E-Mail** ilgili carinin cari kartında tanımlı E-Mail bilgisidir. E-Mail bilgisi İşlemler “Güncelle” butonu ile açılan pencereden düzenlenebilir.

**Link Durumu** ilgili cariye aynı tutarda en son gönderilen ödeme linkinin durumunu gösterir.

Ödeme Talebi Bakiyesi	Telefon	Email	Link Durumu
1.962,00 ₺	0533 333 33 33	destek@etahsilatdestek.com.tr	Link Oluşturuldu

**Not:** e-Mail ve telefon bilgilerinin formatı yanlış olan carilerde kırmızı uyarı  işareti çıkmaktadır. Üç noktaya tıklayarak ilgili carilerin E-Mail ve Telefon bilgisini güncelleyebilirsiniz.

Listede yer alan işlemler altındaki **üç noktayı** tıkladığınızda “GÜNCELLE” butonu çıkmaktadır. Buraya tıkladığınızda listede yer alan cariye ait **Ödeme Talebi Bakiyesi, Telefon, E-Mail ve Ödeme Açıklaması** bilgilerini güncelleyebilirsiniz.

<input type="checkbox"/>	İşlemler	Cari Hesap Kodu	Cari Hes
<input type="checkbox"/>	:	000000000000000003	KARE TL
<input type="checkbox"/>	 Güncelle	00000000005	BATI YA
<input type="checkbox"/>	:	000000000000000006	CAN MA

KARE TURİZM EGİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ.SAN.TİC.A.Ş.  
Güncelle

Ödeme Talebi Bakiyesi\*

 ₺

Telefon\*

Email\*

Ödeme Açıklaması

### 5.3.2 Link Gönderim Bilgileri

**Link Geçerlilik Süresi** alanından ödeme linkinizin geçerli olmasını istediğiniz süre kısıtı bilgisini girebilirsiniz.

**Link Gönderim Şekli** alanından ödeme linkinizin **E-Mail, SMS, E-Mail + SMS ve Whatsapp** seçenekleri ile ilgili iletişim kanalı üzerinden gönderilmesini sağlayabilirsiniz.

**Link Açıklaması** kısmından göndereceğiniz ödeme linkine açıklama ekleyebilirsiniz. Ödeme linkine tıklayarak ödeme yapacak kişi ödeme sayfasında bu açıklamayı görüntüleyecektir.

**Banka Seç** seçeneğini seçtiğinizde sağ tarafta Ödeme Altyapısı seçimi ekranı gelecektir. Bu listede tanımlı olan banka ve ödeme kuruluşları listelenecektir. Göndereceğiniz ödeme link/linklerinin hangi



banka veya ödeme kuruluşundan alınmasını istiyorsanız Ödeme Altyapısı listesinden ilgili altyapıyı seçmelisiniz. İlgili ödeme altyapısı seçildiğinde tanımlı olan taksit seçenekleri hemen altında listelenecektir. Müşterinize hangi taksit seçeneklerini sunmak istiyorsanız o taksit seçeneklerini işaretlemeniz gerekmektedir.

**Dinamik Yönlendirme** birden fazla banka ile çalışmanız durumunda bir ödemenin ilgili ödeme altyapısına yönlendirilmesini otomatik olarak sağlar.

*\*Dinamik Yönlendirme girilen kart bilgisinin BIN sorgulamasını yaparak kartın bankası, kartın ailesi, kartın tipi gibi bilgilere erişerek uygun bankaya yönlendirilmesini sağlar.*

*\*Dinamik yönlendirme öncelikli olarak girilen kartın bankasına ait pos tanımı olup olmadığını kontrol eder. Pos tanımı var ise ilgili bankaya yönlendirilir ve varsa taksitleri listeleyerek ödemeye devam eder. Kartın bankasına ait pos tanımı yok ise kartın markasına/ailesine ait hizmet veren başka bir bankanın pos tanımı var mı kontrol edilir. Varsa ilgili bankaya yönlendirilir yok ise Varsayılan Ödeme Altyapısına yönlendirilir.*

*\* Link gönderiminde dinamik yönlendirme seçildi ise ve Ayarlar Menüünde yer alan "Peşin İşlemlerde Varsayılan Ödeme Altyapısı" var ve altyapı seçili ise peşin işlemlerde dinamik yönlendirmenin bulunduğu ödeme altyapısına bakılmaksızın tüm peşin işlemler Peşin İşlemlerde Varsayılan Ödeme Altyapısında seçili bankaya yönlendirilecektir.*

### Ayarlar

Bu ekrandan parametre ayarlarınızı güncelleyebilirsiniz.

**Genel Ayarlar**

Genel Ayarlar için ilgili alanları doldurarak belirleyiniz.

Peşin İşlemlerde Varsayılan Ödeme Altyapısı Var mı ?

