Kurulum ve Güncelleme

Öncelikle hangi aşamada uyarı alındığı kontrol edilir.

- Eğer Setup başlatıldığında -1000 uyarısı alınıyorsa;
- 1. Kurulum esnasında Task Manager ya da Mangement Console gibi bir Windows MMC (Microsoft Management Console) objesi açık olduğunda bu uyarıyı verir.
- 2. Sunucu üzerinde herhangi bir kullanıcıda bu öğeler açık olmamalı. Kapatıp tekrar deneyiniz.
- 3. Windows Powershell uygulamasının versiyonu güncel olmalıdır.
- 4. 1.30 versiyon sonrası için sunucunun en az Server 2012 olması gerekmektedir. Sistem Gereksinimleri kontrol edilmelidir.
- 5. Sistem gereksinimleri Help kontrol edilmelidir.
- Eğer Setup başlatıldıktan sonra lisans servise erişimle ilgili uyarı alınıyorsa, aşağıdaki adresler üzerinden lisans service erişim olup olmadığı kontrol edilmelidir. Lisans service erişimde sorun varsa kurulum bir süre sonra yeniden denenmelidir.

https://license1.logo.com.tr/logolicenseservice/logolicenseservice.asmx/Test

https://license2.logo.com.tr/logolicenseservice/logolicenseservice.asmx/Test

- Eğer servisleri başlatacak kullanıcının şifresinin girildiği kısımda uyarı alınıyorsa, oturumu açık olan kullanıcının şifresinin yanlış girilip girilmediği kontrol edilir.
- Kurulum devam ederken alınan tüm uyarılar için C:\Program Files\LOGO\Logo Mind Insight altındaki Install.log klasörü kontrol edilmelidir.
- -2147023293 uyarısı alınırsa servis kullanıcısının uygulama kurulumu için yetkisi olup olmadığı kontrol edilir. Kullanıcı adında Türkçe karakter ya da boşluk varsa, "Logo" gibi Türkçe karakter ya da boşluk içermeyen bir kullanıcı yaratılıp admin yetkisi verilir. (Gerekirse Performance Monitor ve Qlik Sense Service User gruplarının yetkisi de verilmelidir.) Kurulum yapılan dizinde yeterli alan yoksa min. 5 GB yer açılmalıdır. Sonrasında temiz bir kurulum yapılmak üzere kurulum dizinlerinde oluşan klasörler silinir ve oluşturulan yeni kullanıcı ile sıfırdan bir kurulum başlatılır.
- Qlik Sense kurulumu sırasında alınan tüm uyarı kodları https://help.qlik.com/tr-TR/sense/February2019/Subsystems /PlanningQlikSenseDeployments/Content/Sense_Deployment/Troubleshooting-exit-codes.htm üzerinde detaylandırılmıştır. Bu aşamada alınan uyarılar, Qlik hata kodu yönlendirmeleriyle birlikte Qlik forumları üzerinden çözümlenebilir.
- Güncelleme işlemleri sırasında da aynı adımlar kontrol edilebilir.
- Kurulum işlemi bittikten sonra Wizard kısmında uyarı alınıyorsa, bu uyarılar kurulum kapsamında değerlendirilmez. Kurulumun sonunda 12 servis kurulmuş olmalıdır ve program ekle-kaldır menüsünde Logo Mind Insight ve ilgili Qlik Sense sürümü uygulama olarak var olmalıdır. Bu adımlar tamamlanmışsa kurulum başarıyla tamamlanmış kabul edilir. Bu işlemlerden sonraki adımlarda alınan uyarılar Wizard üzerinde alınan uyarılar başlığında incelenmelidir.

LM Insight ürününün ilk kurulumunda bilgisayarda <u>80</u>, <u>443</u>, <u>7070</u>, <u>8443</u> portları boşta olmalıdır. Resmon penceresinden bu portları hangi uygulamanın kullandığını tespit edip, kurulum süresi için geçici olarak boşa çıkartılması gerekmektedir. Bilgisayar restart edilip uygulamanın başka bir portu alması beklenebilir.