Peşin Yönlendirme Altyapısı

Seçiniz... ▼

Varsayılan Gönderim Şekli

E-Mail + SMS ▼

**Tutar Düzenlenebilir mi?** seçeneği ile gönderilen ödeme linkinde yer alan tutarı ödeme yapan kişinin düzenleyebilmesini sağlayabilirsiniz.

Link Gönderim Bilgileri

Link Geçerlilik Süresi\*

1 Gün ▼

Link Gönderim Şekli\*

E-Mail + SMS ▼

Link Açıklaması

Banka Seç  Dinamik Yönlendirme

Ödeme Altyapısı

Paratika Test ▼

Tutar Düzenlenebilir mi?

Peşin

4 Taksit

7 Taksit

10 Taksit

2 Taksit

5 Taksit

8 Taksit

11 Taksit

3 Taksit

6 Taksit

9 Taksit

12 Taksit

### 5.3.3. Carilerin Seçimi ve Ödeme Linki Oluşturma

Verilen filtrelere göre borç bakiyesi olan cariler listelendikten ve Link Gönderim Bilgileri seçildikten sonra ödeme linki gönderilmesi istediğiniz kayıtları listenin solunda yer alan seçim kutucuğu ile tek tek veya toplu bir şekilde seçebilirsiniz. Sayfanın en alt sağ kısmında yer alan “**ÖDEME LİNKİ OLUŞTUR**” a tıklayarak seçilen kayıtlara belirlediğiniz kriterlerde ve seçtiğiniz iletişim kanalı ile ödeme linkini göndermiş olursunuz.

*\*Ödeme Linki Oluştur seçeneğine basıldığında seçilen iletişim kanalına ait paket bilgisi kontrol edilir. Paket bilgisi yeterli ise ödeme linkleri başarılı bir şekilde gönderilir. Paket bilgisi yeterli değil ise gönderim sağlanamaz. Ana sayfada yer alan “Paket Satın Al” seçeneği ile ilgili iletişim kanalına ait paket satın alınması gerekmektedir.*

### 5.4. Serbest Ödeme Başlat

Bu ekran üzerinden kayıtlı olan ilgili cari hesabınızı seçerek ödeme linki oluşturabileceğiniz gibi manuel olarak gerekli bilgileri girerek serbest ödeme linki oluşturabilirsiniz.

**Müşteri Bilgileri** alanından:

Üç noktaya “...” tıklayıp açılan Logo Cari Hesap Rehberi ile serbest ödeme linkini oluşturacağınız kayıtlı carinizi seçebilirsiniz.

Ya da **Alıcı Unvan/Alıcı Adı Soyadı, TCKN/VKN ve Tutar Bilgilerini** manuel olarak girebilirsiniz.

**Gönderim Bilgileri** kısmından:

- **Gönderim Şekli** (E-Mail +SMS, SMS, E-Mail ve WhatsApp iletişim yöntemlerinden birini seçebilirsiniz.)
- **Telefon** bilgisi ERP’de tanımlı ise otomatik gelecektir. Tanımlı değil ise serbest olarak telefon numarası girişi yapılabilir.

*\* Cari Hesap Kodu rehberden seçilerek serbest ödeme başlatıldığında, telefon bilgisi ERP’de tanımlı ise otomatik gelecektir. Carinizde kayıtlı olmayan bir müşteriniz için serbest ödeme linki oluşturduğunuzda telefon bilgisini manuel girmelisiniz.*

- **E-Posta Adresi** ERP’de tanımlı ise otomatik gelecektir. Tanımlı değil ise serbest olarak gönderilecek E-Mail bilgisi girilebilir.

*\* Cari Hesap Kodu rehberden seçilerek serbest ödeme başlatıldığında, E-Posta adresi ERP’de tanımlı ise otomatik gelecektir. Carinizde kayıtlı olmayan bir müşteriniz için serbest ödeme linki oluşturduğunuzda E-Posta adresini manuel girmelisiniz.*

- **Geçerlilik Süresi** ödeme linkinize ait geçerlilik süresinin tanımlandığı alandır. Örneğin; 1 saat, 1 Gün gibi. Verilen süre içerisinde ödeme alınamayan linkler geçersiz olacaktır.

- **Açıklama** göndereceğiniz ödeme linkine açıklama ekleyebilirsiniz. Ödeme linkine tıklayarak ödeme yapacak kişi ödeme sayfasında bu açıklamayı görüntüleyebilecektir.
- **Tutar Düzenlenebilir mi?** Bu seçeneğin işaretlenmesi durumunda gönderdiğiniz ödeme linkinde yer alan tutar bilgisinin ödeme yapan kişi tarafından değiştirilmesine izin verirsiniz.

### Ödeme Altyapısı kısmından:

**Banka Seç** seçeneği ile ödemenin alınacağı ödeme altyapısını kendiniz belirleyebilirsiniz. Seçtiğiniz ödeme altyapısında taksit tanımı mevcut ise taksitler listelenecektir. İlgili ödeme linkinde müşterinize hangi taksit opsiyonlarını sunmak istiyorsanız bu listeden ilgili taksitleri seçebilirsiniz.