🔊 Kaynak İzleyicisi							- 🗆 X	
Dosya Izle Yardım								
Genel Bakış CPU Bellek	Disk A	ğ						
Ağ Etkinliği olan İşlemler 📀 🔷 Görünümler 🗸 ^								
Ağ Etkinliği	104 Kb/sn A	۱ğ G/Ç	📕 %0 Ağ Kullanımı	($\mathbf{\overline{\mathbf{O}}}$	Ağ	100 Kb/sn -	
TCP bağlantıları				($\overline{\mathbf{O}}$			
Dinleyen Bağlantı Noktaları				(\sim			
Resim	PID	Adres	Bağlantı Noktası	İletişim Kuralı	^			
System	4	IPv6 belirtilmemiş	80	ТСР		60 Saniye		
System	4	IPv4 belirtilmemiş	80	TCP		ICP Baglantilari	500	
System	4	192.168.1.137	137	UDP				
System	4	10.150.107.88	137	UDP				
System	4	192.168.1.137	138	UDP				
System	4	10.150.107.88	138	UDP				
System	4	192.168.1.137	139	TCP				
System	4	10.150.107.88	139	TCP				
Proxy.exe	23376	IPv6 belirtilmemiş	444	TCP		Ethornot 2	9/100 -	
Proxy.exe	23376	IPv4 belirtilmemiş	444	TCP		Ethemet 2	/6100 -	
System	4	IPv6 belirtilmemiş	445	TCP				
System	4	IPv4 belirtilmemiş	445	TCP				
logocrm.net.Quartz.Server.exe	6576	IPv4 geri döngüsü	555	TCP				
sqlservr.exe	7220	IPv6 belirtilmemiş	1433	TCP				
sqlservr.exe	7220	IPv4 belirtilmemiş	1433	TCP				
sqlservr.exe	7220	IPv6 geri döngüsü	1434	TCP				
sqlservr.exe	7220	IPv4 geri döngüsü	1434	TCP		Varal A * Da *la ator*	L 0(100	
sqlbrowser.exe	7312	IPv6 belirtilmemiş	1434	UDP		Yerel Ag Baglantisi*	1 %100	
sqlbrowser.exe	7312	IPv4 belirtilmemiş	1434	UDP				
mqsvc.exe	6832	IPv6 belirtilmemiş	1801	TCP	~			
1	6030	10 41 12 12	4004	TCD				

Durdurmanız önerilen servisler aşağıda belirtilmiştir.

- Internet Information Service (IIS Manager) InetMgr.exe
- World Wide Web Yayımlama Hizmeti (W3SVC)
- Görev yöneticisi üzerinden Svchost.exe ve SMSvchost.exe

Servisleri durdurma işlemi sonrasında, resmonu kapatıp açıp tekrar deneyiniz.

Ek olarak Sistem tarafından kullanılan portlar aşağıdaki uygulamalar olabilir.

- SQLServer Reporting Services (MSSQLSERVER)
- Web Deployment Agent Service

Öncelikle kurulumun sonunda 12 servis kurulmuş olmalıdır ve Program ekle-kaldır menüsünde Logo Mind Insight ve ilgili Qlik Sense sürümü uygulama olarak var olmalıdır. Bu adımlar tamamlanmışsa kurulum başarıyla tamamlanmış kabul edilir.

Bilgi sayfasında karşılanmayan bir sistem gereksinimi söz konusu ise, bu gereksinimle ilgili düzenleme yapılmalıdır.

Başlangıç ayarları sekmesinde ön değer portlar Http için 80-8080, Https için 443-8443 olarak belirlenmiştir. Ön değer portlarda çarpı işareti çıkıyorsa, bu portların başka bir uygulama tarafında kullanıldığını gösterir. Portlar boşta olan bir başka portla değiştirilmelidir. Kontrol et butonu ile, portların kontrolü sağlandıktan sonra ileri butonuna tıklanabilir.

Uygulama servislerinin başlatılması, veritabanı ayarları, kullanıcı ayarları, ön değer ayarlar ve sistem ayarları sekmelerinde alınan mesajlar için, uyarıların yazıldığı Log dosyalarına yönlendirme yapılmaktadır.

Uygulama servislerinin başlatılması kısmında Ram yetersizliğinden Qlik Rest servisine erişilemiyor uyarısı alınmaktadır.



Başlangıç ayarları kısmında alınan uyarılar hangi adımda alındıysa öncelikli olarak C: \ProgramData\Qlik\Sense\Log altından ilgili servisin Log dosyası kontrol edilmelidir.

Servisin başlatılamama durumu söz konusu ise, servis kullanıcısının kurulumdan sonra şifresinin değişmediğine emin olunmalı ya da ilgili servisin manuel olarak başlatılıp başlatılamadığı kontrol edilmelidir.

Servis başlatıldıktan sonra hemen duruyorsa, virüs koruma programı kapatılıp aynı işlem adımları tekrarlanarak servisin çalışmasına engel olan bir prosedür olup olmadığı kontrol edilir.

Logo Mind Insight Service, Logo Mind Insight License Service, Logo Mind Insight Repository Database Service ve Logo Mind Insight JsToolbox Service Local System ile, diğerleri Service User olarak seçili kullanıcı ile başlatılıyor olmalıdır.

Proxy Service ile ilgili alınan uyarılarda öncelikli olarak sertifikaların oluşup oluşmadığı gözden geçirilmelidir. Bu işlem için MMC menüsü üzerinden File başlığı altından Add Add/Remove Snap in başlığı altından Certificates seçilir ve sertifikalar hem Current User için hem de Local Computer için ekrana getirilir.

Console Root	Name					Actions	
			There are no	items to show in this view.		Console Root	
		Add or Remove Snap-ins You can select snap-ins for extensible snap-ins, you ca Available snap-ins:	this console from those available on configure which extensions are	on your computer and configure the selected s enabled. Selected snap-ins:	× et of snep-ins. For	More Actions	
		Snap-in	Vendor ^	Console Root	Edit Extensions		
		Activel Control Auforization Hanager Control Component Services Computer Managem Computer Managem Computer Management Cold. Management Disk Management Cold. Management Cold. Management Cold. Management Cold. Cold. Cold. Part Vever Fold: Part Vever Cold. Management Disk to Web Address Descriptions	Microsoft Cor Microsoft Cor	> Certificates - Current User	Remove Move Up Move Down Advanced		
					OK Cancel		

Sonrasında aşağıda ekran görüntülerinde görülen sertifikaların olup olmadığı kontrol edilir. Bu klasörler altında sertifikalar oluşmamışsa kurulum ya da güncelleme tekrarlanabilir.

Console1 - [Console Root).Certificates - Current User/Personal.Certificates] -								οx	
File Action View Favourites Window Help									- 6)
Console Root	Issued To	Issued By	Expiration Date	Intended Purposes	Friendly Name	Status	Certi	Actions	
✓	75285aa0-299a-438a-99ed-1e79	MS-Organization-Access	15/05/2030	Client Authentication	<none></none>			Certificates	
v 🛄 Personal	% OlikClient	SevdaCanvakmaz.logo.com.tr-CA	16/06/2030	<all></all>	OlikClient	1		Contractor and a second s	
Certificates								More Actions	,
Trusted Root Certification Authorities									
Enterprise inust									
Active Directory User Object									
> Trusted Publishers									
> iii Untrusted Certificates									
> 📫 Third-Party Root Certification Authoritie									
> 🧾 Trusted People									
> Client Authentication Issuers									
> iii Other People		his	2						
> Local NonRemovable Certificates									
> MSIEHistoryJournal									
> Smart Card Trusted Roots									
 Certificates (Local Computer) 					*	.			
Cartificatar	Issued to	Issued By	Expiration Date	Intended Purposes	Friendly Name	Status	Certi		
Trusted Root Certification Authorities	¥_127.0.0.1	Altus Local client Certificate Auth	02/03/2040	Server Authenticati	<none></none>				
Enterprise Trust	Yellocalhost	CALogoDevRoot	01/01/2021	Server Authenticati	<none></none>				
> intermediate Certification Authorities	1 QlikClient	SeydaCanyakmaz.logo.com.tr-CA	16/06/2030	<all></all>	QlikClient				
> 📫 Trusted Publishers	Tal SeydaCanyakmaz.logo.com.tr	SeydaCanyakmaz.logo.com.tr-CA	16/06/2030	<ali></ali>	SeydaCanyakmaz.I				
> 🛄 Untrusted Certificates									
> 🏥 Third-Party Root Certification Authoritie									
> 🛄 Trusted People									
Client Authentication Issuers									
> Preview Build Roots									
> Test Roots									
ESIM Certification Authorities									
Homegroup Machine Certificates									
S MSEHistorylournal									
- C Annot Destand						_			
c >	<						>	1	