**Dinamik Yönlendirme** seçeneği birden fazla banka ile çalışmanız durumunda bir ödemenin ilgili ödeme altyapısına yönlendirilmesini otomatik olarak sağlar.

\* Detaylı bilgi için [Toplu Ödeme Başlat](#) > [Link Gönderim Bilgileri](#) > [Dinamik Yönlendirme](#)

Son olarak **“Gönder”** butonuna tıklayarak ödeme linkinizin ilgili müşteriye seçilen iletişim yöntemleri ile gönderimini sağlayabilirsiniz.

### Serbest Ödeme Başlat

Bu ekrandan kendi belirlemiş olduğunuz tutar üzerinden serbest bir ödeme oluşturabilirsiniz.

**Müşteri Bilgileri**  
Alıcı cari hesap bilgileri ve tutar bilgisini yazınız

Cari Hesap Kodu  
000000000000000003

Alıcı TCKN/VKN\*  
3456789012

Alıcı Unvan/Adı Soyadı  
KARE TURİZM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ.SAN.TİC.A.Ş.

Tutar\*  
5,000.00 ₺

**Gönderim Bilgileri**  
Gönderim ayarlarınızı ilgili alanları doldurarak belirleyiniz. Ödeme açıklaması zorunlu değildir.

Gönderim Şekli\*  
E-Mail + SMS

E-Posta Adresi\*  
destek@etahsilatdestek.com.tr

Açıklama  
Cari Hesaba Mahsuben

Telefon\*  
(533) 111 11 11

Geçerlilik Süresi  
1 Gün

Tutar Düzenlenebilir mi?

**Ödeme Altyapısı**  
Yapılacak ödemeye ait banka ve taksitleri seçiniz

Banka Seç  Dinamik Yönlendirme

Peşin  2 Taksit  3 Taksit

4 Taksit  5 Taksit  6 Taksit

7 Taksit  8 Taksit  9 Taksit

10 Taksit  11 Taksit  12 Taksit

Ödeme Altyapısı  
Paratika Test

[Tüm Alanları Temizle](#) [Gönder](#)

## 5.5. Gönderilen Ödeme Linkleri

Gönderilen ödeme linklerini ve bu linklerin durumlarını takip edebileceğiniz ekrandır.

### 5.5.1. Filtre Oluşturma Kriterleri

Gönderilen Ödeme Linkleri sayfasının “Filtreler” kısmında **Tarih Aralığı, Gönderim Şekli, Link Durumu, Ödeme Durumu, Bakiye Aralığı, Ödeme Altyapısı** vb. alanlara istediğiniz kriterleri verip, “**HAZIRLA**” butonuna basabilirsiniz.

#### Gönderilen Ödeme Linkleri

Belirlediğiniz kriterler üzerinden liste oluşturup, gönderilen ödeme linklerini görüntüleyebilirsiniz. Filtreler

Tarih Aralığı

Ödeme Altyapısı  
Tümü

Alıcı Unvan/Ad Soyad

Gönderim Şekli  
E-Mail + SMS

Ödeme Durumu  
Tümü

Alıcı Eposta

Link Durumu  
Tümü

Bakiye Aralığı  
0.00 ₺ - 0.00 ₺

Alıcı Telefon

Tüm Alanları Temizle
Hazırla

### 5.5.2 Tüm Gönderilen Linklerin Listelenmesi

İşlemler	Oluşturma Tarihi	Cari Hesap Kodu	Cari Hesap Unvan	VKN/TCKN	Email	Telefon	Tutar	Link Durumu	Ödeme Durumu
İ	22.02.2023 16:17		ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	1111111111	destek@etahsilatdestek.com	533 233 23 22	100,00 ₺	Link Açıldı	Başarılı
İ	22.02.2023 16:09		ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	1111111111	destek@etahsilatdestek.com	533 233 23 22	100,00 ₺	Gönderim Bekleniyor	Başarılı
İ	22.02.2023 16:09		ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	1111111111	destek@etahsilatdestek.com	533 233 23 22	100,00 ₺	Link İletilemedi	Başarılı
İ	22.02.2023 16:08		KARE TURİZM VE DAN. HİZ. SAN. TİC. A.Ş.	2222222222	destek@etahsilatdestek.com	05531015017	100,00 ₺	Link Açıldı	Başarılı
İ	22.02.2023 16:07		ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	1111111111	destek@etahsilatdestek.com	533 233 23 22	100,00 ₺	Link Açıldı	Başarılı
İ	22.02.2023 15:22		KARE TURİZM VE DAN. HİZ. SAN. TİC. A.Ş.	2222222222	destek@etahsilatdestek.com	05531015017	2,00 ₺	Link İletilemedi	Başarılı
İ	22.02.2023 15:20		KARE TURİZM VE DAN. HİZ. SAN. TİC. A.Ş.	2222222222	destek@etahsilatdestek.com	05531015017	2,00 ₺	Link İletilemedi	Başarılı
İ	22.02.2023 14:18		ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	1111111111	destek@etahsilatdestek.com	533 233 23 22	100,00 ₺	Link İletilemedi	Başarılı
İ	22.02.2023 14:01		ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	1111111111	destek@etahsilatdestek.com	533 233 23 22	1.000,00 ₺	Link Açıldı	Başarılı
İ	22.02.2023 13:56		KARE TURİZM VE DAN. HİZ. SAN. TİC. A.Ş.	2222222222	destek@etahsilatdestek.com		1.000,00 ₺	Gönderim Bekleniyor	Başarılı

Listelenen ödeme linklerinde aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz.

- İşlemler
- Oluşturma Tarihi
- Cari Hesap Kodu
- Cari Hesap Unvan
- VKN/TCKN

- E-Mail
- Telefon
- Tutar
- Link Durumu
  - Gönderim Bekleniyor
  - Link İletildi
  - Link İletilemedi
  - Link Açıldı
- Ödeme Durumu
  - Başarılı
  - Başarısız
  - Ödeme Bekleniyor
- Gönderim Durumu
  - E-Mail + SMS
  - E-Mail
  - SMS
  - WhatsApp

Gönderilen Ödeme Linklerinde “İşlemler” sütununda yer alan üç noktaya tıkladığınızda “**Düzenle ve Yeniden Gönder**” seçeneği ile ilgili ödeme link bilgilerini güncelleyerek tekrar gönderilmesini sağlayabilirsiniz.

İşlemler	Oluşturma Tarihi	Cari Hesap Kodu	Cari Hesap Unvan
⋮	22.02.2023 16:17		ABC EĞİTİM VE DAI
▶ Düzenle Ve Yeniden Gönder			ABC EĞİTİM VE DAI
⋮	22.02.2023 16:09		ABC EĞİTİM VE DAI
⋮	22.02.2023 16:08		KARE TURİZM VE D
⋮	22.02.2023 16:07		ABC EĞİTİM VE DAI
⋮	22.02.2023 15:22		KARE TURİZM VE D
⋮	22.02.2023 15:20		KARE TURİZM VE D

## Düzenle Ve Tekrar Gönder

Gönderim Şekli\*

E-Mail + SMS

Email\*

destek@etahsilatdestek.com

Telefon\*

533 233 23 22

Ödeme Talep Bakiyesi\*

100.00

Geçerlilik Süresi\*

1 Gün

İptal


Gönder

## 5.6. Ödeme Sayfası

Gönderilen ödeme linklerine tıkladığında ödeme sayfası açılacaktır.

**Ödeme Yapılacak Firma Bilgileri** kısmında ödeme linkini gönderen, ödemenin yapılacağı firma bilgileri almaktadır.

**Müşteri Bilgileri** kısmında ödeme linkinin gönderildiği ve ödemeyi yapacak kişi/firma bilgileri yer almaktadır. Ödeme Açıklama alanında link gönderiminde yazılan ödeme açıklaması görüntülenecektir.



### Ödeme Yapılacak Firma Bilgileri

Firma Ünvanı:	DEMO ŞİRKET
Firma VKN/TCKN:	3890729703
Firma Email Adresi:	destek@etahsilatdestek.com.tr
Web Adresi:	tahsilat.elogo.com.tr

### Müşteri Bilgileri

Müşteri Adı:	ABC BİLİSİM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ. SAN. TIC. A.Ş.
Müşteri Email:	destek@etahsilatdestek.com.tr
Müşteri Telefon:	5332111111
Vergi Numarası:	2345683756
Ülke:	Türkiye
Ödeme Açıklaması:	

**Ödeme Bilgileri** kısmında Ödeme Yapılacak Tutar ve ödemeyi yapacak olan kişinin girebileceği bir açıklama alanı bulunmaktadır. Ödeme Yapılacak Tutar bilgisi ödeme linki oluşturulurken girilen tutar bilgisidir. Ödeme linki gönderiminde “Tutar Düzenlenebilir mi” seçeneği işaretli olarak link oluşturulduğunda ödemeyi yapan kişi tarafından bu alan düzenlenebilir olacaktır.

Kart Bilgileri ödemeyi yapacak olan kişinin kart bilgilerini girdiği kısımdır. Girilen kart bilgileri ekranın sağında bulunan kart görseli üzerinde görüntülenecektir.

*\*Kart bilgilerinde yer alan “Son Kullanma Tarihi” AA/YY formatında girilmelidir.*

### Ödeme Bilgileri

Tutar	5000	TL	00	Kr
Açıklama	Ödeme açıklaması			

### Kart Bilgileri

Kart Üzerindeki İsim	Adı Soyadı
Kart Numarası	**** * * * *
Son Kullanma Tarihi	AA/YY
Güvenlik Kodu	CVC/CVV



**Taksit Bilgileri** kart bilgisi girildikten sonra yönlendirilen pos tanımındaki taksit seçeneklerine ve link gönderiminde seçilen taksit seçeneklerine göre listelenecektir. Ödemeyi yapan kullanıcı listelenen taksit opsiyonlarından birini seçerek işleme devam edecektir.