Uygulama kurulumu ve Wizard üzerindeki tüm adımlar başarıyla tamamlandığı halde uygulama kısa yoluna ya da Wizard'ın son işlem adımındaki linke tıklandığında uygulamaya erişilemiyorsa, öncelikle servislerin tamamının başlar duruma gelip gelmediği kontrol edilmelidir. Tüm servisler başladığı halde uygulamaya erişim sağlanmıyorsa sorunun hangi adımda olabileceğini anlamak için Settings üzerinden Analiz Et/Onar işlemleri üzerinden geçilebilir. Sorun çıkan adımla ilgili olarak Log dosyalarının kontrolü sağlanabilir.

Qlik Sense sistem gereklilikleri için https://help.qlik.com/en-US/sense-admin/September2020/Subsystems /DeployAdministerQSE/Content/Sense_DeployAdminister/Common/system-requirements.htm linki incelenebilir. Mac üzerine kurulum yapılamaz fakat Mac üzerinden uygulamaya erişim sağlanabilir. Bu durumda IOS işletim sisteminde olduğu gibi ya http üzerinden kullanım gerçekleştirilmelidir ya da Https kullanımı söz konusuysa SSL sertifikası yüklenmelidir.

- Firewall üzerinden, standart kurulum ise 443 ve8443 portları için, NAT yönlendirmeleri yapılmalı. Eğer farklı portlardan çalışıyor ise yönlendirmeler ona göre yapılmalıdır. Eksikleri tamamladıktan sonra tekrar deneyiniz.
- Toplam 4 adet olmalıdır.

Örneğin; qlick.company.com firması için;

(Dış ip yönlendirmesi) 443 portu için dış ip adresine tanımlanacak.

(Dış ip yönlendirmesi) 8443 portu için dış ip adresine tanımlanacak.

(İç ip yönlendirmesi) 443 portu için iç ip adresine tanımlanacak.

(İç ip yönlendirmesi) 8443 portu için iç ip adresine tanımlanacak.

- Kurulu sunucu üzerindeki Windows Firewall'da kullanmış olduğunuz portlar (Standart ise 443,8443; değil ise kullanan portlar için) için inbound rule tanımlanmalıdır.
- LogoMindSettings'teURL alanına dış ip, hostwhite list'e de dış ip, iç ip, localhost ifadesi, sunucu makine uzun adı ve sunucu makine kısa adı yazılmalıdır. (Sunucu adında Türkçe karakter kullanılmamalıdır.)
- Sorun giderme tabından analiz et-onar butonlarına basılmalıdır.