Ödeme sayfasının en alt kısmında “Ayarlar” sayfasından tanımlanan Sözleşmeler görüntülenmektedir. Bu sözleşmelerin sağında yer alan “tıklayınız” linkine tıklanarak ilgili sözleşmenin görüntülenmesi sağlanır.

Ödemeyi Tamamla butonunu basılmadan önce “**Sözleşme şartlarını okudum, kabul ediyorum.**” kutucuğunun mutlaka işaretlenmesi gerekmektedir.

### Taksit Bilgileri

Taksit Seçenekleri	Aylık	Toplam
<input checked="" type="radio"/> Peşin	5.000,00 ₺	5.000,00 ₺
<input type="radio"/> 2 Taksit	2.500,00 ₺	5.000,00 ₺
<input type="radio"/> 3 Taksit	1.666,67 ₺	5.000,00 ₺
<input type="radio"/> 4 Taksit	1.250,00 ₺	5.000,00 ₺
<input type="radio"/> 5 Taksit	1.000,00 ₺	5.000,00 ₺
<input type="radio"/> 6 Taksit	833,33 ₺	5.000,00 ₺

Ödenecek Tutar:5.000,00 ₺


Sözleşme şartlarını okudum, kabul ediyorum.

[İletişim bilgileri için tıklayınız.](#)  
[Hizmet Sözleşmesini okumak için tıklayınız.](#)  
[Mesafeli Satış Sözleşmesini okumak için tıklayınız.](#)  
[Gizlilik ve Güvenlik sözleşmesini okumak için tıklayınız.](#)  
[İade Bilgilerini okumak için tıklayınız.](#)  
[KVKK Aydınlatma Metnini okumak için tıklayınız.](#)

Ödemeyi Tamamla

**Ödemeyi Tamamla** butonuna basıldığında ilgili banka ve ödeme kuruluşunun 3d Güvenlik Sayfasına yönlendirilir. 3d doğrulama işlemi başarılı ise Ödeme Sonuç sayfasına yönlendirilir ve **Ödeme Başarılı** şeklinde gösterilir.

Ödeme işlemi başarılı ise ödeme sonuç sayfasında ödemeye ait Sipariş Numarası, Banka Referans Kodu, Ödeme Tutarı, Taksit Sayısı bilgileri görüntülenir ve Ödeme Dekontu butonu ile ödeme dekontu pdf olarak görüntülenebilir.




### Ödeme Başarılı!

Ödemeniz başarılı bir şekilde alınmıştır. Ödeme bilgileri aşağıdaki gibidir.

Sipariş Numarası:	ORDER_20230306124654251
Banka Referans Kodu:	20202005
Ödeme Tutarı:	5.000,00 ₺
Taksit Sayısı:	Peşin

[Ödeme Dekontu](#)

Ödeme işleminde bir hata alındıysa veya 3d doğrulama işlemi başarısız ise ödeme sonuç sayfasına yönlendirilir ve Ödeme Başarısız şeklinde uyarı görüntülenir. Uyarının hemen altında banka veya ödeme kuruluşundan dönen **Hata Kodu** ve **Hata Mesajı** gösterilir.



### Ödeme Başarısız!

Ödemeniz alınırken hata meydana gelmiştir. Hata bilgileri aşağıdaki gibidir.

Hata Kodu:	ERR30002
Hata Mesajı:	3D işlemi başarılı şekilde sonlanmadı.



## 5.7. Tahsilat Hareketleri

Belirlediğiniz kriterler üzerinden filtreleyerek tüm tahsilat hareketlerinizi buradan görüntüleyebilirsiniz.

### 5.7.1. Filtre Oluşturma Kriterleri

**Tahsilat Hareketleri**

Belirlediğiniz kriterler üzerinden liste oluşturup, tahsilat hareketlerini görüntüleyebilirsiniz. Filtreler ▼

Tarih Aralığı

Alınan Unvan/Ad Soyad

Fiş Durumu

Bakiye Aralığı

 ₺  ₺

Ödeme Durumu

Gönderim Şekli

Link Gönderim Tarihi

Ödeme Altyapısı

Tüm Alanları Temizle
Hazırla

Gönderilen Ödeme Linkleri sayfasının “Filtreler” kısmında **Tarih Aralığı, Gönderim Şekli, Link Durumu, Ödeme Altyapısı** vb. alanlara istediğiniz kriterleri verip, “HAZIRLA” butonuna basabilirsiniz.

### 5.7.2 Tüm Tahsilatların Listelenmesi

<input type="checkbox"/>	İşlemler	Ödeme Tarihi	Cari Hesap Unvanı	Tutar	Taksit	Ödeme Durumu	VKN/TCKN	Gönderim Şekli	Ödeme Altyapısı
<input type="checkbox"/>	İ	19.01.2023 10:25	KARE TURİZM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ. SAN. TIC. A.Ş.	500,00 ₺	Peşin	Başarılı	3456789012	Mail	Paratika Test
<input type="checkbox"/>	İ	19.01.2023 10:22	ABC BİLİSİM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ. SAN. TIC. A.Ş.	3.953,00 ₺	Peşin	Başarılı		Mail	Paratika Test
<input type="checkbox"/>	İ	19.01.2023 10:21	ABC BİLİSİM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ. SAN. TIC. A.Ş.	3.953,00 ₺	Peşin	Başarısız		Mail	Paratika Test
<input type="checkbox"/>	İ	19.01.2023 10:19	ABC BİLİSİM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ. SAN. TIC. A.Ş.	3.953,00 ₺	Peşin	Ödeme Bekliyor			Paratika Test
<input type="checkbox"/>	İ	19.01.2023 10:14	ABC BİLİSİM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ. SAN. TIC. A.Ş.	3.953,00 ₺	Peşin	Başarısız			Paratika Test
<input type="checkbox"/>	İ	19.01.2023 10:08	KARE TURİZM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ. SAN. TIC. A.Ş.	500,00 ₺	2 Taksit	Başarılı	3456789012	Mail	Paratika Test
<input type="checkbox"/>	İ	19.01.2023 10:08	ABC BİLİSİM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ. SAN. TIC. A.Ş.	3.953,00 ₺	Peşin	Başarılı		Mail	Paratika Test
<input type="checkbox"/>	İ	18.01.2023 22:51	EGE İNSAAT TURİZM VE SEYAHAT LTD. ŞTİ.	26.550,00 ₺	Peşin	Başarılı		Mail	Paratika Test

Listelenen ödeme linklerinde aşağıdaki bilgilere erişebilirsiniz.

- İşlemler
- Ödeme Tarihi
- Cari Hesap Unvanı
- Tutar
- Taksit
- Ödeme Durumu
- VKN/TCKN
- Gönderim Şekli

- Ödeme Altyapısı
- Telefon
- E-Mail
- İşlem Yapılan Kart
- ERP Fiş Numarası

Verilen filtrelere göre listelenen tahsilat hareketlerinden seçili kayıtları ekranın sağ altında bulunan “Excel’e Aktar” butonu ile excel olarak dışarı alabilirsiniz.

### 5.7.3 Tahsilat Hareketlerinde Yapılabilecek İşlemler Detayı

<input type="checkbox"/>	İşlemler	Ödeme Tarihi	Cari Hesap Unvan	Tutar	Taksit
<input type="checkbox"/>		19.01.2023 10:25	KARE TURIZM EGITIM VE DANISMANLIK HIZ.SAN.TIC.A.S.	500,00 ₺	Peşin
<input type="checkbox"/>			ABC BILISIM EGITIM VE DANISMANLIK HIZ. SAN. TIC. A...	3.953,00 ₺	Peşin
<input type="checkbox"/>			ABC BILISIM EGITIM VE DANISMANLIK HIZ. SAN. TIC. A...	3.953,00 ₺	Peşin
<input type="checkbox"/>			ABC BILISIM EGITIM VE DANISMANLIK HIZ. SAN. TIC. A...	3.953,00 ₺	Peşin
<input type="checkbox"/>			ABC BILISIM EGITIM VE DANISMANLIK HIZ. SAN. TIC. A...	3.953,00 ₺	Peşin
<input type="checkbox"/>			KARE TURIZM EGITIM VE DANISMANLIK HIZ.SAN.TIC.A.S.	500,00 ₺	2 Taksit
<input type="checkbox"/>		19.01.2023 10:08	ABC BILISIM EGITIM VE DANISMANLIK HIZ. SAN. TIC. A...	3.953,00 ₺	Peşin

Tahsilat Hareketleri Sayfası “İşlemler” sütununda yer alan üç noktaya tıkladığınızda ödemenin durumuna göre aşağıdaki işlemleri yapabilirsiniz.

- **Dekont Görüntüle:** Başarılı bir ödeme işleminin dekontunu görüntüleyebilirsiniz.
- **Dekont İndir:** Başarılı bir ödeme işleminin dekontunu indirebilirsiniz.
- **Detay Göster:** Başarılı ve Başarısız işlemlerinin detayına bu ekrandan erişebilirsiniz. Başarısız olan bir ödemenin “Hata Açıklama” sını açılan ekrandan görüntüleyebilirsiniz.
- **Fiş Oluştur:** Başarılı bir ödeme için bu alana tıklayarak ERP’ye aktarım işlemini gerçekleştirebilirsiniz.
- **Fiş İncele:** ERP’ye aktarılan ödemelerde bu alana tıklayıp, aktarılan fişin detaylarını görebilirsiniz.
- **İptal:** Başarılı olan bir ödeme işlemini aynı gün içerisinde iptal edebilirsiniz.
- **İade:** Başarılı olan bir ödeme işlemini iade edebilmek için buraya tıklayabilirsiniz.