1. Wizard ve Settings ekranını kapatıp aşağıdaki sıralamaya göre servisleri durdurup ardından başlatınız.

Servis Durdurma Sırası

- Logo Mind Insight Repository Database
- Logo Mind Insight Logging Service
- Logo Mind Insight Service Dispatcher

Servis Başlatma Sırası

- Logo Mind Insight Repository Database
- Logo Mind Insight Logging Service
- Logo Mind Insight Service Dispatcher
- Logo Mind Insight Repository Service
- Logo Mind Insight EngineService
- Logo Mind Insight Proxy Service
- Logo Mind Insight Scheduler Service
- Logo Mind Insight PrintingService

2. Settings.exe sorun giderme tabından analiz et-onar işlemi yapabilirsiniz.

3. Bilgisayar\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protoc ols\TLS1.2 yolundan TLS 1.2 mevcut mu kontrol edilir. TLS 1.2 aktif değilse aşağıdaki linkten sunucuya kurulup, sunucu restart edilerek tekrar denenmelidir.

https://www.nartac.com/Products/IISCrypto/Download GUI versiyon yüklenmelidir. Kurulum sonrası bilgisayarını restart etmeniz önerilir.

<u>NOT:</u> Yapılan türm bu işlemler sonucunda Wizard ekranında hata devam eder ise, belirtilen dosya yolu üzerindeki log dosyaları Destek ekibine iletilmelidir.

1.Tüm Windows güncelleştirmeleri yapılmış olmalıdır. Windows Update ayarları penceresinden güncelleştirmeleri denetle butonuna basarak kontrol ediniz.



2.Kurulum yapılan bilgisayar sistem gereksinimlerine uymalıdır: https://docs.logo.com.tr/display/InsightKD /Sistem+Gereksinimleri

3.Logo Mind Insight Service, Logo Mind Insight License Service, Logo Mind Insight Repository Database Service ve Logo Mind Insight JsToolbox Service Local System ile, diğer servisler service user olarak seçili kullanıcı ile başlatılıyor olmalıdır. Bu kullanıcı aşağıdaki linkteki gibi Administrators grubuna dahil ve hizmet olarak oturum aç yetkisine sahip olmalıdır.

LM Insight Windows kullanıcısı yetkileri: https://docs.logo.com.tr/pages/viewpage.action?pageId=91718421

Ad	Açıklama	Durum	Başlangıç Türü	Farklı Oturum Aç
🎎 Logo Mind Insight Background Service	Logo Mind Insi	Çalışıyor	Elle	Local System
🎎 Logo Mind Insight Engine Service	Provides the an	Çalışıyor	Otomatik (Geci	LOGOMERKEZ\Nehir.Ozgul
🎎 Logo Mind Insight JS Toolbox	Logo Mind Insi	Çalışıyor	Otomatik	Local System
🎎 Logo Mind Insight Printing Service	Qlik Sense Print	Çalışıyor	Otomatik (Geci	LOGOMERKEZ\Nehir.Ozgul
🎎 Logo Mind Insight Proxy Service	Manages Qlik S	Çalışıyor	Otomatik (Geci	LOGOMERKEZ\Nehir.Ozgul
🎎 Logo Mind Insight Repository Database	Qlik Sense Rep	Çalışıyor	Otomatik (Geci	Local System
🎎 Logo Mind Insight Repository Service	Manages persis	Çalışıyor	Otomatik (Geci	LOGOMERKEZ\Nehir.Ozgul
🎎 Logo Mind Insight Scheduler Service	Manages sched	Çalışıyor	Otomatik (Geci	LOGOMERKEZ\Nehir.Ozgul
🎎 Logo Mind Insight Service		Çalışıyor	Otomatik	Local System
🎎 Logo Mind Insight Service Dispatcher	Qlik Sense Servi	Çalışıyor	Otomatik (Geci	LOGOMERKEZ\Nehir.Ozgul
Constitute Resigning Bridge Destant		Officer 1	Conversion in the	in all plants
Constitute Recipion Web Denice		Officer 1	Constant Inc.	(mail intern
and the local sectors	have been been	Constant in the	The set of the set of	the offspheric
and the first first for the second		1000		and the second second second
Color Analysis and a second second	LOGI Mapping	Sec.	Course of the	in the second
COLUMN Interaction of the Columnia	1.000 (BM) (b)	Company of	Course of the	los al los terror
and the product of the lattice of th		2.22	Constant.	land by the second second second second second second second second second second second second second second s
LogoMindInsight_LicenseService 1.78.0	LogoMindInsig	Çalışıyor	Otomatik	Local System

4.LogoMindInsightSettings.exe ile giriş yapılarak URL bölümünde yazan adres ile giriş yapılmalıdır. Aşağıdaki ekran için <u>https://nehirozgulhp.logo.com.tr:8443/Web/login.html</u> olarak giriş yapılmalıdır.