## 5.8. ERP Fiş Aktarımı

Bu ekran üzerinden başarılı olan tüm ödemelerinize belirlediğiniz kriterler üzerinden listeleyerek ERP Aktarımı ile ERP tarafında ödeme fişlerinin oluşmasını sağlayabilirsiniz.

*\*Sayfaya ilk tıkladığınızda ERP'ye aktarılmayan başarılı ödemeleriniz listelenmektedir.*

### 5.8.1. Filtre Oluşturma Kriterleri

**Logo ERP Fiş Aktarımı**

Belirlediğiniz kriterler üzerinden liste oluşturup, tahsilat fişlerinizi ERP'de oluşturun. Sadece başarılı ödemeler listelenir. Filtreler ▼

Alıcı Unvan/Ad Soyad

Tarih Aralığı

Ödeme Altyapısı

Aktarılan Ödemeleri Getir

Tüm Alanları Temizle Hazırla

ERP Fiş Aktarımı sayfasının “Filtreler” kısmında yer alan **Alıcı Unvan/Ad Soyad, Tarih Aralığı ve Ödeme Altyapısı** alanlarına istediğiniz kriterleri verip, “HAZIRLA” butonuna basarak ERP’ye aktarılmamış kayıtların listelenmesi sağlayabilirsiniz.

“Aktarılan Ödemeleri Getir” butonuna tıklayarak ERP’ye başarılı bir şekilde aktarılmış kayıtlarınızı görüntüleyebilirsiniz.

### 5.8.2 Tüm Tahsilatların Listelenmesi

<input type="checkbox"/>	İşlemler	Cari Hesap Kodu	Cari Hesap Unvan ↑	Tarih	Tutar	Ödeme Altyapısı	ERP Banka Kodu
<input type="checkbox"/>	İ	000001	ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	22.02.2023 20:44	100,00 ₺	Paratika Test	
<input type="checkbox"/>	İ	000001	ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	22.02.2023 16:14	100,00 ₺	Paratika Test	
<input type="checkbox"/>	İ	000001	ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.	22.02.2023 14:03	1.000,00 ₺	Paratika Test	
<input type="checkbox"/>	İ	000001	ABC LTD.ŞTİ.	22.02.2023 10:48	1.245,56 ₺	Paratika Test	
<input type="checkbox"/>	İ	0003	EGE BİLİŞİM VE DANIŞMANLIK SAN. TIC. A.Ş.	22.02.2023 11:35	34.566,56 ₺	Paratika Test	

Belirlediğiniz kriterlere göre listelenen başarılı olan ödeme listelerinde aşağıdaki bilgilere erişebilirsiniz.

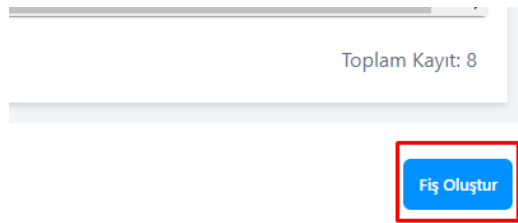
- İşlemler
- Cari Hesap Kodu
- Cari Hesap Unvanı
- Tarih
- Tutar
- Ödeme Altyapısı

- ERP Banka Kodu

\*ERP Banka Kodu ilgili ödemenin aktarılacağı banka kodudur. Bu bilgi Pos Entegrasyonları sayfasında ilgili pos tanımının eşleştirilen “ERP Banka Kodu” alanından gelir.

### 5.8.3. ERP Fiş Aktarımı Sayfasında Yapılabilecek İşlemler Detayı

Belirlediğiniz kriterlere göre listelenen henüz ERP'ye aktarılmamış ödemeleri kaydın sol tarafında bulunan seçim kutucu ile tek tek veya toplu olarak seçerek ekranın sağ alt köşesinde yer alan “**Fiş Oluştur**” butonuna basarak ERP'ye aktarabilirsiniz.



Logo ERP Fiş Aktarımı sayfası “**İşlemler**” alanının altında yer alan üç noktaya tıkladığınızda aşağıdaki işlemleri yapabilirsiniz.

**Aktarılmayan Ödemelerde** “İşlemler” sütununda yer alan üç noktadan “**Aktarıldı Yap**” seçeneği ile ilgili kaydın aktarım durumunu “Aktarıldı” ya çekebilirsiniz.

\*Bu işlem ERP Aktarımı yapmayacaktır. Sadece ilgili kaydın aktarıldı durumuna çekerek aktarılmayan kayıtlar listesinde gelmemesini sağlayacaktır.

<input type="checkbox"/>	İşlemler	Cari Hesap Kodu	Cari Hesap Unvan ↑
<input type="checkbox"/>	⋮	000001	ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aktarıldı Yap		ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.
<input type="checkbox"/>	⋮	000001	ABC EĞİTİM VE DAN. HİZ. LTD.ŞTİ.

Filtrelerden “**Aktarılan Ödemeleri Getir**” kutucuğu işaretlenerek “Hazırla” butonuna tıkladığında sadece başarılı bir şekilde ERP'ye aktarılan ödemeler listelenecektir.