Url farklı olacaksa, bu ekrandan değiştirilir, kaydedilir ve Sorun Giderme penceresinden Analiz Et-Onar yapılmalıdır.

Host White List kısmında sunucu iç ip, makine adı, localhost ifadesi ve kullanılacaksa dış ip eklenmelidir.

L Log	o Mind Insight Ayarlar	-	- ×						
×	्रहे Bağlantı Ayarları Bağlantı Ayarları								
3	Sorun Giderme	Bağlantı Ayarlan							
	Yedekle/Geri Yükle	URL nehirozgulhp.logo.com.tr Basic Port: 444 Admin Port: 8443 JS Toolbox Port 8448							
\boxtimes	SMTP Ayarları	Uygulama Timeout Süresi: 30 Kontrol Et	Kaydet						
] &&	Active Directory Ayarları	Sertifika Bilgileri Sertifika Parmak İzi: adea85c27fd9ef04d28685727447d370dd13075b C Verilen:							
		Host White List							
		Host White List							
Nehirozgulip.logo.com.tr nehirozgulip.logo.com.tr									
		localhost							
		192.168.1.137							

5.Herhangi bir giriş yapamama durumunda LogoMindInsightSettings.exe açılarak Sorun Giderme penceresinden Analiz Et-Onar işlemi yapılıp tekrar denenmelidir.

Logo Mind Insight Ayarlar	-			- ×
🔆 Bağlantı Ayarları	Sorun Giderme			
Sorun Giderme Image: Sorun Giderme<	 Ports ↓ Logo Mind Insight Services ↓ Initialize ↓ Certificate 	 > Basic portu kullanılabilir. > Admin portu kullanılabilir. > QlikSenseRepositoryData > QlikSenseRepositoryServ > QlikSenseEngineService > QlikSensePrintingService > QlikSenseProxyService > QlikSenseSchedulerService > LogoMindInsightService > Initialize başarılı. > Sertifika atama başarılı. 	abase çalışıyor. rice çalışıyor. çalışıyor. calışıyor. ce çalışıyor. her çalışıyor. çalışıyor.	
			Analiz Et	Onar

6.Aynı setle versiyon yenileme ve lisans yenileme işlemleri yapılmalıdır.

7.Servisler aşağıdaki sıraya göre önce tamamı durdurulup sonra başlatılmalıdır.

Servis Durdurma Sırası

- Logo Mind Insight Repository Database
- Logo Mind Insight Logging Service (varsa)
- Logo Mind Insight Service Dispatcher
- Logo Mind InsightService
- Logo Mind InsightLicense Service

Servis Başlatma Sırası

- Logo Mind InsightLicense Service
- Logo Mind Insight Repository Database
- Logo Mind Insight Logging Service (varsa)
- Logo Mind Insight Service Dispatcher
- Logo Mind Insight Repository Service
- Logo Mind Insight EngineService

Log kaydı incelendiğinde aşağıdaki log kaydına ulaşırsanız;

"Error: Unable to rebuild performance counter setting from system backup store, error code".

1-) Cmd/ komut ekranı yönetici olarak çalıştırıldıktan sonra aşağıdaki satırlar çalıştırılmalıdır.

cd c:\windows\system32

lodctr /R

cd c:\windows\sysWOW64

lodctr /R

2-) Kayıt defterinde HKLM\System\CurrentControlSet\Services\%hizmetadı%\Performans konumunun herhangi birinde " **DisablePerformanceCounters** " için kayıt defteri anahtarları olabilir. Bu değer 0 olarak ayarlanmalıdır. Değer 0'dan farklıysa sayaç devre dışı bırakılabilir.

Uyarı Ekranı :