**Aktarılan Ödemeler Listelendiğinde** “İşlemler” sütununda yer alan üç noktadan “**Fiş İncele**” ile aktarılan fişi ERP'de görüntüleyebilirsiniz ya da aktarılan bir tahsilat fişini “**Aktarılmadı Yap**” seçeneği ile aktarım durumunu “Aktarılmadı” ya çekebilirsiniz.

<input type="checkbox"/>	İşlemler	Cari Hesap Kodu	Cari Hesap Unvanı
<input type="checkbox"/>		000000000000000002	ABC BİLİSİM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZ. SAN. Tİ

Aktarılmadı Yap  
 Fiş İncele

Kayıt Gö

## 5.9. Ayarlar

Bu ekrandan Genel Ayarlar, Erp Fiş Aktarım Ayarları ve Sözleşme tanımlarınızı gerçekleştirebilirsiniz.

### 5.9.1 Genel Ayarlar

**Peşin Ödemelerde Varsayılan Ödeme Altyapısı Var mı?** seçeneğini işaretleyerek tüm peşin ödemeleri belirlediğiniz ödeme altyapısına yönlendirebilirsiniz.

Bu seçeneğin işaretlenmesi durumunda Peşin Yönlendirme Altyapısı sorgulanacaktır. Birden fazla banka veya ödeme kuruluşu ile çalışmanız durumunda Dinamik Yönlendirme seçeneği ile ödeme alındığı durumda ilgili kartın bankasına bakılmaksızın ödeme peşin ise seçilen Peşin Yönlendirme Altyapısına yönlenecektir.

**Varsayılan Gönderim Şekli**'ni belirleyerek hazırlayacağınız ödeme linklerinde bu seçeneğin otomatik olarak gelmesini sağlayabilirsiniz.

#### Ayarlar

Bu ekrandan parametre ayarlarınızı güncelleyebilirsiniz.

##### Genel Ayarlar

Genel Ayarlar için ilgili alanları doldurarak belirleyiniz.

Peşin İşlemlerde Varsayılan Ödeme Altyapısı Var mı ?

Varsayılan Gönderim Şekli

E-Mail + SMS

E-Mail + SMS

SMS

E-Mail

Whatsapp

Peşin Yönlendirme Altyapısı

Paratika Test

Bölüm Kodu

Seçiniz...

### 5.9.2. ERP Fiş Aktarım Ayarları

ERP Fişi oluşturulurken varsayılan değerleri ERP Fiş Aktarım Ayarları'ndan tanımlayabilirsiniz.

Logo ERP aktarımında **Kredi Kartı Fişi** belge tipi desteklenmektedir. Kredi Kartı Fişi oluşurken **İş Yeri Kodu, Bölüm Kodu, Proje Kodu, Satış Temsilcisi Kodu, Yetki Kodu** ve **Özel Kod** alanlarına varsayılan olarak hangi değerlerin gönderileceği seçilmelidir.

**ERP Fiş Aktarım Ayarları**  
ERP Fiş Aktarımı için ilgili alanları doldurarak belirleyiniz.

İş Yeri Kodu Merkez <span style="float: right;">x   v</span>	Bölüm Kodu Bölüm 1 <span style="float: right;">x   v</span>
Proje Kodu PRJ1 <span style="float: right;">x   v</span>	Satış Temsilcisi Kodu ST2 <span style="float: right;">x   v</span>
Yetki Kodu Seçiniz... <span style="float: right;">v</span>	Özel Kod Seçiniz... <span style="float: right;">v</span>

[Kaydet](#)

### 5.9.3. Sözleşmeler

Ödeme sayfasında ödeme yapan kişinin görüntüleyeceği ve ödeme öncesi onay vereceği sözleşme bilgilerinin tanımını burada yapabilirsiniz.

İletişim Bilgileri, Hizmet Sözleşmesi Mesafeli Satış Sözleşmesi, Güvenlik Bilgileri, İade Bilgileri, KVKK Aydınlatma Metni alanlarından doldurduklarını ödeme sayfasında gösterilecektir.

*\*Bankalar sanal pos anlaşması öncesi onay aşamasında ödeme sayfanızda bu sözleşmeleri görmek isteyebiliyorlar. Bu nedenle Paket Satın Alım işlemleri sonrasında bankalara sanal pos başvurusu yapmadan önce bu sözleşme metinlerini doldurmanız önerilmektedir.*

**Sözleşmeler**

İLETİŞİM BİLGİLERİ
HİZMET SÖZLEŞMESİ
MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ
GÜVENLİK BİLGİLERİ
İADE BİLGİLERİ
KVKK AYDINLATMA METNİ

**İLETİŞİM BİLGİLERİ**  
DEMO SİRKET  
Adres : Firma Adresi

Telefon: 0850 222 22 22  
Fax: 0850 222 22 22  
Email: bilgi@demosirket.com.tr

[Kaydet](#)